

Politique en matière de cookies

AVANT DE COMMENCER...

Vous trouverez, dans cette Politique en matière de cookies, des informations concernant notre utilisation des *cookies* et les dispositifs similaires qui sont installés dans les terminaux de nos clients et utilisateurs. L'utilisation de *cookies* peut parfois être liée au traitement de données à caractère personnel. Nous vous recommandons ainsi de consulter notre Politique de confidentialité, accessible sur notre plateforme, si vous souhaitez obtenir des informations sur la manière dont nous utilisons les données à caractère personnel de nos clients et utilisateurs, sur la manière de faire valoir vos droits ou sur la terminologie que nous utilisons pour faire référence à notre plateforme (site web, appli ou magasins physiques).

INFORMATIONS SUR LES COOKIES

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier de texte qu'un site web, une appli ou toute autre plateforme insère dans votre ordinateur, tablette, smartphone ou autre dispositif similaire, contenant des informations sur votre navigation ou utilisation, comme une étiquette qui identifie votre appareil. Les cookies sont nécessaires, par exemple, pour faciliter la navigation et pour savoir comment les utilisateurs interagissent avec les plateformes, afin de les améliorer. Ils sont également très utiles afin de proposer de la publicité selon les préférences de l'utilisateur, ainsi que pour d'autres objectifs détaillés ci-dessous. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur ou dispositif.

Quand nous évoquons les « cookies », nous faisons référence aussi à d'autres technologies similaires pour installer et/ou collecter des informations telles que les *flash cookies*, *web beacons* ou *bugs*, *pixels*, HTML5 (à stockage local), et des technologies SDK pour les formats d'application. Le terme « cookies » s'applique également à l'utilisation des techniques de *fingerprinting*, c'est-à-dire, ces techniques de combinaison d'informations qui nous aident à identifier votre appareil. Ces technologies fonctionnent parfois conjointement avec des *cookies* pour collecter et stocker des informations, soit pour vous fournir certaines fonctionnalités ou services sur notre plateforme, soit pour afficher de la publicité sur des plateformes de tiers, en tenant compte de votre navigation.

Cette explication est un résumé de ce que l'on entend par cookies à titre d'information. Les cookies que nous utilisons spécifiquement sont détaillés dans le panneau de configuration des cookies, accessible sur notre plateforme.

2. Quels types de cookies existe-il ?

Merci de lire cette section offrant un aperçu du type de cookies qui peuvent être utilisés dans un environnement en ligne.

En fonction du propriétaire des cookies, ils peuvent se classer comme suit :

- a. Cookies internes : Ce sont ceux qui sont envoyés à l'ordinateur ou au dispositif de l'utilisateur depuis un appareil ou un domaine géré par le propre éditeur, et à partir duquel la plateforme ou le service demandé par l'utilisateur est offert.
- b. Cookies de tiers : Ce sont ceux qui sont envoyés à l'ordinateur ou au dispositif de l'utilisateur depuis un appareil ou un domaine qui n'est pas géré par l'éditeur, mais par une autre entité qui traite les données obtenues par le biais des cookies.

En fonction de l'objectif des cookies, ils peuvent se classer comme suit :

- a. Cookies strictement nécessaires (techniques) : Ce sont ceux qui permettent à l'utilisateur de naviguer sur un site web, une plateforme ou une application et d'utiliser les différentes options ou services proposés : le contrôle du trafic, l'identification des données ou pour la connexion, l'accès aux sections ou contenus à accès restreint, la mémorisation des éléments qui composent une commande, l'exécution du processus d'achat d'une commande, la gestion des paiements, le contrôle des fraudes liées à la sécurité du service, l'utilisation d'éléments de sécurité lors de la navigation, la demande d'inscription ou de participation à un événement, le stockage de contenus pour la diffusion de vidéos ou de sons, la mise en place de contenus dynamiques (par exemple, une animation pour le chargement d'un texte ou d'une image) ou le partage de contenus par le biais des réseaux sociaux. Les cookies techniques, étant strictement nécessaires, sont téléchargés par défaut quand ils permettent d'afficher la plateforme ou d'assurer un service demandé par l'utilisateur.
- b. Cookies de fonctionnalité ou de personnalisation : Ces cookies sont ceux qui permettent de mémoriser des informations afin que l'utilisateur accède au service ou à la plateforme avec certaines caractéristiques qui peuvent différencier son expérience de celle des autres utilisateurs, comme, par exemple, la langue, le nombre de résultats à afficher lorsque l'utilisateur effectue une recherche, l'aspect ou le contenu du service selon le type de navigateur de l'utilisateur ou la région depuis laquelle il accède au service, etc. Le refus de ces cookies peut entraîner un ralentissement du site web ou des recommandations mal adaptées.
- c. Cookies d'analyse : Ce sont ceux qui permettent de déterminer le nombre d'utilisateurs, les sections visitées dans la plateforme et la façon dont ils interagissent avec celle-ci, afin de mesurer et d'analyser statistiquement comment les utilisateurs font usage de la plateforme ou du service, pour introduire des améliorations basées sur l'analyse des données de cette utilisation.
- d. Cookies de publicité comportementale : Ce sont ceux qui stockent des informations sur le comportement des utilisateurs, obtenues par l'observation continue de leurs habitudes de navigation, permettant de créer un profil spécifique pour montrer des publicités leur correspondant. Ces cookies permettent la gestion, de la manière la plus efficace possible, des espaces publicitaires inclus par l'éditeur, directement ou en collaboration avec des tiers.

