

## VILKÅR OG BRUKSBETINGELSER

Disse vilkår og bruksbetingelser (heretter kalt "vilkår og betingelser") regulerer tilgang til og bruk av videogave-funksjonen (heretter kalt "videogave-funksjonen").

ZARA ESPAÑA, SA, et spansk selskap med forretningskontor i Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), (heretter kalt "ZARA"), tilbyr forbrukere og brukere av ZARA mobilapplikasjonen (heretter kalt "applikasjonen") i de landene som er angitt nedenfor muligheten til å legge til en videohilsen med gaver under kjøpsprosessen.

### 1. Vilkår og betingelser og aksept

1.1 Tilgang til og bruk av videogave-funksjonen er utelukkende ansvaret til forbrukeren og brukeren (heretter kalt "brukeren/brukerne") i henhold til disse vilkår og betingelser.

1.2 Bruk av videogave-funksjonen er underlagt disse vilkår og betingelser. Brukeren må lese og godta disse vilkår og betingelser før bruk av videogave-funksjonen. Dersom brukeren ikke er enig i våre vilkår og betingelser, ber vi vedkommende om ikke å bruke videogave-funksjonen.

1.3 Bruk av videogave-funksjonen er forbeholdt brukere bosatt i følgende land: Albania, Tyskland, Andorra, Østerrike, Bosnia, Bulgaria, Sør-Korea, Kroatia, Danmark, Slovakia, Slovenia, Spania, Estland, Finland, Frankrike, Holland, Ungarn, Irland, Italia, Japan, Kosovo, Latvia, Litauen, Luxembourg, Makedonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Storbritannia, Tsjekkia, Romania, Serbia, Sverige, Sveits og Ukraina.

### 2. Virkemåten til videogave-funksjonen

2.1 Videogave-funksjonen gjør det mulig for brukere som har foretatt en bestilling ved hjelp av applikasjonen (og dermed er underlagt "kjøps- og bruksvilkår for [www.zara.com](http://www.zara.com)", som er tilgjengelige i applikasjonen og som de vil ha godtatt uttrykkelig), å legge til en personlig videohilsen med en bestilling under kjøpsprosessen (som finnes i samme del av applikasjonen der man nå kan velge alternativet "byttelapp").

2.2 Brukere vil bare kunne bruke videogave-funksjonen i løpet av gjennomføring av en bestilling ved hjelp av applikasjonen.

2.3 For tilgang til og bruk av videogave-funksjonen må det gjennomføres forutgående abonnement eller registrering som bruker.

2.4 Når det legges til en video, vil ZARA be brukeren som har gjennomført bestillingen ("kjøperen") om telefonnummeret til personen de vil gi produktet til og legge til videohilsen, som en aktiveringskode for at videoen utelukkende skal kunne vises til mottakeren av gaven ("mottakeren").

2.5 I esken med bestillingen vil det legges ved et kort som inneholder en QR-kode, som vil gjøre det mulig for mottakeren å se videoen.

2.6 I det øyeblikket mottakeren skanner QR-koden, vil vedkommende bli bedt om de fire (4) siste sifrene i telefonnummeret sitt (som dermed må sammenfalle med telefonnummeret oppgitt av kjøperen), og mottakeren vil bare kunne få tilgang til og se videoen dersom dette nummeret er riktig, og det dermed er etablert et sikkert forhold.

2.7 I tillegg vil en push-melding mottas av kjøperen så snart videoen er sett av mottakeren, som informerer denne om at nevnte visning har funnet sted.

2.8 Dersom kjøperen vil slette den videoen som er lagt til tidligere, bør denne kontakte ZARAs kundeservice.

2.9 Videoen vil bli slettet tretti (30) dager etter at den ble lagt til av kjøperen, eller to (2) dager etter at den ble sett av mottakeren, avhengig av hva som inntreffer først.

### **3. Myndighetsalder**

Tilgang til og bruk av videogave-funksjonen er forbeholdt personer over 18 år. Ved å godta disse vilkår og betingelser, erklærer brukeren at han eller hun er over 18 år og tar fullt ansvar for denne erklæringen.

### **4. Riktig bruk av videogave-funksjonen og bruksbegrensninger**

4.1 Brukeren forplikter seg til å bruke videogave-funksjonen i samsvar med gjeldende og gyldig lovgivning, disse vilkår og betingelser, god skikk og bruk og offentlig orden. Likeledes forplikter brukeren seg til ikke å bruke videogave-funksjonen til formål eller med hensikter som er utilbørlige eller i strid med innholdet i disse vilkår og betingelser, på måter som kan skade interessene eller rettighetene til tredjeparter, eller som på hvilken som helst måte vil kunne skade, sette ut av funksjon, gjøre utilgjengelig eller forringe videogave-funksjonen eller applikasjonen, dens innhold eller tjenester, eller hindre andre brukeres normale utnyttelse av denne.

4.2 Videogave-funksjonen gir brukerne muligheten til å tilby videoer ved hjelp av den aktuelle delen av applikasjonen. Brukeren garanterer at: (i) innholdet som tilbys ikke viser bildet av noen tredjepart, bortsett fra brukeren, uten samtykke fra den/de relevante tredjepartene, (ii) ikke viser eller reproducerer bildet av mindreårige, unntatt i tilfelle det aktuelle innholdet er presentert av den mindreåriges far, mor, verge eller juridiske representant, (iii) innholdet ikke krenker rettighetene (inkludert, som eksempel, immaterielle rettigheter, industriell eiendomsrett, retten til eget image eller personvern, eller hvilken som helst annen rettighet) eller interessene til tredjeparter, eller noen som helst gjeldende standard eller forskrift (internasjonal, spansk eller hvilken som helst annen), (iv) innholdet ikke inneholder noe element som kan betraktes som støtende eller diskriminerende (enten det er av hensyn til rase, religion, kjønn, seksuell legning, politisk eller fagforeningsmessig tilknytning), ulovlig, truende, injurierende, ærekrenkende, obscønt, pornografisk eller uanstendig, eller på hvilken som helst annen måte upassende overfor en hvilken som helst tredjepart, overfor hvilket som helst av merkene til Inditex Group eller selve Inditex Group.

