

UMUMIY SOTIB OLISH VA FOYDALANISH SHARTLARI

1. KIRISH

Ushbu hujjat (unda ko'rsatilgan boshqa hujjatlar bilan birga) www.zara.com/uz veb-sayti va ZARA mobil ilovasi (keyingi o'rinlarda birgalikda — «Platforma») orqali foydalanish va xarid qilishni tartibga soluvchi umumiy shartlarni belgilaydi (keyingi o'rinlarda — «Shartlar»), siz Platformaga kirish uchun qaysi ilova, raqamli vosita, qurilma yoki dasturdan foydalanganingizdan qat'i nazar. Biz sizga ushbu Shartlar va Maxfiylik siyosati hamda cookie fayllaridan foydalanish siyosatini diqqat bilan o'qib chiqishingizni qat'iy tavsiya qilamiz. Platformadan foydalanish yoki unda buyurtma berish orqali siz ushbu Shartlar va siyosatga rozilik bildirasiz. Agar siz bu shartlarga rozi bo'lmasangiz, Platformadan foydalanmang.

Ushbu Shartlar vaqti-vaqti bilan o'zgartirilishi mumkin. Siz ulardagi o'zgarishlarni doimiy kuzatib borishingiz uchun javobgarsiz, chunki Platformadan foydalanish yoki quyida belgilangan Shartnoma tuzilgan vaqtda amalda bo'lgan versiya qo'llaniladi. Agar sizda Shartlar yoki Maxfiylik siyosati bo'yicha savollar bo'lsa, siz bizga elektron pochta orqali yoki Platformamizdagi onlayn chat orqali murojaat qilishingiz mumkin. Shartnoma siz tanlagan til versiyasida tuzilishi mumkin, agar ushbu til Platformada mavjud bo'lsa. Shartnoma har doim Platformada mavjud bo'ladi. Xarid jarayonida esa siz ushbu hujjatni hujjat sarlavhasidagi «Yuklab olish» va «Chop etish» tugmalari orqali saqlashingiz va ko'rib chiqishingiz mumkin.

2. BIZNING REKVIZITLARIMIZ

Ushbu veb-sayt orqali tovarlar ZARA brendi ostida quyidagi kompaniya tomonidan sotiladi: Retail Group Global MCHJ. Ro'yxatdan o'tgan manzil: Shaykhontohur tumani, Botir Zokirov ko'chasi., 5-7, Toshkent shahri, O'zbekiston. Elektron pochta: dataprotectionuzb@fahretail.com, telefon: +998 77 3535388. Kompaniya O'zbekiston Respublikasi subyektlari Yagona reyestrda 1960226 raqami bilan ro'yxatga olingan, STIR: 309853790.

3. SIZNING MA'LUMOTLARINGIZ VA PLATFORMAGA KIRISHINGIZ

Siz bizga taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlar va axborot Maxfiylik siyosati va cookie fayllaridan foydalanish siyosatiga muvofiq tarzda qayta ishlanadi. Platformadan foydalanish orqali siz ushbu axborotlarni qayta ishlashga rozilik bildirasiz va taqdim etgan ma'lumotlaringiz to'g'ri ekanini tasdiqlaysiz.

4. PLATFORMADAN FOYDALANISH

Platformadan foydalanganingizda va unda buyurtma berganingizda, siz quyidagilarga rozilik bildirasiz:

