

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

ONS PRIVACY- EN COOKIEBELEID IN EEN OOGOPSLAG

1. **WIE WE ZIJN.** Wij zijn **Fashion Retail, S.A.**, en we verwerken je persoonlijke gegevens als *verwerkers*. Dit houdt in dat we verantwoordelijk zijn voor de wijze waarop we je gegevens verwerken en beschermen. [Lees meer.](#)
2. **WAAR WE JE GEGEVENS VOOR GEBRUIKEN.** We zullen je (online of persoonlijk verzamelde) gegevens voor onder andere de volgende doelen gebruiken: **het beheren van je registratie** als gebruiker, **het verwerken van je productaankopen** of diensten, om je vragen te beantwoorden en om je, desgewenst, onze op jouw persoonlijke voorkeuren afgestemde berichten te sturen. [Lees meer.](#)
3. **WAAROM WE JE GEGEVENS GEBRUIKEN.** We mogen je gegevens op juridische grondslag om verschillende redenen verwerken. De belangrijkste reden is dat we je gegevens moeten verwerken om **het contract na te komen** dat je met ons bent aangegaan toen je je registreerde en wanneer je bij ons koopt of gebruikmaakt van een van onze dienst(en) of functionaliteiten. We gebruiken je gegevens ook om andere redenen, zoals om je vragen te beantwoorden of om je, op jouw verzoek, nieuwsbrieven te sturen. [Lees meer.](#)
4. **MET WIE WE JE GEGEVENS DELEN.** We delen je gegevens met serviceproviders die ons helpen of ondersteunen. Het gaat hierbij om bedrijven uit de Inditex Group of derden. [Lees meer.](#)
5. **JOUW RECHTEN.** Je hebt het recht op toegang tot en rectificatie van je persoonlijke gegevens en om deze te laten verwijderen. In bepaalde gevallen heb je ook andere rechten. Zo kun je, zoals hieronder uitgebreid wordt uitgelegd, bezwaar maken tegen het gebruik of de overdracht van je gegevens door ons. [Lees meer.](#)

We raden je aan ons volledige **privacy- en cookiebeleid** hieronder te lezen, zodat je de manier waarop we je persoonlijke gegevens gebruiken en je rechten m.b.t. je gegevens goed begrijpt.

VOORDAT JE BEGINT...

- In dit **beleid** vind je **alle relevante informatie** die van toepassing is op het gebruik van de persoonlijke gegevens van onze 'gebruikers' en 'klanten' door ons.
- Als je meer informatie wilt over hoe we cookies en soortgelijke hulpmiddelen gebruiken die op de apparatuur van onze klanten en gebruikers kunnen worden geïnstalleerd, raden we je aan om ons Cookiesbeleid te raadplegen.
- **We zijn transparant** over wat we met je persoonlijke gegevens doen om je te helpen begrijpen wat de implicaties zijn van de manier waarop we je gegevens gebruiken en wat jouw rechten zijn met betrekking tot je gegevens:
 - We zorgen dat alle informatie in dit **beleid permanent** beschikbaar is, zodat je dit kunt nalezen wanneer je wilt. Daarnaast
 - lees je hier **meer** over hoe we je gegevens gebruiken **wanneer je met ons communiceert**.
- Hieronder volgen enkele termen die we regelmatig gebruiken in dit beleid:
 - Als we het over ons **platform** hebben, bedoelen we over het algemeen een van de kanalen of middelen, digitaal of persoonlijk, die je mogelijk hebt gebruikt om met ons te communiceren. De belangrijkste zijn:
 - Onze **website**.
 - Onze **app**; hiermee bedoelen we zowel de mobiele app die je op je apparaat hebt geïnstalleerd als enige andere app die we op ons platform gebruiken.

1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VAN JE GEGEVENS?

De verwerkingsverantwoordelijke is:

- **FASHION RETAIL, S.A.**, het bedrijf dat momenteel de ZARA -merkproducten verkoopt:
 - Postadres: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanje..
 - E-mail van de functionaris gegevensbescherming: dataprotection@zara.com

Met andere woorden, **FASHION RETAIL, S.A.** ('we', 'ons' of 'de verwerker') is de **verwerker** van de gegevens. Dit houdt in dat we verantwoordelijk zijn voor het verwerken en beschermen van je persoonlijke gegevens.

2. WAAROM VERWERKEN WE JE PERSOONLIJKE GEGEVENS?

Afhankelijk van het doel waarvoor we je gegevens zo nu en dan verwerken, moeten we, zoals hieronder uitgelegd, een gegeven of enkele gegevens verwerken zijnde, **afhankelijk van het geval**:

- je **identiteitsgegevens** (bijvoorbeeld je voornaam, achternaam, foto, taal en land van waaruit je met ons communiceert, contactgegevens etc.);
- **informatie over financiële transacties** (bijvoorbeeld je betalings- of kaartgegevens, informatie over je aankopen, bestellingen, retouren etc.);

- **verbinding-, geolocatie- en/of browsegegevens** (bijvoorbeeld, de locatiegegevens, het identificatienummer van het apparaat of de advertentie-ID, etc.);
- **commerciële informatie** (bijvoorbeeld of je je hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief);
- informatie over je **smaak en voorkeuren**.

Onthoud dat wanneer we je vragen om je persoonlijke gegevens in te vullen zodat we je toegang kunnen geven tot een bepaalde functionaliteit of dienst van het platform, er bepaalde *verplichte* velden zijn. Het gaat dan om informatie die we nodig hebben om de dienst te kunnen leveren of om je toegang te geven tot de functionaliteit in kwestie. Houd er rekening mee dat als je besluit om deze gegevens niet aan ons te geven, je je mogelijk niet kunt registreren als gebruiker of dat je geen gebruik kunt maken van deze diensten of functionaliteiten.

