

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO

I presenti Termini e Condizioni d'uso (di seguito, "Termini e Condizioni") regolano l'accesso alla funzionalità Video regalo (di seguito, "Funzionalità Video Regalo") e il suo utilizzo.

ITX MERKEN, B.V., società olandese con sede legale presso Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdam (Paesi Bassi), (di seguito, "ZARA"), offre ai consumatori e agli utenti dell'applicazione mobile ZARA (di seguito, "Applicazione") nei paesi indicati successivamente la possibilità di aggiungere al regalo durante il processo di acquisto un video di auguri.

### 1. Termini e Condizioni e accettazione

1.1 L'accesso alla Funzionalità Video Regalo e il suo utilizzo sono responsabilità esclusiva del consumatore e dell'utente (di seguito, "Utente/i") secondo quanto disposto dai presenti Termini e Condizioni.

1.2 L'utilizzo della Funzionalità Video Regalo è soggetto ai presenti Termini e Condizioni. L'Utente è tenuto a leggere e accettare i presenti Termini e Condizioni prima di utilizzare la Funzionalità Video Regalo. Nel caso in cui non sia d'accordo con i Termini e Condizioni, l'Utente è pregato di non utilizzare la Funzionalità Video Regalo.

1.3 L'utilizzo della Funzionalità Video Regalo è riservato agli Utenti che risiedono nei seguenti Paesi: Albania, Germania, Andorra, Austria, Bosnia, Bulgaria, Corea del Sud, Croazia, Danimarca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Olanda, Ungheria, Irlanda, Italia, Giappone, Kosovo, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Svezia, Svizzera e Ucraina.

### 2. Funzionamento della Funzionalità Video Regalo

2.1 La Funzionalità Video Regalo consente agli Utenti che abbiano inviato un ordine attraverso l'Applicazione (pertanto in conformità alle "Condizioni d'uso e di acquisto di [www.zara.com](http://www.zara.com)", accessibili dall'Applicazione ed espressamente accettate) di aggiungere un video di auguri personalizzato a tale ordine durante il processo di acquisto (opzione selezionabile nella medesima sezione dell'Applicazione dalla quale attualmente è possibile scegliere l'opzione "scontrino regalo").

2.2 Gli Utenti potranno utilizzare la Funzionalità Video Regalo soltanto nel corso della realizzazione di un ordine attraverso l'Applicazione.

2.3 L'accesso alla Funzionalità Video Regalo e il suo utilizzo sono soggetti a previa iscrizione o registrazione come utente.

2.4 Durante l'aggiunta del video, ZARA chiederà all'utente che ha effettuato l'ordine ("Acquirente") il numero di telefono della persona destinataria del regalo e del relativo video di auguri, che fungerà da codice di attivazione affinché solo il destinatario del regalo (il "Beneficiario") possa visualizzare il video.

2.5 All'interno dell'imballaggio del prodotto ordinato sarà inserita una cartolina con un codice QR attraverso il quale il Beneficiario potrà visualizzare il video.

2.6 Al momento della scansione del codice QR, al Beneficiario sarà chiesto di fornire le ultime quattro (4) cifre del suo numero di telefono (che quindi dovrà coincidere con il numero indicato dall'Acquirente) e, solo se il numero sarà corretto e, pertanto, verrà stabilita con sicurezza l'identità del Beneficiario, quest'ultimo potrà accedere al video e visualizzarlo.

2.7 Inoltre, al momento della visualizzazione del video da parte del Beneficiario, l'Acquirente riceverà una notifica push che lo avviserà dell'avvenuta visualizzazione.

2.8 Nel caso in cui l'Acquirente desideri eliminare il video precedentemente aggiunto, dovrà contattare il Servizio clienti di ZARA.

2.9 Il video sarà eliminato trenta (30) giorni dopo essere stato caricato dall'Acquirente o due (2) giorni dopo essere stato visualizzato dal Beneficiario, a seconda di quale circostanza si verifichi per prima.

### **3. Maggiore età**

L'accesso alla Funzionalità Video Regalo e il suo utilizzo sono riservati a persone di età superiore ai 18 anni. Attraverso l'accettazione di questi Termini e Condizioni, l'Utente dichiara di avere più di 18 anni e si assume interamente la responsabilità di tale dichiarazione.

### **4. Utilizzo corretto della Funzionalità Video Regalo e limitazioni all'uso**

4.1. L'Utente si impegna a utilizzare la Funzionalità Video Regalo in conformità alla legislazione vigente applicabile, ai presenti Termini e Condizioni, al buoncostume e all'ordine pubblico. L'Utente si assume altresì l'obbligo di non utilizzare la Funzionalità Video Regalo per finalità o scopi illeciti o contrari al contenuto dei presenti Termini e Condizioni, lesivi degli interessi o dei diritti di terzi o che, in qualsiasi modo, possano danneggiare, disabilitare, rendere inaccessibile o deteriorare la Funzionalità Video Regalo o l'Applicazione, oppure i relativi contenuti o servizi, o impedire il normale utilizzo della stessa da parte di altri utenti.

4.2 La Funzionalità Video Regalo offre agli Utenti la possibilità di aggiungere dei video attraverso la corrispondente sezione dell'Applicazione. L'Utente garantisce che: (i) i contenuti aggiunti non mostrano l'immagine di persone diverse dall'Utente stesso, con o senza il loro consenso; (ii) non mostrano né riproducono l'immagine di minori, a meno che i contenuti siano forniti dal padre, dalla madre, dal tutore o dal legale rappresentante dei minori in questione; (iii) i contenuti non violano i diritti (inclusi, a titolo esemplificativo, i diritti di proprietà intellettuale o proprietà industriale, il diritto all'immagine o alla privacy o qualunque altro diritto) o gli interessi di terzi né eventuali norme o standard applicabili (internazionali, italiani o altri); (iv) i contenuti non contengono elementi che potrebbero essere considerati offensivi o discriminatori (per motivi di razza, religione, genere, orientamento sessuale, appartenenza politica o sindacale), illegali, intimidatori, calunniosi, diffamatori, osceni, pornografici o indecenti o altrimenti inappropriati nei confronti di qualsiasi terza parte, di qualunque marchio del Gruppo Inditex o del Gruppo Inditex stesso.