- i. Platformani faqat qonuniy so'rovlar va buyurtmalar uchun ishlatish;
- ii. Platformadan vijdonan, amaldagi qonunchilikka, axloqiy me'yorlarga va jamoat tartib-qoidalariga muvofiq foydalanish;
- iii. Soxta yoki firibgarona buyurtma bermaslik. Bunday holat aniqlansa, biz uni bekor qilish va tegishli idoralarga xabar berish huquqiga egamiz;
- iv. Platformani uchinchi shaxslarning manfaatlariga yoki huquqlariga zarar yetkazadigan, uning normal ishlashiga to'sqinlik qiladigan noqonuniy harakatlar uchun ishlatmaslik;
- v. Platformadagi ma'lumotlar, dasturlar yoki hujjatlarni buzmaslik, o'zgartirmaslik yoki zarar yetkazmaslik;
- vi. Platformaning ishlashiga ta'sir qiladigan darajada resurslardan haddan tashqari foydalanmaslik;
- vii. Viruslar, zararli dasturlar, grafik fayllar, dasturiy ta'minot va boshqa zararli kontentni yuklamaslik yoki kiritmaslik;
- viii. O'z elektron pochta, pochta manzili va boshqa aloqa ma'lumotlarini to'g'ri taqdim etish va agar kerak bo'lsa, buyurtmangiz bo'yicha bog'lanish uchun ushbu ma'lumotlardan foydalanishimizga rozilik bildirish.

Buyurtma joylashtirish orqali siz 18 yoshdan katta ekanligingizni va yuridik jihatdan shartnoma tuzish huquqiga ega ekanligingizni tasdiqlaysiz.

5. XIZMATNING MAVJUDLIGI

Platformada taklif etilayotgan yetkazib berish xizmati faqat O'zbekiston Respublikasi hududida amal qiladi.

6. SHARTNOMANI RASMIYLASHTIRISH

Buyurtma berish uchun siz onlayn xarid jarayonini yakunlab, «To'lovni tasdiqlash» tugmasini bosishingiz kerak.

Shundan so'ng siz buyurtma qabul qilinganini tasdiqlovchi elektron xat olasiz («Buyurtma tasdiqlanishi»). Keyinchalik buyurtma yuborilgani haqida xabar yuboriladi («Jo'natma tasdig'i»). Ushbu Shartlar yozma kelishuv hisoblanadi. Elektron chek (buyurtma tafsilotlari) ham shu jo'natma tasdig'iga ilova qilinadi.

7. XATOLARINI TUZATISH UCHUN TEXNIK VOSITALAR

Agar ro'yxatdan o'tishda shaxsiy ma'lumotlaringizni noto'g'ri kiritgan bo'lsangiz, ularni «Mening hisobim» bo'limida o'zgartirishingiz mumkin.

Xarid jarayonida kiritilgan noto'g'ri ma'lumotlarni tuzatish uchun elektron pochta yoki Platformadagi onlayn chat orqali biz bilan bog'lanishingiz mumkin. Platforma xarid bosqichlarida noto'g'ri ma'lumot kiritilgan bo'lsa, keyingi bosqichga o'tishga yo'l qo'ymaydi.

Shuningdek, savatchaga qo'shilgan barcha mahsulotlar ko'rsatiladi va siz to'lovdan oldin buyurtma tafsilotlarini o'zgartirishingiz mumkin.

Agar to'lovdan keyin xatolik aniqlansa, zudlik bilan biz bilan bog'laning.

8. MAHSULOTLARNING MAVJUDLIGI

Buyurtmalar mahsulotlarning mavjudligiga bog'liq. Agar mahsulot yetkazib berishda muammo yuzaga kelsa yoki u tugagan bo'lsa, siz to'lagan summa qaytariladi.

9. BUYURTMANI QAYTA ISHLAMASLIK

Biz istalgan vaqtda Platformadan mahsulotni olib tashlash, kontentni o'zgartirish yoki o'chirish huquqiga egamiz.

Nodavlat holatlar tufayli buyurtma tasdiqlangach ham uni bajarishdan bosh tortishga majbur bo'lishimiz mumkin.

Biz bunday qarorni istalgan vaqtda qabul qilish huquqiga egamiz. Shuningdek, buyurtma tasdiqlangandan so'ng uning qayta ishlanmaganligi uchun siz yoki uchinchi shaxslarga nisbatan javobgar emasmiz.

