

سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

لمحة عن سياسة الخصوصية الخاصة بنا

١. من نحن. نحن مجموعة دبي القابضة ش.ذ.م.م، و، اي تي اكس ميركين بي. في، ونقوم بمعالجة بياناتكم الشخصية "المراقب المشترك". وهذا يعني أننا مسؤولون بالتضامن عن آلية معالجة وحماية البيانات الخاصة بكم. [انظر المزيد.](#)
 ٢. غرضنا من استخدام البيانات الخاصة بكم. سيكون غرضنا من استخدام البيانات الخاصة بكم، من جملة أغراض أخرى، إدارة عملية التسجيل الخاصة بكم كمستخدم، لإدارة عمليات شرائكم للمنتجات والخدمات، والرد على استفساراتكم، وإذا كان لديكم رغبة، إجراء مراسلات واتصالات مخصصة معكم. [انظر المزيد.](#)
 ٣. لماذا نستخدم البيانات الخاصة بكم. لدينا الأهلية القانونية لمعالجة البيانات الخاصة بكم لأسباب عدة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة إلى معالجة البيانات الخاصة بكم من أجل تنفيذ العقود التي تقبلونها معنا عندما تقومون بالتسجيل وعند قيامكم بأي عملية شراء أو التمتع بأي من خدماتنا أو وظائفنا. كما أننا نستخدم البيانات الخاصة بكم لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتكم أو لإرسال نشرات إخبارية من طرفنا بناء على موافقة مسبقة منكم باستلامها. [انظر المزيد.](#)
 ٤. كيف نشارك البيانات الخاصة. نحن نشارك البيانات الخاصة بكم مع مزودي خدمة يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، باعتبارهم شركات في مجموعة انديتكس أو مزودين من طرف ثالث، داخل وخارج الاتحاد الأوروبي على حد السواء. [انظر المزيد.](#)
 ٥. حقوقكم. لديكم الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بكم أو تصحيحها أو حذفها. في حالات معينة، يكون لكم الحق أيضاً في حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا للبيانات الخاصة بكم أو نقل البيانات الخاصة بكم، كما هو موضح بتفصيل أعمق أدناه. [انظر المزيد.](#)
- نحن نشجعكم على قراءة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا بالكامل للحصول على فهم أعمق حول كيفية استخدامنا للبيانات الشخصية الخاصة بكم وحقوقكم بشأن البيانات الخاصة بكم.

قبل البدء ...

- في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه، سوف تجدون جميع المعلومات الأساسية التي تنظم وتحكم استخدامنا للمعلومات الشخصية لمستخدمينا وعملائنا، بصرف النظر عن قنوات أو وسائل زارا (ZARA) التي تستخدمونها في الإمارات العربية المتحدة للتفاعل معنا.
- نحن وضحون تماماً فيما نقوم به بشأن البيانات الخاصة بكم لمساعدتكم في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها البيانات الخاصة بكم وحقوقكم فيما يتعلق البيانات الخاصة بكم.
 - نحن نوفر لكم وصولاً دائماً إلى جميع المعلومات المشمولة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه، بحيث يتسنى لكم التحقق منها عندما ترون ذلك مناسباً، وعلاوة على ذلك،
 - سوف تجدون أيضاً معلومات أوفى حول كيفية استخدام البيانات الخاصة بكمما أثناء تفاعلكم معنا.
- فيما يلي بعض من المصطلحات التي نستخدمها بصورة منظمة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط:
 - عندما نتحدث عن المنصة الخاصة بنا، فإننا نقصد، بوجه عام، أي من القنوات أو الوسائل التي ربما نستخدمها للتفاعل معنا. أبرزها:

▪ موقعنا الإلكتروني www.zara.com

- تطبيق زارا الخاص بنا، وهذا يشمل تطبيق الهاتف الذي تثبته على الهاتف المحمول الخاص بك وتطبيقات أخرى قد نستخدمها في المتاجر الخاصة بنا على حد سواء.

١. من هو مراقب البيانات الخاصة بنا.

مراقبو البيانات الخاصة بكم هم:

- اي تي اكس ميركين بي. في.، وهي شركة تابعة لمجموعة انديتيكس، ("اي تي اكس ميركين"):

- العنوان البريدي: نيويزيجز فوربورغوال ٣٠٧، ١٠١٢ ارام امستردام، هولندا
- عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات: dataprotection@zara.com

- مجموعة دبي القابضة ش.ذ.م.م ("البائع")

- العنوان البريدي: ص.ب: ٤٢٠٢٠، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

بعبارة أخرى، اي تي اكس ميركين والبائع (يشار إليهم مجتمعين "نحن"، "هم" أو "المراقب المشترك") هم المراقبون للبيانات الخاصة بكم. وهذا يعني أننا نخضع لأنظمة ومسؤولون بالتضامن عن معالجة وحماية البيانات الشخصية الخاصة بكم.