In bepaalde gevallen kan een derde partij ons informatie hebben verstrekt over jou door middel van een functie of dienst op het platform, bijvoorbeeld door je een Gift Card te sturen of door het verzenden van een bestelling naar je adres. In deze gevallen verwerken wij alleen je gegevens wanneer dit relevant is voor deze functie of dienst, zoals uiteengezet in dit beleid.

In andere gevallen kunnen we passief informatie verzamelen, waarbij we gebruikmaken van trackingtools, zoals browsercookies en dergelijke technologie op ons platform en in berichten die we jou sturen.

Afhankelijk van hoe je met ons platform communiceert, d.w.z. afhankelijk van de diensten, producten of functionaliteiten waarvan je gebruik wilt maken, verwerken we je persoonlijke gegevens met de volgende doelen:

DOEL	+ info
1. Om je registratie als gebruiker van het platform te beheren.	Als je besluit om een geregistreerde gebruiker van ons platform te worden, moeten we je gegevens verwerken om je als gebruiker van het platform te kunnen identificeren en om je toegang te geven tot de verschillende functionaliteiten, producten en diensten waarvan je als geregistreerde gebruiker gebruik kunt maken. Je kunt je geregistreerde account annuleren door contact op te nemen met de klantenservice. We informeren je hierbij dat de gegevens die we verzamelen met betrekking tot je activiteit, en die worden verzameld via de verschillende platformkanalen en die je aankopen omvatten, gekoppeld blijven aan je account zodat alle informatie in zijn geheel toegankelijk is.
2. Voor het opstellen en uitvoeren van het aankoop- of servicecontract dat je met ons via het platform bent aangegaan.	We verwerken je gegevens met name: ▪ Om contact met je op te nemen voor updates of informatieve berichten met betrekking tot de gecontracteerde functionaliteiten, producten of diensten, waaronder kwaliteitsenquêtes, en om een bepaalde mate van klanttevredenheid over de geleverde dienst te bereiken. ▪ Om de betaling van de door jou gekochte producten te beheren, ongeacht de gebruikte betaalwijze. Bijvoorbeeld: ▪ Als je er bij aankoop van een van onze producten via de website of de app voor kiest om de functionaliteit betaalgegevens en verzendadres opslaan voor toekomstige aankopen te activeren (waar deze functie beschikbaar is), moeten wij deze gegevens verwerken voor de activering en ontwikkeling van die

DOEL	+ info
	functionaliteit. Doordat je instemt met deze functionaliteit, worden je betaalgegevens bij elke volgende aankoop automatisch ingevuld, zodat je ze niet telkens opnieuw hoeft in te voeren, en worden deze gegevens beschouwd als geldig en effectief voor volgende aankopen. Je kunt je betaalgegevens te allen tijde wijzigen of annuleren via betalingsinformatie in je geregistreerde gebruikersaccount op de website of via Mijn Account in de app. ▪ Om de mechanismen te activeren die nodig zijn om onbevoegd gebruik van het platform (bijvoorbeeld: tijdens het aankoop- en retourproces en potentiële fraude jegens jou en/of ons te voorkomen en te detecteren.) Als wij beschouwen dat de transactie frauduleus is of we detecteren abnormaal gedrag dat kan wijzen op een poging tot frauduleus gebruik van onze functies, producten of diensten, kan dit leiden tot consequenties als het blokkeren van de transactie of het verwijderen van je gebruikersaccount. ▪ Om potentiële ruilingen of retouren na aankoop te beheren en verzoeken om beschikbaarheid van artikelen en productreserveringen via het platform te beheren, afhankelijk van de beschikbaarheid van dergelijke opties. ▪ Voor factureringsdoeleinden en om de bonnen en facturen van de aankopen die je via het platform hebt gedaan ter beschikking te stellen.
3. Om te voldoen aan je verzoeken of aanvragen via de klantenservice	We verwerken alleen de persoonlijke gegevens die strikt noodzakelijk zijn om je verzoek of aanvraag te behandelen of op te lossen. Als je telefonisch contact met ons opneemt, kan het gesprek worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden en het kunnen reageren op je verzoek. Als WhatsApp beschikbaar is en je ervoor kiest om dit kanaal te gebruiken om met de klantenservice te communiceren, dan delen wij je telefoonnummer met WhatsApp Inc. (een bedrijf gevestigd in de VS) om te bevestigen dat je een gebruiker bent van deze dienst. We raden je aan om je privacyinstellingen te controleren en het privacybeleid van Whatsapp te lezen voor meer informatie over het gebruik dat Whatsapp maakt van de persoonlijke gegevens van de gebruikers die hun diensten gebruiken. Als je ervoor kiest, indien beschikbaar, om met de klantenservice te communiceren via de chat service van een sociaal netwerk of een andere partner, dan kunnen sommige persoonsgegevens, zoals je naam of gebruikersnaam, worden geïmporteerd uit je account bij het sociale netwerk of de partner. Houd er ook rekening mee dat de gegevens die je verstrekt via deze dienst beschikbaar zal zijn voor het sociale netwerk of de partner en vallen onder hun privacybeleid. Daarom raden we je aan om je privacyinstellingen te controleren en het privacybeleid van het sociale netwerk of de partner te lezen voor

