

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden (hierna de 'Algemene voorwaarden' genoemd) regelen de toegang en het gebruik van de cadeau-video functie (hierna de 'cadeau-video functie' genoemd).

ITX MERKEN, B.V., een Nederlands bedrijf met hoofdkantoor aan de Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdam (Nederland), (hierna “ZARA”), biedt klanten en gebruikers van de ZARA smartphone-applicatie (hierna de “Applicatie”) in de hieronder vermelde markten de mogelijkheid om tijdens het aankoopproces een video ter begroeting toe te voegen aan een cadeau.

### 1. Algemene voorwaarden en aanvaarding

1.1 De toegang en het gebruik van de cadeau-video functie vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de klant en gebruiker (hierna de 'gebruiker(s)' genoemd) volgens de voorwaarden die staan vermeld in deze Algemene voorwaarden.

1.2 Het gebruik van de cadeau-video functie is onderhevig aan deze Algemene voorwaarden. De gebruiker moet deze Algemene voorwaarden lezen en aanvaarden vóór het gebruik van de cadeau-video functie. Als de gebruiker niet akkoord gaat met de Algemene voorwaarden, vragen we hem de cadeau-video functie niet te gebruiken.

1.3 Het gebruik van de cadeau-video functie is alleen bedoeld voor de gebruikers die in de volgende landen wonen: Albanië, Duitsland, Andorra, Oostenrijk, Bosnië, Bulgarije, Zuid-Korea, Kroatië, Denemarken, Slowakije, Slovenië, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Nederland, Hongarije, Ierland, Italië, Japan, Kosovo, Letland, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Polen, Portugal, Verenigd Koninkrijk, Tsjechische Republiek, Roemenië, Servië, Zweden, Zwitserland en Oekraïne.

### 2. Werking van de cadeau-video functie

2.1 De cadeau-video functie stelt de gebruikers die een bestelling hebben gedaan via de app (hierdoor onderhevig aan de 'Algemene voorwaarden van [www.zara.com](http://www.zara.com)' die te vinden zijn in de app en die zij uitdrukkelijk hebben aanvaard) in staat een persoonlijke video toe te voegen

als felicitatie bij een bestelling tijdens het koopproces (die in hetzelfde onderdeel van de app bevindt waarin de optie 'Gift Card' kan worden geselecteerd).

2.2 De gebruikers kunnen de cadeau-video functie alleen gebruiken tijdens het doen van een bestelling via de app.

2.3 Voor de toegang en het gebruik van de cadeau-video functie dient de persoon eerst als gebruiker te zijn aangemeld of geregistreerd.

2.4 Bij het toevoegen van de video zal ZARA de gebruiker die de bestelling heeft gedaan (de 'Koper') vragen naar het telefoonnummer van de persoon die het product cadeau wil doen en de felicitatievideo toe wil voegen, als activeringscode waarmee uitsluitend de ontvanger van het cadeau (de 'begunstigde') de video kan zien.

2.5 In de doos van de bestelling zal een grote kaart worden gedaan met een QR-code waarmee de begunstigde de video kan zien.

2.6 Op het moment dat de begunstigde de QR-code scant zal aan hem/haar gevraagd worden wat de laatste vier (4) cijfers van zijn/haar telefoonnummer zijn (die overeen moeten komen met het telefoonnummer dat de koper heeft doorgegeven) en alleen als het nummer correct is, en er dus een veilige verbinding is gemaakt, kan de begunstigde toetreden tot de video en deze bekijken.

2.7 Daarnaast krijgt de koper een push-bericht op het moment dat de video door de begunstigde wordt bekeken om hem/haar hiervan op de hoogte te brengen.

2.8 Als de koper de eerder toegevoegde video wil verwijderen, moet hij/zij contact opnemen met de klantenservice van ZARA.

2.9 De video wordt twee (2) maanden nadat de koper hem heeft toegevoegd of twee (2) dagen nadat de begunstigde hem gezien heeft verwijderd, afhankelijk van wat zich eerst voordoet.

### **3. Meerderjarigheid**

De toegang en het gebruik van de cadeau-video functie is voorbehouden aan mensen boven de 18 jaar. De gebruiker verklaart via de aanvaarding van deze Algemene voorwaarden dat hij/zij ouder is dan 18 en hij/zij neemt de volledige verantwoordelijkheid voor deze verklaring.