٢. لماذا نقوم بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بكم

استنادا إلى الغرض الذي نقوم بمعالجة البيانات الخاصة بكم من أجله من حين لآخر، كما هو موضح أعلاه، نحتاج إلى معالجة بيانات معينة أو بيانات أخرى، وهذا بوجه عام، سيكون بناء على كل حالة، على النحو الآتي:

- البيانات التعريفية الخاصة بك (على سبيل المثال، اسمك، اسم العائلة، اللغة والبلد التي تتفاعل منها معنا، وبيانات الاتصال وما إلى ذلك).
- المعلومات الاقتصادية والخاصة بالتعاملات (على سبيل المثال، الدفعة الخاصة بكم أو بيانات البطاقة، معلومات حول مشترياتك، الطلبات، المسترجعات وما إلى ذلك).
- بيانات الاتصال، الموقع الجغرافي و/ أو التصفح (إذا كنت تتفاعل معنا من هاتفك المحمول مثلا).
- معلومات تجارية (على سبيل المثال، إذا قمت بالاشتراك في نشرتنا الإخبارية).
- معلومات حول رغباتك وتفضيلاتك

كما ننوه بأننا عندما نطلب منكم إدخال البيانات الشخصية الخاصة بكم لمنحكم إمكانية الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة على المنصة، سنقوم بتحديد حقول معينة على أنها *إلزامية*، من منطلق أن هذه المعلومات نحتاج إليها لكي نكون قادرين على تقديم الخدمة لكم أو منحكم إمكانية الوصول إلى الوظيفة التي تطلبونها. يرجى الأخذ بعين الاعتبار أنه في حال قررت عدم تقديم تلك المعلومات لنا، ربما لن نكون قادرين على إتمام عملية تسجيل المستخدم الخاص بكم وربما يتعذر عليكم التمتع بهذه الخدمات والوظائف.

بناء على طريقة تفاعلكم مع المنصة، على سبيل المثال، بناء على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغبون بالتمتع بها، سنقوم بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بكم للأغراض التالية:

الغرض	+معلومات
١. لإدارة عملية تسجيلكم كمستخدم للمنصة الخاصة بنا	إذا قررت الاشتراك في منصتنا كمستخدم مسجل، سوف تحتاج اي تي اكس ميركين إلى معالجة بياناتكم لتحديد هويتكم كمستخدم للمنصة ومنحكم إمكانية الوصول إلى وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتعددة المتاحة لكم كمستخدم مسجل. يمكنكم إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بكم بالاتصال بنا من خلال دعم العملاء.
٢. من أجل تطوير أداء وتنفيذ عقود الشراء والخدمات التي تبرمونها معنا على المنصة	يشمل هذا الغرض معالجةنا للبيانات الخاصة بكم، في المقام الأول: <ul style="list-style-type: none"> ▪ للاتصال بكم فيما يخص أي تحديثات أو إشعارات معلومات مفيدة فيما يتعلق بأي وظائف أو منتجات أو خدمات متعاقد عليها، يشمل ذلك استبيانات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد مستوى رضا العميل عن الخدمة المقدمة. ▪ لإدارة الدفع مقابل المنتجات التي تشترونها بصرف النظر عن إجراء الدفع المستخدم. على سبيل المثال:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ إذا كنت تشتري أياً من منتجاتنا من خلال الموقع الإلكتروني أو التطبيق، فإنك تختار تفعيل وظيفة حفظ بيانات البطاقة الخاصة بك لعمليات الشراء المستقبلية، سوف نحتاج إلى معالجة البيانات المشار إليها لتفعيل وتطوير تلك الوظيفة. بالموافقة على تفعيل هذه الوظيفة يمكنك الاستفادة من وظيفة الإكمال التلقائي لبيانات الدفع في عمليات الشراء اللاحقة وبالتالي لن نحتاج إلى إدخالها في كل مرة تقوم فيها بعملية شراء، وسوف تعتبر هذه البيانات صالحة ونافذة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء البطاقات الخاصة بك في أي وقت من خلال قسم معلومات الدفع، سواء لحساب المستخدم المسجل الخاص بكم على الموقع الإلكتروني، أو وظيفة حسابي على تطبيق زارا. ▪ تفعيل الترتيبات اللازمة من أجل مراقبة أي احتيال محتمل ضدنا أو ضدكم والوقاية منه خلال عملية الشراء. إذا رأينا بأن الصفقة يمكن أن تكون احتيالية، ربما تؤدي هذه المعالجة إلى حظر الصفقة. ▪ لإدارة المرتجعات المحتملة بعد قيامك بعملية الشراء وإدارة الطلبات حول توفر المعلومات للمواد، بناء على توافر تلك الخيارات من حين لآخر. ▪ لأغراض إعداد الفواتير وتوفير بطاقات وفواتير الشراء لكم عن المشتريات التي قمتم بها من خلال المنصة. ▪ لضمان قدرتكم على استخدام الوظائف والخدمات المتاحة الأخرى مثل الشراء وإدارة واستخدام قسائم الهدايا، ولكي نوفر لكم إمكانية الوصول إلى نظام الواي فاي واستخدامه الذي نوفره إلى عملائنا في مباني المتاجر. 	
<p>نحن نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التي تكون ضرورية فحسب لإدارة أو تسوية أي طلب من طرفكم.</p>	<p>٣. لتلبية وإنجاز الطلبات التي تقدمونها من خلال قنوات خدمات العملاء.</p>
<p>ستقوم اي تي اكس ميركين بمعالجة بياناتكم الشخصية، في المقام الأول من أجل:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ في حال اشتراككم وعند اشتراككم في النشرة الإخبارية الخاصة بنا، ستقوم اي تي اكس ميركين بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بكم لإدارة الاشتراك الخاص بكم، يشمل ذلك إرسال معلومات مخصصة حول منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل متعددة (مثل، البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة SMS). ربما تقوم اي تي اكس ميركين أيضاً بإتاحة هذه المعلومات لكم من خلال إشعارات منبثقة في حال قمتم بتفعيلها في هاتفكم المحمول. ▪ طبقاً لذلك، يرجى الأخذ بعين الاعتبار بأن عملية معالجة هذه البيانات تتضمن تحليل الملف الشخصي للمستخدم أو العميل الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي 	<p>٤. لأغراض تسويقية.</p>