DOEL	+ info
	meer informatie over het gebruik dat ze maken van je persoonlijke gegevens wanneer je hun diensten gebruikt.
4. Voor marketingdoeleinden .	Dit doel omvat het verwerken van je gegevens voor met name: ▪ Het personaliseren van de diensten die we je bieden en het geven van aanbevelingen op basis van je interacties met ons op het platform en een analyse van je gebruikersprofiel (bijvoorbeeld op basis van je aankoop- en browsegeschiedenis). ▪ Indien en wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, zullen wij je persoonlijke gegevens verwerken om je abonnement te beheren, en om je gepersonaliseerde informatie over onze producten of diensten te sturen via verschillende middelen (zoals e-mail of sms). We kunnen je deze informatie ook in pushmeldingen geven, mocht je dit op je apparaat hebben geactiveerd. ▪ Houd er dus ook rekening mee dat deze gegevensverwerking een analyse van je gebruikers- of klantprofiel impliceert om je voorkeuren vast te stellen, zodat we je informatie kunnen sturen over producten en diensten die het beste bij jouw stijl passen. Zo zullen wij je bijvoorbeeld op basis van je aankopen en browsegeschiedenis (d.w.z., afhankelijk van de artikelen die je hebt aangeklikt), suggesties doen voor producten waarvan wij denken dat ze je interesseren en, als je een geregistreerde gebruiker bent, kun je gebruikmaken van de functie 'winkelmandje opnieuw laden'. ▪ Vergeet niet dat je je te allen tijde kosteloos kunt afmelden voor de nieuwsbrief via het gedeelte 'Nieuwsbrief' van het platform of via de instructies die we je met elk bericht sturen. Als je geen pushmeldingen wilt ontvangen, kun je deze optie in je apparaat deactiveren. ▪ Het tonen van advertenties op internet die je kunt zien wanneer je websites en applicaties bezoekt op bijvoorbeeld sociale media. De advertenties die je ziet kunnen willekeurig zijn, maar in andere gevallen kunnen het advertenties zijn die gerelateerd zijn aan je voorkeuren of je aankoop- en browsegeschiedenis. ▪ Als je sociale media gebruikt, kunnen wij bepaalde informatie verstrekken aan de ondernemingen met wie wij samenwerken, zodat deze je onze merkadvertenties kunnen tonen, en in het algemeen jou en andere gebruikers zoals jij advertenties tonen die rekening houden met je profiel en deze sociale media-websites. Als je informatie wilt over het gebruik van je gegevens en hoe adverteren op sociale media in zijn werk gaat, raden we je aan het privacybeleid van de sociale media-websites waarop je profielen hebt te lezen. ▪ We gebruiken je gegevens ook om metingen en segmentanalyses uit te voeren op de advertenties die we gebruikers tonen op sommige van de platforms van onze

DOEL	+ info
	partners. Hiervoor werken we samen met deze derde partijen die ons de benodigde technologieën aanbieden (bijvoorbeeld: cookies, pixels, SDK, etc.) om deze diensten te gebruiken. Houd er rekening mee dat het nodig kan zijn om hen elke keer bepaalde informatie of een vorm van identificatie te verstrekken (bijv. de advertentie-ID gerelateerd aan het apparaat, een identificatie gerelateerd aan een cookie, etc.) Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie hierover. Op dezelfde wijze kun je je advertentie-ID opnieuw aanpassen of gepersonaliseerde advertenties uitschakelen op je apparaat. door je voorkeuren aan te passen in de instellingen op je apparaat. ▪ Gegevensverrijking: Wanneer we je persoonsgegevens verzamelen uit verschillende bronnen, dan kunnen we deze onder bepaalde omstandigheden samenvoegen om je behoeften en voorkeuren met betrekking tot onze producten en diensten beter te begrijpen (onder andere voor analyses, het aanmaken van gebruikersprofielen, marketingstudie, kwaliteitsenquêtes en het verbeteren van onze communicatie met onze klanten). Dit heeft bijvoorbeeld betrekking op de manier waarop wij je gegevens combineren als je een geregistreerde account hebt en je met behulp van dezelfde e-mail van je account een aankoop doet als gast, of op gegevens die automatisch worden gecombineerd (zoals IP- en MAC-adressen of metadata) die wij kunnen koppelen aan de informatie die je ons direct hebt verstrekt via je activiteit op het platform of in een van onze winkels (bijv. gegevens met betrekking tot je aankopen in fysieke winkels of online, je voorkeuren, enz.). ▪ Het uitvoeren van promotionele acties (bijvoorbeeld voor het organiseren van wedstrijden of om de lijst met bewaarde artikelen naar het door jou opgegeven e-mailadres te sturen). Bij deelname aan een promotionele actie geef je ons toestemming om de persoonlijke gegevens die je met ons hebt gedeeld te verwerken, afhankelijk van de promotionele actie, en deze via verschillende media, zoals sociale netwerken of het platform zelf, bekend te maken. Bij elke promotionele actie waaraan je deelneemt, ontvang je de algemene voorwaarden waarin wij gedetailleerdere informatie over de verwerking van je persoonlijke gegevens verstrekken. ▪ Om op het platform of via onze sociale netwerkkanalen foto's te verspreiden die je openbaar hebt gedeeld, op voorwaarde dat je ons uitdrukkelijk toestemming geeft voor dit doel.
5. Analyse van de bruikbaarheid en kwaliteit om onze diensten te verbeteren.	Als je op ons platform komt, informeren we je dat we je browsegegevens zullen verwerken voor analytische en statistische doeleinden, d.w.z. om inzicht te krijgen in de manier waarop gebruikers omgaan met ons platform en met de acties die we op anderen websites en applicaties toepassen, waardoor we onze diensten kunnen verbeteren.

DOEL	+ info
	Daarnaast voeren we af en toe kwaliteitsonderzoeken en acties uit om de mate van tevredenheid van onze klanten en gebruikers te kennen en om de punten op te sporen waarop we nog kunnen verbeteren.

