

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après désignées par le terme « Conditions générales ») régissent l'accès et l'utilisation de la fonctionnalité Vidéo cadeau (ci-après désignée par le terme « Fonctionnalité Vidéo cadeau »).

ITX MERKEN, B.V., société hollandaise dont le siège social se situe à Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdam (Pays-Bas), (ci-après, « ZARA »), offre aux consommateurs et aux utilisateurs de l'application mobile ZARA (ci-après désignée par le terme, l' « Application ») dans les pays indiqués ci-après la possibilité, lors du processus d'achat, d'ajouter au cadeau une vidéo en guise de message de félicitation.

1. Conditions générales et acceptation

1.1 L'accès et l'utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau relève de la responsabilité exclusive des consommateurs et des utilisateurs (ci-après désignés par le terme le/s « Utilisateur/s »), selon les dispositions prévues dans les présentes Conditions générales.

1.2 L'utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau est assujettie aux présentes Conditions générales. L'Utilisateur devra lire et accepter ces Conditions générales avant d'utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau. Dans le cas où l'Utilisateur n'accepterait pas ces Conditions générales, nous le prions de ne pas utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau.

1.3 L'utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau est réservée aux Utilisateurs résidant dans les pays suivants : Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Bosnie, Bulgarie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Hollande, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Monaco, Monténégro, Norvège, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Ukraine.

2. Fonctionnement de la Fonctionnalité Vidéo cadeau

2.1 La Fonctionnalité Vidéo cadeau permet aux Utilisateurs ayant passé une commande par le biais de l'Application (par conséquent soumis aux « Conditions d'utilisation et d'achat de www.zara.com » qui sont accessibles sur l'Application et qui auront été acceptées expressément), d'ajouter une vidéo personnalisée en guise de message de félicitation à une commande lors du processus d'achat (se trouvant dans la même rubrique de l'Application où se trouve actuellement l'option « ticket cadeau »).

2.2 Les Utilisateurs pourront utiliser uniquement la Fonctionnalité Vidéo cadeau lorsqu'ils passent une commande par le biais de l'Application.

2.3 Afin d'accéder et utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau l'abonnement ou l'inscription en tant qu'utilisateur sera nécessaire.

2.4 Lorsque la vidéo est ajoutée, ZARA demandera à l'utilisateur qui a passé la commande (l' « Acheteur ») le numéro de téléphone de la personne à qui il souhaite offrir le produit et ajouter la vidéo de félicitation, ce numéro sera le code d'activation qui permettra au destinataire uniquement de visualiser la vidéo (le « Bénéficiaire »).

2.5 La boîte de la commande contiendra une carte affichant un code QR qui permettra au Bénéficiaire de voir la vidéo.

2.6 Lorsque le Bénéficiaire scannera le code QR, les quatre (4) derniers chiffres de son numéro de téléphone lui seront demandés (ils devront donc correspondre avec le numéro de téléphone saisi par l'Acheteur) et, uniquement si ce numéro est correct, et donc un contact sûr est établi, le Bénéficiaire pourra accéder et voir la vidéo.

2.7 Par ailleurs, lorsque la vidéo est vue par le Bénéficiaire, l'Acheteur recevra un message push l'informant que cette visualisation a eu lieu.

2.8 Si l'Acheteur souhaite supprimer la vidéo préalablement ajoutée il devra contacter le Service client de ZARA.

2.9 La vidéo sera supprimée trente (30) jours après qu'elle ait été ajoutée par l'Acheteur ou deux (2) jours après avoir été vue par le Bénéficiaire, selon ce qui se produit en premier.

3. Majorité

L'accès et l'utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau sont réservés aux personnes âgées de plus de 18 ans. En acceptant les présentes Conditions générales, l'Utilisateur déclare avoir plus de 18 ans et assume l'entière responsabilité de cette déclaration.

4. Utilisation correcte de la Fonctionnalité Vidéo cadeau et restrictions d'utilisation

4.1. L'Utilisateur s'engage à utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau conformément à la législation applicable en vigueur, aux présentes Conditions générales, aux bonnes mœurs et à l'ordre public. De même, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser la Fonctionnalité Vidéo cadeau à des fins ou à des effets illicites ou contraires aux dispositions prévues dans les présentes Conditions générales, d'une façon lésant les intérêts ou les droits de tiers ou de toute autre façon susceptible d'endommager, de rendre inutilisable ou inaccessible, ou de détériorer la Fonctionnalité Vidéo cadeau ou l'Application, leurs contenus ou leurs services, ou d'empêcher les autres utilisateurs d'utiliser normalement cette dernière.

4.2 La Fonctionnalité Vidéo cadeau donne aux Utilisateurs la possibilité d'offrir des vidéos par le biais de la rubrique correspondante de l'Application. L'Utilisateur garantit que : (i) les contenus qu'il fournira n'afficheront pas l'image d'un tiers autre que l'Utilisateur, sans compter avec le consentement du/des tiers en question ; (ii) ils n'afficheront pas l'image de mineurs, sauf dans le cas où les contenus correspondants sont présentés par le père, la mère, le tuteur ou le représentant légal du mineur ; (iii) les contenus ne violent pas les droits (y compris, et comme exemple, les droits de propriété intellectuelle, le droit de la propriété industrielle, le droit à l'image, le droit au respect de la vie privée ou tout autre droit) ou les intérêts des tiers, ni aucune norme ou législation applicable (internationale, espagnole ou toute autre) ; (iv) les contenus ne contiennent aucun élément pouvant être considéré comme offensif ou discriminatoire (pour des raisons de race, de religion, de sexe, d'orientation sexuelle, d'affiliation politique ou syndicale), illégal, menaçant, calomnieux, diffamatoire, obscène, pornographique ou indécent, ou inapproprié de quelque autre façon que ce soit envers tout tiers, envers toute marque du Groupe Inditex ou envers le Groupe Inditex même.

