

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ФАЙЛОВ СООКІЕ

КРАТКИЙ ОБЗОР НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ФАЙЛОВ СООКІЕ

1. **О НАС** Наша компания **Fashion Retail, S.A.** является оператором ваших персональных данных. Это означает, что мы несем ответственность за обработку и защиту ваших данных. [Подробнее.](#)
2. **ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ** Мы используем ваши данные (полученные онлайн или лично), помимо прочего, для **управления вашей регистрацией** пользователя, для **совершения необходимых операций** в отношении приобретаемых вами продуктов или услуг, для предоставления ответов на ваши запросы, а также, по вашему желанию, для отправки вам персонализированных сообщений. [Подробнее.](#)
3. **С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ** Мы обладаем необходимыми правовыми основаниями для обработки ваших персональных данных по нескольким причинам. Основная причина заключается в том, что обработка ваших персональных данных является необходимым условием **исполнения договора**, который вы заключаете с нами при регистрации, а также когда вы совершаете покупку или пользуетесь любыми нашими услугами или функциональными возможностями Мы также используем ваши данные в других целях, например, для ответов на ваши запросы или отправки рассылок, на которые вы подписались. [Подробнее.](#)
4. **КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ** Мы можем передавать ваши персональные данные сторонним поставщикам, оказывающим нам содействие или поддержку, – компаниям группы Inditex или третьим лицам. [Подробнее.](#)
5. **ВАШИ ПРАВА** Вы имеете право на доступ к вашим персональным данным, а также на их исправление или удаление. В ряде случаев вы можете также воспользоваться другими правами, такими как право на возражение против использования или передачи ваших данных, как подробно описано ниже. [Подробнее.](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с полной версией нашей **Политики конфиденциальности и файлов cookie**, представленной ниже, чтобы получить полное представление о том, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении ваших персональных данных.

ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ...

- В настоящей **Политике** вы найдете **всю необходимую информацию** в отношении использования нами персональных данных наших пользователей и клиентов.
- Если вы хотите ознакомиться с информацией о том, как мы используем файлы cookie и подобные устройства, которые могут быть установлены на терминалах наших клиентов и пользователей, мы рекомендуем вам ознакомиться с Политикой использования файлов cookie.
- **Мы применяем принцип прозрачности** в отношении любых операций, совершаемых с вашими персональными данными, чтобы вы понимали, как и почему мы используем ваши персональные данные, а также какими правами вы обладаете в отношении ваших персональных данных.
 - Мы предоставляем вам **постоянный доступ** к информации, изложенной в настоящей **Политике**. Вы можете ознакомиться с ней в любое время. Кроме того,
 - здесь вы найдете **более подробную информацию** о том, как мы используем ваши данные **во вашего взаимодействия с нами**.
- Ниже представлен ряд терминов, которые регулярно упоминаются в настоящей Политике.
 - Под термином **«Платформа»**, как правило, понимаются любые каналы или средства связи, которые вы используете для взаимодействия с нами (онлайн или лично). Основные из них следующие:
 - Наш Сайт
 - Наше **Приложение**. Сюда относится мобильное приложение, установленное на вашем устройстве, и другие приложения, которые мы можем использовать на нашей Платформе.

1. КТО ВЫСТУПАЕТ В КАЧЕСТВЕ ОПЕРАТОРА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Оператором данных является:

- **FASHION RETAIL, S.A.**, компания, которая занимается продажей продукции бренда ZARA:

- Почтовый адрес: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.
- Адрес электронной почты уполномоченного по защите данных: dataprotection@zara.com

Иными словами, **FASHION RETAIL, S.A.** («мы» или «Оператор») является **Оператором** данных. Это означает, что мы несем ответственность за обработку и защиту ваших данных.

2. ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от целей, с которыми мы обрабатываем ваши данные, как изложено ниже, **в каждом конкретном случае** нам необходимо обрабатывать следующие виды данных:

- **идентификационные данные** (например, имя, фамилия, фотография, язык и страна, в которой вы находитесь в момент обращения к нам, контактные данные и т. д.);
- **экономические сведения и данные об операциях** (например, информация о платежах или данные банковской карты, история покупок, информация о заказах, возвратах и т. д.);
- **информация о подключении, геолокации и (или) история навигации по сайту** (например, данные о местоположении, идентификационный номер устройства или идентификатор получателя рекламы и т. д.);
- **коммерческая информация** (например, если вы подписаны на наш информационный бюллетень и т. д.),
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Когда мы запрашиваем ваши персональные данные для предоставления доступа к функциям или сервисам Платформы, некоторые поля помечены как **обязательные**: эта информация нужна нам, чтобы оказать вам необходимую услугу или обеспечить доступ к нужным функциям. Примите к сведению, что, если вы решите не сообщать нам указанные данные, вам может быть отказано в регистрации или использовании указанными сервисами или функциями.

