

## TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Os presentes Termos e Condições de utilização (doravante, os “Termos e Condições”) regulam o acesso e utilização da funcionalidade Vídeo Presente (doravante, a “Funcionalidade Vídeo Presente”).

A ITX MERKEN, B.V., uma empresa holandesa com sede registada em Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdão (Países Baixos), (doravante denominada “ZARA”), oferece aos consumidores e utilizadores da aplicação smartphone ZARA (doravante denominada a “Aplicação”) nos mercados abaixo indicados a possibilidade de adicionar um vídeo a um presente como uma saudação durante o processo de compra.

### 1. Termos e Condições e aceitação

1.1 O acesso e utilização da Funcionalidade Vídeo Presente é responsabilidade exclusiva do consumidor e utilizador (doravante, o/os “Utilizadores”) nos termos previstos nos presentes Termos e Condições.

1.2 A utilização da Funcionalidade Vídeo Presente está sujeita aos presentes Termos e Condições. O Utilizador deverá ler e aceitar os presentes Termos e Condições antes da utilização da Funcionalidade Vídeo Regalo. No caso de o Utilizador não estar de acordo com os Termos e Condições, pedimos que não utilize a Funcionalidade Vídeo Presente.

1.3 A utilização da Funcionalidade Vídeo Presente está reservada aos utilizadores que residam nos seguintes países: Albânia, Alemanha, Andorra, Áustria, Bósnia, Bulgária, Coreia do Sul, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Holanda, Hungria, Irlanda, Itália, Japão, Kosovo, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Mónaco, Montenegro, Noruega, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Sérvia, Suécia, Suíça e Ucrânia.

### 2. Funcionamento da Funcionalidade Vídeo Presente

2.1 A Funcionalidade Vídeo Presente permite aos Utilizadores que tenham realizado uma encomenda através da Aplicação (portanto, sujeito às “Condições de Utilização e Compra de [www.zara.com](http://www.zara.com)” que se encontram acessíveis na Aplicação e que terão aceitado expressamente), acrescentar um vídeo personalizado como felicitação numa encomenda

durante o processo de compra (que se encontra na mesma secção da Aplicação em que actualmente se pode seleccionar a opção de “recibo oferta”).

2.2 Os Utilizadores só poderão utilizar a Funcionalidade Vídeo Presente no decorrer da realização de uma encomenda através da Aplicação.

2.3 Para o acesso e utilização da Funcionalidade Vídeo Presente não é necessária uma subscrição prévia ou registo como utilizador.

2.4 Ao acrescentar o vídeo, ZARA solicitará ao utilizador que efectuou a encomenda (o “Comprador”) o número de telefone da pessoa quem deseja presentear com o produto e acrescentar o vídeo de felicitação, como código de activação para poder visualizar o vídeo unicamente pelo destinatário do presente (o “Beneficiário”).

2.5 Na caixa da encomenda se anexará um cartão que incluirá um código QR que permitirá visualizar o vídeo por parte do Beneficiário.

2.6 No momento em que o Beneficiário escanear o código QR, serão solicitados os últimos quatro (4) dígitos do seu número de telefone (que portanto deverão coincidir com o número de telefone que terá sido consignado pelo Comprador) e, só se esse número é correto e portanto, tenha-se estabelecido uma relação segura, o Beneficiário poderá aceder e visualizar o vídeo.

2.7 Adicionalmente, no momento em que o vídeo seja visualizado pelo Beneficiário, chegará uma mensagem push ao Comprador avisando-lhe de que teve lugar a dita visualização.

2.8 Se o Comprador quiser eliminar o vídeo previamente acrescentado, deverá pôr-se em contacto com o serviço de apoio ao cliente de ZARA.

2.9 O vídeo será eliminado aos dois (2) meses após ter sido adicionado pelo Comprador ou aos dois (2) dias de o ter visualizado o Beneficiário, o que ocorra em primeiro lugar

### **3. Maioridade**

O acesso e utilização da Funcionalidade Vídeo Presente está reservado a maiores de 18 anos. Mediante a aceitação destes Termos e Condições, o Utilizador declara que é maior de 18 anos e que se responsabiliza inteiramente por essa declaração.