10. YETKAZIB BERISH

Agar mahsulot mavjud bo'lsa, biz har bir buyurtma bo'yicha jo'natmani tasdiqlash hujjatida ko'rsatilgan muddatda (yoki yo'q bo'lsa, tanlangan yetkazib berish usulidagi taxminiy muddatda) yuborishga harakat qilamiz.

Har qanday holatda buyurtma tasdiqlangan kundan boshlab 30 kun ichida yuboriladi. Kutilmagan holatlar yoki yetkazib berish hududiga qarab kechikishlar bo'lishi mumkin. Agar yetkazib berish belgilangan muddatda amalga oshirilmasa, sizga xabar beriladi va yangi sanani kelishish yoki buyurtmani bekor qilish taklif qilinadi.

Eslatma: Shanba, yakshanba yoki rasmiy bayram kunlari yetkazib berilmaydi. «Yetkazib berish» deganda, siz yoki siz ko'rsatgan uchinchi shaxs mahsulotni jismonan qabul qilib, kvitansiyaga imzo qo'ygan payt tushuniladi.

11. YETKAZIB BERILISHNING IMKONI BO'LMAGANDA

Agar buyurtma yetkazib berilmasa, u kuryer omboriga qaytariladi. Kuryer siz bilan bog'lanib, yangi yetkazib berish kunini kelishadi. Agar 30 kun ichida buyurtma yetkazilmasa va bu bizga bog'liq bo'lmasa, shartnoma bekor qilingan deb hisoblanadi.

Bunda siz to'lagan barcha summalar, shu jumladan standart yetkazib berish narxi (qo'shimcha xizmatlar bundan mustasno) 14 kun ichida qaytariladi. Bekor qilish bilan bog'liq yetkazib berish xarajatlari sizning hisobingizga yozilishi mumkin.

12. RISK VA MULK HUQUQI

Mahsulot sizga yetkazilganidan so'ng javobgarlik sizga o'tadi. Mulk huquqi to'lov to'liq amalga oshirilgandan yoki mahsulot yetkazilganidan keyin (qaysi biri kechroq bo'lsa) sizga o'tadi.

13. NARX VA TO'LOV

Mahsulotlar narxi Platformada ko'rsatiladi, ammo bu yerda xatolik bo'lishi mumkin. Agar siz tanlagan mahsulotda narx xatosi aniqlansa, sizga xabar beramiz va buyurtmani to'g'ri narxda tasdiqlash yoki bekor qilish imkonini taqdim etamiz. Agar bog'lana olmasak, buyurtma bekor qilinadi va to'lov qaytariladi. Agar xato aniq va siz uni sezgan bo'lishingiz mumkin bo'lsa, biz sizga mahsulotni noto'g'ri (ayniqsa, past) narxda sotishga majbur emasmiz. Narxga QQS kiritilgan, ammo yetkazib berish narxi qo'shilmaydi (qarang: xarid qo'llanmasi). Narxlar o'zgarishi mumkin, lekin buyurtma tasdiqlangach ular qo'llanilmaydi. Tanlangan mahsulotlar savatchaga qo'shiladi, so'ngra buyurtma rasmiylashtiriladi va to'lov amalga oshiriladi.

Xarid jarayonining har bir bosqichida ma'lumotlar tekshiriladi va siz ularni o'zgartirishingiz mumkin. Visa, MasterCard, Uzcard va HUMO kartalari, shuningdek, kuryerga naqd to'lov qabul qilinadi. To'lov xavfsizligi uchun karta ma'lumotlari shifrlanadi. Buyurtma qabul qilingach, karta hisobida mablag' borligini tekshirish uchun avval avtorizatsiya olinadi. To'lov mahsulotlar omborday chiqayotganida yechiladi. «To'lovni tasdiqlash» tugmasini bosish orqali siz karta sizga tegishli ekanini tasdiqlaysiz. Karta emitenti to'lovni tasdiqlamasa, shartnoma tuzilmaydi va biz bunga javobgar emasmiz.