В определенных случаях третья сторона могла предоставить нам информацию о вас, используя какую-либо функцию или сервис на Платформе, например, направив вам подарочную карту или отправив заказ на ваш адрес. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные только в той степени, в которой они имеют отношение к такой функции или сервису, как указано в настоящей политике.

Кроме того, мы можем собирать информацию пассивно, используя такие инструменты отслеживания, как файлы cookie и другие подобные технологии на нашей Платформе, а также отправляя вам сообщения.

В зависимости от того, каким именно образом вы взаимодействуете с Платформой, то есть какие услуги, товары или функции вас интересуют, мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

ЦЕЛЬ	Подробнее
1. Управление вашей регистрацией пользователя Платформы	Если вы решили стать зарегистрированным пользователем нашей Платформы, нам необходимо обработать ваши данные, чтобы идентифицировать вас как пользователя Платформы и предоставить вам доступ к ее функциям, товарам и услугам (как зарегистрированному пользователю). Вы можете удалить

ЦЕЛЬ	Подробнее
	свой аккаунт зарегистрированного пользователя, связавшись с нашим отделом обслуживания клиентов. Обращаем ваше внимание, что данные о ваших действиях, собранные посредством различных каналов Платформы и включающие историю покупок, связаны с вашим аккаунтом, чтобы можно было получить доступ ко всей информации сразу.
2. В целях развития и исполнения договора на приобретение товаров или услуг, который вы заключаете с нами на Платформе	В основном мы будем обрабатывать ваши данные для следующих целей: ▪ для отправления вам обновлений и уведомлений касательно функций, товаров и услуг, являющихся предметом договора, в том числе опросов в отношении качества, в целях выявления степени удовлетворенности клиента оказанными услугами; ▪ для управления оплатой приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты. Пример: ▪ Если при покупке какого-либо товара на Сайте или в Приложении вы решите активировать функцию сохранения платежных данных и адреса доставки для дальнейших покупок (если эта функция предусмотрена), нам понадобится обработать указанные данные в целях активации и реализации такой функции. В случае вашего согласия на активацию этой функции, при дальнейших покупках ваши платежные данные будут автоматически появляться в соответствующих полях. Таким образом, вам не нужно будет вводить их заново при каждой новой операции и указанные данные будут считаться действительными при покупках в будущем. Вы можете изменить или отменить свои платежные данные в любое время, зайдя в раздел платежной информации в аккаунте зарегистрированного пользователя на Сайте или в разделе «Мой аккаунт» Приложения. ▪ Для активации механизмов, необходимых для предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования Платформы (например, во время покупки и возврата товаров, а также возможных мошеннических действий, совершаемых против вас и (или) против нас). Если мы сочтем, что транзакция может быть мошеннической, или выявим необычное поведение, которое указывает на попытку мошеннического использования нашего функционала, продукции или услуг, такая обработка может привести к блокировке транзакции или удалению вашего аккаунта пользователя. ▪ Для возможного обмена или возврата товара после его приобретения, а также управления запросами о наличии и резервировании товара на Платформе, в зависимости от наличия таких возможностей в тот или иной момент.

ЦЕЛЬ	Подробнее
	▪ Для выставления счетов и предоставления вам чеков и счетов на покупки, сделанные вами через Платформу.
3. Для обработки запросов или заявок, с которыми вы обращаетесь через отдел обслуживания клиентов	Мы обрабатываем только те персональные данные, которые строго необходимы для работы с вашими заявками или ответов на ваши вопросы. Если вы обращаетесь к нам по телефону, звонок может записываться с целью контроля качества обслуживания, а также чтобы мы могли ответить на ваш запрос. Если в качестве канала связи с отделом обслуживания клиентов вы используете приложение WhatsApp, мы предоставим ваш номер телефона компании WhatsApp Inc. (компания, расположенная в США), чтобы подтвердить, что вы являетесь пользователем этой услуги. Мы рекомендуем вам просмотреть свои настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности компании WhatsApp, чтобы получить подробную информацию об том, как компания WhatsApp обрабатывает данные своих клиентов. Если вы обращаетесь в отдел обслуживания клиентов через чат социальной сети или партнерский сайт, то ваши персональные данные, такие как имя или имя пользователя, будут импортированы из вашего профиля в социальной сети или учетной записи партнерского сайта. Кроме того, обратите внимание, что в этом случае предоставляемые вами данные будут доступны вашей социальной сети или партнерскому сайту, и на них будет распространяться политика конфиденциальности такой социальной сети или партнерского сайта. Поэтому мы рекомендуем вам просмотреть свои настройки конфиденциальности и ознакомиться с политикой конфиденциальности такой социальной сети или партнерского сайта, чтобы узнать подробнее о том, как они работают с персональными данными при использовании их услугами.
4. В маркетинговых целях.	Это подразумевает обработку ваших данных в основном для следующих целей: ▪ Персонализация предлагаемых вам услуг, а также рекомендации на основании вашего взаимодействия с нами на Платформе и анализа вашего профиля пользователя (например, на основании вашей истории покупок и просмотров в браузере). ▪ Если вы подписаны на наш Информационный бюллетень, то мы обрабатываем ваши персональные данные для управления вашей подпиской, в том числе для отправки персонализированной информации о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (таких как электронная почта и SMS-сообщения). Мы также можем предоставлять вам эту информацию посредством push-уведомлений, если эта функция активирована на вашем устройстве.

