

УСЛОВИЯ ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ (вместе со всеми упомянутыми в нем документами) устанавливает общие условия, которые регулируют использование этого сайта (www.zara.com/ww) и приобретение на нем продукции (далее — «Условия»), независимо от того, какое приложение, цифровая среда, носитель или устройство используется для доступа к этому сайту.

ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ, НАШЕЙ ПОЛИТИКОЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE И ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ДАЛЕЕ СОВМЕСТНО — «ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE») ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО САЙТА И (ИЛИ) РАЗМЕЩЕНИЕМ ЗАКАЗА НА НЕМ. ИХ ЯЗЫК МОЖЕТ ПОКАЗАТЬСЯ НЕСКОЛЬКО СЛОЖНЫМ, ОДНАКО ЗНАКОМСТВО С НИМИ ОЧЕНЬ ВАЖНО. ИСПОЛЬЗУЯ ЭТОТ САЙТ И (ИЛИ) РАЗМЕЩАЯ НА НЕМ ЗАКАЗЫ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ЭТИ УСЛОВИЯ И НАШУ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГОВОРОВ И ОГРАНИЧЕНИЙ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ И НАШУ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE. ЭТО ПОДРАЗУМЕВАЕТ ПРИНЯТИЕ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ И В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ЭТО ПРИМЕНИМО, УСЛОВИЙ, КАСАЮЩИХСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО АРБИТРАЖА, ОТКАЗА ОТ ПРАВА НА КОЛЛЕКТИВНЫЙ ИСК, РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТКАЗА ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ, ИСКЛЮЧЕНИЙ И ОГРАНИЧЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ И СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, А ТАКЖЕ ВЫБОРА ПРИМЕНИМОГО ПРАВА, В СООТВЕТСТВИИ С ИЗЛОЖЕННЫМ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ И ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СОOKIE ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО, ВЫ НЕ ДОЛЖНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТОТ САЙТ И КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НА НЕМ УСЛУГИ, А ТАКЖЕ РАЗМЕЩАТЬ НА НЕМ ЗАКАЗЫ.

Настоящие Условия могут изменяться. Советуем вам регулярно проверять их на предмет актуальности, поскольку на момент использования вами сайта или заключения соответствующего Договора (в соответствии с изложенным ниже) будут применяться действующие Условия.

Если у вас возникли какие-либо вопросы относительно Условий и Политики конфиденциальности и использования файлов cookie, вы можете отправить нам письмо на адрес электронной почты contact.ww@zara.com или сообщение в онлайн-чате на нашем сайте.

Договор (согласно определению ниже) может быть заключен на любом из языков (английском, французском или португальском), на которых Условия представлены на сайте, по выбору пользователя.

Текст этого Договора размещен и постоянно доступен на сайте. Кроме того, в процессе покупки вы можете в любой момент сохранить и получить копию этих Условий с помощью кнопок «Скачать» и «Печать», расположенных в верхней части документа.

2. НАШИ ДАННЫЕ

Продажа продукции через этот сайт осуществляется под торговым наименованием ZARA by FASHION RETAIL, S.A. испанской компанией, зарегистрированной по адресу Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo, A Coruña (Испания), с адресом электронной почты

contact.ww@zara.com, зарегистрированной в реестре компаний города А-Корунья, том 3425, общий раздел, лист 49, страница С-47731, запись 1-я, с идентификационным налоговым номером А-70301981.

3. ВАШИ ДАННЫЕ И ВАШИ ПОСЕЩЕНИЯ ЭТОГО САЙТА

Информация и личные данные, которые вы предоставляете нам, будут обрабатываться в соответствии с Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie. Используя этот сайт, вы тем самым выражаете свое согласие на обработку информации и личных данных и подтверждаете, что вся представленная вами информация и личные сведения верны и соответствуют действительности.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАШЕГО САЙТА

Используя этот сайт и размещая на нем свои заказы, вы соглашаетесь со следующими положениями:

- i. Вы вправе использовать этот сайт только для размещения запросов и законных заказов.
- ii. Вы должны использовать этот сайт надлежащим образом, в соответствии с действующим законодательством, моральными нормами, правилами этичного поведения и общественного порядка, и всегда в соответствии с целями, в которых этот сайт был создан.
- iii. Вы не вправе размещать какие бы то ни было ложные заказы или заказы с целью мошенничества. Если у нас есть основания полагать, что вы разместили такой заказ, мы вправе отменить его и уведомить об этом компетентные органы.
- iv. Вы не вправе использовать сайт в незаконных целях или способами, которые подразумевают нарушение настоящих Условий, могут нанести ущерб интересам или правам третьих лиц, каким-либо образом нарушают работу сайта, влекут за собой его отключение или ограничение доступа к нему или препятствуют его нормальному использованию другими пользователями.
- v. Вы не вправе уничтожать, изменять, портить данные, программы и электронные документы, представленные на этом сайте, а также наносить им ущерб любого другого рода.
- vi. Вы обязуетесь не препятствовать доступу других пользователей к услугам посредством массового потребления программных ресурсов, используемых ZARA для обеспечения функционирования сайта, а также не предпринимать действия, которые могут привести к повреждению, нарушению работы вышеуказанных систем и возникновению ошибок в них.
- vii. Вы не вправе внедрять программы, вирусы, макросы, апплеты, рисунки, аудио- и (или) видеофайлы, фотографии, записи, программное обеспечение и в целом материалы любого типа, доступные через этот сайт.
- viii. Вы обязуетесь предоставить нам свой действительный адрес электронной почты, почтовый адрес и (или) другие контактные данные достоверно и точно. Вы также соглашаетесь, что мы вправе использовать эту информацию для связи с вами в рамках вашего заказа, если возникнет такая необходимость (см. нашу Политику конфиденциальности и использования файлов cookie). Если вы не предоставили нам в полном объеме всю необходимую информацию, мы не сможем выполнить ваш заказ.

Размещая заказ на этом сайте, вы гарантируете, что вам не менее 18 лет, вы дееспособны и можете заключать договоры, имеющие обязательную силу.

