

## ANVÄNDARVILLKOR

Dessa användarvillkor (nedan kallade "användarvillkoren") styr åtkomst och användning av videopresentsfunktionen (nedan kallad "videopresentsfunktionen").

ZARA ESPAÑA, S.A., spanskt företag med säte på Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), (nedan kallad, "ZARA"), erbjuder konsumenterna och användarna av mobilapplikationen ZARA (nedan kallad "applikationen") i de länder som anges nedan möjlighet att lägga till en video till presenten som en gratulation under köpprocessen.

### 1. Användarvillkor och godkännande

1.1 Åtkomst och användning av videopresentsfunktionen sker på konsumentens och användarens eget ansvar (nedan "användaren/användarna") enligt villkoren i dessa användarvillkor.

1.2 Användning av videopresentsfunktionen är föremål för dessa användarvillkor. Användaren ska läsa och godkänna dess användarvillkor innan den använder videopresentsfunktionen. Om användaren inte godtar användarvillkoren ber vi den att avstå från att använda videopresentsfunktionen.

1.3 Användning av videopresentsfunktionen är reserverad för användare som är bosatta i följande länder: Albanien, Tyskland, Andorra, Österrike, Bosnien, Bulgarien, Sydkorea, Kroatien, Danmark, Slovakien, Slovenien, Spanien, Estland, Finland, Frankrike, Holland, Ungern, Irland, Italien, Japan, Kosovo, Lettland, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Storbritannien, Tjeckien, Rumänien, Serbien, Sverige, Schweiz och Ukraina.

### 2. Videopresentsfunktionens funktion

2.1 Videopresentsfunktionen ger möjlighet för användare som har gjort en beställning genom applikationen (därför underkastade "Användnings- och köpvillkoren för www.zara.com" som är tillgängliga i applikationen och som de kommer att ha accepterat uttryckligen) att lägga till en personlig video som en gratulation till en beställning under köpprocessen (som finns i samma del av applikationen som man för närvarande kan välja alternativet "presentkvitto" i).

2.2 Användare får endast använda videopresentsfunktionen när de gör en beställning via applikationen.

2.3 För åtkomst till och användning av videopresentsfunktionen krävs prenumeration eller registrering som användare.

2.4 När den lägger till videon kommer ZARA att be användaren som har gjort beställningen ("köparen") om telefonnumret till den person som den vill ge produkten till och lägga till gratulationsvideon, som aktiveringskod för att kunna visa videon enbart för mottagaren av presenten ("mottagaren").

2.5 I lådan med beställningen kommer ett kort att bifogas med en QR-kod som gör det möjligt för mottagaren att se videon.

2.6 När mottagaren skannar QR-koden kommer de sista fyra (4) siffrorna i dess telefonnummer att begäras (vilket därför måste sammanfalla med det telefonnummer som köparen har angett) och endast om detta nummer stämmer och en säker anknytning därmed upprättats, kommer mottagaren att kunna komma åt och se videon.

2.7 Dessutom kommer, så snart videon visas av mottagaren, ett push-meddelande till köparen som att informerar den om att visningen har ägt rum.

2.8 Om köparen skulle vilja ta bort video som tidigare tillagts ska den kontakta kundtjänsten på ZARA.

2.9 Videon tas bort två (2) månader efter att den lades till av köparen eller två (2) dagar efter att den visades av mottagaren, beroende på vilket som inträffar först.

### **3. För myndiga**

Endast personer som är minst 18 år får ha tillgång till och använda videopresentsfunktionen. Genom att godkänna användarvillkoren försäkrar användaren att den är över 18 år och den är helt ansvarig för denna försäkran.

#### **4. Rätt användning av videopresentsfunktionen och begränsningar av användningen**

4.1. Användaren förbinder sig att använda videopresentsfunktionen i enlighet med tillämplig och gällande lagstiftning, dessa användarvillkor, god sed och allmän ordning. På samma sätt förbinder sig användaren att inte använda videopresentsfunktionen för ändamål eller syften som är olagliga eller strider mot innehållet i dessa användarvillkor, som påverkar intressena eller rättigheterna för tredje part, eller som på något sätt kan skada, inaktivera, otillgängliggöra eller försämra videopresentsfunktionen eller appen, innehållet eller tjänsterna eller förhindra normal användning av den av andra användare.

4.2 Videopresentsfunktionen ger användarna möjlighet att tillhandahålla videor genom samma del av applikationen. Användaren garanterar att: (i) innehållet som tillhandahålls är en bild av någon annan tredje part än Användaren, utan dess eller den berörda tredje partens/parternas medgivande; (ii) inte visa eller reproducera bilder av minderåriga, utom om detta innehåll tillhandahålls av pappan, mamman, vårdnadshavaren eller en juridisk representant för den minderåriga; (iii) innehållet inte bryter mot rättigheterna (inklusive exempelvis immateriella rättigheter, industriell äganderätt, rätten till den egna bilden eller personlig integritet eller andra rättigheter) eller intressena för tredje part, eller någon annan tillämplig standard eller reglering (internationell, spansk eller annan); (iv) innehållet inte innehåller något element som kan anses kränkande eller diskriminerande (oavsett om det syftar till ras, religion, kön, sexuell läggning, politisk eller facklig tillhörighet), olagligt, hotfullt, ärekränkande, ärekränkande, obscen, pornografiskt eller oanständigt, eller på något annat olämpligt gentemot någon tredje part, mot något av varumärkena inom Inditex Group eller Inditex Group själv.