ЦЕЛЬ	Подробнее
	▪ Обращаем внимание на то, что такая обработка данных включает анализ вашего профиля пользователя или клиента в целях выявления ваших предпочтений и определения того, какие товары и услуги в наибольшей степени подходят вашему стилю для отправки вам соответствующей информации. Например, исходя из вашей истории покупок и поисковых запросов (т.е. товаров, которые вы просматривали), мы будем отправлять вам рекомендации, которые, с нашей точки зрения, могут вас заинтересовать. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, то мы предоставим вам возможность пользоваться функционалом «Восстановление товаров в корзине». ▪ Вы можете отписаться от Информационного бюллетеня в любое время без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в разделе «Информационный бюллетень» Платформы, а также следуя инструкциям в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать push-уведомления, вы можете отключить соответствующую опцию в вашем устройстве. ▪ Для показа рекламных объявлений в Интернете, которые вы можете видеть при посещении сайтов и приложений, например в социальных сетях. Рекламные объявления могут демонстрироваться случайным образом, однако иногда они могут быть связаны с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров в браузере. ▪ Если вы пользуетесь социальными сетями, мы можем предоставлять партнерским компаниям определенную информацию, чтобы они могли показывать вам рекламные объявления нашего бренда и в целом предлагать вам и пользователям с похожими характеристиками рекламные объявления с учетом вашего профиля на соответствующих сайтах социальных сетей. Если вы хотите узнать об использовании ваших данных и о том, как работает реклама в социальных сетях, рекомендуем ознакомиться с политикой конфиденциальности сайтов тех социальных сетей, в которых у вас есть профили. ▪ Мы также используем ваши данные для проведения расчетов и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на платформах некоторых наших партнеров. С этой целью мы сотрудничаем с такими третьими сторонами, которые предлагают нам необходимую технологию (например, файлы cookie, пиксели, комплекты разработки программного обеспечения и др.) для использования этих услуг. Обратите внимание, что иногда может возникать необходимость предоставить им определенную информацию или какую-либо форму идентификатора (например, связанный с устройством

ЦЕЛЬ	Подробнее
	пользователя рекламный идентификатор или идентификатор, связанный с каким-либо файлом cookie и т. п.). Более подробную информацию вы найдете в нашей Политике использования файлов cookie. Кроме того, вы можете сбросить свой рекламный идентификатор или отключить персонализированную рекламу в настройках своего устройства. ▪ Обогащение данных. Когда мы собираем ваши персональные данные из различных источников, при определенных обстоятельствах мы можем сводить их воедино, чтобы лучше понять ваши потребности и предпочтения, связанные с товарами и услугами (в том числе для анализа, генерирования пользовательских профилей, маркетинговых исследований, контроля качества и усовершенствования нашего взаимодействия с клиентами). Например, мы можем объединить ваши данные, если у вас есть зарегистрированный аккаунт и вы, используя связанный с ним адрес электронной почты, делаете покупку без регистрации. Также это относится к информации, собираемой автоматически (например, IP- и MAC-адреса или метаданные), которую мы можем связать с информацией о ваших действиях на Платформе или в любом из наших магазинов (например, информация о ваших покупках в физических и онлайн-магазинах, ваших предпочтениях и т. д.). ▪ Проведение рекламных акций (например, для организации конкурсов или отправки перечня товаров в наличии на адрес электронной почты, указанный вами). Принимая участие в любой промоакции, вы разрешаете нам обрабатывать персональные данные, предоставленные нам вами исходя из характера такой промоакции и раскрытые посредством таких средств, как социальные сети или Платформа. Если вы участвуете в какой-либо рекламной акции, вам будут предоставлены условия ее проведения, содержащие подробную информацию об обработке ваших персональных данных. ▪ Распространение на Платформе или по нашим каналам в социальных сетях фотографий или изображений, которые вы разместили публично, при условии, что вы предоставили нам свое недвусмысленно выраженное согласие.
5. Анализ возможностей использования и качества в целях улучшения наших услуг	Когда вы заходите на нашу Платформу, мы информируем вас о том, что будем обрабатывать данные о вашей навигации в аналитических и статистических целях, в частности чтобы понять, каким образом пользователи взаимодействуют с Платформой, а также с акциями, которые мы проводим на других сайтах и в приложениях, с целью совершенствования наших услуг. Кроме того, периодически мы проводим контроль качества и предпринимаем определенные действия, чтобы выявить

ЦЕЛЬ	Подробнее
	степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей, а также области, в которых необходимы доработки.