Кроме того, вы обязуетесь при размещении соответствующего заказа и в тех случаях, когда это применимо, соблюдать применимое законодательство вашей юрисдикции, действуя в качестве ответственного импортера, а также реализовывать любые другие процедуры, которые должны быть соблюдены для отправки товара с места вашего жительства.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА

Для размещения заказа вам необходимо выполнить все процедуры оформления покупки в режиме онлайн и нажать на кнопку «Авторизовать платеж». После этого на вашу электронную почту будет направлено письмо с подтверждением того, что мы получили ваш заказ («Подтверждение заказа»). Мы подтвердим принятие вашего заказа, направив вам на электронную почту письмо с подтверждением отправки товара («Подтверждение отправки»).

Настоящие Условия и Договор представляют собой письменное соглашение, заключенное между нами. Ссылка на него будет включена в каждое из вышеупомянутых электронных писем.

Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, сведения о каждом оформленном вами заказе сохраняются в разделе «Мой аккаунт» в течение двух лет.

Принимая настоящие Условия, вы подтверждаете, что у вас была возможность принять или отклонить их, а также исправить любые ошибки в Договоре до момента его заключения, в соответствии с предусмотренным в пункте 6.

Стороны договариваются о том, что применение гарантий, предусмотренных в соответствии с применимыми нормативными актами (в том числе в случае внесения в них изменений и поправок в будущем), исключается во всех случаях, когда это возможно, в соответствии с условиями, предписанными законом. Вышеуказанные гарантии не применяются к настоящему Договору, если явным образом не предусмотрено иное.

6. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК

Если вы обнаружите ошибку, допущенную при вводе своих персональных данных во время регистрации в качестве пользователя настоящего сайта, вы можете изменить эти данные в разделе «Мой аккаунт».

Вы сможете исправить ошибки в персональных данных, предоставленных в процессе покупки, написав в службу поддержки по адресу электронной почты contact.ww@zara.com или отправив сообщение в онлайн-чате на нашем сайте, а также воспользовавшись правом исправления данных, предусмотренным нашей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie. На протяжении всего процесса покупки на этом сайте время от времени открываются окна для подтверждения выбранного действия, что предотвратит обработку заказа в случае неправильного ввода данных в этих разделах. На сайте также отображаются подробные сведения обо всех товарах, которые вы добавили в корзину в процессе покупки, и вы можете изменить реквизиты своего заказа до оплаты.

Если вы обнаружите ошибку в заказе после завершения оплаты, вы должны сразу же связаться с нашей службой поддержки клиентов, написав на указанный выше адрес электронной почты или отправив сообщение в онлайн-чате на нашем сайте, чтобы исправить ошибку.

7. НАЛИЧИЕ ТОВАРОВ

Заказы оформляются при наличии соответствующих товаров. В случае трудностей с поставкой товаров или исчерпания их запаса на складе мы обязуемся возместить уплаченную вами стоимость товаров.

8. ОТКАЗ ОТ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗА

Мы сохраняем за собой право удалять любые товары с сайта в любое время и удалять или изменять любые материалы или наполнение этого сайта. Мы всегда будем прилагать все возможные усилия для обработки всех заказов, однако иногда могут возникать исключительные обстоятельства, которые вынуждают нас отказаться от обработки заказа после отправки подтверждения. Мы сохраняем за собой право в любое время отказаться от обработки заказа при возникновении таких обстоятельств.

Мы не несем никакой ответственности перед вами и любыми третьими лицами в случае удаления каких-либо товаров с этого сайта, а также удаления или изменения каких бы то ни было материалов или наполнения сайта, либо в случае отказа от обработки заказа после отправки подтверждения.

9. ДОСТАВКА

С учетом положений пункта 7 относительно наличия товара и за исключением исключительных обстоятельств мы обязуемся приложить все возможные усилия для выполнения вашего заказа на товары, указанные в каждом подтверждении отправки, не позднее даты, указанной в это подтверждении, или, если плановая дата доставки не указана, в пределах предполагаемого срока, который указывается при выборе способа доставки и в любом случае не позднее, чем через 30 дней с момента подтверждения заказа.

Однако иногда при выполнении заказа могут возникать задержки, обусловленные такими причинами, как непредвиденные обстоятельства или плохая доступность районов доставки.

Если по какой-либо причине мы не можем доставить заказ в указанный день, мы уведомим вас о возникшей ситуации и предоставим вам возможность выбрать новую дату доставки или отменить заказ с возмещением уплаченной суммы в полном объеме. Обращаем ваше внимание на то, что мы не доставляем заказы на дом по субботам и воскресеньям, а также в праздничные дни.

В рамках настоящих Условий заказ считается доставленным в момент передачи товара и подписания вами (или уполномоченным вами третьим лицом) документов о получении заказа по согласованному адресу доставки.

10. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ

Если доставить заказ невозможно, мы постараемся найти надежное место, где можно было бы оставить его. Если нам не удастся найти такое место, заказ будет возвращен на наш склад.

Мы также оставим вам записку с объяснением, где находится ваш заказ и что делать, чтобы организовать его повторную доставку. Если вы не сможете находиться на месте доставки в согласованное время, мы просим вас связаться с нами и перенести доставку на другой день.

Если по истечении 30 дней с момента готовности заказа для доставки мы так и не можем доставить его вам по не зависящим от нас причинам, это будет расцениваться как ваше желание расторгнуть Договор, и такой Договор будет считаться расторгнутым. В результате расторжения Договора мы вернем вам все полученные от вас денежные средства, включая стоимость доставки (за исключением каких бы то ни было дополнительных расходов, обусловленных вашим выбором более дорогого способа доставки, отличного от предлагаемой нами стандартной), в кратчайшие сроки и в любом случае не позднее 14 дней с момента, в который Договор считается расторгнутым.

Обратите внимание, что в таком случае мы вправе взыскать с вас любые дополнительные расходы на доставку, возникшие при расторжении Договора.