<p>تناسب ذوقك ورغبتك على نحو أفضل عند إرسال المعلومات لك. على سبيل المثال، بناء على سجل المشتريات والتصفح الخاص بك (أي، بناء على المواد التي قمت بالنقر عليها)، سوف تقدم لك أي تي اكس ميركين اقتراحات حول منتجات ترى أي تي اكس ميركين بأنها ربما تكون محل اهتمامك، وإذا كنت مستخدماً مسجلاً، سوف نوفر لك وظيفة "عربة الاستعادة".</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ننوه إلى أنه بإمكانك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت دون أي تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" على المنصة، وأيضاً من خلال التعليمات التي نقدمها لك في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب في استلام إشعارات منبثقة، يمكنك تعطيل هذا الخيار في الجهاز المحمول الخاص بك. ▪ لتنفيذ أنشطة ترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو إرسال قائمة بالمواد المحفوظة إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تعينه). ▪ لنشر صور عادية وفوتوغرافية على منصتنا أو من خلال قنواتنا في شبكات التواصل الاجتماعي تشاركونها علناً، شريطة منحكم أي تي اكس ميركين موافقة صريحة بهذا الغرض. 	
<p>إذا قمت بالدخول إلى المنصة الخاصة بنا، تقوم أي تي اكس ميركين بإبلاغك بأنها سوف تعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، على سبيل المثال، لفهم الطريقة التي يتفاعل بها المستخدمون مع المنصة وبالتالي تمكيننا من إدخال تحسينات على المنصة.</p> <p>علاوة على ذلك، تقوم أي تي اكس ميركين في بعض الأحيان بإجراء استبيانات وأنشطة للجودة للتعرف على مستوى رضا عملائنا ومستخدمينا وتحديد المجالات التي يمكننا تحسينها.</p>	<p>٥. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا</p>

٣. كيف يسمح لنا بمعالجة بياناتكم من الناحية القانونية؟

تعتمد الشروط والأحكام القانونية التي يسمح لنا على أساسها بمعالجة البيانات الشخصية الخاصة بك على طبيعة الغرض الذي نقوم بمعالجتها من أجله كما هو موضح في الجدول التالي:

الأملية القانونية	الغرض
<p>تعالج أي تي اكس ميركين البيانات الخاصة بكم بسبب ضرورة ذلك وفقاً للشروط والأحكام التي تنظم استخدام المنصة. بعبارة أخرى، لكي تتمكنوا من التسجيل كمستخدم على المنصة، تحتاج أي تي اكس ميركين إلى معالجة البيانات الشخصية الخاصة بكم، وإلا فإنها لن تكون</p>	<p>١. لإدارة عملية تسجيل المستخدم الخاص بك في منصتنا.</p>