3. КАКОВЫ НАШИ ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ДАННЫХ

Законные основания для обработки ваших персональных данных прежде всего обусловлены целями обработки данных. Они перечислены в следующей таблице.

Цель	Юридические основания
1. Для вашей регистрации в качестве пользователя Платформы	Мы обрабатываем ваши данные, потому что это необходимо в соответствии с условиями, регулирующими использование Платформы. Иными словами, для того, чтобы вы могли зарегистрироваться на Платформе в качестве пользователя, нам необходимо обработать ваши персональные данные. В противном случае мы не сможем вас зарегистрировать. Мы считаем, что у нас есть законный интерес связать ваши покупки и данные о ваших действиях, собранные через различные каналы Платформы, с вашим аккаунтом.
2. Для развития и исполнения договора о покупке товаров или оказании услуг	Мы обрабатываем ваши данные, потому что это необходимо для заключения с вами договора о покупке товаров или оказании услуг. Некоторые операции по обработке данных, связанных с процессом покупки, выполняются только после получения вашего запроса или недвусмысленного согласия. К таким операциям относится хранение платежных данных для будущих покупок, обработка данных, необходимых для сканирования кассовых чеков через раздел «Кошелек» в Приложении, а также предоставление вам функционала «Скоро в продаже» или «Снова в продаже» (при наличии таких функций). В этих случаях мы обрабатываем ваши данные на основании вашего согласия. Мы считаем, что у нас имеется законный интерес проводить необходимые проверки при оформлении покупки или возврата в целях выявления и предотвращения потенциального злоупотребления и мошенничества при использовании платформы либо для анализа эффективности ряда предлагаемых на платформе сервисов, таких как, например, сервис рекомендации размера. Мы понимаем, что обработка этих данных полезна для всех заинтересованных сторон: для вас – поскольку это позволяет нам принять меры, чтобы защитить вас от попыток мошенничества, предпринимаемых третьими сторонами; для нас –

	поскольку это позволяет нам не допустить несанкционированного использования Платформы; для всех наших клиентов и общества в целом – поскольку это защищает их интересы благодаря препятствованию и выявлению мошеннических действий в тех случаях, когда они всё же совершаются.
3. Обслуживание клиентов	Мы считаем, что у нас есть законный интерес отвечать на любые ваши запросы через различные имеющиеся каналы связи. Мы понимаем, что обработка таких данных также соответствует вашим интересам в той степени, в которой она позволяет нам оказывать вам соответствующую поддержку и отвечать на возникающие у вас вопросы. В частности, обработка ваших данных необходима для исполнения договора купли-продажи, когда вы обращаетесь к нам для разрешения инцидентов, связанных с вашим заказом или товаром либо услугой, приобретенными через Платформу. Если ваш запрос связан с исполнением ваших прав, о которых мы информируем вас ниже, или претензий в отношении наших товаров или услуг, то в этом случае мы имеем законные основания на обработку ваших данных в целях соблюдения наших юридических обязательств.
4. Маркетинг	Мы имеем законные основания на обработку ваших данных в маркетинговых целях на основании согласия, которое вы нам даете, например, когда соглашаетесь на получение персонализированной информации по различным каналам, разрешаете отправку push-уведомлений на ваше устройство, устанавливаете разрешение в настройках конфиденциальности вашего устройства, соглашаетесь принять файлы cookie или условия участия в рекламной акции, а также публикуете свои фотографии на Платформе или в наших каналах в социальных сетях. Мы считаем, что у нас есть законный интерес в проведении профилирования с учетом информации, которую мы имеем о вас (включая вашу историю просмотров в браузере, предпочтений или покупок), а также персональных данных, которые вы нам предоставили, в том числе информации о возрастной группе или языке, в целях оказания вам персонализированных услуг или показа персонализированной информации на Платформе либо на платформах третьих сторон, а также в целях обогащения данных, поскольку мы понимаем, что

	такие данные обрабатываются также и в ваших интересах, так как это улучшает ваши впечатления как пользователя и позволяет получать информацию в соответствии с вашими предпочтениями.
5. Анализ возможностей использования и качества	На основании своего законного интереса мы анализируем удобство использования Платформы и степень удовлетворенности пользователей. Эти данные также обрабатываются в ваших интересах, поскольку ее цель заключается в улучшении ваших впечатлений от использования и обеспечении более качественного обслуживания.