11. ПЕРЕДАЧА РИСКОВ И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ

Согласно положениям пункта 9 с момента доставки вам товары находятся под вашей ответственностью.

Право собственности на товары переходит к вам в тот момент, когда мы получим полную оплату всех сумм, причитающихся за указанные товары, в том числе стоимость их доставки, либо в момент доставки (согласно определению в пункте 9 выше), если доставка произошла позже.

12. ЦЕНА И ОПЛАТА

В качестве цены товаров выступает та, которая указана в данный момент на нашем сайте, за исключением случаев явных ошибок. Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы все указанные на сайте цены были точными, однако некоторая вероятность ошибок все равно существует. Если мы обнаружим ошибку в цене какого-либо заказанного вами товара, мы незамедлительно сообщим вам об этом и предоставим на выбор возможность повторно подтвердить заказ по правильной цене или отменить его. Если мы не сможем связаться с вами, заказ будет считаться аннулированным. Если заказ был оплачен, вы получите возмещение уплаченной суммы в полном объеме.

Мы не обязаны продавать вам товар по ошибочной (более низкой) цене (даже если вам было направлено подтверждение отправки), если ошибка в цене явна и очевидна и могла быть обоснованно признана вами как ошибочная цена.

Цены могут изменяться в любое время, однако (за исключением оговоренных выше случаев) такие изменения не влияют на заказы, по которым мы отправили подтверждение оформления.

Выбранные товары добавляются в вашу корзину. Следующим шагом будет обработка заказа и его оплата. Для этого вам необходимо пройти все этапы покупки, внимательно заполняя и проверяя запрашиваемую на каждом этапе информацию. Следует добавить, что вы можете изменить данные своего заказа на протяжении всего процесса покупки до момента оплаты. Подробное описание процесса покупки вы найдете в нашем руководстве покупателя.

Оплатить заказ можно картами Visa, Mastercard и American Express, а также через PayPal.

Для минимизации риска несанкционированного доступа мы шифруем данные вашей кредитной карты. После получения заказа мы попросим вас предварительно авторизовать карту, чтобы

гарантировать наличие необходимых денежных средств для завершения операции. Средства с карты списываются в момент отправки вашего заказа с нашего склада.

Если в качестве способа оплаты вы выбрали платежную систему PayPal, оплата производится при подтверждении нами вашего заказа.

Нажимая кнопку «Авторизовать платеж» (“Authorise Payment”), вы подтверждаете, что являетесь владельцем карты.

Карты подлежат проверке подлинности и авторизации со стороны выдавшего их учреждения. Если платеж не будет авторизован, мы не несем ответственности за задержку или отмену доставки и не можем установить договорные отношения с вами.

Обращаем ваше внимание, что в настоящее время обработка заказов возможна только в евро. Другие валюты для оплаты заказов сейчас не принимаются.

Поскольку FASHION RETAIL S.A. обрабатывает все транзакции в евро и зарегистрирована в Испании, платежная операция считается международной, если ваша карта выпущена не в Испании. Вследствие этого для обработки этого международного платежа эмитент карты может взимать определенные сборы, обусловленные международным характером транзакции, конвертацией иностранных валют и любыми другими причинами.

Имейте в виду, что карты и другие средства оплаты выпускаются соответствующими финансовыми учреждениями, банками и платежными системами, и их использование регулируется определенными правилами и нормами. Ни ZARA, ни другие компании группы Inditex не имеют к этим правилам и нормам никакого отношения и не несут за них никакой ответственности. Группа Inditex обращает ваше внимание то, что такие сборы могут применяться, а также на то, что полную информацию о них вы можете получить непосредственно в отделении своего финансового учреждения или у эмитента карты.

Цены, указанные на сайте, не включают стоимость доставки и импортные пошлины, которые добавляются к общей цене в соответствии с указанным в нашем руководстве покупателя (см. раздел «Доставка»). Расчетный размер применимых импортных пошлин отображается при оплате заказа.

Пошлины, таможенные тарифы и налоги («импортные расходы») устанавливаются местным правительством, и их размер определяется в зависимости от страны происхождения приобретаемых товаров и (или) классификации этих товаров в соответствии с гармонизированной тарифной системой, принятой и используемой каждым местным правительством. Сумма применимых импортных расходов (если ее можно рассчитать) определяется индивидуально в каждом конкретном случае.

Оформляя заказ, вы уполномочиваете компанию ZARA взимать с вас импортные расходы, применимые к входящим в ваш заказ товарам, расчетный размер которых указывается при его оформлении.

Если расчетная сумма импортных расходов превысит фактическую сумму таких расходов, компания ZARA обязуется возместить вам разницу. В противном случае ZARA берет на себя расходы по покрытию разницы в стоимости.

Размещая заказ, вы обязуетесь соблюдать применимое валютное законодательство вашей юрисдикции.

13. ПОКУПКА В КАЧЕСТВЕ ГОСТЯ

На нашем сайте можно делать покупки без предварительной регистрации, в качестве гостя. Так вы можете оформлять заказы, предоставляя только те данные, которые необходимы для их обработки. После оформления покупки вы сможете зарегистрироваться или продолжить как незарегистрированный пользователь.

14. ЭКСПРЕСС-ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

Функция быстрого оформления заказа (далее — «Экспресс-оформление заказа») — это легкий и удобный способ делать покупки на этом сайте, поскольку вам не придется каждый раз вводить данные для организации доставки, выставления счета и оплаты заказа. Функцию экспресс-оформления заказа можно найти в разделе «Корзина».

Чтобы воспользоваться этой функцией, вам нужно сохранить данные своей карты. Чтобы сохранить данные своей карты при оплате любой принимаемой на этом сайте карте, нажмите кнопку «Сохранить данные моей карты». В результате будут сохранены следующие данные вашей карты: номер, имя владельца, как оно указано на карте, и срока ее действия.

Для сохранения данных карты и использования функции экспресс-оформления заказа вам нужно принять действующую Политику конфиденциальности и использования файлов cookie.