3. OP WELKE WETTELIJKE GRONDEN MOGEN WIJ JE GEGEVENS VERWERKEN?

De wettelijke voorwaarden waaronder wij je persoonlijke gegevens mogen verwerken, zijn ook afhankelijk van het doel waarvoor wij ze verwerken, zoals in de volgende tabel wordt uitgelegd:

Doel	Wettelijke grondslag
1. Om je gebruikersregistratie voor het platform te beheren	Wij verwerken je gegevens, omdat dit noodzakelijk is om de gebruiksvoorwaarden van het platform na te leven. Met andere woorden, om je als gebruiker voor het platform aan te kunnen melden, moeten wij je persoonlijke gegevens verwerken, omdat wij je aanmelding anders niet kunnen behandelen. We zijn van mening dat we een legitiem belang hebben om je aankopen en de gegevens die via de verschillende platformkanalen zijn verzameld over je activiteit aan je account te koppelen.
2. Om het aankoop- of servicecontract op te stellen en uit te voeren	Wij verwerken je gegevens, omdat de verwerking ervan voor ons noodzakelijk is om het aankoop- of servicecontract met je af te sluiten. Bepaalde verwerkingen van gegevens met betrekking tot het aankoopproces worden alleen geactiveerd, omdat je deze aanvraagt of autoriseert, zoals het geval is bij de opslag van betaalgegevens voor toekomstige aankopen of de verwerking van gegevens die nodig zijn om de kassabonnen te scannen in Wallet in de app of om je gebruik te laten maken van de functies Binnenkort/Binnenkort weer op voorraad (waar deze functionaliteiten beschikbaar zijn). In deze gevallen verwerken we je gegevens nadat je zelf toestemming hebt gegeven. We zijn van mening dat we een legitiem belang hebben om de benodigde verificaties uit te voeren om potentiële fraude of frauduleus gebruik van het Platform te detecteren en te voorkomen, bijvoorbeeld wanneer je een aankoop doet of retourneert of om de efficiëntie van verschillende diensten op het Platform te analyseren, zoals bijvoorbeeld het hulpmiddel voor aanbevolen maten. . We vinden dat het verwerken van deze gegevens positief is voor alle betrokken partijen: voor jou, omdat wij hierdoor beschermende maatregelen kunnen treffen tegen eventuele frauduleuze handelingen door derde partijen; voor ons, om ongevoegd gebruik van ons platform te

	voorkomen; voor al onze klanten en de gemeenschap, omdat het tevens hun belangen beschermt door ervoor te zorgen dat frauduleuze activiteiten worden ontmoedigd en gedetecteerd wanneer deze zich voordoen.
3. Klantenservice	Wij zijn van mening dat wij een legitiem belang hebben voor het beantwoorden van verzoeken of vragen die je via de bestaande verschillende contactkanalen stelt. Wij vinden dat de verwerking van deze gegevens ook voor jou gunstig is, omdat het ons in staat stelt je adequaat bij te staan en antwoorden te kunnen geven op je vragen. Wanneer je contact met ons opneemt, in het bijzonder voor het afhandelen van incidenten met betrekking tot je bestelling of het/de via het platform verworven product/dienst, is de verwerking van je gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van het aankoopcontract. Wanneer je verzoek om advies betrekking heeft op de uitoefening van je rechten, waarover wij je hieronder informeren, of op klachten over onze producten of diensten, mogen wij je gegevens wettelijk gezien verwerken om onze wettelijke verplichtingen na te komen.
4. Marketing	Wettelijk gezien, mogen we je gegevens verwerken voor marketingdoeleinden, omdat je ons toestemming geeft. Bijvoorbeeld wanneer je het ontvangen van gepersonaliseerde informatie via meerdere kanalen accepteert, wanneer je toestemming geeft voor het verzenden van pushmeldingen naar je apparaat of wanneer je de juridische voorwaarden accepteert om deel te nemen aan een promotionele actie of om je foto's te publiceren in het platform of onze sociale netwerkkanalen. Om je gepersonaliseerde diensten te kunnen aanbieden of gepersonaliseerde informatie te tonen op het platform of die van derde partijen, of om gegevensverrijking toe te passen, hebben we er een legitiem belang bij om een profilering uit te voeren met de informatie die wij over je hebben (zoals je browsegedrag, voorkeuren of aankoopgeschiedenis) en de persoonlijke gegevens die je ons hebt verstrekt, zoals leeftijdscategorie of taal. Wij begrijpen dat de verwerking van deze gegevens ook voor jou gunstig is, omdat je gebruikerservaring hierdoor verbetert en je informatie krijgt met betrekking tot je voorkeuren.

5. Analyse van de bruikbaarheid en kwaliteit	We zijn van mening dat we een legitiem belang hebben bij het analyseren van de bruikbaarheid van het platform en de mate van tevredenheid van de gebruiker, omdat we begrijpen dat de verwerking van deze gegevens ook voor jou gunstig is, gezien het doel om de gebruikerservaring te verbeteren en een hogere kwaliteit van de dienstverlening te bieden.
---	---

4. HOELANG BEWAREN WE JE GEGEVENS?

De **tijdspanne** waarin wij je persoonlijke gegevens zullen bewaren, is afhankelijk van het doel waarvoor wij ze verwerken, zoals hieronder wordt uitgelegd:

Doel	Tijdspanne waarin je gegevens worden bewaard
1. Om je gebruikersregistratie voor het platform te beheren	Wij verwerken je gegevens gedurende de periode dat je een geregistreerde gebruiker bent (d.w.z. tot je besluit je af te melden).
2. Om het aankoop- of servicecontract op te stellen en uit te voeren	Wij verwerken je gegevens gedurende de tijd die nodig is om de aankoop van de door jou gekochte producten of diensten af te handelen, met inbegrip van mogelijke retouren, klachten of claims met betrekking tot de aankoop van het product of de dienst in kwestie. Soms zullen we de gegevens alleen verwerken voor zolang jij toestemming geeft, zoals het geval is bij de betaalgegevens die we op jouw verzoek bewaren voor toekomstige aankopen (waar deze functie beschikbaar is).
3. Klantenservice	Wij verwerken je gegevens voor zolang nodig is om aan je verzoek of aanvraag te voldoen.
4. Marketing	Wij verwerken je gegevens totdat je je afmeldt of je abonnement op de nieuwsbrief opzegt. Op dezelfde wijze tonen we je gepersonaliseerde advertenties totdat je de instellingen van je apparaat, browser of cookies waarmee deze toestemming wordt ingetrokken wijzigt. Als je deelneemt aan promotionele acties, bewaren wij de gegevens gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf het einde van de actie.
5. Analyse van de bruikbaarheid en kwaliteit	Wij zullen je gegevens af en toe verwerken gedurende de periode dat wij een specifieke kwaliteitsactie of enquête uitvoeren of totdat wij je browsegegevens anonimiseren.

Niettemin het feit dat wij je gegevens zullen verwerken gedurende de periode die strikt noodzakelijk is om het doel in kwestie te bereiken, zullen wij ze vervolgens naar behoren bewaren en beschermen gedurende de periode waarin we aansprakelijk zijn voor de verwerking ervan, met inachtneming van de

geldende wetgeving. Zodra de bewaartermijn van elk van de mogelijke acties is verlopen, zullen we overgaan tot het verwijderen van de persoonlijke gegevens.

5. DELEN WE JE GEGEVENS MET DERDEN?

Om de in dit beleid vermelde doeleinden te behalen, moeten we toegang tot je persoonlijke gegevens geven aan **entiteiten van de Inditex Group** en aan **derden** die ons ondersteunen bij de diensten die we je aanbieden, d.w.z.:

- **financiële** instituten,
- entiteiten **voor de opsporing en preventie van fraude**,
- **technologische en analytische** dienstverleners,
- verleners en partners van verleners van diensten met betrekking tot **logistiek, transport en levering** en/of hun partnerinstellingen,
- aanbieders van diensten op het gebied van **klantenservice**,
- dienstverleners en samenwerkingspartners met betrekking tot **marketing en publiciteit**, zoals reclamebureaus, reclamepartners of sociale media die in bepaalde gevallen fungeren als gezamenlijke verwerkers.

Met het oog op de efficiëntie van de dienstverlening zijn sommige van deze aanbieders gevestigd in gebieden buiten de Europese Economische Ruimte die niet dezelfde mate van gegevensbescherming bieden als de Europese Unie. In dergelijke gevallen informeren wij je dat wij je gegevens met **voldoende waarborgen** zullen overdragen en dat wij je **gegevens altijd veilig zullen bewaren**, door de meest geschikte, internationale gegevensoverdrachttool te gebruiken, in voorbeeld de standaardcontractbepalingen en enige relevante aanvullende maatregelen. Je kunt de inhoud van dergelijke standaardcontractbepalingen raadplegen via de volgende link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

Daarnaast informeren we je dat we je gegevens moeten delen met ons moederbedrijf, **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)**, Inditex Group holding company, voor het naleven van de verplichtingen van het moederbedrijf.

In het geval dat we alle of een deel van onze bedrijfsactiviteiten of activa verkopen of overdragen aan een ander bedrijf binnen of buiten de Inditex Group of dat we een bedrijfsactiviteit geïmplementeerd hebben als gevolg van een bedrijfsreorganisatie, dan kunnen we je persoonsgegevens verstrekken aan de potentiële ontvanger van de bedrijfsactiviteit of activa. Mocht een dergelijke verkoop of overdracht plaatsvinden, dan zullen we ons redelijkerwijs inspannen om de ontvanger te vragen om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt te gebruiken op een manier die in lijn is met ons beleid. In dat geval zijn wij van mening dat we een legitiem belang hebben, bestaande uit de reorganisatie van onze bedrijfsstructuur.

Bovendien, als je ervoor kiest om het platform te gebruiken in verschillende landen (bijv. het aanmaken van gebruikersaccounts in verschillende landen met hetzelfde e-mailadres), dan kan het nodig zijn dat wij de informatie gekoppeld aan je account of je activiteit verstrekken of overdragen aan de bedrijven van het merk die actief zijn in deze landen, voor zover zij rechtstreeks betrokken zijn bij het behalen van enige doelen zoals beschreven in deel 2. We zijn van mening dat dit nodig is conform onze wederzijdse belangen en voorkeuren.

6. WAT ZIJN JOUW RECHTEN ALS JE JE GEGEVENS AAN ONS BESCHIKBAAR STELT?

Wij verbinden ons ertoe je persoonlijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en ervoor te zorgen dat je **je rechten kunt uitoefenen**. Je kunt je rechten **gratis** uitoefenen door een bericht te sturen naar **ons e-mailadres** (dataprotection@zara.com), waarbij je ons eenvoudigweg informeert over de reden van je verzoek en het recht dat je wenst uit te oefenen. Indien wij het nodig achten om je te kunnen identificeren, kunnen wij je vragen om een kopie van een document dat je identiteit bewijst.