14. SODDALASHTIRILGAN TO'LOV JARAYONI

Tezlashtirilgan to'lov funksiyasi (keyingi o'rinlarda "Tezlashtirilgan to'lov") platformada xarid qilish jarayonini soddalashtiradi, chunki har bir xarid uchun yetkazib berish, to'lov va hisob-faktura ma'lumotlarini kiritishingiz shart emas.

Tezlashtirilgan to'lov "Savat" bo'limida mavjud.

Tezlashtirilgan to'lovdan foydalanish uchun siz karta ma'lumotlaringizni saqlashingiz kerak. Buni platformada qabul qilinadigan har qanday karta orqali to'lovni amalga oshirayotganda "Karta ma'lumotlarimni saqlash" opsiyasini bosish orqali amalga oshirishingiz mumkin.

Bu orqali quyidagi karta ma'lumotlari saqlanadi: karta raqami, karta egasining karta ustida ko'rsatilgan ismi, va karta amal qilish muddati.

Karta ma'lumotlaringizni saqlash va Tezlashtirilgan to'lovdan foydalanish uchun siz maxfiylik siyosati va cookie-fayllar siyosatini qabul qilishingiz zarur.

Tezlashtirilgan to'lovdan foydalanishga rozilik bildirish orqali siz mazkur vosita orqali amalga oshiriladigan xaridlar tegishli kartadan yechilishiga ruxsat berasiz. Karta foydalanishi har qanday holatda siz bilan karta emitenti o'rtasidagi yozma shartlar bilan tartibga solinadi.

Siz Tezlashtirilgan to'lov uchun istalgancha kartani saqlashingiz mumkin, ammo har birini saqlash uchun kamida bir marta to'lov amalga oshirilgan bo'lishi kerak. Agar bir nechta karta ma'lumotlarini saqlasangiz, oxirgi saqlangan karta "Sevimli karta" hisoblanadi va Tezlashtirilgan to'lov orqali to'lovlarni amalga oshirishda u sukut bo'yicha ishlatiladi. Shunga qaramay, siz "Mening akkauntim" bo'limida Sevimli kartani o'zgartirishingiz mumkin.

Tezlashtirilgan to'lovdan foydalanish uchun, "Tezlashtirilgan to'lov" tugmasini bosish kifoya, u "Savat" da paydo bo'ladi. Shunda darhol sizning xaridingiz uchun yetkazib berish, hisob va to'lov haqida ma'lumot ko'rsatilgan ekran ochiladi. Ushbu ekrandagi ma'lumotlar o'zgartirilmaydi, shuning uchun agar ma'lumot noto'g'ri bo'lsa, xaridni yakunlamang. Turli ma'lumotlar bilan xarid amalga oshirish uchun Tezlashtirilgan to'lov xizmatidan foydalanmang.

Siz Tezlashtirilgan to'lov bilan bog'langan Sevimli kartani "Mening akkauntim" bo'limida o'zgartirishingiz mumkin.

Ushbu bandning qoidalari, agar siz mehmon sifatida xarid qilsangiz, qo'llanilmaydi.

15. QQS

Amaldagi qoidalar va normativ hujjatlarga muvofiq, Platforma orqali amalga oshirilgan barcha xaridlar qo'shilgan qiymat solig'iga (QQS) tortiladi.

16. ALMASHTIRISH/QAYTARISH SIYOSATI

16.1 Qonuniy rad etish huquqi

Rad etish huquqi

Agar siz iste'molchi sifatida shartnoma tuzsangiz, sizda ushbu shartnomani sabab ko'rsatmasdan 30 kun ichida bekor qilish huquqi mavjud.