4.3 På samma sätt förbinder sig användaren att inte förstöra, ändra, inaktivera eller på annat sätt skada data, program eller elektroniska dokument som finns i videopresentsfunktionen eller applikationen.

4.4 Användaren är ansvarig gentemot ZARA, och/eller berörda tredje parter, i händelse av bristande efterlevnad av de tidigare fastställda villkoren och garantierna.

#### **5. Begränsning av garantier och ansvar**

5.1 Användaren godkänner uttryckligen att användningen av videopresentsfunktionen sker på egen risk.

5.2 ZARA kommer inte heller att vara ansvarigt, med undantag för de ytterligheter som lagen kräver, för oegentligheter som kan finnas i eller orsakas av innehåll som skapats, publicerats, tillhandahållits och/eller gjorts tillgängligt av användarna; för det som händer med innehåll som skulle kunna ha sparats på användarnas mobila enheter, samt skador eller följder som skulle kunna orsakas av infogandet av innehållet i samma del av applikationen. ZARA kommer inte att vara ansvarigt för innehåll som skickas av användare när det inte har effektiv kunskap om att den lagrade informationen är olaglig eller att den skadar egendom eller rättigheter för en tredje part som kan ha rätt till ersättning. I det ögonblick ZARA skulle kunna ha effektiv kunskap om att det är värd för data som de som nämns ovan, förbinder det sig att arbeta grundligt för att ta bort dem eller göra dem oåtkomliga för andra.

5.3 Användaren bekräftar och accepterar att de videor som kan tillhandahållas via videopresentfunktionen kan sparas på andra användares mobila enheter, där de kan utföra åtgärder med nämnda innehåll från sin terminal. Användaren medger att ZARA är helt friställd från denna process och kommer att förbli oberörd av eventuella anspråk som användaren eller någon tredje part kan framlägga i detta avseende.

5.4. ZARA förbinder sig att göra sitt bästa för att garantera videopresentsfunktionens kvalitet och för att undvika eventuella fel i innehållet eller driften av videopresentsfunktionen. Under alla omständigheter kommer ZARA att vara befriat från allt ansvar som uppstår på grund av eventuella innehållsfel som skulle kunna uppstå i videopresentsfunktionen, liksom eventuella oavsiktliga avvikelser i driften av den.

5.5 ZARA förbehåller sig rätten att avbryta videopresentsfunktionen för tekniska reparationer och underhåll av utrustning, samt för att förbättra själva applikationen.

5.6 ZARA förbehåller sig rätten att blockera och/eller utesluta användare som använder videopresentsfunktionen på fel sätt och att blockera eller otillgängliggöra innehåll som är olagligt, skadar egendom, intressen eller rättigheter för tredje part eller som på något sätt strider mot bestämmelserna i dessa användarvillkor. Underlåtenhet att följa bestämmelserna i dessa användarvillkor eller andra regler som är tillämpliga på applikationen ger ZARA rätt att införa de korrigerande och/eller sanktionerande åtgärder som de anser lämpliga, i enlighet med tillämpliga lagliga eller konventionella bestämmelser. Blockera innehåll.

5.7 ZARA är befriat från allt ansvar i händelse av att funktionsfel i elektroniska kommunikationsnät förhindrar videopresentsfunktionens normala utveckling av skäl som inte är relaterade till ZARA och framförallt för externa, medvetet skadliga handlingar.

5.8 ZARA kommer inte heller att vara ansvarigt för problem med överföring eller förlust av data som inte kan hänföras till ZARA.

5.9 Under alla omständigheter garanteras alla rättigheter som gällande lagar beviljar användarna.

5.10 ZARA har ingen rättslig skyldighet att verifiera, granska eller moderera innehållet som genereras, lagras och/eller överförs via applikationen och videopresentsfunktionen. Men om ZARA skulle få effektiv kunskap om att det skulle kunna vara värd för innehåll som är olagligt eller som skadar egendom, intressen eller rättigheter för tredje parter som tillhandahålls av användare, förbinder det sig att arbeta grundligt för att ta bort dem eller göra dem oåtkomliga för andra.

Det har ingen skyldighet att övervaka, men om det skulle upptäcka något olagligt eller olämpligt skulle det göra det otillgängligt.

## **6. Intellektuell och industriell egendom**

De videor som genereras genom applikationen och videopresentsfunktionen lagras på utrustning som tillhör ZARA eller tredje part för att möjliggöra dess användning. Dessa videor tas bort två (2) månader efter att de spelats in eller två (2) dagar efter att de visats av mottagaren, beroende på vilket som inträffar först. För detta ändamål beviljar den som gör videon de nödvändiga tillstånd som krävs för dess reproduktion och lagring över hela världen enligt villkoren och med tillägget som tillhandahålls häri.

## **7. Anknytning till "Användnings- och köpvillkoren för [www.zara.com](http://www.zara.com)"**

De styr "Användnings- och köpvillkoren för [www.zara.com](http://www.zara.com)" i allt som inte uttryckligen har reglerats av dessa användarvillkor och som är tillämpligt på videopresentsfunktionen.

## **8. Jurisdiktion och tillämpliga lagar**

Alla frågor som uppstår mellan ZARA och Användaren angående tolkningen, uppfyllandet och giltigheten av användarvillkoren regleras av avtalets egna klausuler och, såvitt de inte förutses, i enlighet med spansk lagstiftning, varmed parterna uttryckligen underställer sig domstolarna i Användarens hemvist."