Daarnaast kunnen we je de mogelijkheid bieden om je rechten uit te oefenen en je privacyvoorkeuren in te stellen bij het gebruik van een aantal van onze diensten of door specifieke kanalen binnen ons platform beschikbaar te stellen. Je hebt, ondanks het doel of de wettelijke grondslag die wij gebruiken om je gegevens te verwerken, met name de volgende rechten:

- Om **toegang** te vragen tot je persoonlijke gegevens die wij bewaren. Wij herinneren je eraan dat wanneer je een gebruiker bent van het platform, je deze informatie ook kunt raadplegen in het relevante gedeelte van je online account.
- Om te verzoeken dat we de persoonlijke gegevens die we bewaren, **corrigeren**. Onthoud dat als je een geregistreerde gebruiker bent van het platform, je ook toegang kunt krijgen tot de relevante persoonlijke gegevens in je online account om ze te wijzigen of bij te werken. Houd er in ieder geval rekening mee dat je bij het actief ter beschikking stellen van je persoonlijke gegevens aan ons via eender welke procedure, garandeert dat ze **juist en nauwkeurig** zijn en dat je je ertoe verbindt elke wijziging of aanpassing van je gegevens aan ons mee te delen. Je bent aansprakelijk voor enig verlies van of schade veroorzaakt aan het platform of aan de persoon die verantwoordelijk is voor het platform of aan een derde door het invoeren van foutieve, onjuiste of onvolledige informatie in de registratieformulieren. Vergeet niet dat je ons in de regel alleen je eigen gegevens moet verstrekken, niet die van derden, anders dan voor zover dit beleid dat toestaat.
- Om te verzoeken dat wij je persoonlijke gegevens **wissen** voor zover deze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze moeten blijven verwerken, zoals wij hierboven hebben uitgelegd, of wanneer wij niet langer wettelijk bevoegd zijn om ze te verwerken.
- Om te verzoeken dat wij **de verwerking** van je persoonlijke gegevens **annuleren of beperken**, wat inhoudt dat je ons in bepaalde gevallen kunt verzoeken de verwerking van de gegevens tijdelijk op te schorten of dat wij de gegevens langer dan nodig bewaren.

Als je ons **toestemming** hebt gegeven om je gegevens voor welk doel dan ook te verwerken, **heb je ook het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken**. Een aantal van de situaties waarin je je toestemming kunt intrekken, wordt beschreven in deel 2, waarin we uitleggen voor welke doeleinden we je gegevens verwerken.

Als je niet wilt dat wij informatie aan derden verstrekken om je advertenties te laten zien, dan kun je dit op verschillende manieren doen, bijvoorbeeld door je voorkeuren te wijzigen op je apparaat door je apparaat-, browser- en/of cookieinstellingen te wijzigen, het controleren van het privacybeleid en de instellingen van de sociale mediasites waarop je een profiel hebt of door ons een e-mail te sturen naar het bovengenoemde adres en ons te informeren over je verzoek.

Wanneer we je gegevens wettelijk gezien mogen verwerken vanwege je **toestemming** of voor de doeleinden van een **contract**, zoals uitgelegd in deel 3, heb je ook het recht om **je persoonlijke gegevens te laten overdragen**. Dit betekent dat je het recht hebt om de persoonsgegevens die je ons ter beschikking hebt gesteld in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen, zodat je ze zonder belemmeringen rechtstreeks aan een andere entiteit kunt doorgeven.

Bovendien heb je, wanneer de verwerking van je gegevens gebaseerd is op ons **legitiem belang**, het recht om **bezwaar te maken** tegen de verwerking van je gegevens.

Tot slot informeren wij je dat je het recht hebt om een claim in te dienen bij de verantwoordelijke **gegevensbeschermingsinstantie** en dan met name de Spaanse Autoriteit Persoonsgegevens (Agencia Española de Protección de Datos) (<https://www.agpd.es>).

7. WAT GEBEURT ER ALS JE ONS GEGEVENS VAN DERDEN VERSTREKT OF ALS EEN DERDE PARTIJ ONS JOUW GEGEVENS VERSTREKT?

Wij bieden functionaliteiten of diensten aan die vereisen dat wij de persoonlijke gegevens van een derde partij verwerken die jij, als gebruiker of klant, moet verstrekken, zoals in het geval van activering en verzending van de Gift Card of het beheer van de applicatie voor de Gift Voucher (waar de functie beschikbaar is), of wanneer je een derde partij autoriseert om een bestelling op te halen in onze winkels of partnerinstellingen. Als je ons persoonlijke gegevens van derden verstrekt of als het nodig is dat wij hierom vragen wanneer een derde partij een bestelling in jouw naam ophaalt, bevestig je dat je hen op de hoogte hebt gebracht van de doeleinden en de manier waarop wij hun persoonlijke gegevens moeten verwerken.

Als een derde partij ons jouw gegevens heeft verstrekt of je hebt deze zelf verstrekt als gevolg van een functie of dienst die is aangevraagd door een van onze gebruikers, gebruiken wij deze in elk geval om de betreffende functie of dienst te beheren, binnen de limieten van de doeleinden die uiteengezet zijn in dit beleid, waarvan een link altijd wordt opgenomen in onze communicaties.

8. WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID

We kunnen de informatie in dit beleid wijzigen wanneer wij dat nodig vinden. Als we dat doen, zullen we je op verschillende manieren via het platform op de hoogte brengen (bijvoorbeeld via een banner, een pop-up of een pushmelding) of we sturen een bericht naar je e-mailadres wanneer de betreffende wijziging relevant is voor je privacy, zodat je de wijzigingen kunt bekijken, beoordelen en, al naar gelang het geval, bezwaar kunt maken tegen of je afmelden voor een bepaalde dienst of functionaliteit. In ieder geval raden wij je aan om dit beleid regelmatig door te nemen voor het geval dat er kleine wijzigingen worden aangebracht of wij een interactieve verbetering aanbrengen, waarbij wij de mogelijkheid benutten dat je deze altijd als permanente informatie op onze website en onze app aantreft.

