TARJETA REGALO
CONDICIONES GENERALES

1. La Tarjeta Regalo (en adelante “la Tarjeta”) es válida únicamente para la compra de productos a la venta en las tiendas físicas de Zara, Pull&Bear, Bershka y Stradivarius en la República Bolivariana de Venezuela, así como en la página web de Zara disponible en la República Bolivariana de Venezuela (en adelante, individualmente cada uno de ellos, Establecimiento, y en conjunto, Establecimientos).

2. La Tarjeta es propiedad de su emisor: Zara (TEXTILES ANKA 22 C.A.), Pull&Bear (TEXTILES HIKU C.A), Bershka (TEXTILES NEOLAIA C.A.) y Stradivarius (TEXTILES FIOL C.A.) (en adelante el emisor), con domicilio en la calle Elice. Edif. Gelomaca. Caracas, Venezuela. 1050, siendo su portador un mero tenedor de la misma.

3. No se aceptará la devolución de una Tarjeta una vez adquirida. Cualquier saldo pendiente de la Tarjeta no será reembolsado ni canjeado por dinero en efectivo bajo ninguna circunstancia.

4. La Tarjeta puede pagarse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en los Establecimientos. En ningún caso podrá pagarse con otra Tarjeta Regalo o abono.

5. En su caso, el reembolso del importe de los productos adquiridos con la Tarjeta que sean devueltos se efectuará mediante un incremento del saldo disponible en la Tarjeta. No obstante, si no se presenta la Tarjeta en el momento de la devolución, el reembolso de este importe se efectuará mediante la entrega de una Tarjeta Abono cuyas condiciones de uso son: La Tarjeta Abono será válida para compras en los Establecimientos durante 1 año a partir de la fecha de entrega. Su saldo no podrá reembolsarse ni canjearse por dinero. No se reemplazará la Tarjeta en caso de robo, pérdida o deterioro.

   La forma de reembolso es una condición esencial por lo que se considera expresamente aceptada con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

6. La Tarjeta física comprada online es válida durante 1 año a partir de la fecha del email de confirmación de envío, y la Tarjeta virtual es válida a partir de la fecha de envío al destinatario previsto. Una vez rebasada tal fecha, la Tarjeta no podrá renovarse ni utilizarse para comprar productos, y cualquier saldo no utilizado restante en la Tarjeta no será reembolsado ni canjeado por dinero en efectivo.

   La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada uno de ellos en la República Bolivariana de Venezuela.

7. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad de su uso y custodia corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará en caso de robo, extravío o deterioro. Sin perjuicio, el emisor se reserva el derecho de reemplazar la Tarjeta en caso de cambios en su formato.

8. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual, el emisor no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad del emisor, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido como spam o correo no deseado.

9. Las Tarjetas obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de productos y su importe no será reembolsado.

10. La Tarjeta no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción salvo autorización previa y por escrito del emisor.

11. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, las cuales se han facilitado previamente a la adquisición de la Tarjeta y que están disponibles en los Establecimientos.