

## **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Diese Nutzungsbedingungen (im Folgenden „Nutzungsbedingungen“) regeln den Zugriff und die Nutzung der Videogeschenkfunktion (im Folgenden „Videogeschenkfunktion“).

ITX MERKEN, B.V., ein niederländisches Unternehmen mit Sitz in Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdam (Niederlande) (im Folgenden „ZARA“), bietet Verbrauchern und Nutzern der mobilen ZARA-Anwendung (im Folgenden die „Anwendung“) in den unten angegebenen Ländern die Möglichkeit, dem Geschenk während des Kaufvorgangs eine Grußbotschaft im Videoformat hinzuzufügen.

### **1. Nutzungsbedingungen und Annahme**

1.1 Der Zugriff und die Nutzung der Geschenkvideofunktion liegen in der alleinigen Verantwortung von Verbrauchern und Nutzern (im Folgenden der/die „Nutzer/in“) gemäß den Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen.

1.2 Die Nutzung der Funktion des Geschenkvideos unterliegt diesen Nutzungsbedingungen. Der/die Nutzer/in muss diese Nutzungsbedingungen lesen und akzeptieren, bevor er/sie die Geschenkvideofunktion nutzen kann. Sollte der/die Nutzer/in mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sein, sollte er die Geschenkvideofunktion nicht verwenden.

1.3 Die Nutzung der Geschenkvideofunktion ist Nutzern und Nutzerinnen vorbehalten, die in den folgenden Ländern wohnen: Albanien, Deutschland, Andorra, Österreich, Bosnien, Bulgarien, Südkorea, Kroatien, Dänemark, Slowakei, Slowenien, Spanien, Estland, Finnland, Frankreich, Niederlande, Ungarn, Irland, Italien, Japan, Kosovo, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Norwegen, Polen, Portugal, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Rumänien, Serbien, Schweden, Schweiz und Ukraine.

### **2. Funktionsweise der Geschenkvideofunktion**

2.1 Die Geschenkvideofunktion ermöglicht Nutzern und Nutzerinnen, die über die Anwendung eine Bestellung aufgegeben haben (gemäß der „Nutzungs- und Einkaufsbedingungen von [www.zara.com](http://www.zara.com)“, auf die über die Anwendung zugegriffen werden kann und die ausdrücklich akzeptiert wurden), während des Kaufvorgangs eine Grußbotschaft in Form eines personalisierten Videos zu einer Bestellung hinzuzufügen (im selben Abschnitt der Anwendung, in dem Sie derzeit die Option „Geschenkebeleg“ auswählen können).

2.2 Nutzer/Nutzerinnen können die Videogeschenkfunktion nur im Rahmen einer Bestellung über die Anwendung verwenden.

2.3 Um auf die Videogeschenkfunktion zugreifen und diese nutzen zu können, muss ein vorheriges Abonnement oder eine Registrierung als Nutzer/Nutzerin erfolgen.

2.4 Beim Hinzufügen des Videos fragt ZARA den/die Nutzer/Nutzerin, der/die die Bestellung aufgegeben hat (den/die „Käufer/in“) nach der Telefonnummer der Person, die das Produkt und das Geschenkvideo erhalten soll. Diese Telefonnummer dient als Aktivierungscode, damit das Video ausschließlich vom Empfänger/von der Empfängerin des Geschenks (dem/der „Empfänger/in“) angesehen werden kann.

2.5 Dem Paket mit der Bestellung wird eine Karte beigelegt, die einen QR-Code enthält, mit dem der/die Empfänger/in das Video ansehen kann.

2.6 Nach dem Scannen des QR-Codes durch den/die Empfänger/in werden die letzten vier (4) Ziffern seiner/ihrer Telefonnummer abgefragt (die daher mit der vom Käufer/von der Käuferin versendeten Telefonnummer übereinstimmen müssen). Nur wenn diese Nummer korrekt ist und daher eine sichere Beziehung festgestellt werden könnte, kann der/die Empfänger/in auf das Video zugreifen und es anzeigen.

2.7 Sobald das Video vom Empfänger/von der Empfängerin angesehen wird, erhält der/die Käufer/in eine Push-Nachricht, in der er/sie darüber informiert wird, dass das Video angespielt wurde.

2.8 Wenn der/die Käufer/in das zuvor hinzugefügte Video löschen möchte, sollte er/sie sich an den ZARA-Kundendienst wenden.

