

بطاقات هدايا من زارا

الشروط والأحكام العامة للاستخدام

1. تُعد بطاقة الهدايا (ويُشار إليها فيما بعد بـ "البطاقة") ملكًا لمصدرها، مجموعة دبي القابضة ذ.م.م.، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست وتزاول نشاطها بشكل قانوني بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتحمل الرخصة التجارية رقم 517994، ويقع مقرها المسجل في 242، مبنى الإمارات أتريوم، شارع الشيخ زايد، دبي، الإمارات العربية المتحدة، والبريد الإلكتروني: info-xe@zara.com، ورقم الهاتف: +97143011000 (ويُشار إليها فيما بعد بـ "زارا"). ويُعد حامل البطاقة مجرد حافظ لها.
2. لا تستخدم البطاقة إلا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (أبوظبي، والعين، ورأس الخيمة) لشراء المنتجات المعروضة للبيع في أي من متاجر زارا أو عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe.
3. تُسدد قيمة البطاقة بأي وسيلة من وسائل الدفع المقبولة لدى متاجر زارا أو عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe.
4. يُقبل إرجاع أي بطاقة لم تُستخدم بعد وفقًا للشروط التالية:
 - 4.1 يجوز إرجاع البطاقات المشتراة من أي متجر زارا في الإمارات (أبوظبي، والعين، ورأس الخيمة) في غضون 30 يومًا من تاريخ الشراء.
 - 4.2 يجوز إرجاع البطاقات الورقية المشتراة عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe في غضون 30 يومًا من تاريخ رسالة البريد الإلكتروني بتأكيد الشحن.
 - 4.3 يجوز إرجاع البطاقات الإلكترونية المشتراة عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe في غضون 30 يومًا من تاريخ إرسال زارا للبطاقة الإلكترونية إلى المستلم المعني.يخضع بيع هذه الأنواع المختلفة من البطاقات لتوفرها في الإمارات (أبوظبي، والعين، ورأس الخيمة).
- يُسترد المبلغ المدفوع مقابل البطاقة باستخدام نفس وسيلة الدفع التي تمت عملية الشراء بها. ولاسترداد الأموال، يقدم العميل إيصال الشراء أو التذكرة الإلكترونية، وعند الاقتضاء، بطاقة الدفع وإيصال الدفع. لا يُقبل إرجاع أي بطاقة تم شراؤها من خارج الدولة.
- لا يمكن استرداد رصيد البطاقة أو استبداله نقدًا.
5. يمكن استخدام البطاقة لعدة مرات حسب رغبة حاملها، حتى يُستهلك المبلغ الإجمالي بالكامل.

6. يظهر الرصيد المتبقي في البطاقة في إيصال الاستلام النقدي في كل مرة يتم فيها إجراء عملية شراء باستخدام البطاقة في أي من متاجر زارا في الإمارات (أبوظبي، والعين، ورأس الخيمة)، أو في المعلومات المقدمة عند تقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe. ويمكن التحقق من الرصيد المتبقي في البطاقة لدى أي متجر من متاجر زارا أو عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe. وإذا تجاوز سعر المشتريات الرصيد المتبقي في البطاقة، يمكن دفع الفرق باستخدام أي وسيلة دفع مقبولة لدى متاجر زارا في الإمارات (أبوظبي، والعين، ورأس الخيمة) أو عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe، حسب الحالة.

7. تخضع المنتجات المشتراة باستخدام البطاقة في أي من متاجر زارا في الإمارات (أبوظبي، والعين، ورأس الخيمة) للشروط والأحكام العامة للشراء كما هو الحال بالنسبة لأي منتجات أخرى يتم شراؤها في تلك المتاجر. أما المنتجات المشتراة باستخدام البطاقة عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe فتخضع لشروط وأحكام الشراء المعروضة على الموقع المذكور.

8. يُسترد، عند الاقتضاء، مبلغ المنتجات المشتراة باستخدام البطاقة والتي تم إرجاعها من قبل زارا في الإمارات (أبوظبي، والعين، ورأس الخيمة) عن طريق إضافة قيمة المنتج المرتجع إلى الرصيد المتبقي في البطاقة، أو في حال عدم وجود البطاقة عند إرجاع المنتجات، تُضاف قيمة المنتج إلى بطاقة قسيمة الشراء التي تصدرها زارا:

(1) تُسلم في المتجر عند استرداد المنتجات المشتراة من أي متجر زارا تديره مجموعة دبي القابضة ذ.م.م، أو

(2) تُرسل عبر البريد الإلكتروني على عنوان العميل الذي قام بالشراء باستخدام البطاقة، في حال إرجاع المنتجات المشتراة عبر الموقع www.zara.com/xe.

تُعتبر طرق استرداد الأموال المنصوص عليها هنا بنداً أساسياً، وبناءً عليه يُعتبر شراء البطاقة و/ أو استخدامها قبولاً صريحاً لتلك الطرق.

9. ليس للبطاقة تاريخ انتهاء صلاحية.

10. البطاقة أداة قابلة للتداول، وحاملها مسؤول وحده عن استخدامها وحفظها. كما أن زارا غير

ملزمة باستبدال البطاقة في حالة سرقتها أو فقدانها أو تلفها، إلا أنها قد تستبدل البطاقة في حال تغيير تصميمها.

11. في حال شراء البطاقة الإلكترونية عبر الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe، تكون زارا غير مسؤولة عن عدم استلام المستلم المعني للبطاقة أو تأخر استلامها لأسباب خارجة عن سيطرة زارا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- (1) الأعطال أو الانقطاعات في خطوط أو أنظمة الاتصالات،
- (2) تأخير نقل المعلومات أو البيانات أو فقدانها في أي من الحالات المذكورة في البند (1) أعلاه،
- (3) عدم دقة بيانات المستلم للبطاقة الإلكترونية المقدمة من قبل مشتري البطاقة،
- (4) عدم تسليم البطاقة إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم،
- (5) أو اعتبار البريد الإلكتروني المرسل من قبل زارا كرسائل غير مرغوب فيها أو رسائل عشوائية/ مزعجة.

12. تعتبر البطاقات التي تم الحصول عليها في الأصل عبر وسائل غير قانونية لاغية وباطلة، ولا يجوز استخدامها لشراء المنتجات، كما لا تُسترد قيمتها.

13. لا يجوز استخدام البطاقة لأغراض الإعلان أو الترويج للمنتجات أو الخدمات التي يسوقها

الغير غير جهة إصدار البطاقة، ما لم يتم الحصول على موافقة كتابية مسبقة من جهة الإصدار.

14. يعد شراء البطاقة أو استخدامها قبول تام لهذه الشروط والأحكام، التي أُتيحت للعميل عند شراء البطاقة والمتوفرة أيضًا في أي متجر من متاجر زارا التي تديرها مجموعة دبي القابضة ذ.م.م، وعلى

الموقع الإلكتروني www.zara.com/xe.