Rad etish muddati, siz yoki siz ko'rsatgan, tashuvchi bo'lmagan uchinchi shaxs tovarni jismoniy ravishda qabul qilgan kundan boshlab 30 kun o'tishi bilan tugaydi. Agar bir buyurtma doirasida bir nechta tovarlar alohida yetkazib berilsa, muddat siz yoki siz ko'rsatgan, tashuvchi bo'lmagan uchinchi shaxs oxirgi tovarni jismoniy ravishda olgan kundan boshlab hisoblanadi.

Rad etish huquqidan foydalanish uchun siz bizni, ya'ni ZARAni elektron pochta manzilimiz orqali yoki platformadagi chat orqali xabardor qilishingiz mumkin. Siz ilovada keltirilgan rad etish shakli namunasi bilan murojaat qilishingiz mumkin, biroq bu majburiy emas.

Rad etish muddatiga rioya qilish uchun, ushbu muddat tugashidan oldin rad etish to'g'risidagi xabarnomangizni yuborish kifoya.

Rad etish oqibatlari

Agar siz ushbu shartnomani bekor qilishga qaror qilsangiz, biz sizdan olingan barcha mablag'larni, shu jumladan yetkazib berish xarajatlarini (biz taklif qilgan usuldan farqli usulni tanlashingiz tufayli yuzaga kelgan qo'shimcha xarajatlardan tashqari), asossiz kechiktirmasdan va har qanday holatda ham shartnoma bekor qilingan kundan boshlab 30 kun ichida sizga qaytaramiz.

Biz to'lovni siz boshlang'ich tranzaksiya uchun foydalangan to'lov usuli orqali amalga oshiramiz. Har qanday holatda siz ushbu qaytarish bilan bog'liq hech qanday qo'shimcha xarajatlarni ko'rmaysiz.

Yuqoridagilarga qaramay, biz mahsulotni qayta olmaguncha yoki siz mahsulotni qaytarib yuborganingizni tasdiqlovchi dalil taqdim etmaguningizcha (qaysi holat birinchi sodir bo'lsa), mablag'ni qaytarishni ushlab turish huquqiga egamiz.

Siz mahsulotni biz tayinlagan kuryerga topshirishingiz yoki uni O'zbekiston Respublikasidagi istalgan ZARA do'konida topshirishingiz kerak. Buni ortiqcha kechiktirmasdan, lekin har qanday holatda ham shartnomani bekor qilganingiz haqida bizni xabardor qilgan kundan boshlab 14 kun ichida amalga oshirishingiz kerak. 14 kunlik muddat mahsulot shu muddat ichida topshirilgan bo'lsa, amal qilgan deb hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasidagi ZARA do'konlarida tovarlarni qaytarish butunlay bepul bo'ladi. Agar siz mahsulotni biz tomonidan tashkil etilgan kuryer orqali qaytarmoqchi bo'lsangiz, qaytarish bilan bog'liq to'g'ridan-to'g'ri xarajatlarni o'zingiz qoplaysiz va bu miqdor umumiy qaytariladigan summadan chegirib tashlanadi.

Siz faqatgina mahsulotni uning xususiyatlari, tavsifi va ishlashini aniqlash uchun zarur bo'lgan ishlovdan tashqari holatlarda qiymatini kamaytirgan bo'lsangiz, javobgar bo'lasiz.

16.2 Shartnomaviy rad etish huquqi

16.1-bandda ko'rsatilgan qonuniy rad etish huquqiga qo'shimcha ravishda, biz sizga tovarlar jo'natilganini tasdiqlovchi xabarnomani olganingizdan boshlab 30 kunlik muddat ichida (16.3-bandda ko'rsatilgan tovarlardan tashqari, ularga rad etish huquqi qo'llanilmaydi) tovarni qaytarish imkoniyatini beramiz.

Agar siz rad etish qonuniy muddatdan keyin, lekin shartnomaviy muddat ichida amalga oshirsangiz, sizga faqat qaytarilgan tovarlar uchun to'langan summa qaytariladi. Yetkazib berish xarajatlari qaytarilmaydi.