<p>قادرة على إتمام وإدارة عملية التسجيل الخاصة بكم.</p>	
<p>نقوم بمعالجة البيانات الخاصة بكم لأن معالجتنا أمر ضروري بالنسبة لنا لتنفيذ عقود الشراء والخدمات معكم.</p> <p>هناك معالجة معينة لبيانات متعلقة بعملية الشراء يتم تفعيلها فقط بناء على طلب أو إذن منكم، حسب حالة بيانات الدفع (البطاقة) المحفوظة لعمليات الشراء المستقبلية أو لتزويدكم بأي وظائف قريباً/ تعود قريباً. في هذه الحالات، تكون معالجتنا للبيانات الخاصة بكم بدعم موافقتكم الخاصة.</p> <p>نحن نرى بأن لنا مصلحة مشروعة في إجراء التحقيقات اللازمة لكشف أي عمليات احتيال محتملة والوقاية منها عندما تقوم بأي عملية شراء. نحن ندرك بأن معالجة هذه البيانات إيجابي ويصب في مصلحة جميع الأطراف المشاركة عند الدفع مقابل أي عملية شراء وخاصة بالنسبة لكم، لأن ذلك يسمح لكم بوضع معايير لحمايةكم من أي محاولات احتيال من أطراف ثالثة.</p>	<p>٢. تطوير وأداء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات</p>
<p>نحن نرى بأن لنا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الاستفسارات المطروحة من قبلكم من خلال قنوات الاتصال المختلفة الموجودة. نحن ندرك بأن معالجة هذه البيانات يصب أيضاً في مصلحتكم حيث أنها تمكننا من مساعدتكم على نحو كافٍ والرد على أي استشارات أو استفسارات مطروحة.</p> <p>عندما تتواصلون معنا، على نحو الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبكم أو منتج/ خدمة تم الحصول عليها من خلال المنصة، تكون عملية معالجة البيانات الخاصة بكم ضرورية من أجل تنفيذ عقد الشراء.</p> <p>عندما يكون استعلامكم متعلقاً بممارسة حقوقكم التي نبينها لكم أدناه، أو أي شكاوي بخصوص منتجاتنا أو خدماتنا، لدينا الإذن القانوني والشرعي بمعالجة البيانات الخاصة بكم امتثالاً للالتزامات القانونية الخاصة بنا.</p>	<p>٣. خدمة العملاء</p>
<p>يُسمح قانونياً لشركة اي تي اكس ميركين بمعالجة البيانات الخاصة بكم لأغراض تسويقية بناء على موافقة مقدمة من طرفكم، على سبيل المثال، عندما توافقون على استلام معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، وعندما</p>	<p>٤. التسويق</p>

<p>توافقون على إرسال إشعارات منبثقة في الجهاز المحمول الخاص بكم أو نشر صوركم على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعي.</p> <p>من أجل عرض المعلومات المخصصة الخاصة بكم. ترى اي تي اكس ميركين بأن لها مصلحة مشروعة في عمل ملف شخصي بالمعلومات الموجود لديها عنكم (مثل سجل التصفح والتفضيلات والشراء)، والبيانات الشخصية التي قمتم بتزويدها لها، مثل نطاق العمر أو اللغة، من منطلق أن اي تي اكس ميركين تدرك بأن المعالجة لهذه البيانات تصب أيضاً في مصلحتكم لأنها تسمح لكم بتحسين تجربة المستخدم الخاصة بكم والوصول إلى المعلومات طبقاً لتفضيلاتكم ورغباتكم.</p>	
<p>نحن نرى بأن اي تي اكس ميركين لها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ومستوى رضا العملاء، من منطلق فهمنا وإدراكنا بأن معالجة هذه البيانات يصب أيضاً في مصلحتكم لأن الغرض من ذلك هو تحسين تجربة المستخدم وتقديم خدمة على مستوى أعلى من الجودة.</p>	<p>٥. تحليل قابلية الاستخدام والجودة.</p>

٤. إلى متى تحتفظ بالبيانات الخاصة بكم؟

سوف تعتمد الفترة الزمنية التي نحتفظ فيها بالبيانات الخاصة بكم على الأغراض التي نعالج هذه البيانات من أجلها على النحو الموضح أدناه:

الفترة الزمنية للاحتفاظ بالبيانات	الغرض
<p>ستقوم اي تي اكس ميركين بمعالجة البيانات الخاصة بكم طيلة الفترة الزمنية التي تستمرون فيها كمستخدم مسجل (بما معناه، حتى تقررنا إلغاء الاشتراك).</p>	<p>١. لإدارة عملية تسجيل المستخدم الخاص بك في منصتنا.</p>
<p>سنقوم بمعالجة البيانات الخاصة بكم طيلة الفترة الزمنية اللازمة لإدارة عملية شراء المنتجات أو الخدمات التي تشترونها، يشمل ذلك المرتجعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية.</p> <p>في بعض الأحيان سنقوم فقط بمعالجة البيانات طيلة الفترة الزمنية التي تقررها أنه، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت منا حفظها للمشتريات المستقبلية.</p>	<p>٢. تطوير وأداء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات</p>

٣. دعم العملاء	سنقوم بمعالجة البيانات الخاصة بكم طيلة الفترة الزمنية اللازمة لتلبية أي طلبات أو التماسات من طرفكم.
٤. التسويق	سنقوم اي تي اكس ميركين بمعالجة البيانات الخاصة بكم حتى إلغاء الاشتراك الخاص بكم أو إلغاء اشتراككم في النشرة الإخبارية.
٥. تحليل قابلية الاستخدام والجودة.	سنقوم اي تي اكس ميركين بمعالجة البيانات الخاصة بكم في بعض الأحيان للفترة الزمنية التي نباشر فيها بعمل نشاط جودة محدد أو استبيان أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بكم.