9. INFORMATIE OVER COOKIES

We gebruiken cookies en soortgelijke hulpmiddelen om het surfen op het platform te vergemakkelijken, te begrijpen hoe je met ons communiceert en, in bepaalde gevallen, om je advertenties te kunnen tonen in overeenstemming met je surfgedrag. Lees verder om meer inzicht te krijgen in de cookies en soortgelijke hulpmiddelen die we gebruiken, hun doel, hoe je voorkeuren te beheren en andere interessante informatie.

Cookiebeleid

VOORDAT WE BEGINNEN...

In dit Cookiebeleid vindt u informatie over ons gebruik van cookies en soortgelijke hulpmiddelen die op de terminals van onze klanten en gebruikers worden geïnstalleerd. Soms kan het gebruik van cookies verband houden met de verwerking van persoonsgegevens, dus we raden u aan ons Privacybeleid te raadplegen, dat toegankelijk is op ons Platform, als u informatie wilt over hoe we de persoonsgegevens van onze klanten en gebruikers gebruiken, hoe u uw rechten kunt uitoefenen, of de terminologie die we gebruiken om te verwijzen naar ons Platform (Web, App of Fysieke Winkels).

COOKIE-INFORMATIE

1. Wat is een Cookie?

Een Cookie is een klein tekstbestand dat door een website, app of ander platform wordt opgeslagen op uw computer, tablet, smartphone of ander soortgelijk apparaat, met informatie over uw surfgedrag of gebruik, zoals een label dat uw apparaat identificeert. Cookies zijn bijvoorbeeld nodig om het surfen te vergemakkelijken en om te weten hoe gebruikers met de platforms omgaan, zodat ze kunnen worden verbeterd. Ze zijn ook zeer nuttig voor het aanbieden van reclame volgens de voorkeuren van de gebruiker, maar ook voor andere doeleinden die hieronder worden beschreven. Cookies beschadigen uw computer of apparaat niet.

Wanneer we spreken over "Cookies" verwijzen we ook naar andere soortgelijke technologieën voor het installeren en/of verzamelen van informatie op of over uw apparaat (zoals flash cookies, web beacons of bugs, pixels, HTML5 (lokale opslag), en SDK-technologieën voor app-formaten. De term "Cookies" is ook van toepassing op het gebruik van vingerafdruktechnieken, d.w.z. technieken die informatie combineren om ons te helpen uw apparaat te identificeren. Soms werken deze technologieën samen met cookies om informatie te verzamelen en op te slaan, hetzij om u bepaalde functies of diensten op ons Platform te bieden, hetzij om reclame weer te geven op platforms van derden, rekening houdend met uw surfgedrag.

Deze uitleg is een algemeen voorbeeld van wat er met Cookies wordt bedoeld voor informatieve doeleinden. De Cookies die we op een specifieke manier gebruiken, worden beschreven in het cookie-configuratiescherm dat toegankelijk is op ons Platform.

2. Welke soorten cookies zijn er?

Bekijk deze rubriek die een overzicht geeft van de soorten cookies die gebruikt kunnen worden in een online omgeving.

Afhankelijk van de eigenaar van de Cookies, kunnen ze worden geclassificeerd als:

- a. Eigen cookies: Dit zijn cookies die naar de computer of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer of domein dat door de uitgever zelf wordt beheerd en van waaruit het platform of de door de gebruiker gevraagde dienst wordt aangeboden.
- b. Cookies van derden: Dit zijn cookies die naar de computer of het apparaat van de gebruiker worden gestuurd vanaf een computer of domein dat niet door de uitgever wordt beheerd, maar door een andere entiteit die de via cookies verkregen gegevens verwerkt.

Afhankelijk van het doel van de Cookie, kunnen ze worden geclassificeerd als:

- a. Strikt noodzakelijke (technische) Cookies: Dit zijn cookies die de gebruiker in staat stellen om door een webpagina, platform of toepassing te browsen en de verschillende opties of diensten te

gebruiken die daarin bestaan. Bijvoorbeeld het regelen van het verkeer, het identificeren van gegevens of de sessie, toegang tot rubrieken of inhoud met beperkte toegang, het onthouden van de elementen waaruit een bestelling bestaat, het uitvoeren van het aankoopproces van een bestelling, beheer van de betaling, controle van fraude die verband houdt met de beveiliging van de dienst, gebruik van beveiligingselementen tijdens het browsen, aanvraag van registratie of deelname aan een evenement, opslag van inhoud voor video- of geluidsuitzendingen, het mogelijk maken van dynamische inhoud (bijvoorbeeld animatie voor het laden van een tekst of afbeelding) of het delen van inhoud via sociale netwerken. Technische cookies, die strikt noodzakelijk zijn, worden standaard gedownload wanneer zij het mogelijk maken het platform te tonen of de door de gebruiker gevraagde dienst te verlenen.

- b. Functionaliteits- of aanpassingscookies: Deze cookies maken het mogelijk om informatie te onthouden zodat de gebruiker toegang krijgt tot de dienst of het platform met bepaalde kenmerken die zijn ervaring van die van andere gebruikers kunnen onderscheiden. Bijvoorbeeld de taal, het aantal resultaten dat moet worden getoond wanneer de gebruiker een zoekopdracht uitvoert, het uitzicht of de inhoud van de dienst volgens het type browser dat door de gebruiker wordt gebruikt of van de regio van waaruit hij toegang krijgt tot de dienst, enz. Het niet accepteren van deze Cookies kan leiden tot een trage werking van de website of slecht aangepaste aanbevelingen.
- c. Analysecookies: Dit zijn cookies die het mogelijk maken om het aantal gebruikers, de bezochte rubrieken van het platform en de interactie met het platform te kwantificeren, om het gebruik dat door de gebruikers wordt gemaakt te meten en statistisch te analyseren, om verbeteringen in te voeren op basis van de analyse van de gebruiksgegevens van de gebruikers van het platform of de dienst.
- d. Op surfgedrag gebaseerde reclamecookies: Dit zijn cookies die informatie over het gedrag van de gebruiker opslaan, verkregen door voortdurende observatie van hun surfgedrag, waardoor de ontwikkeling van een specifiek profiel om reclame op basis daarvan weer te geven, mogelijk wordt gemaakt. Deze cookies maken het mogelijk om op een zo efficiënt mogelijke manier de advertentieruimte te beheren die de uitgever, in voorkomend geval, rechtstreeks of in samenwerking met derden heeft opgenomen.