Соглашаясь использовать функцию экспресс-оформления заказа, вы даете разрешение на оплату своих покупок путем списания денежных средств с карты, данные которой вы сохранили. Использование карты во всех случаях будет регулироваться условиями письменного договора между вами и компанией-эмитентом карты.

В подразделе «Экспресс-оформление заказа» можно сохранить данные сразу нескольких банковских карт, но для этого каждую из них нужно хотя бы один раз использовать для оплаты заказа. При сохранении данных сразу нескольких банковских карт следует учесть, что карта, данные которой были сохранены самыми последними, будет считаться предпочтительной, поэтому при оплате покупок с экспресс-оформлением денежные средства по умолчанию будут списываться именно с этой карты. При этом вы можете войти в раздел «Мой аккаунт» на этом сайте и назначить предпочтительной другую карту.

Для экспресс-оформления заказа достаточно просто нажать кнопку «Экспресс-оформление заказа» ("Express Checkout") в корзине. После этого сразу же откроется страница с данными заказа (информация для доставки, выставления счета и оплаты). Информацию на этой странице нельзя изменить, поэтому, если вы заметили ошибку в данных, не завершайте процесс покупки. Чтобы сделать покупку с применением исправленных данных, не используйте функцию экспресс-оформления заказа.

Изменить предпочтительную карту, с которой будут сниматься денежные средства при оплате покупки с экспресс-оформлением заказа, можно в разделе «Мой аккаунт» на этом сайте.

Положения этого пункта не действуют, если вы покупаете товары на нашем сайте в качестве гостя.

15. ПРАВИЛА ОБМЕНА И (ИЛИ) ВОЗВРАТА ТОВАРА

15.1. Предусмотренное законом право на расторжение Договора

Право на расторжение Договора

Если вы выступаете в качестве покупателя, вы вправе расторгнуть Договор в любое время в течение 14 дней без объяснения причин.

Период расторжения истекает через 14 дней с момента получения вами (или третьим лицом, уполномоченным вами получить заказ и не являющимся перевозчиком) в свое физическое владение товаров или (в случае нескольких товаров в одном заказе, которые поставляются отдельно), через 14 дней с того дня, когда вы (или третье лицо, уполномоченное вами получить заказ и не являющееся перевозчиком) получили в свое физическое владение последнюю посылку с товаром.

Чтобы реализовать свое право на расторжение Договора, вы можете уведомить ZARA о решении расторгнуть Договор посредством безоговорочного заявления (например, в виде отправленного по почте или электронной почте на адрес contact.ww@zara.com письма или сообщения в онлайн-чате на нашем сайте). Вы можете воспользоваться образцом формы расторжения Договора из приложения, но это не обязательно.

Чтобы уложиться в предусмотренные законом сроки расторжения Договора, вам достаточно отправить нам сообщение о реализации вашего права на расторжение Договора до истечения срока отказа от товара.

Последствия расторжения Договора

Если вы решите расторгнуть Договор, мы возместим вам все полученные от вас денежные средства, включая стоимость доставки (за исключением каких бы то ни было дополнительных расходов, обусловленных вашим выбором более дорогого способа доставки, отличного от предлагаемой нами стандартно), в кратчайшие сроки и в любом случае не позднее 14 дней с момента, в который Договор считается расторгнутым. Мы вернем уплаченную сумму способом, который вы выбрали для первоначальной оплаты своего заказа. В любом случае вы не будете нести никаких расходов в результате такого возмещения денежных средств. Несмотря на все вышесказанное, мы можем приостановить возврат денежных средств до тех пор, пока не получим возвращаемый вами товар или пока вы не представите доказательства отправки нам товара (в зависимости от того, что наступит раньше).

Вы должны вернуть товары посредством организованной нами курьерской доставки в кратчайшие сроки и в любом случае не позднее 14 дней с момента, когда вы уведомили нас о своем намерении расторгнуть настоящий Договор. Считается, что вы уложились в срок возврата товаров, если вы отправили их нам обратно до истечения 14-дневного периода.

Расходы на возврат будут вычтены из возмещаемой суммы. Однако расходы на возмещение любой обусловленной таким вычетом отрицательной суммы несет ZARA.

Вы единолично несете ответственность за какое бы то ни было снижение стоимости товара, если его слишком часто касались руками – больше, чем требуется для установления его природы, характеристик и функционирования.

15.2. Договорное право на расторжение

В дополнение к предусмотренному законом праву на расторжение для потребителей, о котором говорилось выше в пункте 15.1, мы предоставляем вам 30 дней с момента получения подтверждения отправки товаров на их возврат (за исключением указанных в пункте 15.3 ниже, на которые право на отмену не распространяется).

Если вы вернули товары в течение договорного срока действия права на расторжение Договора и после того, как истек установленный законом срок, вам будет возмещена только сумма, которую вы уплатили за указанные товары. Стоимость доставки не возвращается.

Расходы на возврат будут вычтены из возмещаемой суммы. Однако расходы на возмещение любой обусловленной таким вычетом отрицательной суммы несет ZARA.

Вы можете реализовать свое договорное право на расторжение Договора в соответствии с предусмотренным в пункте 15.1 выше. Однако если вы сообщите нам о своем намерении расторгнуть Договор по истечении предусмотренного в этих целях законом срока, вы в любом случае должны будете вернуть товары посредством организованной нами курьерской доставки в течение 30 дней с момента подтверждения отправки.

15.3. Общие положения

Потребители не вправе расторгнуть Договор, предметом которого является поставка следующей продукции:

- i. Персонализированные товары
- ii. Запечатанные товары, которые не годятся для возврата из соображений гигиены, а также товары, которые были вскрыты после доставки.

Ваше право на расторжение Договора применяется исключительно к товарам, которые возвращаются в том же состоянии, в котором вы их получили. Уплаченная суммы не возвращается, если после вскрытия упаковки товары каким-либо образом использовались, а также если они возвращаются не в том же состоянии, в котором были получены вами, или если они были повреждены. Таким образом, в период владения вами такими товарами вам следует обращаться с ними как можно более бережно. Просим вас возвращать товары в оригинальной упаковке.