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة البيانات الخاصة بكم فقط ضمن الفترة الزمنية اللازمة فحسب لتحقيق الغرض المعني، سنقوم لاحقاً بحفظها وحمايتها حسب الأصول ضمن الفترة الزمنية التي ربما تطراً مسؤولية خلالها عن معالجة تلك البيانات امثالاً للتشريعات والقوانين السارية من حين لآخر. عندما تكون أي إجراءات محتملة مشروطة بمهلة زمنية محددة، سنقوم بحذف البيانات الشخصية فور انتهاء المهلة.

٥. هل نقوم بمشاركة البيانات الخاصة بكم مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الغرض المذكور في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه، على اي تي اكس ميركين أن تمنح إذن الوصول إلى بياناتكم الشخصية لكيانات مجموعة انديتكس ولأطراف ثالثة تقدم الدعم لنا في الخدمات التي نقدمها لكم، أي:

- المؤسسات المالية
- كيانات كشف ومكافحة الاحتيال
- مزودي الخدمات التكنولوجية
- الشركاء اللوجستيين وشركاء النقل والتسليم ومزودو الخدمات.
- مزودي الخدمات المتعلقة بدعم العملاء.
- شركاء الدعاية والإعلان والتسويق ومزودي الخدمة.

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض من هؤلاء المزودين في أقاليم ومناطق خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية لا توفر مستوى حماية بيانات معقول مقارنة بمناطق الاتحاد الأوروبي، مثل الولايات المتحدة الأمريكية. في تلك الحالات، سنقوم بإعلامكم بأننا سنقوم بنقل البيانات الخاصة بكم بضمانات كافية لحمايتها والحفاظ على أمنها دائماً.

- بعض المزودين معتمدون بشهادة درع الخصوصية، ويمكنكم الاستفسار عن هذه الشهادة من خلال الرابط التالي.

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- مع المزودين الآخرين، قمنا بالاتفاق على شروط تعاقدية معيارية معتمدة من المفوضية الأوروبية، ويمكنكم الاطلاع على محتوياتها من خلال الرابط التالي.

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

علاوة على ذلك، تعلمكم اي تي اكس ميركين بأنها تحتاج إلى مشاركة البيانات الخاصة بكم مع شركتها الأم، اندستريا دي ديسينو تيكستيل اس. أيه (انديتكس اس. أيه)، شركة مجموعة انديتكس القابضة، ومقرها في إسبانيا، امتثالا لالتزامات الشركة الأم.

علاوة على ذلك، من أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات وخدمات العملاء، ربما يحتاج البائع على الكشف عن المعلومات التي قمتم بتزويدها لنا أو نقلها إلى كيانات أخرى معينة تكون جزءاً من مجموعة دبي القابضة.

٦. الحقوق الممنوحة لكم عند إتاحتكم للبيانات الخاصة بكم لنا

نحن نتعهد بالحفاظ على سرية البيانات الشخصية الخاصة بكم وضمان ممارستكم للحقوق الخاصة بكم. مراعاة لذلك، اتفقنا نحن المراقب المشترك على أنه يجوز لكم ممارسة حقوقكم دون أي تكلفة بكتابة رسالة بريد إلكتروني لنا إلى عنوان بريد إلكتروني واحد (dataprotection@zara.com). تبلغوننا فيه ببساطة بسبب الطلب الخاص بكم والحق الذي ترغبون بممارسته. ربما نطلب منكم تزويدنا بصورة عن الوثيقة التي تثبت هويتكم إذا رأينا بأن ذلك ضروري لتمكيننا من التحقق من هويتكم.

على وجه الخصوص، وبصرف النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نقوم بمعالجة البيانات الخاصة بكم بناء عليه، يكون لكم الحقوق التالية:

- طلب الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بكم التي نحتفظ بها. نذكرك بأنه عندما تكون مستخدماً مسجلاً في المنصة يمكن لكن الاطلاع على هذه المعلومات في القسم المعني في الحساب الإلكتروني الخاص بك.
- لطلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدماً على المنصة، فيمكنك أيضاً الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المعني في حسابك عبر الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في جميع الحالات، يرجى الأخذ بعين الاعتبار أنه وعند إتاحة البيانات الشخصية الخاصة بكم لنا من خلال أي إجراء، فإنك تضمن بأنها صحيحة ودقيقة وتتعهد بإشعارنا بأي تغييرات أو تعديلات على البيانات الخاصة بك. ستكون مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو لأي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى العلم بأنه وكقاعدة عامة، عليك تزويدنا فقط بالبيانات الخاصة بك وليست تلك الخاصة بأطراف ثالثة، فيما عدا الحد المسموح به خلاف ذلك في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.
- لطلب حذف بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها أجله، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحاً لنا قانوناً بمعالجتها.
- لطلب إلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات حقل في أن تطلب منا تعليق معالجة البيانات مؤقتاً أو إبقائها لمدة أطول من اللازم.