#### **4. Uso correto da Funcionalidade Vídeo Presente e restrições de uso**

4.1. O Utilizador compromete-se a utilizar a Funcionalidade Vídeo Presente em conformidade com a legislação, aplicável e vigente, os presentes Termos e Condições, os bons costumes e a ordem pública. Do mesmo modo, o Utilizador obriga-se a não utilizar a Funcionalidade Vídeo Presente com fins ou efeitos ilícitos ou contrários ao teor dos presentes Termos e Condições, lesivos dos interesses ou direitos de terceiros, ou que de qualquer forma possa danificar, inutilizar, tornar inacessíveis ou deteriorar a Funcionalidade Vídeo Presente ou a Aplicação, os seus conteúdos ou os seus serviços ou impedir um normal desfrute da mesma por outros utilizadores.

4.2 A Funcionalidade Vídeo Presente permite aos Utilizadores a possibilidade de proporcionar vídeos através da secção correspondente da Aplicação. O Utilizador garante que: (i) os conteúdos que proporcione não mostram a imagem de nenhum terceiro diferente ao Utilizador, sem contar com o consentimento do/os terceiro/s em questão; (ii) não mostram ou reproduzem a imagem de menores de idade, exceto no suposto de que os correspondentes conteúdos fossem apresentadas pelo pai, mãe, tutor ou representante legal do menor; (iii) os conteúdos não infringem os direitos (incluindo, a título de exemplo, os direitos de propriedade intelectual, de propriedade industrial, o direito à própria imagem ou à intimidade pessoal, ou quaisquer outros direitos) ou interesses de terceiros, nem nenhum standard ou regulamento aplicável (internacional, espanhol ou qualquer outro); (iv) os conteúdos não contêm nenhum elemento que pode ser considerado ofensivo ou discriminatório (seja por motivos de raça, religião, género, orientação sexual, filiação política ou sindical), ilegal, ameaçador, calunioso, difamatório, obsceno, pornográfico ou indecente, ou de qualquer outro modo desapropriado para qualquer terceiro, para qualquer das marcas do Grupo Inditex ou do Grupo Inditex em si mesmo.

4.3 O Utilizador também se compromete expressamente a não destruir, alterar, inutilizar ou, de qualquer outra forma, danificar os dados, programas ou documentos electrónicos que se encontrem na Funcionalidade Vídeo Presente ou na Aplicação.

4.4 O Utilizador será responsável frente a ZARA, e/ou terceiros afectados, em caso de descumprimento das condições e garantias anteriormente estabelecidas.

## **5. Limitação de garantias e responsabilidades**

5.1 O utilizador aceita expressamente que a utilização que efectuar da Funcionalidade Vídeo Presente será realizada por sua conta e risco.

5.2 ZARA não será responsável, com excepção daqueles extremos aos quais lhe obrigue a Lei, das irregularidades que possam conter ou possam causar os conteúdos criados, publicados, proporcionados e/ou postos à disposição pelos Utilizadores; do destino dos conteúdos que pudessem ficar alojados nos dispositivos móveis dos Utilizadores, assim como dos danos ou prejuízos que se possam ocasionar pela inserção dos conteúdos na secção correspondente da Aplicação. Zara não será responsável pelos conteúdos enviados pelo utilizador quando não tiver conhecimento efectivo de que as informações armazenadas são ilícitas ou que lesa bens ou direitos de um terceiro suscetíveis de indemnização. No momento em que ZARA tenha conhecimento efectivo que armazena dados como os anteriormente referidos, compromete-se a agir com diligência para os retirar ou tornar impossível o seu acesso.

5.3 O Utilizador reconhece e aceita que os vídeos que se possam proporcionar através da Funcionalidade Vídeo Presente poderiam ficar alojados nos dispositivos móveis de outros Utilizadores, podendo estes efectuar com os ditos conteúdos as acções correspondentes a partir do seu terminal. O Utilizador reconhece que ZARA é totalmente alheia a este processo e a manterá indemne por qualquer reclamação que o Utilizador ou qualquer terceiro possa apresentar a respeito disto.