В случае отмены заказа соответствующие товары необходимо вернуть посредством организованной нами курьерской доставки в следующем порядке:

Напишите нам на адрес электронной почты contact.ww@zara.com или отправьте сообщение в онлайн-чате на нашем сайте, чтобы мы могли организовать передачу товара курьеру по вашему домашнему адресу.

Передайте курьеру товары в оригинальной упаковке, распечатав и вложив в упаковку «документ на возврат», и следуйте инструкциям из раздела «ВОЗВРАТ» на сайте.

Пунктом назначения для всех возвращаемых товаров является Испания.

Если вы приобрели товары без регистрации на сайте, вы можете запросить возврат курьерской службой, направив письмо на адрес электронной почты contact.ww@zara.com или отправив сообщение в онлайн-чате.

Мы обязуемся надлежащим образом проверить возвращаемую продукцию и уведомить вас о праве на возврат денежных средств (при наличии такого права). Стоимость доставки будет возмещена, если право на возврат реализовано в течение предусмотренного законом времени и все соответствующие товары возвращены. Денежные средства будут возвращены в кратчайшие сроки, но в любом случае не позднее 14 дней с момента, когда вы уведомили нас о своем намерении отменить заказ.

Несмотря на все вышесказанное, мы можем приостановить возврат денежных средств до тех пор, пока не получим возвращаемый вами товар или пока вы не представите доказательства отправки нам товара (в зависимости от того, что наступит раньше). Возврат денежных средств всегда производится тем же способом, который вы выбрали для оплаты своего заказа.

На вас не будут налагаться никакие взыскания за реализацию права на расторжение Договора. Она также не повлечет никакой ответственности с или расходов с вашей стороны, помимо прямых расходов на возврат товаров, которые вы обязуетесь взять на себя.

Таким образом, компании FASHION RETAIL, S.A. должна быть возмещена сумма, соответствующая непосредственным затратам на возврат продукции. Она будет вычтена из общей суммы возврата.

Если у вас возникли вопросы, направьте нам письмо на адрес contact.ww@zara.com или отправьте сообщение в онлайн-чате на нашем сайте.

15.4. Возврат товаров ненадлежащего качества

Если вы считаете, что качество и состояние товара в момент доставки не соответствует предусмотренным Договором, незамедлительно направьте нам письмо на адрес contact.ww@zara.com или отправьте сообщение в онлайн-чате на нашем сайте и предоставьте сведения о товаре и причиненном ущербе.

Передайте товар курьеру, распечатав и вложив в упаковку «документ на возврат», и следуйте инструкциям из раздела «ВОЗВРАТ» на сайте.

Мы обязуемся надлежащим образом проверить возвращаемую продукцию и уведомить вас по электронной почте в течение разумного периода времени о том, имеете ли вы право на возмещение средств. Мы обязуемся произвести возврат денежных средств в кратчайшие сроки, но

в любом случае не позднее 14 дней с момента, когда мы направили на ваш электронный адрес подтверждение вашего права на возмещение средств.

Если после возврата товара наличие дефекта или повреждения будет подтверждено, мы обязуемся возместить вам полную стоимость товара, включая расходы на доставку и возврат. Возврат денежных средств всегда производится тем же способом, который вы выбрали для оплаты своего заказа.

Настоящее положение не влияет на ваши права, предусмотренные действующим законодательством.

15.5. Возврат товаров, поставленных не компанией ZARA

Вы обязуетесь проверять содержимое всех пакетов перед отправкой их нам.

Мы не несем ответственности за сохранность и обеспечение возврата содержимого пакетов, которые были отправлены нам по ошибке (например, если в них были товары, поставленные другими ритейлерами) («Ошибочный возврат»).

Мы можем (но не обязуемся) связаться с вами и проинформировать вас о возврате ошибочного товара.

Товары, отправленные нам по ошибке, хранятся в течение 14 дней с момента их получения. Если вы не связались с нами касательно возврата ошибочного товара в течение указанного срока, мы будем считать, что вы отказались от него. Мы оставляем за собой право уничтожить такие отправленные по ошибке товары без какого-либо уведомления.

С учетом объема возвратов, которые мы обрабатываем, мы не можем гарантированно идентифицировать все ошибочные возвраты, которые мы получаем.

Если мы смогли идентифицировать ошибочный возврат, мы предпримем разумные меры, чтобы вернуть вам соответствующие товары, но оставляем за собой право сначала потребовать от вас возмещения наших обоснованных затрат на обработку, хранение и возврат этих товаров вам.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Наша ответственность в отношении любых товаров, приобретенных через наш сайт, ограничена стоимостью таких товаров, за исключением случаев, когда иное предусмотрено в настоящих Условиях.

Несмотря на вышеизложенное, наша ответственность не может быть ни отменена, ни каким-либо образом ограничена в следующих случаях:

- i. В случае смерти или личного ущерба, понесенного по причине наших недобросовестных действий.
- ii. В случае мошенничества или обмана.
- iii. Во всех случаях, когда исключение или ограничение либо попытка исключения или ограничения нашей ответственности является противозаконной.

С учетом вышеуказанного положения, во всех предусмотренных законодательством случаях и если в настоящих Условиях не указано иное, мы не несем никакой ответственности за следующие виды убытков, независимо от их происхождения:

- i. Потеря дохода или продаж.
- ii. Операционные убытки.
- iii. Упущенная прибыль или договоры.
- iv. Потеря ожидаемой экономии.
- v. Потеря данных.
- vi. Потеря рабочего времени и времени, затрачиваемого на управление.

Вследствие открытого характера этого сайта и потенциальных ошибок в хранении и передаче цифровой информации мы не гарантируем точность и защиту информации, переданной или полученной посредством этого сайта, если иное не указано на этом сайте явным образом.

