

VILKÅR OG BETINGELSER FOR ANVENDELSE

Nærværende vilkår og betingelser for anvendelse (herefter "vilkår og betingelser") regulerer adgangen til og anvendelsen af gavevideofunktionen (i det følgende "gavevideofunktionen").

ZARA ESPAÑA, SA, er et spansk selskab med adresse på Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), (i det følgende "ZARA"), som tilbyder forbrugerne og brugerne af ZARA-mobilappen (i det følgende , "appen") i de lande, der angives nedenfor, muligheden for under købsprocessen at fjerne en video til gaven som en lykønskning.

1. Vilkår, betingelser og accept

1.1 Adgang til og anvendelse af gavevideo-funktionen er fuldt ud forbrugerens og brugerens (herefter "forbrugeren/brugeren") ansvar i henhold til bestemmelserne i disse vilkår og betingelser.

1.2 Anvendelsen af gavevideofunktionen er underlagt disse vilkår og betingelser. Brugeren skal læse og acceptere disse vilkår og betingelser, før gavevideofunktionen kan anvendes. Hvis brugeren ikke accepterer vores vilkår og betingelser, beder vi venligst brugeren om ikke at anvende gavevideofunktionen.

1.3 Brugen af gavevideofunktionen er forbeholdt brugere, der er bosiddende i følgende lande: Albanien, Tyskland, Andorra, Østrig, Bosnien, Bulgarien, Sydkorea, Kroatien, Danmark, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Estland, Finland, Frankrig, Holland, Ungarn, Irland, Italien, Japan, Kosovo, Letland, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Storbritannien, Tjekkiet, Rumænien, Serbien, Sverige, Schweiz og Ukraine.

2. Sådan fungerer gavevideofunktionen

2.1 Gavevideo-funktionen giver de brugere, der har afgivet en ordre gennem appen (derfor underlagt "betingelserne for brug og køb på www.zara.com", som er tilgængelige i appen, og som de udtrykkeligt har accepteret), mulighed for at tilføje en personlig video som lykønskning til en ordre under købsprocessen (som findes i det samme afsnit af appen, hvor du i øjeblikket kan vælge muligheden "gavekort").

2.2 Brugere kan kun bruge gavevideofunktionen under bestillingen af en ordre gennem appen.

2.3 Adgang til og brug af gavevideofunktionen kræver en forudgående tilmelding eller registrering som bruger.

2.4 Når ZARA tilføjer videoen, beder ZARA brugeren, der har afgivet ordren ("køberen") om telefonnummeret på den person, som vedkommende ønsker at forære varen sammen med lykønskingsvideoen til, hvilket fungerer som en aktiveringskode, så det udelukkende er modtageren af gaven ("modtageren"), der kan se videoen.

2.5 I kassen med ordren vedlægges et kort, der inkluderer en QR-kode, som giver modtageren mulighed for at se videoen.

2.6 I det øjeblik modtageren scanner QR-koden, bliver vedkommende anmodet om de sidste fire (4) cifre i sit telefonnummer (som derfor skal stemme overens med det telefonnummer, som køberen har oplyst). Og kun hvis dette nummer er korrekt, og der derfor er etableret et sikkert forhold, vil modtageren få adgang til at se videoen.

2.7 Derudover, så snart videoen er blevet set af modtageren, modtager køberen en push-besked med information om, at en sådan visning har fundet sted.

2.8 For at slette en video, som forinden er blevet tilføjet, skal køberen kontakte ZARA's kundeservice.

2.9 Videoen slettes tredive (30) dage efter den blev tilføjet af køberen eller to (2) dage efter den blev set af modtageren, alt efter hvad der sker først.

3. Myndighedsalder

Adgang til og brug af gavevideofunktionen er forbeholdt personer over 18 år. Ved at acceptere disse vilkår og betingelser erklærer brugeren at være over 18 år og fuldstændig ansvarlig for denne erklæring.

4. Korrekt anvendelse af gavevideofunktionen og anvendelsesrestriktioner

4.1. Brugeren accepterer at bruge gavevideofunktionaliteten i overensstemmelse med gældende og gyldig lovgivning, disse vilkår og betingelser, god sædvane og offentlig orden. På samme måde accepterer brugeren at undlade at anvende gavevideofunktionen til formål eller hensigter, som er ulovlige eller i strid med disse vilkår og betingelser, eller som kan skade tredjeparters interesser eller rettigheder, eller som på anden vis kan skade, ubrugeliggøre, forhindre adgangen til eller forringe gavevideofunktionen eller appen, dens indhold eller dens tjenester eller forhindre en normal anvendelse af den for andre brugere.

4.2 Gavevideofunktionen giver brugerne mulighed for at levere videoer gennem det tilsvarende afsnit i appen. Brugeren garanterer at: (i) det indhold, som brugeren leverer, ikke viser billeder af nogen tredjepart ud over brugeren selv uden samtykke fra den eller de pågældende tredjeparter; (ii) brugeren ikke viser eller gengiver billeder af mindreårige, medmindre indholdet blev præsenteret af den mindreåriges far, mor, værge eller juridiske repræsentant; (iii) indholdet ikke krænker rettighederne (herunder f.eks. intellektuelle ejendomsrettigheder, industriel ejendomsret, retten til ens eget billede eller personlige intimitet eller andre vilkårlige rettigheder) eller interesser i forhold til tredjeparter eller gældende standarder eller reguleringer (herunder internationale, spanske eller andre) (iv) indholdet ikke indeholder elementer, som kan virke stødende eller diskriminerende (hvad enten det er motiveret af race, religion, køn, seksuel orientering, politisk eller fagforeningsmæssig tilknytning), ulovligt, truende, injurierende, ærekrænkende, obscønt, pornografisk eller uanstændigt eller på anden vis upassende over for en tredjepart, over for nogen af mærkerne under Inditex Group eller Inditex Group selv.