إذا قدمت لنا موافقتك على معالجة البيانات الخاصة بكم لأي غرض، يكون لك الحق أيضاً في سحب تلك الموافقة في أي وقت. تجدون في القسم ٢ بالتفصيل بعض الأمثلة التي يمكنكم بها سحب موافقتكم، والتي نشرح فيها الأغراض التي نقوم بمعالجة بياناتكم من أجلها.

عندما يكون مسموحاً لنا من الناحية القانونية معالجة البيانات الخاصة بكم بناءً على موافقة منكم أو لأغراض تنفيذ عقد، كما هو موضح في القسم ٣، سيكون لكم الحق أيضاً في طلب إمكانية نقل البيانات الشخصية الخاصة بكم. وهذا يعني بأنه سيكون لكم الحق في استلام المعلومات الشخصية التي قمتم بإتاحتها لنا في صيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة بالآلة، للتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أي موانع من طرفنا.

علاوة على ذلك، وبما أن معالجة البيانات الخاصة بكم قائمة على مصلحتنا المشروعة، سيكون لكم الحق أيضاً في الاعتراض على معالجة البيانات الخاصة بكم.

أخيراً، نعلمكم بأن لكم الحق في تقديم شكوى لدى الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، وعلى وجه الخصوص، هيئة حماية البيانات الهولندية (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

٧. ماذا يحدث عندما تزودنا ببيانات خاصة بأطراف ثالثة؟

نحن نقدم وظائف وخدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث تستلزم تزويدها بواسطتكم، في هذه الحالات، فإنك تؤكد على إبلاغك لهم بالأغراض والطريقة التي نحتاجها لمعالجة بياناتهم الشخصية.

٨. التغييرات على سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه عندما نعتبر ذلك مناسباً. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإشعاركم بواسطة إجراءات متعددة من خلال المنصة (على سبيل المثال، من خلال بانر، نافذة منبثقة، إشعار منبثق)، أو يجوز لنا إرسال إشعار إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بكم عندما يكون هناك تغيير معني في الخصوصية الخاصة بكم، لكي تتمكنوا من مراجعة التغييرات وتقييمها، وحسب مقتضى الحالة، الاعتراض عليها أو إلغاء الاشتراك في أي خدمة أو وظيفة. في أي حالة من الحالات، نحن نقترح عليكم مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال إجراء تعديلات طفيفة عليها أو إجراء أي تحسينات تفاعلية عليها، واغتنام الفرصة التي سوف تجدونها كنقطة معلومات دائمة على موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا.

٩. معلومات حول ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط وأجهزة أخرى لتسهيل تصفحكم في المنصة، وفهم كيفية تفاعلكم معنا، وفي حالات معينة، لكي نتمكن من عرض الإعلانات لكم وفقاً لسلوكيات التصفح الخاصة بكم. يرجى قراءة المعلومات الخاصة بنا حول ملفات تعريف الارتباط للحصول على فهم مفصل أكثر حول ملفات تعريف الارتباط والأجهزة المماثلة التي نستخدمها والغرض منها ومعلومات أخرى ذات أهمية.

معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يخزنه الموقع الإلكتروني على جهازك الشخصي أو هاتفك أو أي جهاز آخر، بحيث يتضمن معلومات عن تصفحك على هذا الموقع. ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتيسير التصفح بالنسبة إلى المستخدم، من دون الإضرار بجهاز الحاسب الآلي الخاص بك.

في حين تستخدم هذه السياسة المصطلح العام "ملفات تعريف الارتباط" باعتبارها الطريقة الرئيسية لتخزين المعلومات المستخدمة عبر هذا الموقع الإلكتروني. كما تُستخدم مساحة "التخزين المحلي" للمتصفح أيضًا للأغراض ذاتها شأنها شأن ملفات تعريف الارتباط. حيث تسري كل المعلومات المدرجة في هذا القسم على "التخزين المحلي".

ما هي استخدامات ملفات تعريف الارتباط عبر هذا الموقع الإلكتروني؟

ملفات تعريف الارتباط هي جزء أساسي حول كيفية عمل الموقع. ويتمثل الغرض الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط في تحسين تجربة التصفح الخاصة بك. فعلى سبيل المثال، تُستخدم هذه الملفات لاستدراك أولوياتك وما تفضله (اللغة والبلد... إلخ) أثناء التصفح وخلال الزيارات المستقبلية. كما تمكّننا المعلومات التي تجمعها ملفات تعريف الارتباط أيضًا من تحسين الموقع بناءً على تقديرات أعداد المستخدمين وأنماط الاستخدام وملائمة الموقع لمصالح كل مستخدم على حدة والبحث السريع... إلخ.

فإذا حصلنا على موافقتك المستنيرة مسبقًا، قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط أو العلامات أو الأجهزة المماثلة الأخرى للحصول على معلومات تمكّننا من إظهارك إما من موقعنا أو من مواقع أخرى أو عبر أية وسائل أخرى وكذلك الإعلانات استنادًا إلى تحليل عادات التصفح لديك.

