

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après désignées par le terme « Conditions générales ») régissent l'accès et l'utilisation de la fonctionnalité Vidéo cadeau (ci-après désignée par le terme « Fonctionnalité Vidéo cadeau »).

ITX MERKEN, B.V., est une société néerlandaise dont le siège social est situé Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdam (Pays-Bas), (ci-après, « ZARA »), qui offre aux consommateurs et aux utilisateurs de l'application pour smartphone ZARA (ci-après, l'« Application ») sur les marchés cités ci-dessous la possibilité d'ajouter une vidéo à un cadeau en guise de vœux lors du processus d'achat.

1. Conditions générales et acceptation

1.1 L'accès et l'utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau relève de la responsabilité exclusive des consommateurs et des utilisateurs (ci-après désignés par le terme le/s « Utilisateur/s »), selon les dispositions prévues dans les présentes Conditions générales.

1.2 L'utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau est assujettie aux présentes Conditions générales. L'Utilisateur devra lire et accepter ces Conditions générales avant d'utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau. Dans le cas où l'Utilisateur n'accepterait pas ces Conditions générales, nous le prions de ne pas utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau.

1.3 L'utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau est réservée aux Utilisateurs résidant dans les pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Bosnie, Bulgarie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Hollande, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Ukraine.

2. Fonctionnement de la Fonctionnalité Vidéo cadeau

2.1 La Fonctionnalité Vidéo cadeau permet aux Utilisateurs ayant passé une commande par le biais de l'Application (par conséquent soumis aux « Conditions d'utilisation et d'achat de www.zara.com » qui sont accessibles sur l'Application et qui auront été acceptées expressément), d'ajouter une vidéo personnalisée en guise de message de félicitations à une

commande lors du processus d'achat (se trouvant dans la même rubrique de l'Application où se trouve actuellement l'option « ticket cadeau »).

2.2 Les Utilisateurs pourront utiliser uniquement la Fonctionnalité Vidéo cadeau lorsqu'ils passeront une commande par le biais de l'Application.

2.3 Afin d'accéder et utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau l'abonnement ou l'inscription en tant qu'utilisateur sera nécessaire.

2.4 Lorsque la vidéo est ajoutée, ZARA demandera à l'utilisateur qui a passé la commande (l'« Acheteur ») le numéro de téléphone de la personne à qui il souhaite offrir le produit et ajouter la vidéo de félicitations, ce numéro sera le code d'activation qui permettra au destinataire uniquement de visualiser la vidéo (le « Bénéficiaire »).

2.5 La boîte de la commande contiendra une carte affichant un code QR qui permettra au Bénéficiaire de voir la vidéo.

2.6 Lorsque le Bénéficiaire scannera le code QR, les quatre (4) derniers chiffres de son numéro de téléphone lui seront demandés (ils devront donc correspondre avec le numéro de téléphone saisi par l'Acheteur) et, uniquement si ce numéro est correct, et donc qu'un contact sûr est établi, le Bénéficiaire pourra accéder et voir la vidéo.

2.7 Par ailleurs, lorsque la vidéo est vue par le Bénéficiaire, l'Acheteur recevra un message push l'informant que cette visualisation a eu lieu.

2.8 Si l'Acheteur souhaite supprimer la vidéo préalablement ajoutée il devra contacter le Service client de ZARA.

2.9 La vidéo sera éliminée deux (2) mois après avoir été ajoutée par l'Acheteur ou deux (2) jours après avoir été vue par le Bénéficiaire, selon ce qui se produit en premier.

3. Majorité

L'accès et l'utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau sont réservés aux personnes âgées de plus de 18 ans. En acceptant les présentes Conditions générales, l'Utilisateur déclare avoir plus de 18 ans et assume l'entière responsabilité de cette déclaration.