### **4. Correct gebruik van de cadeau-video functie en beperkingen voor gebruik**

4.1. De gebruiker verbindt zich ertoe de cadeau-video functie te gebruiken in overeenstemming met de wet die van toepassing en van kracht is, deze Algemene voorwaarden, de goede zeden en de openbare orde. De gebruiker verbindt zich er tevens toe de cadeau-video functie niet te gebruiken voor illegale doeleinden of andere doeleinden die in strijd zijn met de inhoud van deze Algemene voorwaarden, op een manier die bezwarend is voor de belangen of de rechten van derden, of op eender welke manier de cadeau-video functie of app kan beschadigen of onbruikbaar of ontoegankelijk maken, of een normaal gebruik ervan door andere gebruikers kan verhinderen.

4.2 De cadeau-video functie geeft de gebruikers de mogelijkheid om video's te geven via het desbetreffende deel van de app. De gebruiker garandeert dat: (i) de inhoud die wordt gegeven geen beeldmateriaal van derden bevat anders dan de gebruiker zonder dat hiervoor toestemming is gevraagd aan de desbetreffende derde(n); (ii) geen beelden van minderjarigen laten zien of reproduceren, behalve als deze inhoud door de vader, moeder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger van de minderjarige is aangeboden; (iii) de inhoud niet de rechten schendt (zoals bijvoorbeeld de rechten van intellectueel eigendom, industrieel eigendom, het recht op het eigen imago of persoonlijke intimiteit of eender welk ander recht) of belangen van derden, en geen enkele standaard of van toepassing zijnde norm (internationaal, Spaans of eender andere); (iv) de inhoud geen enkel element bevat dat kan worden beschouwd als beledigend of discriminerend (of het nu is om motieven van ras, religie, geslacht, seksuele geaardheid of lidmaatschap van een politieke partij of vakbond), illegaal, bedreigend lasterlijk, vernederend, obscene, pornografisch of onbetamelijk, of op eender andere manier ongepast t.o.v. eender welke derde, de merken van de Inditex-groep of de Inditex-groep zelf.

4.3 De gebruiker verplicht zich er tevens uitdrukkelijk toe de gegevens, programma's of elektronische documenten die zich in de cadeau-video functie of de app bevinden, niet te vernietigen, veranderen, onbruikbaar te maken of op eender welke andere manier te beschadigen.

4.4 De gebruiker zal ten opzichte van ZARA en/of getroffen derden verantwoordelijk zijn in het geval niet wordt voldaan aan de hiervoor vastgestelde voorwaarden en garanties.

## **5. Beperking van garanties en verantwoordelijkheden**

5.1 De gebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat u voor eigen rekening en op eigen risico gebruikmaakt van de cadeau-video functie.

5.2 ZARA kan niet aansprakelijk worden gesteld, met uitzondering van extremen waartoe de wet verplicht, voor de onregelmatigheden die de gemaakte, gepubliceerde, aangeleverde of door de gebruikers ter beschikking gestelde inhoud kan bevatten of veroorzaken; voor de bestemming van de inhoud die op de mobiele toestellen van de gebruikers kan achterblijven, of voor de schade of verliezen die kunnen worden geleden door het toevoegen van de inhoud in het desbetreffende onderdeel van de app. ZARA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de door de gebruikers opgestuurde inhoud als niet bekend is dat de opgeslagen informatie ongeoorloofd is of schade kan aanbrengen aan zaken of rechten van een derde waar mogelijk een schadevergoeding voor moet worden betaald. Op het moment waarop ZARA daadwerkelijk merkt dat er gegevens bijzitten zoals die hiervoor zijn genoemd, verbinden wij ons ertoe direct in te grijpen om ze te verwijderen of de toegang ertoe onmogelijk te maken.

5.3 De gebruiker erkent en aanvaardt dat de video's die kunnen worden aangeboden via de cadeau-video functie op de mobiele telefoons van andere gebruikers terecht kunnen komen, waarbij zij vanaf hun apparaat met deze inhoud acties kunnen uitvoeren. De gebruiker erkent dat ZARA volledig buiten dit proces staat en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eender welke klacht die de gebruiker of eendere welke derde hiertegen kunnen indienen.