ما هي ملفات تعريف الارتباط غير المستخدمة على هذا الموقع الإلكتروني؟

لا نخزن معلومات شخصية حساسة، مثل: عنوانك أو كلمة المرور أو بيانات بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم... إلخ في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها.

من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

تُستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط من موقعنا لدينا نحن حصريًا، باستثناء ما يُشار إليه على أنه ملفات تعريف ارتباط خارجية، تستخدمها وتديرها جهات خارجية لتقديم الخدمات التي نطلبها لتحسين خدماتنا وتجارب المستخدمين عند التصفح عبر موقعنا. وتُستخدم الخدمات الرئيسية ذات الصلة "بملفات تعريف الارتباط الخارجية" للوصول إلى الإحصاءات وضمائم معاملات الدفع التي أُجريت.

كيف يمكنني تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع الإلكتروني؟

إذا فضلت تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذه الصفحة مع الوضع في الاعتبار الحدود والقيود سالفة البيان، يجب أن تعطل أولاً استخدام ملفات تعريف الارتباط في المتصفح الخاص بك ثم حذف ملفات تعريف

الارتباط المحفوظة في متصفحك فيما يتعلق بهذا الموقع الإلكتروني. يجوز أن تستخدم هذا الخيار لمنع استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

كيف يمكنني تعطيل ملفات تعريف الارتباط ومنع استخدامها؟

يجوز لك تقييد ملفات تعريف الارتباط أو حظرها أو حذفها من هذا الموقع الإلكتروني في أي وقت من خلال تغيير تكوينات المتصفح الخاص بك من خلال اتباع الخطوات المبينة أدناه. في حين تختلف الإعدادات في كل متصفح، عادةً ما تتم تهيئة ملفات تعريف الارتباط في قائمة "التفضيلات" أو "الأدوات". للاطلاع على مزيدٍ من التفاصيل بشأن تهيئة ملفات تعريف الارتباط في المتصفح الخاص بك، انظر قائمة "المساعدة" في المتصفح نفسه.

ما هي ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها هذا الموقع على وجه التحديد ولأي غرض؟

يظهر المخطط أدناه ملفات تعريف الارتباط والعلامات والأجهزة المماثلة الأخرى التي يستخدمها هذا الموقع الإلكتروني جنباً إلى جنب مع بعض المعلومات عن غرض ومدّة وإدارة كل منها (لهذا الموقع وغيره).

ملفات تعريف الارتباط الفنية والشخصية: لتحديد الهوية والتصديق والتصفيح وتخصيص الواجهات والتفضيلات...

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحديد هوية المستخدم خلال الجلسة ومنع المستخدم من تكرار تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني وتعجيل إجراءات معينة واستدكار الاختيارات التي تمت خلال الجلسة أو في الزيارات اللاحقة واستدكار الصفحات التي تمت زيارتها بالفعل... إلخ

ملفات تعريف الارتباط	الغرض	المدة	الإدارة
تحديد هوية المستخدم	تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحديد هوية المستخدم والتحقق منها. كما تضم بيانات فنية من جلسة المستخدم، مثلاً: مدة الانتظار لحين الاتصال ومُعريف الجلسة... إلخ.	جلسة	ملفات تعريف الارتباط لهذا الموقع
مُعريف الجلسة	تُستخدم لتعريف جلسة بروتوكولنقلالنصالتشعبي للمستخدم. فهي مشتركة في كل تطبيقات الويب لتحديد طلبات المستخدم خلال الجلسة.	جلسة	ملفات تعريف الارتباط لهذا الموقع
وضعية التصفيح	تسمح بتحديد وضعية التصفيح للمستخدم (بداية الجلسة والصفحة الأولى والوصول الأول ووضعية تمرير القائمة وحالة التصويت... إلخ).	جلسة	ملفات تعريف الارتباط لهذا الموقع
اختيارات المستخدم	تخزن قيم الجلسات بناءً على اختيارات المستخدم، مثلاً: التخزين واللغة والعملية والمنتجات والحجم... إلخ.	جلسة	ملفات تعريف الارتباط لهذا الموقع
التفضيلات والاختيارات الأخيرة	تسمح باستدكار الاختيارات المفضلة لدى المستخدم (المتاجر مثلاً) وكذلك الاختيارات الأخيرة (المتاجر والمنتجات والموافقة على تحميل ملفات تعريف الارتباط... إلخ) في جلسات الويب الأخيرة.	باستمرار	ملفات تعريف الارتباط لهذا الموقع
سلة التسوق	تخزن معلومات عن سلة التسوق المصغرة، مثلاً: تفاصيل تحديد هوية المستخدم فيما يتعلق بالسلة السابقة.	جلسة	ملفات تعريف الارتباط لهذا الموقع
البروتوكول	تسمح بمعالجة التغييرات بين نطاقاتبروتوكولنقلالنصالتشعبي والأمنه وغير الأمنه.	جلسة	ملفات تعريف الارتباط لهذا الموقع