5.4. ZARA compromete-se a realizar os seus melhores esforços para garantir a qualidade da Funcionalidade Vídeo Presente e para evitar qualquer erro nos conteúdos e funcionamento da Funcionalidade Vídeo Presente. Em qualquer caso, ZARA estará isenta de qualquer responsabilidade derivada de eventuais erros nos conteúdos que possam aparecer na Funcionalidade Vídeo Presente, assim como de qualquer anomalia no funcionamento da mesma que seja alheia à sua vontade.

5.5 ZARA reserva-se o direito de interromper a Funcionalidade Vídeo Presente em função de reparações técnicas e manutenção de equipamentos, assim como para a melhoria da própria Aplicação.

5.6 A ZARA reserva-se o direito de bloquear e/ou expulsar os Utilizadores que utilizem de forma incorreta a Funcionalidade Vídeo Presente e bloquear ou tornar inacessíveis os

conteúdos que sejam ilícitos, que lesem bens, interesses ou direitos de terceiros ou que de qualquer forma sejam contrários ao disposto nos presentes Termos e Condições. Descumprir com o estabelecido nestes Termos e Condições ou com qualquer outra regulação que seja de Aplicação, facultará ZARA para implementar quaisquer medidas corretoras e/ou sancionadoras que estime oportuno, de conformidade com as disposições legais ou convencionais aplicáveis. Bloquear conteúdos.

5.7 ZARA está exonerada de qualquer responsabilidade em caso de mau funcionamento das redes de comunicação electrónicas que impeçam o normal desenvolvimento da Funcionalidade Vídeo Presente por causas alheias à ZARA e especialmente por actos externos de má fé.

5.8 A ZARA tão-pouco é responsável por problemas de transmissão ou pela perda de dados não imputáveis à ZARA.

5.9 Em todo o caso, ficam acautelados todos os direitos que a legislação em vigor confira aos Utilizadores.

5.10 A ZARA não tem obrigação legal de comprovar, rever ou moderar o conteúdo que se gere, armazene e/ou transmita através da Aplicação e da Funcionalidade Vídeo Presente. No entanto, se a ZARA tiver conhecimento efetivo de que existe a possibilidade de estar a alojar conteúdos ilícitos ou que lesem bens, interesses ou direitos de terceiros colocados à disposição pelos Utilizadores, a mesma compromete-se a agir com diligência para os retirar ou tornar impossível o acesso a eles.

Não tem a obrigação de supervisionar, mas se detetar uma coisa ilícita ou imprópria torná-la-á inacessível.

## **6. Propriedade Intelectual e Industrial**

Os vídeos gerados através da Aplicação e a Funcionalidade Vídeo Presente serão armazenados em equipamentos de ZARA ou terceiros com a finalidade de permitir o seu funcionamento. Os ditos vídeos serão eliminados após dois (2) meses após terem sido gravados ou aos dois (2) dias de o ter visto o Beneficiário, segundo o que ocorra antes. A tais efeitos a pessoa que realize o vídeo concede as licenças necessárias para a sua reprodução e armazenamento a nível mundial nos termos e com a extensão aqui previstos.

**7. Relação com as “Condições de utilização e compra de [www.zara.com](http://www.zara.com)”**

Regerão as “Condições de utilização e compra [www.zara.com](http://www.zara.com)” em tudo aquilo que não tenha sido expressamente regulado pelos presentes Termos e Condições e que resulte de aplicação à Funcionalidade Vídeo Presente.

**8. Jurisdição e legislação aplicável**

Todas as questões que possam surgir entre ZARA e o Utilizador relativas à interpretação, cumprimento e validade dos Termos e Condições serão regidas pelas suas próprias cláusulas e, no que nestas não estiver previsto, de acordo com a legislação espanhola, submetendo-se expressamente as partes à jurisdição dos Juízes e Tribunais do domicílio do Utilizador."