4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Срок хранения ваших персональных данных зависит от целей их обработки, как описано ниже:

Цель	Срок хранения данных
1. Для вашей регистрации в качестве пользователя Платформы	Обработка ваших данных проводится в течение всего времени, пока вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).
2. Разработка и исполнение договора купли-продажи товаров или услуг	Мы обрабатываем ваши данные в течение срока, необходимого для исполнения и соблюдения условий договора купли-продажи товаров или услуг, в том числе потенциального возврата товаров, а также обработки жалоб или претензий, связанных с приобретением указанных товаров или услуг. В некоторых случаях мы обрабатываем данные лишь до тех пор, пока вы не примете решение об обратном, как, например, в случае с платежными данными, которые были сохранены согласно вашему желанию для будущих покупок (если такая функция предусмотрена).
3. Обслуживание клиентов	Мы обрабатываем ваши данные в течение срока, необходимого для ответа на ваш запрос или заявку.
4. Маркетинг	Мы обрабатываем ваши данные до тех пор, пока вы не откажетесь от подписки на информационный бюллетень или не отмените такую подписку. Мы также будем показывать вам персонализированные рекламные объявления до тех пор, пока вы не измените настройки своего устройства, браузера или файлов cookie таким образом, чтобы отозвать соответствующее разрешение. Если вы участвуете в рекламных акциях, мы сохраним ваши данные в течение 6 (шести) месяцев с момента завершения акции.

Цель	Срок хранения данных
5. Анализ возможностей использования и качества	Мы обрабатываем ваши данные по мере необходимости в течение срока, необходимого нам для проведения конкретного исследования в целях анализа качества, либо до тех пор, пока мы не сделаем данные о ваших предпочтениях при навигации анонимными.

Несмотря на то, что мы обрабатываем ваши данные строго в течение срока, необходимого для достижения требуемой цели, в дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого в соответствии с действующим законодательством у нас могут возникнуть обязательства по их обработке. По истечении срока, предусмотренного для каждого из потенциальных действий, персональные данные будут удалены.

5. СООБЩАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ СТОРОНАМ?

Для достижения целей, перечисленных в настоящей **Политике**, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным **компаниям группы Inditex**, а также **третьим сторонам**, оказывающим нам поддержку в предоставлении вам услуг, в том числе:

- **финансовым** учреждениям,
- учреждениям и службам, занимающимся **выявлением и предотвращением мошенничества**,
- поставщикам **технологических и аналитических** услуг;
- поставщикам услуг и партнерам, связанным с **логистикой, перевозкой и доставкой**, и (или) их партнерским организациям;
- компаниям, оказывающим услуги, связанные с **обслуживанием клиентов**;
- поставщикам услуг и партнерам, связанным с **маркетингом и рекламой**, таким как рекламные агентства, партнеры по рекламе или социальные сети, которые иногда могут выступать в качестве совместных операторов.

В целях эффективного оказания услуг некоторые из этих учреждений расположены за пределами Европейской экономической зоны в странах, которые обеспечивают уровень защиты данных, отличный от Европейского Союза. В таких случаях мы будем передавать ваши данные, обеспечивая **достаточный уровень защиты и безопасности**, используя наиболее приемлемые международные инструменты передачи данных, например, «Стандартные договорные условия» и любые соответствующие дополнительные меры. Вы можете ознакомиться со «Стандартными договорными условиями» по следующей ссылке: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

Помимо этого мы уведомляем вас, что ваши данные будут переданы нашей материнской компании, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, являющейся холдинговой компанией группы Inditex Group, в соответствии с нашими обязательствами перед ней.

При продаже или передаче всего или части нашего бизнеса или активов другой компании, будь то входящей или не входящей в группу Inditex, а также при проведении любой другой коммерческой операции в рамках корпоративной реорганизации, мы можем передать ваши персональные данные потенциальному получателю такого бизнеса или активов. В случае такой продажи или передачи мы

приложим все разумные усилия, чтобы получатель информации, которую вы нам предоставили, использовал ее в соответствии с нашей Политикой. В этом случае мы считаем, что имеем законный интерес, заключающийся в реорганизации нашей корпоративной структуры.

Если вы используете Платформу на разных рынках (т.е. у вас есть аккаунты пользователя на разных рынках, привязанные к одному и тому же адресу электронной почты), нам может потребоваться раскрыть или передать информацию, связанную с вашим аккаунтом или вашими действиями, компаниям бренда, работающим на этих рынках, в той мере, в какой они принимают непосредственное участие в достижении любой из целей, описанных в разделе 2. Это необходимо в соответствии с нашими общими интересами и предпочтениями.

6. КАКОВЫ ВАШИ ПРАВА В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАМ СВОИХ ДАННЫХ?

Мы обязуемся обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, а также необходимые условия для **исполнения ваших прав**. Вы можете исполнить свои права **бесплатно**, отправив нам сообщение на **наш электронный адрес** (dataprotection@zara.com) и сообщив нам причину запроса и право, которое вы хотите исполнить. В случае необходимости мы можем попросить вас предоставить нам копию документа, удостоверяющего вашу личность.