4.3 Likeledes forplikter brukeren seg uttrykkelig til ikke å ødelegge, forandre, sette ut av funksjon eller på hvilken som helst annen måte skade data, programmer eller elektroniske dokumenter som finnes i videogave-funksjonen eller i applikasjonen.

4.4 Brukeren vil være ansvarlig overfor ZARA, og/eller berørte tredjeparter, i tilfelle manglende overholdelse av de tidligere etablerte vilkår og garantier.

### **5. Begrensning av garantier og ansvar**

5.1 Brukeren godtar uttrykkelig at dennes anvendelse av videogave-funksjonen vil foregå på egen risiko.

5.2 ZARA vil ikke ta ansvar, med unntak av de særlige tilfeller der det er påkrevd av loven, for de uregelmessigheter innholdet som er skapt, offentliggjort, tilbudt og/eller gjort tilgjengelig av brukerne måtte inneholde eller forårsake, for destinasjonen til innholdet som måtte bli lagret på brukernes mobile enheter, samt for skader eller tap som måtte forårsakes ved innføring av innholdet i den aktuelle delen av applikasjonen. ZARA vil ikke være ansvarlig for innhold som sendes av brukerne når de ikke har effektiv kunnskap om at informasjonen som er lagret er ulovlig, eller at den skader eiendom eller rettigheter til en tredjepart på en måte som kan medføre erstatningsplikt. I det øyeblikket ZARA måtte få effektiv kunnskap om at de inneholder data som de ovennevnte, forplikter de seg til å handle med aktsomhet for å fjerne dem eller umuliggjøre tilgang til dem.

5.3 Brukeren erkjenner og godtar at videoene som måtte tilbys ved hjelp av videogave-funksjonen kan bli lagret på andre brukeres mobile enheter, og at disse vil kunne utføre de aktuelle handlingene med nevnte innhold fra terminalen sin. Brukeren erkjenner at ZARA er helt utenforstående i forhold til denne prosessen, og vil holde ZARA skadesløs for ethvert krav som brukeren eller en hvilken som helst tredjepart måtte fremsette i denne forbindelse.

5.4 ZARA forplikter seg til å gjøre sitt ytterste for å garantere kvaliteten til videogave-funksjonen, og for å unngå enhver feil i innholdet og virkemåten til videogave-funksjonen. Under alle omstendigheter vil ZARA være fritatt for ethvert ansvar som stammer fra eventuelle feil i innhold som måtte forekomme i videogave-funksjonen, samt ethvert avvik i dennes virkemåte som ligger utenfor deres vilje.

5.5 ZARA forbeholder seg retten til å avbryte videogave-funksjonen i forbindelse med tekniske reparasjoner og vedlikehold av utstyr, samt for forbedring av selve applikasjonen.

5.6 ZARA forbeholder seg retten til å blokkere og/eller utvise brukere som anvender videogave-funksjonen på upassende måter. Unnlatelse av å overholde bestemmelsene i disse vilkår og betingelser eller hvilken som helst annen regulering som kommer til anvendelse, vil gi ZARA fullmakt til å iverksette ethvert korrigerende tiltak og/eller sanksjonstiltak de måtte anse hensiktsmessig, i samsvar med gjeldende konvensjoner eller lovbestemmelser.

5.7 ZARA er unntatt fra ethvert ansvar i tilfelle funksjonsfeil i elektroniske kommunikasjonsnettverk som forhindrer den normale driften av videogave-funksjonen av årsaker som ligger utenfor ZARAs kontroll, og særlig ved eksterne handlinger i ond tro.

5.8 ZARA vil heller ikke være ansvarlig for problemer med overføring eller tap av data som ikke kan tilskrives ZARA.

5.9 Under alle omstendigheter garanteres alle de rettighetene som brukerne gis etter de lover som er i kraft.

5.10 ZARA hverken kontrollerer, gjennomgår eller modererer innholdet som genereres, lagres og/eller overføres ved hjelp av applikasjonen og videogave-funksjonen.

## **6. Intellektuell og industriell eiendom**

Videoene som genereres ved hjelp av applikasjonen og videogave-funksjonen vil bli lagret på utstyret til ZARA eller tredjeparter i den hensikt å muliggjøre dens drift. Nevnte videoer vil bli slettet en måned etter at de er spilt inn eller to (2) dager etter at mottakeren har sett dem, avhengig av hva som inntreffer først. For disse formål gir personen som lager videoen de nødvendige tillatelser til dens reproduksjon og lagring over hele verden under de vilkår og i den utstrekning som er fastsatt her.

## **7. Forholdet til "kjøps- og bruksvilkår for [www.zara.com](http://www.zara.com)"**

"Kjøps- og bruksvilkår for [www.zara.com](http://www.zara.com)" vil være bestemmende for alt som ikke er uttrykkelig regulert av disse vilkår og betingelser, og som kommer til anvendelse for videogave-funksjonen.

## **8. Domsmyndighet og gjeldende lov**

Alle spørsmål som måtte oppstå mellom ZARA og brukeren angående tolkningen, overholdelsen og gyldigheten av våre vilkår og betingelser styres av klausulene i disse og, for det som ikke er fastsatt i dem, i samsvar med spansk lovgivning, idet partene uttrykkelig vil være underlagt domsmyndigheten til domstolene ved brukerens bosted.