4.3 Inoltre, l'Utente si impegna espressamente a non distruggere, alterare, disabilitare o danneggiare in qualsiasi altro modo i dati, i programmi o i documenti elettronici presenti nella Funzionalità Video regalo o nell'Applicazione.

4.4 L'Utente sarà responsabile verso ZARA e/o i terzi interessati in caso di non conformità alle condizioni e alle garanzie di cui sopra.

### **5. Limitazione di garanzia e responsabilità**

5.1 L'Utente accetta espressamente di utilizzare la Funzionalità Video regalo per proprio conto e a proprio rischio.

5.2 ZARA non si assumerà alcuna responsabilità, a eccezione di quelle stabilite dalla legge, in caso di irregolarità presenti nei contenuti o causate dai contenuti creati, pubblicati, forniti e/o resi disponibili dagli Utenti; del destino dei contenuti che potrebbero rimanere sui dispositivi mobili degli Utenti o dei danni che potrebbero derivare dall'aggiunta dei contenuti alla corrispondente sezione dell'Applicazione. ZARA non sarà responsabile dei contenuti inviati dagli Utenti laddove non abbia effettiva conoscenza dell'illiceità delle informazioni memorizzate o della loro lesività nei confronti dei beni o dei diritti di terzi suscettibili di risarcimento. Qualora venisse effettivamente a conoscenza della memorizzazione di dati con le suddette caratteristiche, ZARA si impegna ad agire con diligenza per ritirarli o impedire l'accesso agli stessi.

5.3 L'Utente riconosce e accetta che i video forniti attraverso la Funzionalità Video Regalo potrebbero rimanere memorizzati sui dispositivi mobili di altri Utenti e che questi ultimi potrebbero utilizzare tali contenuti per compiere azioni dal proprio terminale. L'Utente riconosce la completa estraneità di ZARA a questo processo e accetta di assolverla da qualsiasi responsabilità in caso di reclami sollevati in tal senso dall'Utente stesso o da terzi.

5.4. ZARA si impegna a fare tutto il possibile per assicurare la qualità della Funzionalità Video Regalo ed evitare qualsiasi errore nei contenuti e nel funzionamento della stessa. A ogni modo, ZARA sarà esonerata da ogni responsabilità derivante da eventuali errori riguardanti i contenuti che potrebbero essere visualizzati nella Funzionalità Video Regalo, nonché da qualsivoglia anomalia nel funzionamento della stessa che non dipenda dalla sua volontà.

5.5 ZARA si riserva il diritto di interrompere la Funzionalità Video Regalo in caso di interventi di riparazione tecnica e manutenzione delle apparecchiature o di miglioramento della propria Applicazione.

5.6 ZARA si riserva il diritto di bloccare e/o espellere gli Utenti che utilizzino in modo non conforme la Funzionalità Video Regalo. La mancata conformità a quanto stabilito nei presenti Termini e Condizioni o ad altre norme connesse all'Applicazione autorizzerà ZARA ad adottare qualsiasi misura correttiva e/o sanzionatoria che venga ritenuta opportuna, nel rispetto delle disposizioni di legge o delle norme convenzionali applicabili.

5.7 ZARA è esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di malfunzionamento delle reti di comunicazione elettronica che impedisca il normale sviluppo della Funzionalità Video Regalo per cause indipendenti da ZARA stessa e, in particolare, per atti esterni compiuti in malafede.

5.8 Allo stesso modo, ZARA non sarà responsabile dei problemi di trasmissione o perdita di dati non attribuibili a ZARA.

5.9 In ogni caso, restano garantiti tutti i diritti che le leggi vigenti riconoscono agli Utenti.

5.10 ZARA non verifica, controlla o modera il contenuto generato, memorizzato e/o trasmesso attraverso l'Applicazione e la Funzionalità Video Regalo.

## **6. Proprietà intellettuale e industriale**

I video generati attraverso l'Applicazione e la Funzionalità Video regalo saranno memorizzati sulle apparecchiature di ZARA o di terzi con la finalità di consentirne il funzionamento. Tali video saranno eliminati dopo un mese dal caricamento o dopo due (2) giorni dalla visualizzazione da parte del Beneficiario, a seconda della circostanza che si verifichi per prima. La persona che realizza il video concede pertanto tutte le licenze necessarie per la riproduzione e la memorizzazione dello stesso a livello mondiale, secondo i termini e nella misura qui stabiliti.

## **7. Relazione con le "Condizioni d'uso e di acquisto di [www.zara.com](http://www.zara.com)"**

Le "Condizioni d'uso e di acquisto di [www.zara.com](http://www.zara.com)" disciplinano tutti gli aspetti non espressamente regolati dai presenti Termini e Condizioni e applicabili alla Funzionalità Video Regalo.

## **8. Giurisdizione e legge applicabile**

Tutte le questioni che possano sorgere tra ZARA e l'Utente relativamente all'interpretazione, all'adempimento e alla validità dei Termini e Condizioni saranno regolate dalle clausole degli stessi e, per ciò che non fosse incluso, in conformità alla legislazione spagnola e sottoponendosi espressamente al giudizio dei Tribunali del domicilio dell'Utente.