Кроме того, мы можем предложить вам возможность исполнить ваши права и настроить параметры конфиденциальности при использовании некоторых наших сервисов или определенных каналов на нашей Платформе. В частности, независимо от цели и правового основания для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Запрашивать **доступ** к вашим персональным данным, находящимся у нас на хранении. Напоминаем вам, что, если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы можете ознакомиться с этой информацией в соответствующем разделе вашего онлайн-аккаунта.
- Требовать от нас внесения **исправлений и изменений** в персональные данные, находящиеся у нас на хранении. Обращаем ваше внимание, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, то вы тоже можете изменять или обновлять ваши персональные данные в соответствующем разделе своего онлайн-аккаунта. Пожалуйста, обратите внимание, что, добровольно предоставляя нам персональные данные посредством любой процедуры, вы гарантируете их **точность и достоверность**, а также уведомлять нас об их изменении. Вы несете ответственность за любой убыток или ущерб, причиненный Платформе или лицу, отвечающему за Платформу, или третьей стороне, в случае сообщения нам ошибочной, неточной или неполной информации при регистрации. Просьба иметь в виду, что, как правило, вы обязаны предоставлять нам только ваши собственные данные, а не данные третьих лиц, за исключением тех случаев, когда обратное предусмотрено настоящей Политикой.
- Запрашивать **удаление** ваших персональных данных в той степени, в которой они больше не требуются нам для того, чтобы продолжать их обрабатывать, как указано выше, или когда мы больше не имеем законных оснований на их обработку.
- Запрашивать **отмену или ограничение обработки** ваших персональных данных. Это подразумевает, что в определенных случаях вы можете потребовать от нас приостановить обработку ваших данных или их хранение в течение более долгого срока, чем это необходимо.

Если вы дали нам свое **согласие** на обработку ваших данных в каких-либо целях, то вы **также имеете право отозвать такое согласие в любой момент**. Некоторые из обстоятельств, в силу которых вы можете отозвать свое согласие, изложены в разделе 2, где изложены цели обработки ваших персональных данных.

Если вы не желаете получать сообщения рекламного характера от наших партнеров, вы можете изменить соответствующие настройки на вашем устройстве, настройки браузера и (или) файлов cookie, изменить настройки конфиденциальности в профилях социальных сетей или отправить электронное сообщение с запросом на указанный выше адрес электронной почты с изложением вашей просьбы.

В случаях, когда мы обладаем законным правом на обработку ваших данных на основании вашего **согласия** или для целей договора, как указано в разделе 3, вы также имеете право запросить **перенос ваших персональных данных**. Это означает, что вы будете иметь право на получение предоставленных нам персональных данных в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате, а также на передачу их другим учреждениям напрямую, без каких-либо препятствий с нашей стороны.

Кроме того, в тех случаях, когда обработка ваших данных основана на наших **законных интересах**, вы также имеете право **возражения** против обработки ваших персональных данных.

Наконец, мы информируем вас о том, что у вас есть право подавать жалобы в контрольные органы, ответственные за защиту персональных данных, в частности, в Испанское агентство по защите данных (*Agencia Española de Protección de Datos*) (<https://www.agpd.es>).

7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ЕСЛИ ТРЕТЬЯ СТОРОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НАМ ВАШИ ДАННЫЕ?

В некоторых случаях для реализации определенных функций или предоставления услуг нам необходимы персональные данные третьих лиц, которые вы как пользователь или покупатель должны нам предоставить: например, для активации и отправки подарочной карты или для управления заявкой на подарочный ваучер (при наличии таких функций), а также в случае предоставления доступа третьей стороне для получения заказа в наших магазинах или партнерских компаниях. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих сторон или нам необходимо запросить данные третьей стороны при получении заказа на ваше имя, вы подтверждаете, что уведомили такую третью сторону о необходимых нам целях и способе обработки ее персональных данных.

Если какая-либо третья сторона предоставила нам ваши данные или вы предоставили их сами, воспользовавшись функцией или услугой, запрошенными одним из наших пользователей, мы будем использовать вышеуказанные данные для управления такой функцией или услугой в каждом конкретном случае в рамках целей, перечисленных в настоящей Политике, ссылка на которую всегда имеется в наших сообщениях.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы можем по своему усмотрению вносить изменения в настоящую Политику. Мы уведомим вас о таких изменениях, используя для этого те или иные функции Платформы (например, баннеры, всплывающие уведомления или push-уведомления). Кроме того, если изменения связаны с защитой вашей конфиденциальности, мы можем направить соответствующее уведомление на ваш адрес электронной почты, чтобы вы могли ознакомиться с этими изменениями и при желании отказаться или отписаться от какой-либо услуги или функционала. Рекомендуем периодически просматривать настоящую Политику на предмет незначительных изменений. Этот документ постоянно находится в свободном доступе на нашем Сайте и в нашем Приложении.