Все описания, информация и материалы, относящиеся к товарам, представленным на этом сайте, предоставляются в исходном виде без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий в отношении указанных товаров, за исключением предусмотренных законодательством. В этом смысле, если вы заключаете договор в качестве потребителя или пользователя, мы обязаны поставить товары, соответствующие условиям Договора, и несем перед вами ответственность за любое несоответствие вышеуказанным условиям, имеющее место на момент поставки. Считается, что товары соответствуют условиям Договора, если они: (i) соответствуют представленному нами описанию и обладают указанными на сайте характеристиками; (ii) пригодны для целей, в которых обычно используются товары такого рода; (iii) обладают качеством и эксплуатационными характеристиками, которые являются нормальными для товаров такого типа и соответствуют разумным ожиданиям. В той степени, в которой это допускается законом, мы исключаем все гарантии, кроме тех, которые не могут быть исключены на законных основаниях.

17. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что все авторские права, зарегистрированные товарные знаки и другие права интеллектуальной собственности на все материалы или содержимое, предоставляемые в рамках сайта, во всех случаях принадлежат нам или тем лицам, которые предоставляют нам лицензию на их использование. Вы можете использовать указанные материалы только в той степени, в которой мы или лицензиаты на использование явным образом разрешаем это. При этом настоящее положение не ограничивает вас в использовании этого сайта в объеме, необходимом для копирования информации о вашем заказе или контактных данных.

18. ВИРУСЫ, ВЗЛОМЫ И ПРОЧИЕ КИБЕРПРЕСТУПЛЕНИЯ

Вы не вправе использовать этот сайт ненадлежащим образом посредством намеренного внедрения вирусов, троянов, червей, логических бомб и другого злонамеренного или вредоносного с технологической точки зрения программного обеспечения. Вы обязуетесь не пытаться получить несанкционированный доступ к этому сайту, серверу, на котором он расположен, или к какому-либо иному серверу, компьютеру или базе данных, относящимся к нашему сайту. Вы обязуетесь не атаковать этот сайт посредством сетевых атак и распределенных атак типа «отказ в обслуживании».

Нарушение настоящего положения рассматривается как уголовное правонарушение в соответствии с действующими нормами законодательства. Мы обязаны сообщить о любом таком уголовном правонарушении компетентным правоохранительным органам. При этом мы будем сотрудничать с соответствующими правоохранительными органами для раскрытия личности злоумышленника. Кроме того, в случае такого нарушения ваше право на использование настоящего сайта перестает действовать незамедлительно. Мы не несем ответственности за какие-либо убытки или ущерб, понесенные в результате сетевых атак, действий вирусов вируса и другого злонамеренного или вредоносного с технологической точки зрения программного обеспечения или материалов, полученных в результате использования этого сайта или загруженных с него, а также из контента, ссылка на который размещена на настоящем сайте, оказавших влияние на ваше компьютер, оборудование, данные или материалы.

19. ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ

На нашем сайте могут содержаться ссылки на сайты и материалы третьих лиц. Такие ссылки размещены исключительно для информации. Мы не можем контролировать содержание сайтов или материалов, на которые они ведут. Соответственно, мы не несем никакой ответственности за какие бы то ни было убытки или ущерб, возникающие в результате использования этих ссылок.

20. ПИСЬМЕННЫЕ СООБЩЕНИЯ

Согласно требованиям действующего законодательства, мы обязаны отправлять вам некоторую информацию или уведомления в письменной форме. Пользуясь этим сайтом, вы соглашаетесь на то, что связь с нами будет осуществляться преимущественно в электронном виде. Мы обязуемся сообщать вам информацию, отправляя письма на ваш электронный адрес или размещая уведомления на нашем сайте. В рамках Договора вы соглашаетесь с получением таких электронных сообщений и признаете, что все договоры, уведомления, информация и иные сообщения, которые мы предоставляем вам в электронном виде, соответствуют требованиям законодательства, предусматривающим письменное оформление таких сообщений. Это условие не затрагивает ваши законные права.

21. УВЕДОМЛЕНИЯ

Уведомления, которые вы направляете нам, желательно направлять на адрес электронной почты contact.ww@zara.com или через онлайн-чат на нашем сайте. В соответствии с положениями пункта 20 выше и если не предусмотрено иное, мы вправе направлять уведомления на ваш электронный или на почтовый адрес, указанный вами при оформлении заказа.

Сразу же после публикации на нашем сайте, через 24 часа после отправки по электронной почте или через три дня после отправки по почте (с даты, указанной на почтовом штемпеле) считается, что уведомления получены, а необходимые действия по ним предприняты. В случае письма доказательством отправки уведомления служит тот факт, что оно было правильно адресовано, была оплачена правильная стоимость пересылки и оно было надлежащим образом доставлено в почтовое отделение или почтовый ящик. В случае уведомления по электронной почте достаточно подтвердить, что оно было отправлено на электронный адрес, указанный получателем.

22. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Договор является юридически обязывающим для обеих сторон, а также для наших соответствующих преемников, цессионариев и наследников.

Вы не вправе передавать, уступать, обременять или каким-либо иным образом отчуждать Договор или какие-либо права и обязательства, возникающие из такого Договора, без нашего предварительного письменного согласия.

Мы вправе передавать, уступать, обременять, передавать в рамках субподряда или иным образом отчуждать Договор в любое время в течение срока действия Договора. Во избежание двусмысленных толкований любая такая передача, уступка, обременение или иной вид отчуждения не влияют на ваши права, предоставленные вам законодательством как покупателю, и не отменяет, не уменьшает и не ограничивает каким-либо иным образом какие бы то ни было выраженные явным образом или подразумеваемые гарантии, которые мы могли вам предоставить.

23. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ НАШЕГО КОНТРОЛЯ

Мы не несем ответственность за неисполнение или задержку исполнения каких-либо наших обязательств по Договору вследствие событий вне нашего обоснованного контроля (далее — «Обстоятельство непреодолимой силы»).