4.3 Ligeledes accepterer brugeren udtrykkeligt at undlade at ødelægge, ændre, deaktivere eller på anden måde beskadige data, programmer eller elektroniske dokumenter, der findes i gavevideofunktionen eller i appen.

4.4 Brugeren er ansvarlig over for ZARA og/eller berørte tredjeparter i tilfælde af manglende overholdelse af de betingelser og garantier, som er blevet fastsat i det foregående.

5 Begrænsning af garantier og ansvar

5.1 Brugeren accepterer udtrykkeligt, at brugen af gavevideofunktionen sker for egen regning og risiko.

5.2 ZARA er ikke ansvarlig, bortset fra i de ekstremer, hvor loven kræver det, for de uregelmæssigheder, der måtte være eller opstå i det indhold, som brugere opretter, offentliggør, leverer og/eller gør tilgængeligt; for destinationen af det indhold, der måtte blive lagret på brugernes mobile enheder, samt skader, som tilføjelse af indholdet kan forårsage i det tilsvarende afsnit af appen. ZARA kan ikke holdes ansvarlig for indhold, som sendes af brugerne, når vi ikke har kendskab til, om de lagrede oplysninger er ulovlige eller skader en tredjeparts goder eller rettigheder, hvilket kan omfatte erstatningspligt. I samme øjeblik ZARA bliver opmærksom på, at det hostes data som de ovennævnte, forpligter vi os til at handle hurtigt for at fjerne sådanne data eller blokere adgangen til dem.

5.3 Brugeren anerkender og accepterer, at de videoer, der kan leveres via gavevideofunktionen, muligvis kan blive lagret på andre brugeres mobile enheder, hvorved disse kan udføre tilsvarende handlinger med det pågældende indhold fra deres terminal. Brugeren anerkender, at ZARA ikke har noget som helst at gøre med denne proces og vil holde

ZARA skadesløs med hensyn til ethvert krav, som brugeren eller enhver tredjepart måtte fremføre i denne henseende.

5.4. ZARA forpligter sig til at gøre sit yderste for at garantere gavevideofunktionens kvalitet og for at undgå enhver fejl i gavevideofunktionens indhold og funktion. Under alle omstændigheder vil ZARA være fritaget for ethvert ansvar i forbindelse med eventuelle fejl i indholdet, der måtte forekomme i gavevideofunktionen, samt for enhver uregelmæssighed i funktionen af samme, som ligger uden for firmaets ansvarsområde.

5.5 ZARA forbeholder sig retten til at afbryde gavevideofunktionen i forbindelse med tekniske reparationer og vedligeholdelse af udstyr samt til forbedring af selve applikationen.

5.6 ZARA forbeholder sig ret til at blokere og/eller udvise brugere, der bruger gavevideofunktionen forkert. Manglende overholdelse af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser eller andre regler i forhold til appen giver ZARA beføjelse til at gennemføre eventuelle korrigerende og/eller sanktionstiltag, som ZARA finder passende, i overensstemmelse med de gældende juridiske eller konventionelle bestemmelser.

5.7 ZARA er fritaget for ethvert ansvar i tilfælde af funktionsfejl i de elektroniske kommunikationsnetværk, der kan forhindre gavevideofunktionen normale funktionalitet, som skyldes årsager, som ligger uden for ZARA's ansvarsområde, og ikke mindst i forhold til handlinger, der er begået i ond tro.

5.8 ZARA er ikke ansvarlig for problemer med transmission eller tab af data, som ikke kan henføres til ZARA.

5.9 Under alle omstændigheder gives der garanti for alle de rettigheder, som brugerne har i henhold til gældende lovgivning.

5.10 ZARA kontrollerer, gennemgår eller modererer ikke det indhold, der genereres, lagres og/eller transmitteres gennem appen og gavevideofunktionen.

6. Intellectuel og industriel ejendomsret

Videoer, der oprettes gennem appen og gavevideofunktionen, gemmes på udstyr tilhørende ZARA eller tredjeparter med henblik på at sikre funktionen. Nævnte videoer slettes en måned efter, at de er blevet optaget eller to (2) dage efter, at modtageren har set dem, afhængigt af hvad der sker først. Til dette formål tildeler den person, der laver videoen, de nødvendige licenser til reproduktion og opbevaring over hele verden med udgangspunkt i de vilkår og i den udstrækning, der angives heri.

7. Forholdet til "betingelserne for brug og køb på www.zara.com"

"Betingelserne for brug og køb på www.zara.com" gælder i alt, hvad der ikke er udtrykkeligt reguleret af disse vilkår og betingelser, og som gør sig gældende for gavevideofunktionen.

8. Juridisk kompetence og anvendelig lovgivning

Alle spørgsmål, der måtte opstå mellem ZARA og brugeren vedrørende fortolkning, overholdelse og gyldighed af vilkår og betingelser, reguleres gennem bestemmelserne indeholdt deri, og i tilfælde af, at et spørgsmål ikke er omfattet af samme, afgøres enhver strid i overensstemmelse med den spanske lovgivning, idet de stridende parter udtrykkeligt underlægger sig det juridiske værneting, der er kompetent i den retskreds, hvor brugeren har sin adresse.