4. Utilisation correcte de la Fonctionnalité Vidéo cadeau et restrictions d'utilisation

4.1. L'Utilisateur s'engage à utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau conformément à la législation applicable en vigueur, aux présentes Conditions générales, aux bonnes mœurs et à l'ordre public. De même, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau à des fins ou à des effets illicites ou contraires aux dispositions prévues dans les présentes Conditions générales, faisant grief des intérêts ou des droits de tiers ou qui de quelque manière que ce soit, serait susceptible d'endommager, de rendre inutilisable ou inaccessible, ou de détériorer la Fonctionnalité Vidéo cadeau ou l'Application, leurs contenus ou leurs services, ou d'empêcher les autres utilisateurs d'utiliser normalement cette dernière.

4.2 La Fonctionnalité Vidéo cadeau donne aux Utilisateurs la possibilité d'offrir des vidéos par le biais de la rubrique correspondante de l'Application. L'Utilisateur garantit que : (i) les contenus qu'il fournira n'afficheront pas l'image d'un tiers autre que l'Utilisateur, sans compter sur le consentement du/des tiers en question ; (ii) ils n'afficheront pas l'image de mineurs, sauf dans le cas où les contenus correspondants sont présentés par le père, la mère, le tuteur ou le représentant légal du mineur ; (iii) les contenus ne violent pas les droits (y compris, et comme exemple, les droits de propriété intellectuelle, le droit de la propriété industrielle, le droit à l'image, le droit au respect de la vie privée ou tout autre droit) ou les intérêts des tiers, ni aucune norme ou législation applicable (internationale, espagnole ou toute autre) ; (iv) les contenus ne comportent aucun élément pouvant être considéré comme offensif ou discriminatoire (pour des raisons de race, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle, d'affiliation politique ou syndicale), illégal, menaçant, calomnieux, diffamatoire, obscène, pornographique ou indécent, ou inapproprié de quelque manière que ce soit envers tout tiers, envers toute marque du Groupe Inditex ou envers le Groupe Inditex lui-même.

4.3 De même, l'Utilisateur s'engage expressément à ne pas détruire, altérer, rendre inutilisable ou endommager de toute autre façon les données, les logiciels ou les documents électroniques présents dans la Fonctionnalité Vidéo cadeau ou l'Application.

4.4 L'Utilisateur sera responsable envers ZARA, et/ou tout tiers concerné, dans le cas de non respect des conditions et garanties précédemment établies.

5. Limitation de garantie et de responsabilité

5.1 L'Utilisateur accepte expressément que l'utilisation qu'il fait de la Fonctionnalité Vidéo cadeau relève de sa responsabilité et s'effectue selon ses propres risques.

5.2 ZARA ne pourra être tenue pour responsable, sauf dans les cas imposés par la loi, en cas d'irrégularités contenues ou causées par les contenus créés, publiés, fournis et/ou mis à la disposition par les Utilisateurs ; de la destination des contenus pouvant être stockés sur les appareils portables des Utilisateurs, ainsi que des dommages ou préjudices découlant de l'insertion des contenus dans la rubrique correspondante de l'Application. ZARA décline toute responsabilité quant aux contenus envoyés par les Utilisateurs lorsqu'elle n'aura pas pris connaissance de manière effective que l'information stockée est illicite ou qu'elle porte atteinte à des biens ou des droits d'un tiers susceptible d'indemnisation. Dès que ZARA pourra avoir effectivement connaissance qu'elle héberge des données telles que celles précédemment indiquées, elle s'engage à agir avec diligence pour les retirer ou rendre l'accès à ces données impossible.

5.3 L'Utilisateur reconnaît et accepte que les vidéos pouvant être fournies par le biais de la Fonctionnalité Vidéo cadeau pourront être hébergées sur les appareils portables d'autres Utilisateurs, et ces derniers pourront effectuer avec ces contenus les actions correspondantes depuis leur terminal. L'Utilisateur reconnaît que ZARA est totalement étrangère à ce processus et elle sera tenue indemne de toute réclamation que l'Utilisateur ou tout tiers puisse présenter à cet égard.