ملفات تعريف الارتباط لتحليلات التصفح			
تحصل ملفات تعريف الارتباط على معلومات عامة عن وصول المستخدم إلى الموقع الإلكتروني (وليس إلى محتواه) لتزويدنا لاحقًا بمعلومات مجمعة عن حالات الوصول لأغراض إحصائية.			
ملفات تعريف الارتباط	الغرض	المدة	الإدارة
الأصل (WC_GASource)	تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحديد أصل المستخدم عند الوصول إلى إحدى صفحات هذا الموقع، مثلاً: إذا وصل المستخدم إلى الصفحة الخاصة بتفاصيل المنتجات من شبكتها أو من متصفح البحث أو من موقع خارجي.	باستمرار	ملفات تعريف الارتباط لهذا الموقع
تحليلات جوجل	تسمح ملفات تعريف الارتباط بمراقبة الموقع الإلكتروني عبر أداة تحليلات جوجل وهي خدمة تقدمها جوجل للحصول على معلومات الدخول الخاصة بالمستخدم على الموقع. بعض البيانات المحفوظة هي: عدد المرات التي زار فيها المستخدم الموقع وتواريخ أول وآخر زيارة ومدة الزيارات والصفحة التي دخلت منها ومحرك البحث الذي استخدمته للوصول إلى الموقع أو الرابط وموقعك في العالم حيث دخلت إلى الموقع وغير ذلك. تهيئة ملفات تعريف الارتباط تُحدد مسبقًا من خلال الخدمة التي تقدمها جوجل والمعلومات التي تنتجها ملفات تعريف الارتباط عن استخدام موقعك بحيث تُنقل وتُخزن عبر جوجل (وهي شركة مؤسسة في الولايات المتحدة الأمريكية). ومن ثم، نقتح الاعتماد على صفحة الخصوصية لتحليلات جوجل https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticss/cookie-usage للحصول على مزيد من المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط المستخدمة وكيفية تعطيلها. يُرجى تذكر أننا غير مسؤولين عن محتويات المواقع الأخرى أو دقتها.	باستمرار	ملفات تعريف الارتباط لموقع آخر
التحسين (تحسين الشرائح والمستخدم النهائي وتسجيل الدخول المُعلق والأقواس) optimizelySegments; optimizelyEndUserIoptimizelyPendingLogEvents; (...optimizelyBuckets)	ملفات تعريف الارتباط المحددة في النطاقات: optimizely.com أو www.optimizely.com تسمح لنا بتحسين المظهر والحساسيات والرسائل وغيرها بنية ضمان حصول المستخدم على تجربة تصفح متسقة على موقعنا اعتمادًا على تجارب المستخدمين السابقة. بعض البيانات المحفوظة للتحليل لاحقًا: عدد التحديثات التي وجدها المستخدم ومعلومات شرائح المستخدمين، مثلاً: المتصفح والحملة ونوع المصادر المتنقلة وكافة الشرائح المخصصة... إلخ. تهيئة ملفات تعريف الارتباط يُحدد مسبقًا بناءً على الخدمة التي يقدمها مزودنا Optimizely, Inc (وهي مؤسسة في الولايات المتحدة الأمريكية) وبالتالي نقتح الرجوع إلى موقعها https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 للحصول على مزيد من المعلومات بخصوص ملفات تعريف الارتباط المستخدمة وكيفية تعطيلها من خلال الرابط التالي https://www.optimizely.com/opt_out . يُرجى تذكر أننا غير مسؤولين عن محتوى المواقع الأخرى أو دقتها.	باستمرار	ملفات تعريف الارتباط لموقع آخر

ملفات تعريف الارتباط لتحليلات المشتريات

تتيح ملفات تعريف الارتباط هذه جمع معلومات بخصوص المشتريات التي تمت عبر هذا الموقع الإلكتروني، للتحقق أن المعاملات توفر ضمانات كافية للعملاء. لا تشمل ملفات تعريف الارتباط أية معلومات حساسة، مثل: تفاصيل البطاقات.

ملفات تعريف الارتباط	الغرض	المدة	الإدارة
جهاز الشراء (thx_guid)	تسمح ملفات تعريف الارتباط بتحديد الجهاز (الحاسوب الشخصي، الهاتف... إلخ) حيث أُجريت معاملة الشراء عبر هذا الموقع لأغراض التحليلات اللاحقة بغرض التمكن من تزويد العملاء ب ضمانات كافية في عمليات الشراء. المعلومات التي جُمعت في ملفات تعريف الارتباط هذه جمعتها شركة خارجية (Cybersource) لإجراء التحليلات.	باستمرار	ملفات تعريف الارتباط لموقع آخر

يُحدث مخطط المعلومات هذا في أسرع وقت ممكن بتغيير الخدمات التي يعرضها هذا الموقع. ومع ذلك، قد يخفق مخطط المعلومات مؤقتًا في إدراج ملف من ملفات تعريف الارتباط أو إحدى العلامات أو جهاز آخر كنتيجة للتحديث، لكنها ستظل دائمًا أجهزتها لها أغراض مماثلة لتلك الواردة في هذا المخطط.