4.3 De même, l'Utilisateur s'engage expressément à ne pas détruire, altérer, rendre inutilisable ou endommager de toute autre façon les données, les logiciels ou les documents électroniques présents dans la Fonctionnalité Vidéo cadeau ou l'Application.

4.4 L'Utilisateur sera responsable envers ZARA, et/ou tout tiers concerné, dans le cas de non respect des conditions et garanties précédemment établies.

5. Limitation de garantie et de responsabilité

5.1 L'Utilisateur accepte expressément que son utilisation de la Fonctionnalité Vidéo cadeau relève de sa responsabilité et s'effectue à ses propres risques.

5.2 ZARA ne pourra être tenue pour responsable, sauf dans les cas imposés par la loi, en cas d'irrégularités contenues ou causées par les contenus créés, publiés, fournis et/ou mis à la disposition par les Utilisateurs ; de la destination des contenus pouvant être stockés sur les appareils portables des Utilisateurs, ainsi que des dommages ou préjudices découlant de l'insertion des contenus dans la rubrique correspondante de l'Application. ZARA décline toute responsabilité quant aux contenus envoyés par les Utilisateurs lorsqu'elle n'aura pas effectivement connaissance que l'information stockée est illicite ou qu'elle porte atteinte à des biens ou des droits d'un tiers susceptible d'indemnisation. Dès que Zara pourra avoir effectivement connaissance qu'elle héberge des données telles que celles précédemment

indiquées, elle s'engage à agir avec diligence pour les retirer ou rendre l'accès à ces données impossible.

5.3 L'Utilisateur reconnaît et accepte que les vidéos pouvant être fournies par le biais de la Fonctionnalité Vidéo cadeau pourront être hébergées sur les appareils portables d'autres Utilisateurs, et ces derniers pourront effectuer avec ces contenus les actions correspondantes depuis leur terminal. L'Utilisateur reconnaît que ZARA est totalement étrangère à ce processus et elle sera tenue indemne de toute réclamation que l'Utilisateur ou tout tiers puisse présenter à cet égard.

5.4. ZARA s'engage à mettre en œuvre tous les efforts en son pouvoir pour garantir la qualité de la Fonctionnalité Vidéo cadeau et pour éviter toute erreur dans les contenus et le fonctionnement de la Fonctionnalité Vidéo cadeau. Dans tous les cas, ZARA décline toute responsabilité découlant d'éventuelles erreurs dans les contenus qui pourraient apparaître sur la Fonctionnalité Vidéo cadeau ainsi que de toute anomalie indépendante de sa volonté dans le fonctionnement de celle-ci.

5.5 ZARA se réserve le droit d'interrompre la Fonctionnalité Vidéo cadeau en fonction des réparations techniques et de maintenance des équipements ainsi que pour améliorer l'Application même.

5.6 ZARA se réserve le droit de bloquer et/ou d'expulser les Utilisateurs qui feraient un usage incorrect de la Fonctionnalité Vidéo cadeau. Le non respect de ces Conditions générales ou de toute autre réglementation applicable, permettra à ZARA de mettre en œuvre toute mesure correctrice et/ou sanction qu'elle juge pertinente, conformément aux dispositions législatives ou conventionnelles applicables.

5.7 ZARA est exonérée de toute responsabilité au cas où un dysfonctionnement des réseaux de communication électronique empêcherait le fonctionnement normal de la Fonctionnalité Vidéo cadeau pour des causes indépendantes de ZARA, et en particulier à cause d'actes de malveillance en provenance de l'extérieur.

5.8 ZARA décline également toute responsabilité quant aux problèmes de transmission ou la perte de données non imputables à ZARA.

5.9 Dans tous les cas, les droits octroyés aux Utilisateurs par les lois en vigueur restent garantis.

5.10 ZARA ne vérifie, n'examine ni ne modère le contenu généré, stocké et/ou transmis par le biais de l'Application et la Fonctionnalité Vidéo cadeau.

6. Propriété intellectuelle et propriété industrielle

Les vidéos générées par le biais de l'Application et la Fonctionnalité Vidéo cadeau seront stockées sur les équipements de ZARA ou de tiers pour permettre leur fonctionnement. Ces vidéos seront supprimées un mois après avoir été enregistrées ou deux (2) jours après avoir été vues par le Bénéficiaire, selon ce qui se produit en premier. À cet effet, la personne qui réalise la vidéo accorde les licences nécessaires à sa reproduction et stockage à échelle mondiale selon les dispositions et avec la portée ici énoncées.

7. Rapport avec les « Conditions d'utilisation et d'achat de www.zara.com »

Les « Conditions d'utilisation et d'achat de www.zara.com » régiront tout ce qui n'a pas été expressément réglementé par ces Conditions générales et qui est applicable à la Fonctionnalité Vidéo cadeau.

8. Juridiction et loi applicable

Toutes les questions survenant entre ZARA et l'Utilisateur quant à l'interprétation, au respect et à la validité des Conditions générales seront régies par les clauses de ces dernières, et, dans le

cas où aucune disposition en la matière n'y serait prévue, par la législation espagnole. Les parties se soumettent expressément à la juridiction du domicile de l'utilisateur.