2.9 Das Video wird dreißig (30) Tage nach dem Hinzufügen durch den/die Käufer/in oder zwei (2) Tage nach dem Anzeigen durch den/die Empfänger/in gelöscht, je nachdem, was zuerst eintritt.

### **3. Volljährigkeit**

Der Zugang und die Nutzung der der Geschenkvideofunktion ist Personen über 18 Jahren vorbehalten. Durch die Annahme dieser Nutzungsbedingungen erklärt der/die Nutzer/in, dass er/sie über 18 Jahre alt ist und übernimmt für diese Erklärung die alleinige Verantwortung.

### **4. Richtige Nutzung der Geschenkvideofunktion und Nutzungsbeschränkungen**

4.1. Der/die Nutzer/in verpflichtet sich, die Geschenkvideofunktion in Übereinstimmung mit den geltenden und aktuellen Gesetzen, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, den guten Sitten und der öffentlichen Ordnung zu nutzen. Gleichmaßen verpflichtet sich der/die Nutzer/in, die Geschenkvideofunktion nicht für Zwecke oder Ziele zu nutzen, die rechtswidrig sind oder dem Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, die Interessen oder Rechte Dritter schädigen oder in irgendeiner Weise die Geschenkvideofunktion beschädigen, deaktivieren, unzugänglich machen oder verschlechtern und die normale Verwendung durch andere Nutzer/Nutzerinnen verhindern.

4.2 Mit der Geschenkvideofunktion können Nutzer und Nutzerinnen Videos über den entsprechenden Abschnitt der Anwendung bereitstellen. Der/die Nutzer/in garantiert, dass: (i) der bereitgestellte Inhalt ohne Zustimmung des/der betreffenden Dritten nicht das Bild eines anderen Dritten als des/der Nutzer/in zeigt; (ii) keine Bilder von Minderjährigen gezeigt oder reproduziert werden, es sei denn, der entsprechende Inhalt wurde vom Vater, der Mutter, dem Vormund oder dem gesetzlichen Vertreter des/der Minderjährigen vorgelegt; (iii) der Inhalt weder die Rechte (einschließlich beispielsweise Rechte an geistigem Eigentum, Rechte an gewerblichem Eigentum, das Recht auf das eigene Bild oder die Privatsphäre oder andere Rechte) noch die Interessen Dritter oder irgendwelche anwendbare Standards oder Vorschriften (international, spanisch oder andere) verletzt; (iv) der Inhalt kein Element enthält, das als anstößig oder diskriminierend (aus Gründen der Herkunft, Religion, des Geschlechts, der sexuellen Ausrichtung, der politischen oder gewerkschaftlichen Zugehörigkeit), illegal, bedrohlich, verleumderisch, diffamierend, obszön, pornografisch oder unanständig angesehen werden kann oder auf andere unangemessene Weise gegenüber Dritten, gegenüber einer der Marken der Inditex-Gruppe oder der Inditex-Gruppe selbst wirken kann.

4.3 Ebenso verpflichtet sich der/die Nutzer/in ausdrücklich, die in der Geschenkvideofunktion oder in der App enthaltenen Daten, Programme oder elektronischen Dokumente nicht zu zerstören, zu verändern, zu deaktivieren oder in sonstiger Weise zu beschädigen.

4.4 Der/die Nutzer/in ist gegenüber ZARA und/oder betroffenen Dritten verantwortlich, wenn die zuvor festgelegten Bedingungen und Garantien nicht eingehalten werden.

### **5. Einschränkung der Gewährleistung und Haftung**

5.1 Der/die Nutzer/in akzeptiert ausdrücklich, dass die Nutzung der Geschenkvideofunktion auf eigenes Risiko erfolgt.

5.2 ZARA haftet nicht für die Unregelmäßigkeiten, die die von den Nutzern und Nutzerinnen erstellten, veröffentlichten, bereitgestellten und/oder zur Verfügung gestellten Inhalte enthalten oder verursachen können, mit Ausnahme der vom Gesetz vorgeschriebenen Extreme. ZARA ist außerdem nicht verantwortlich für den Speicherort des Inhalts, der auf den Mobilgeräten der

Nutzer/innen gehostet werden kann, sowie für die Schäden, die durch das Einfügen des Inhalts in den entsprechenden Abschnitt der Anwendung verursacht werden können. ZARA ist nicht verantwortlich für die von den Benutzern gesendeten Inhalte, wenn nicht bekannt ist, dass die gespeicherten Informationen illegal sind oder das Eigentum oder die Rechte eines Dritten schädigen. In dem Moment, in dem ZARA effektiv wissen könnte, dass Daten wie die oben genannten gehostet werden, verpflichtet ZARA sich, mit Sorgfalt zu handeln, um sie zu entfernen oder den Zugriff auf sie unmöglich zu machen.