5.4 ZARA verbindt zich ertoe er alles aan te doen om de kwaliteit van de cadeau-video functie te garanderen en om fouten in de inhoud of werking van de cadeau-video functie te voorkomen. In elk geval kan ZARA niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de inhoud die in de cadeau-video functie kunnen verschijnen of voor eender welke onregelmatigheid in de werking ervan waarover ZARA geen controle heeft.

5.5 ZARA behoudt zich het recht voor om de cadeau-video functie te onderbreken voor technische reparaties en onderhoud van apparatuur, evenals voor de verbetering van de app zelf.

5.6 ZARA behoudt zich het recht voor de gebruikers die de cadeau-videofunctie op een onjuiste manier gebruiken, te blokkeren en/of hen de toegang te ontnemen en om inhoud te blokkeren of ontoegankelijk te maken die niet wettelijk is toegestaan, die schade toebrengt aan eigendommen, belangen of rechten van derden of die op enigerlei wijze in strijd is met de bepalingen van deze Algemene voorwaarden. Als niet wordt voldaan aan datgene wat in deze Algemene voorwaarden staat of aan eender andere regelgeving die van toepassing is op de app, heeft ZARA de bevoegdheid om eender welke corrigerende maatregel of tegenmaatregel te nemen die wij geschikt achten, in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke of contractuele bepalingen. Inhoud blokkeren.

5.7 ZARA wordt ontheven van zijn verantwoordelijkheid in het geval van slecht functioneren van de elektronische communicatienetwerken waardoor het normale gebruik van de cadeau-video functie wordt belemmerd om redenen waar ZARA niets mee te maken heeft en in het bijzonder als het gaat om gedrag ter kwade trouw van externe personen.

5.8 ZARA is ook niet aansprakelijk voor de problemen die te maken hebben met de overdracht of het verlies van gegevens en die niet kunnen worden toegeschreven aan ZARA.

5.9 In ieder geval worden alle rechten gerespecteerd die door de van kracht zijnde wetten aan de gebruikers worden toegekend.

5.10 ZARA controleert, corrigeert of verandert de inhoud die wordt gemaakt, opgeslagen en/of verstuurd via de app en de cadeau-videofunctie niet. Echter, indien ZARA kennis heeft van het feit dat er illegale inhoud of inhoud die schade toebrengt aan eigendommen of die belangen of rechten van derden schaadt, beschikbaar wordt gesteld door gebruikers, zal ZARA alles in het werk stellen om deze inhoud zorgvuldig te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken.

ZARA is niet verplicht de inhoud te controleren, maar in het geval dat ZARA iets illegaals of ongepast ontdekt, zal zij dergelijke inhoud ontoegankelijk maken.

## **6. Intellectueel en industrieel eigendom**

De video's die worden gemaakt via de app en de cadeau-video functie worden opgeslagen op apparatuur van ZARA of derden met als doel de werking ervan mogelijk te maken. Deze video's worden twee (2) maanden nadat ze zijn opgenomen ofwel twee (2) dagen nadat de begunstigde ze bekeken heeft verwijderd, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Voor die doeleinden kent de persoon die de video maakt de nodige licenties toe voor de reproductie

en opslag op wereldwijd niveau volgens de voorwaarden en met de uitbreiding die hier staan vermeld.

#### **7. Verband met de 'Algemene voorwaarden van www.zara.com'**

De 'Algemene voorwaarden van www.zara.com' zijn van toepassing op alles wat niet uitdrukkelijk wordt geregeld door deze Algemene voorwaarden en wat van toepassing blijkt te zijn op de cadeau-video functie.

#### **8. Jurisdictie en toepasselijke recht**

Alle geschillen tussen ZARA en de gebruiker die te maken hebben met de interpretatie, nakoming en geldigheid van de Algemene voorwaarden, worden geregeld door de clausules in deze voorwaarden en indien hierin niets is opgenomen over het onderwerp, is de Spaanse wetgeving van toepassing. In dit geval moet de rechtbank van de woonplaats van de gebruiker een uitspraak doen."