Обстоятельство непреодолимой силы — это любое действие, событие, ненаступление события, акт бездействия или непредвиденная ситуация вне нашего обоснованного контроля, в том числе следующие обстоятельства:

- i. Забастовки, локауты и иные формы протеста.
- ii. Народные волнения, массовые беспорядки, вторжения, террористические атаки или угроза террористических атак, военные действия (будь то с объявлением или без объявления войны), угроза военных действий или подготовка к военным действиям.
- iii. Пожары, взрывы, штормы, наводнения, землетрясения, обвалы, эпидемии или иные стихийные бедствия.
- iv. Невозможность использования железных дорог, судов, воздушных транспортных средств или автомобилей, а также иных общественных и частных транспортных средств.
- v. Невозможность использования общественных или частных телекоммуникационных сетей.
- vi. Акты, декреты, законодательства, постановления или ограничения любого правительства.
- vii. Любые забастовки сотрудников транспортных компаний, почты и иных перевозчиков, неоказание ими услуг или аварии.

Следует понимать, что наши обязательства, вытекающие из договоров, приостанавливаются в период действия обстоятельств непреодолимой силы, и период для выполнения этих обязательств будет продлен соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Мы обеспечим все возможные ресурсы, чтобы положить конец действию обстоятельств непреодолимой силы или найти решение, позволяющее нам выполнять принятые нами договорные обязательства, несмотря на такие обстоятельства.

24. ОТКАЗ ОТ ПРАВ

Отсутствие с нашей стороны требования строгого соблюдения вами любого из обязательств, принятых вами в силу Договора или настоящих Условий, а также отсутствие реализации с нашей стороны прав или действий, соответствующих нам в силу настоящего Договора или Условий, не является отказом или ограничением указанных прав или действий и не освобождает вас от выполнения указанных обязательств.

Отказ с нашей стороны от конкретного права или действия не означает отказа от других прав или действий, вытекающих из Договора или Условий.

Отказ с нашей стороны от какого-либо из настоящих Условий либо от прав или действий, вытекающих из Договора, не вступает в силу, если это прямо не оговорено, не оформлено и не доведено до вашего сведения в соответствии с положениями раздела «Уведомления» выше.

25. ЧАСТИЧНОЕ АННУЛИРОВАНИЕ И ДЕЛИМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ

Если какие-либо положения настоящих Условий или положений Договора признаны соответствующим органом недействительными, незаконными или утратившими силу, остальные условия и положения сохраняют свое действие во всех предусмотренных законодательством случаях.

26. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ХАРАКТЕР ДОГОВОРА

Настоящие Условия и любой документ, на который в них дается прямая ссылка, представляют собой полный Договор между сторонами в отношении преследуемой ими цели и заменяют все предварительные соглашения, договоренности или договоры, заключенные между сторонами в письменном или устном виде.

Стороны признают, что при заключении настоящего Договора они не полагались на какие-либо заявления, обязательства или обещания, сделанные другой стороной или вытекающие из какой-либо устной или письменной информации, полученной в ходе переговоров между сторонами до заключения настоящего Договора, за исключением случаев, когда иное явным образом указано в настоящих Условиях.

Ни одна из сторон не должна предпринимать никаких действий в отношении каких бы то ни было недостоверных заявлений, сделанных другой стороной в устном или письменном виде до дня заключения Договора (если только такие недостоверные заявления не были сделаны в мошеннических целях). Единственное действие, которое может быть предпринято другой стороной, должно быть обусловлено нарушением договора в соответствии с положениями настоящих Условий.

27. НАШЕ ПРАВО НА ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ

Мы вправе пересматривать и изменять настоящие Условия в любое время.

Вы обязаны соблюдать правила и Условия, действующие на момент использования этого сайта или оформления вами заказа, за исключением случаев, когда такие правила, Условия или Политика

конфиденциальности и использования файлов cookie подлежат изменению в соответствии с требованиями законодательства или какого-либо государственного органа. В этом случае потенциальные изменения повлияют и на заказы, сделанными вами ранее.

28. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ. СПОРЫ

Использование нашего сайта и договоров на покупку через этот сайт регулируется законодательством Испании.

Любые разногласия и споры, возникающие или имеющие отношение к использованию этого сайта или указанным Договорам, относятся к неисключительной юрисдикции судов Испании.

В случае спора и при наличии соответствующих обстоятельств вы предоставляете ZARA право зарегистрировать Договор в соответствующем местном реестре по нашему усмотрению и за ваш счет.

Если вы заключаете Договор в качестве покупателя, никакие положения этого пункта не затрагивают имеющиеся у вас законные права, признанные любым применимым законодательстве в этой области.

В соответствующих случаях Вы соглашаетесь с тем, что любые споры или претензии, возникающие в связи с Условиями, сайтом, Политикой конфиденциальности и файлов cookie и (или) услугами ZARA, будут разрешаться путем обязательного арбитража в месте, определенном арбитром, в соответствии с предусмотренным данным документом (при условии, что такое местоположение является разумно удобным для вас и находится в городе вашего постоянного проживания), или в другом согласованном сторонами месте в соответствии с применимыми процессуальными нормами, изложенными в действующем на тот момент Всеобъемлющих правилах и процедурах арбитража JAMS («Правила и процедуры JAMS»), и решение арбитра (-ов) может быть вынесено в любом суде, обладающем соответствующей юрисдикцией. С Правилами и процедурами JAMS можно ознакомиться на сайте www.jamsadr.com или по телефону (800) 352-5267. Арбитр выбирается в соответствии с Правилами и процедурами JAMS. С другой стороны, вы можете предъявить свои претензии в мировом суде в соответствии с настоящими Условиями, если ваши претензии соответствуют установленным критериям и пока дело находится в таком суде и рассматривается только на индивидуальной (не коллективной и не представительской) основе. Арбитр обязан применять законы штата Нью-Йорк согласно Федеральному закону об арбитраже и применимыми сроками исковой давности, а также соблюдать требования о привилегиях, признанных законом. Если вы инициируете арбитражное разбирательство против ZARA, вы не будете нести расходы по оплате профессиональных гонораров арбитра и других предусмотренных JAMS сборов. Если ZARA инициирует арбитражное разбирательство против вас, ZARA оплачивает услуги арбитра и любые другие сборы JAMS, связанные с арбитражем. Если истец сможет доказать, что расходы на арбитраж будут непосильно высокими или превысят расходы на судопроизводство, ZARA оплатит такую часть расходов истца на подачу иска и слушания в связи с арбитражным разбирательством, которую арбитр сочтет необходимой для предотвращения того, чтобы арбитраж оказался непосильным или более дорогостоящим, чем судебное разбирательство. Если какая-либо часть этого положения об арбитраже будет признана недействительной, не имеющей исковой силы или незаконной (за исключением условия, что иски не будут рассматриваться в арбитражном суде в коллективном или представительском порядке) или иным образом противоречащей правилам и процедурам, установленным JAMS, то остальная часть этого положения об арбитраже останется в силе и будет толковаться в соответствии с его условиями, как если бы недействительное,