5.3 Der/die Nutzer/in erkennt an und akzeptiert, dass die Videos, die über die Geschenkvideofunktion bereitgestellt werden können, auf den Mobilgeräten anderer Nutzer/innen gehostet werden können, und der/die die entsprechenden Aktionen mit diesen Inhalten von seinem Terminal aus ausführen kann. Der/die Nutzer/in erkennt an, dass sich ZARA vollständig außerhalb dieses Prozesses befindet, und stellt ZARA für alle Ansprüche frei, die der/die Nutzer/in oder Dritte in dieser Hinsicht geltend machen könnten.

5.4. ZARA verpflichtet sich nach besten Kräften, die Qualität der Geschenkvideofunktion zu gewährleisten und Fehler in Inhalt und Betrieb der Geschenkvideofunktion zu vermeiden. In jedem Fall wird ZARA von jeglicher Haftung freigestellt, die sich aus Fehlern in den Inhalten, die in der Geschenkvideofunktion erscheinen können, sowie aus Unregelmäßigkeiten in der Bedienung derselben, die unbeabsichtigt sind, ergeben.

5.5 ZARA behält sich das Recht vor, die Geschenkvideofunktion aufgrund technischer Reparaturen und Wartungen sowie zur Verbesserung der Anwendung selbst zu unterbrechen.

5.6 ZARA behält sich das Recht vor, Nutzer/innen, die die Geschenkvideofunktion falsch benutzen, zu sperren und/oder auszuschließen. Die Nichteinhaltung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder anderer Bestimmungen, die sich aus der Anwendung ergeben, ermächtigt ZARA, Korrektur- und/oder Sanktionsmaßnahmen zu ergreifen, die ZARA gemäß den geltenden gesetzlichen oder konventionellen Bestimmungen für angemessen hält.

5.7 ZARA ist von jeglicher Haftung im Falle einer Fehlfunktion von elektronischen Kommunikationsnetzen befreit, die die normale Entwicklung der Geschenkvideofunktion aus Gründen, die außerhalb der Verantwortung von ZARA liegen, und insbesondere für externe böswillige Handlungen verhindern.

5.8 Außerdem übernimmt ZARA keine Verantwortung für die Übertragung oder den Verlust von Daten, für die ZARA keine Verantwortung trägt.

5.9 In jedem Fall sind alle Rechte garantiert, die Nutzern/Nutzerinnen durch die geltenden Gesetze zugesprochen werden.

5.10 ZARA überprüft, prüft oder moderiert nicht den Inhalt, der über die Anwendung und die Geschenkvideofunktion generiert, gespeichert und/oder übertragen wird.

## **6. Geistiges und gewerbliches Eigentum**

Die über die Anwendung und die Geschenkvideofunktion erzeugten Videos werden auf Geräten von ZARA oder Dritten gespeichert, um deren Betrieb und Funktionsweise zu ermöglichen. Diese Videos werden einen Monat nach ihrer Aufnahme oder zwei (2) Tage, nachdem der/die Empfänger/in sie gesehen hat, gelöscht, je nachdem, was zuerst eintritt. Zu diesem Zweck gewährt die Person, die das Video erstellt, die erforderlichen Lizenzen für seine weltweite Reproduktion und Speicherung gemäß den Bedingungen und mit der hier angegebenen Erweiterung.

## **7. Beziehung zu den „Nutzungs- und Einkaufsbedingungen von [www.zara.com](http://www.zara.com)“**

Die „Nutzungs- und Einkaufsbedingungen von [www.zara.com](http://www.zara.com)“ gelten für alles, was nicht ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist und für die Geschenkvideofunktion gilt.

## **8. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Alle Fragen, die sich zwischen ZARA und dem/der Nutzer/in hinsichtlich der Auslegung, der Einhaltung und der Gültigkeit der Nutzungsbedingungen ergeben, richten sich nach deren eigenen Klauseln und, soweit dort nicht weiter festgelegt, in Übereinstimmung mit der spanischen Gesetzgebung, wobei die Teile ausdrücklich der Gerichtsbarkeit der Gerichte des Wohnsitzes des/der Nutzers/Nutzerin unterliegen.