3. Pourquoi utilisons-nous des cookies sur notre plateforme ?

Les cookies sont une partie essentielle du fonctionnement de notre plateforme. L'objectif principal de nos cookies est de rendre votre expérience de navigation la plus agréable et efficace possible. Ils sont, par exemple, employés pour se souvenir de vos préférences (langue, pays) pendant la navigation et lors de vos futures visites. Nous utilisons nos cookies également pour améliorer nos services et notre plateforme constamment, ainsi que pour proposer des publicités personnalisées en fonction de vos habitudes de navigation.

Les informations recueillies dans les cookies nous permettent, par ailleurs, d'améliorer notre plateforme grâce à des estimations sur des données statistiques et des modèles d'utilisation (nombre de visites, rubriques les plus visitées, durée de la visite, etc.), de connaître par des indicateurs statistiques la manière dont les utilisateurs interagissent avec la plateforme afin d'améliorer nos services, ainsi que d'adapter la plateforme à vos intérêts individuels, d'accélérer les recherches, etc.

Nous pouvons, quelquefois, utiliser des cookies pour obtenir des informations qui nous permettent d'afficher à partir de notre plateforme, des plateformes de tiers ou par tout autre moyen, de la publicité basée sur l'analyse de vos habitudes de navigation (produits visités, sections consultées, etc.).

En tout état de cause, les cookies que nous utilisons ne stockent jamais d'informations sensibles telles que des mots de passe, des données de carte de crédit ou de débit, etc.

4. Comment puis-je gérer l'utilisation des cookies sur cette plateforme ?

Dans le panneau de configuration des cookies, accessible à tout moment sur notre plateforme, vous pouvez obtenir toutes les informations concernant les cookies y étant utilisés, ainsi que des informations sur l'objectif, la durée et la gestion (propre ou par des tiers) de chacun d'entre eux, afin que vous puissiez gérer l'activation et la désactivation de l'utilisation des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme.

Lorsque vous désactivez les cookies, chaque fois que possible, les cookies concernés sont supprimés de votre navigateur et, en tout état de cause, lorsque vous refusez un cookie mais qu'il n'est pas possible de le supprimer, nous faisons toujours en sorte qu'il soit bloqué. Nous n'utiliserons donc en aucun cas les cookies que vous refusez et nous ferons tout notre possible pour les supprimer (veuillez noter que certains mécanismes de suppression échappent à notre contrôle, étant donné qu'ils dépendent du tiers responsable du cookie).

Enfin, si vous naviguez sur Internet, vous pouvez désactiver les cookies dans votre navigateur. Nous vous indiquons comment le faire dans les navigateurs les plus populaires :

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Cette possibilité d'éviter l'utilisation des cookies peut se réaliser à tout moment.

N'oubliez pas que votre gestion du panneau de configuration des cookies et votre option de refus des cookies sont spécifiques pour chaque navigateur dont vous faites usage. Par conséquent, si vous choisissez de configurer les cookies d'une certaine manière sur un appareil et que vous souhaitez que votre option soit appliquée de manière similaire à un autre appareil, vous devrez activer la même option pour cet autre appareil.

En outre, concernant les cookies de tiers destinés à fournir de la publicité basée sur vos intérêts, veuillez noter que certains tiers peuvent être membres de l'un des programmes d'autorégulation énumérés ci-dessous, en matière de publicité comportementale en ligne, avec les options d'exclusion volontaire correspondantes :

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Qui utilise les informations stockées dans les cookies ?

Nous utilisons exclusivement les informations stockées dans les cookies de notre plateforme, à l'exception de ceux identifiés dans la section 2 comme « cookies tiers », qui sont utilisés et gérés par des entités externes pour nous fournir des services visant à améliorer nos services et l'expérience de l'utilisateur lors de sa navigation sur notre plateforme. Vous trouverez des informations détaillées dans le panneau de configuration des cookies, accessible à tout moment sur notre plateforme.

Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de notre collaboration avec des tiers et ceux impliqués dans des transferts internationaux de données, nous vous recommandons de lire notre Politique de confidentialité accessible sur notre plateforme, ainsi que les politiques de confidentialité / paramètres de confidentialité de ces tiers collaborateurs accessibles via leurs plateformes.