9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE

Мы используем файлы cookie и другие аналогичные средства, чтобы вам было удобнее вести навигацию по нашей Платформе, а также чтобы мы могли получать информацию о взаимодействии пользователя с Платформой и, в определенных случаях, чтобы иметь возможность показывать вам объявления исходя из ваших предпочтений при навигации. Пожалуйста, продолжите чтение, чтобы подробнее ознакомиться с используемыми нами файлами cookie и другими аналогичными устройствами, их цели, способами управления вашими предпочтениями, а также с другой полезной информацией.

Политика использования файлов cookie

ПРЕЖДЕ ЧЕМ НАЧАТЬ...

В данной политике использования файлов cookie представлена информация об использовании файлов cookie и похожих устройств, устанавливаемых на терминалы наших клиентов и пользователей. В отдельных случаях файлы cookie могут быть связаны с обработкой персональных данных, в связи с чем мы рекомендуем ознакомиться с документом «Политика конфиденциальности», доступным на нашей Платформе, если вы хотите узнать, как мы обрабатываем персональные данные наших клиентов и пользователей, как воспользоваться своими правами или какую терминологию мы применяем в отношении нашей Платформы (веб-сайта, приложения или физических магазинов).

ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ COOKIE

1. Что такое файл cookie?

Файл cookie — это небольшой текстовый файл, подобный этикетке для идентификации вашего устройства. Он устанавливается веб-сайтом, приложением или другой платформой на вашем компьютере, планшете, смартфоне или любом другом похожем устройстве, и содержит информацию о вашей навигации или действиях. Файлы cookie необходимы, например, для обеспечения более удобной навигации и отслеживания взаимодействия пользователей с платформами в целях внедрения улучшений. Также они служат для того, чтобы адаптировать показ рекламных объявлений к предпочтениям пользователя, и для других целей, указанных далее. Файлы cookie не причиняют никакого вреда компьютеру или другому устройству.

Под термином «файлы cookie» мы также подразумеваем другие похожие технологии установки и/или сбора информации о вашем устройстве (такие, как flash cookies, web beacons или bugs, pixels, HTML5 (для локального хранения) и технологии SDK для приложений. Также термин «файлы cookie» относится к использованию технологии fingerprinting, то есть методов комбинации данных, позволяющих идентифицировать ваше устройство. В некоторых случаях эти технологии используются совместно с файлами cookie для сбора и хранения информации, чтобы обеспечить работу отдельных функций и сервисов на нашей Платформе или чтобы показывать вам рекламные объявления на сторонних платформах на основании вашей навигации.

Эта общая информация о том, что такое файлы cookie, приводится только в ознакомительных целях. Более подробная информация о том, какие файлы cookie мы используем, представлена на панели настроек файлов cookie на нашей Платформе.

2. Какие типы файлов cookie существуют?

Ознакомьтесь, пожалуйста, с этим разделом, чтобы получить общее представление о типологии файлов cookie, используемых в сети.

В зависимости от владельца, файлы cookie могут классифицироваться следующим образом:

- a. Собственные файлы cookie. Это те файлы, которые отправляются на компьютер или устройство пользователя с компьютера или домена, управляемого самим издателем, и с которого осуществляется работа платформы или сервиса, запрашиваемых пользователем.
- b. Файлы cookie третьих сторон. Эти файлы отправляются на компьютер или устройство пользователя с компьютера или домена, управляемого не самим издателем, а другой организацией, которая занимается обработкой данных, полученных с помощью файлов cookie.

В зависимости от назначения, файлы cookie могут классифицироваться следующим образом:

- a. Обязательные (технические) файлы cookie. Эти файлы обеспечивают навигацию пользователя внутри веб-сайта, платформы или приложения, а также использование различных доступных в них опций или сервисов. Таких как контроль трафика, идентификация данных или сеанса, просмотр разделов или контента с ограниченным доступом, запоминание элементов в составе заказа, оформление покупки, осуществление оплаты, контроль безопасности сервиса и возможных случаев мошенничества, использование элементов безопасности во время навигации, запрос на регистрацию или участие в акции, хранение данных для публикации видео или звуковых файлов, активация динамического контента (например, анимации при загрузке текста или изображения) или публикация контента в социальных сетях. Технические файлы cookie являются обязательными и потому скачиваются по умолчанию, чтобы гарантировать доступ к платформе или оказание услуги пользователю.
- b. Функциональные или персонализированные файлы cookie. Эти файлы cookie позволяют запоминать информацию для того, чтобы пользователь получал доступ к платформе или сервису с определенными характеристиками, которые отличают его сеанс от сеансов других пользователей. Это может быть, например, язык, количество результатов поиска на странице, внешний вид или содержание сервиса в зависимости от типа используемого браузера или региона, из которого осуществляется доступ к сервису, и так далее. Отказ от использования этих файлов cookie может привести к замедлению работы веб-сайта или несоответствию рекомендаций.
- c. Аналитические файлы cookie. Эти файлы позволяют контролировать количество пользователей, посещаемость разделов платформы и взаимодействия с ней, а также измерять и выполнять статистический анализ поведения пользователей с целью внедрения улучшений на основании анализа данных о взаимодействии пользователей с платформой или сервисом.
- d. Рекламные файлы cookie в зависимости от поведения пользователей. Эти файлы сохраняют информацию о поведении пользователей на основании постоянного отслеживания их повторяющихся действий во время навигации в целях составления конкретного профиля для показа рекламных объявлений. Эти файлы cookie позволяют получить максимальную пользу от рекламных пространств, которые издатель использует напрямую или в сотрудничестве с третьей стороной.