3. Waarvoor worden Cookies gebruikt op ons Platform?

Cookies zijn een essentieel onderdeel van hoe ons Platform werkt. Het belangrijkste doel van onze Cookies is om uw browse-ervaring comfortabeler en efficiënter te maken. Ze worden bijvoorbeeld gebruikt om uw voorkeuren (taal, land, enz.) te onthouden tijdens het surfen en bij toekomstige bezoeken. We gebruiken onze Cookies ook om onze diensten en het Platform voortdurend te verbeteren en om gepersonaliseerde reclame te kunnen aanbieden in overeenstemming met uw surfgedrag.

De informatie die in de Cookies wordt verzameld, stelt ons ook in staat om ons Platform te verbeteren door middel van schattingen van statistische gegevens en gebruikspatronen (aantal bezoeken, meest bezochte rubrieken, tijdstip van het bezoek, etc.), om op een statistische manier te weten te komen hoe gebruikers met het Platform omgaan om onze diensten te verbeteren, alsmede om het Platform aan te passen aan uw individuele interesses, zoekopdrachten te versnellen, etc.

Soms gebruiken we Cookies om informatie te verkrijgen die ons in staat stelt om op ons Platform, op de Platformen van derden of op een andere manier reclame te tonen op basis van de analyse van uw surfgedrag (bezochte producten, geraadpleegde rubrieken, enz.).

In ieder geval slaan we in de Cookies nooit gevoelige informatie op zoals wachtwoorden, credit- of debetkaartgegevens, enz.

4. Hoe kan ik het gebruik van Cookies op dit Platform beheren?

In het configuratiescherm voor Cookies, dat te allen tijde toegankelijk is op ons Platform, kunt u alle informatie over de door dit Platform gebruikte Cookies verkrijgen, samen met informatie over het doel, de duur en het beheer (eigen of door derden) van elk van deze Cookies, zodat u de activering en deactivering van het gebruik van de Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor de werking van het Platform, kunt beheren.

Wanneer u cookies uitschakelt, worden de betreffende cookies indien mogelijk uit uw browser verwijderd. Wanneer u een cookie niet accepteert maar het is niet mogelijk om deze te verwijderen, zullen we deze altijd blokkeren. Om die reden zullen we de cookies die u niet accepteert nooit gebruiken en we zullen ons inspannen om ze te verwijderen (houd er rekening mee dat wij op bepaalde verwijderingsmechanismen geen invloed hebben, omdat ze van de derde partij afhankelijk zijn die verantwoordelijk is voor de cookie).

Als u op internet surft, kunt u ook het gebruik van cookies in uw browser uitschakelen, ook met betrekking tot cookies van derden die u hebt geaccepteerd en vervolgens wilt weigeren. We laten u zien hoe u dit kunt doen in de meest populaire browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Deze mogelijkheid om het gebruik van Cookies te vermijden kan op elk moment worden toegepast.

Houd er rekening mee dat zowel uw beheer van het Cookie-configuratiescherm als uw optie om Cookies te weigeren specifiek is voor elke browser die u gebruikt. Als u ervoor kiest om Cookies op een bepaalde manier in te stellen op het ene apparaat en u wilt dat uw keuze op een vergelijkbare manier wordt toegepast op een ander apparaat, dan moet u dezelfde instelling voor dat andere apparaat inschakelen.

Als extra stap, met betrekking tot Cookies van derden met het oog op het verstrekken van op interesse gebaseerde reclame, dient u er rekening mee te houden dat bepaalde derden lid kunnen zijn van een van de volgende zelfregulerende online op surfgedrag gebaseerde reclameprogramma's, met overeenkomstige opt-out-opties:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- Meta - <https://www.youronlinechoices.com/>

5. Wie gebruikt de informatie die in Cookies is opgeslagen?

De informatie die is opgeslagen in de Cookies van ons Platform wordt uitsluitend door ons gebruikt, met uitzondering van de informatie die in rubriek 2 wordt aangeduid als "Cookies van derden", die worden gebruikt en beheerd door externe entiteiten om ons diensten te leveren die gericht zijn op het verbeteren van onze diensten en de ervaring van de gebruiker bij het surfen op ons Platform. Meer informatie is te vinden in het configuratiescherm voor Cookies, dat op elk gewenst moment op ons Platform kan worden geraadpleegd.

Voor meer gedetailleerde informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in onze samenwerking met derden en degenen die onderworpen zijn aan internationale gegevensoverdracht, raden wij u aan ons Privacybeleid te lezen dat toegankelijk is op ons Platform, en de privacybeleidsregels / privacyinstellingen van deze externe medewerkers die toegankelijk zijn via hun platformen.

Dit zijn de meest relevante derde partijen die we toestaan om cookies op ons platform te plaatsen. Lees meer over hoe deze derden uw gegevens verwerken:

- [Google Business Safety Site](#)
- [Microsoft](#)
- [Meta](#)
- [Pinterest](#)