не имеющее исковой силы, незаконное или противоречивое положение не содержалось в настоящем документе. Однако если недействительным, не имеющим исковой силы или незаконным признано положение о том, что иски не могут подаваться в арбитражный суд от имени группы лиц или в представительском порядке, то все это положение об арбитражных разбирательствах будет признано недействительным, и ни истец, ни ZARA не будут иметь права на арбитражное разбирательство своего спора. В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ ПАРАГРАФОМ АРБИТРАЖНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО СПОРОВ ДОЛЖНО ПРОИСХОДИТЬ С ВАШИМ УЧАСТИЕМ КАК ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА, А НЕ КАК ИСТЦА ИЛИ ЧЛЕНА ГРУППЫ В РАМКАХ ГРУППОВОГО ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА. АРБИТР НЕ МОЖЕТ КОНСОЛИДИРОВАТЬ ИЛИ ОБЪЕДИНЯТЬ ИСКИ ДРУГИХ ЛИЦ ИЛИ СТОРОН, КОТОРЫЕ МОГУТ НАХОДИТЬСЯ В СХОЖЕМ ПОЛОЖЕНИИ. СОГЛАШАЯСЬ НА АРБИТРАЖНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ СВОЕГО ПРАВА НА СУД ПРИСЯЖНЫХ И ОГРАНИЧИВАЕТЕ СВОЕ ПРАВО НА АПЕЛЛЯЦИЮ. ВЫ ТАКЖЕ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ СВОИХ ПРАВ НА ДРУГИЕ ДОСТУПНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ТАКИЕ КАК СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ВЫШЕУКАЗАННЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ В ОТНОШЕНИИ АРБИТРАЖНЫХ РАЗБИРАТЕЛЬСТВ, НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЭТИМ САЙТОМ И КАКИМИ БЫ ТО НИ БЫЛО ПРЕДЛАГАЕМЫМИ НА НЕМ УСЛУГАМИ, А ТАКЖЕ НЕ ОФОРМЛЯЙТЕ НА НЕМ ЗАКАЗЫ. Вы соглашаетесь, что независимо от любых законов, имеющих противоположный смысл, любой иск или основание иска, проистекающие из использования этого сайта или настоящих Условий или связанные с ними, должны быть поданы в течение одного (1) года после возникновения такого иска или основания иска, иначе они навсегда утратят силу. ВЫ ТАКЖЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ТЕМ, ЧТО ЛЮБЫЕ СПОРЫ, ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С САЙТОМ, ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ФАЙЛОВ СООКЕ И (ИЛИ) НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, БУДУТ РАЗРЕШАТЬСЯ В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ, БЕЗ ПРИМЕНЕНИЯ ЛЮБОЙ ФОРМЫ КОЛЛЕКТИВНЫХ ИСКОВ. Любые споры, возникающие в связи с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и файлов cookie, сайтом и (или) услугами ZARA, урегулируются в соответствии с законодательством штата Нью-Йорк, без учета норм коллизионного права. Любые споры, иски или разбирательства, связанные с настоящими Условиями, вашим доступом к сайту или его использованием, не подпадающие под действие вышеизложенных положений об арбитраже, должны подаваться в федеральные суды или суды штата, расположенные в штате Нью-Йорк. Вы безоговорочно соглашаетесь с исключительной юрисдикцией и местом рассмотрения дел в таких судах.

29. КОММЕНТАРИИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ПРЕТЕНЗИИ

Мы будем рады получить ваши комментарии и отзывы. Отправляйте свои комментарии, рекомендации, запросы и жалобы на адрес электронной почты contact.ww@zara.com или в онлайн чате на нашем сайте.

Жалобы и претензии, направленные в нашу службу поддержки, рассматриваются в кратчайшие сроки и в любом случае в пределах установленного законом максимального срока. Жалобы и претензии регистрируются с присвоением идентификационного номера, который позволяет вам отслеживать ход их рассмотрения.

Для резидентов регионов, относящихся к Европейскому Союзу или Европейской Экономической Зоне: Если вы считаете, что ваши права потребителя были нарушены, отправьте жалобу на адрес электронной почты contact.ww@zara.com, чтобы сделать запрос о внесудебном разрешении спора.

Если ваша покупка была сделана онлайн на нашем сайте в соответствии с Европейским регламентом № 524/2013, у вас есть право сделать запрос о внесудебном разрешении спора о доступном потреблении по адресу <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Образец формы расторжения Договора

(заполните и верните эту форму, только если вы хотите расторгнуть Договор)

Адрес: FASHION RETAIL, S.A., действующая под коммерческим наименованием ZARA, зарегистрированная по адресу Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143 Arteixo, A Coruña (Испания):

Настоящим я уведомляю о том, что расторгаю договор купли-продажи в отношении следующих товаров:

Дата заказа/дата получения (*)

Имя покупателя

Адрес покупателя

Подпись покупателя (только для документа в бумажной форме)

Дата

(*) Удалите ненужное