3. Для чего используются файлы cookie на нашей Платформе?

Файлы cookie составляют неотъемлемую часть нашей Платформы. Их основная цель в том, чтобы сделать навигацию пользователей как можно более удобной и эффективной. Например, они используются для запоминания ваших предпочтений (язык, страна и т. д.) во время навигации и для последующих посещений. Кроме того, мы используем файлы cookie для непрерывного улучшения наших сервисов и Платформы, а также для показа персонализированных рекламных объявлений в зависимости от ваших привычек во время навигации.

Мы применяем информацию, получаемую с помощью файлов cookie, для улучшения нашей Платформы на основании данных статистики и шаблонов использования (количество посещений, самые посещаемые разделы, время сеанса и т. д.). Кроме того, эти файлы позволяют нам собирать статистические данные о взаимодействии пользователей с Платформой в целях улучшения сервисов и адаптации Платформы к вашим интересам, например, для более быстрого поиска и т. д.

В некоторых случаях с помощью файлов cookie мы можем получать информацию для показа рекламных объявлений, основанных на анализе ваших действий во время навигации (просмотра товаров, посещения разделов и т. д.), на нашей Платформе, на платформах третьих сторон или в любых других цифровых пространствах.

В любом случае, наши файлы cookie никогда не сохраняют информацию личного характера, такую как пароли, данные кредитной или дебетовой карты и так далее.

4. Как можно контролировать использование файлов cookie на этой Платформе?

На панели конфигурации файлов cookie, находящейся в постоянном доступе на нашей Платформе, вы можете получить всю информацию о файлах cookie, используемых на этой Платформе, а также узнать о назначении, длительности действия и управлении (собственные или третьих сторон) каждого из них, чтобы контролировать включение и отключение тех файлов cookie, которые не являются строго обязательными для функционирования Платформы.

Когда вы отключаете файлы cookie, если это возможно, соответствующие файлы cookie удаляются из вашего браузера. При этом в любом случае, когда вы отклоняете файл cookie, но удалить его невозможно, мы всегда приступаем к его блокировке. Таким образом, мы никогда не будем использовать отклоненные вами файлы cookie и сделаем все возможное, чтобы их удалить (обратите внимание, что некоторые механизмы удаления находятся вне нашего контроля, поскольку зависят от третьих сторон, ответственных за конкретные файлы cookie).

Кроме того, при навигации в сети Интернет вы можете отключить файлы cookie в своем браузере., это касается и cookie третьих сторон, которые вы приняли и впоследствии хотите отклонить. Далее приводится информация о том, как это сделать в некоторых самых распространенных браузерах:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Этой возможностью отказаться от файлов cookie можно воспользоваться в любой момент.

Убедительно просим вас учитывать, что как опции на панели конфигурации файлов cookie, так и возможность отказаться от использования файлов cookie зависят от особенностей вашего браузера. Таким образом, если вы выполнили настройку файлов cookie на одном устройстве и хотите применить те же настройки для другого устройства, то вам потребуется активировать ту же самую опцию на этом устройстве.

Кроме того, относительно файлов cookie третьих сторон, необходимых для показа рекламных объявлений в соответствии с вашими интересами, стоит учитывать, что отдельные третьи стороны могут являться участниками одной из следующих программ автоматического регулирования рекламных объявлений в зависимости от поведения пользователей в сети, с соответствующими вариантами добровольного отказа:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Кто использует информацию, сохраняемую с помощью файлов cookie?

Информация, сохраняемая с помощью файлов cookie на нашей платформе, используется только нами, за исключением случаев, указанных в разделе 2 как «Файлы cookie третьих сторон», когда файлы cookie используются и управляются сторонними организациями, оказывающими нам

цифровые услуги в целях улучшения наших сервисов и навигации пользователей на нашей Платформе. Более подробную информацию можно найти на панели конфигурации файлов cookie, находящейся в постоянном доступе на нашей Платформе.

Для дополнительной информации об обработке персональных данных в рамках нашего сотрудничества с третьими сторонами и международной передачи данных вы можете ознакомиться с документом «Политика конфиденциальности», доступном на нашей Платформе, и политиками конфиденциальности или настройками конфиденциальности на платформах третьих сторон.

Здесь перечислены наиболее значимые третьи стороны, которым мы разрешаем размещать файлы cookie на нашей платформе. Узнайте больше о том, как эти третьи стороны обрабатывают вашу информацию:

- [Сайт безопасности Google Business](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)