5.4. ZARA s'engage à mettre tout ce qui est en son pouvoir pour garantir la qualité de la Fonctionnalité Vidéo cadeau et pour éviter toute erreur dans les contenus et le fonctionnement de la Fonctionnalité Vidéo cadeau. Dans tous les cas, ZARA décline toute responsabilité provenant d'éventuelles erreurs dans les contenus qui pourraient apparaître sur la Fonctionnalité Vidéo cadeau ainsi que de toute anomalie indépendante de sa volonté dans le fonctionnement de celle-ci.

5.5 ZARA se réserve le droit d'interrompre la Fonctionnalité Vidéo cadeau en fonction des réparations techniques et de la maintenance des équipements ainsi que pour améliorer l'Application elle-même.

5.6 ZARA se réserve le droit de bloquer et/ou d'expulser les Utilisateurs qui feraient un usage incorrect de la Fonctionnalité Vidéo cadeau et de bloquer ou rendre inaccessibles les contenus

qui seront illicites, qui porteront préjudice aux biens, aux intérêts ou aux droits de tiers ou d'une façon ou d'une autre qui seront contraires aux dispositions prévues dans les présentes Conditions générales. Le non respect de ces Conditions générales ou de toute autre réglementation applicable, permettra à ZARA de mettre en œuvre toute mesure correctrice et/ou de sanction qu'elle juge pertinente, conformément aux dispositions législatives ou conventionnelles applicables. Bloquer contenus.

5.7 ZARA n'est en aucun cas tenue pour responsable au cas où un dysfonctionnement des réseaux de communication électronique empêcherait le fonctionnement normal de la Fonctionnalité Vidéo cadeau en raison de causes indépendantes de ZARA, et en particulier à cause d'actes de malveillance en provenance de l'extérieur.

5.8 ZARA décline également toute responsabilité quant aux problèmes de transmission ou de perte de données non imputables à ZARA.

5.9 Dans tous les cas, les droits octroyés aux Utilisateurs par les lois en vigueur restent garantis.

5.10 ZARA n'a pas l'obligation légale de vérifier, de contrôler ou de modérer le contenu généré, stocké et/ou transmis par le biais de l'Application et la Fonctionnalité Vidéo cadeau. Cependant, si ZARA prenait connaissance de manière effective qu'elle pourrait héberger des contenus illicites ou qui portent préjudice aux biens, aux intérêts ou aux droits de tiers mis à disposition par les Utilisateurs, elle s'engage à agir avec diligence pour les enlever ou rendre impossible leur accès.

Elle n'est pas dans l'obligation de surveiller, mais si elle détectait quelque chose d'illicite ou d'inapproprié elle le rendrait inaccessible.

6. Propriété intellectuelle et propriété industrielle

Les vidéos générées par le biais de l'Application et la Fonctionnalité Vidéo cadeau seront stockées sur les équipements de ZARA ou de tiers pour permettre leur fonctionnement. Ces vidéos seront supprimées deux (2) mois après avoir été enregistrées ou deux (2) jours après avoir été vues par le Bénéficiaire, selon ce qui se produit en premier. À cet effet, la personne qui réalise la vidéo accorde les licences nécessaires à sa reproduction et stockage à échelle mondiale selon les dispositions et avec la portée ici énoncées.

7. Rapport avec les « Conditions d'utilisation et d'achat de www.zara.com »

Les « Conditions d'utilisation et d'achat de www.zara.com » régiront tout ce qui n'a pas été expressément réglementé par ces Conditions générales et qui est applicable à la Fonctionnalité Vidéo cadeau.

8. Juridiction et loi applicable

Toutes les questions survenant entre ZARA et l'Utilisateur quant à l'interprétation, au respect et à la validité des Conditions générales seront régies par les clauses de ces dernières, et, dans le cas où aucune disposition en la matière n'y serait prévue, par la législation espagnole, les parties se soumettent expressément à la juridiction du domicile de l'utilisateur."