Siz shartnomaviy rad etish huquqidan 16.1-bandda belgilangan tartibda foydalanishingiz mumkin. Biroq, agar siz rad etish huquqidan qonuniy muddat tugaganidan keyin foydalanmoqchi bo'lsangiz, mahsulotlarni bizga tovar jo'natilganini tasdiqlovchi xabarnomani olganingizdan boshlab 30 kun ichida topshirishingiz shart.

16.3 Umumiy qoidalar

Quyidagi tovarlar yetkazib berilishi bilan bog'liq shartnomalarga nisbatan sizda shartnomani bekor qilish huquqi mavjud emas:

- i. Individual ravishda tanlab olingan mahsulotlar;
- ii. Gigiyenik sabablarga ko'ra qaytarib bo'lmaydigan va yetkazib berilgandan so'ng muhrlanishi ochilgan mahsulotlar.

Shartnomani bekor qilish huquqi faqat siz tovarni olgan holatdagidek qaytarilgan tovarlarga nisbatan qo'llaniladi.

Mahsulot ochilgandan so'ng ishlatilgan bo'lsa, dastlabki holatida qaytarilmagan bo'lsa yoki shikastlangan bo'lsa, mablag'ni qaytarish amalga oshirilmaydi. Shu sababli, sizda bo'lgan vaqt mobaynida mahsulotga ehtiyotkorlik bilan munosabatda bo'lishingizni so'raymiz.

Mahsulotni, agar mavjud bo'lsa, barcha asl qadoqlanishi, yo'riqnomalar va boshqa hujjatlar bilan birga qaytarishingizni so'raymiz.

Shartnoma bekor qilingan taqdirda, tegishli tovarlar quyidagi usullardan biri bilan qaytarilishi mumkin:

(i) O'zbekiston Respublikasidagi istalgan ZARA do'konida qaytarish:

Siz mahsulotni O'zbekiston Respublikasidagi istalgan ZARA do'koniga qaytarishingiz mumkin. Bunday holda, siz do'konga borishingiz va mahsulotni yetkazib berish tasdig'i bilan birga taqdim etiladigan elektron chek bilan topshirishingiz kerak. Ushbu elektron chek sizning platformadagi akkauntingizda va ZARA mobil ilovasida mavjud bo'ladi. Elektron chekni mobil qurilmangiz ekranida ko'rsatishingiz yoki uni chop etib, do'konga olib kelishingiz mumkin.

(ii) Kuryer orqali qaytarish:

Agar siz mahsulotni biz tomonidan tashkil etilgan kuryer orqali qaytarmoqchi bo'lsangiz, biz bilan elektron pochta manzilimiz orqali yoki platformadagi jonli chat orqali bog'lanishingiz va mahsulotni olib ketishni uyushtirishingiz kerak bo'ladi.

Mahsulotni asl qadoqda yuborishingiz va ushbu saytning "QAYTARISHLAR" bo'limida keltirilgan ko'rsatmalarga amal qilishingiz lozim. Agar siz mahsulotni mehmon sifatida sotib olgan bo'lsangiz, kuryer orqali qaytarish uchun elektron pochta orqali yoki platformadagi jonli chat orqali so'rov yuborishingiz mumkin.

Agar siz mahsulotni biz tomonidan tashkil etilgan kuryer orqali qaytarmoqchi bo'lsangiz, mahsulotni qaytarish bilan bog'liq to'g'ridan-to'g'ri xarajatlarni o'zingiz qoplaysiz va bu xarajatlar umumiy qaytariladigan summadan chegirib tashlanadi.

Mahsulot ko'rib chiqilgandan so'ng, siz to'lovni qaytarish huquqiga egamisiz yoki yo'qligi to'g'risida sizga xabar beramiz.

Agar siz qonunchilikda belgilangan muddat ichida shartnomani bekor qilsangiz va barcha tegishli mahsulotlarni qaytarsangiz, yetkazib berish xarajatlari ham qaytariladi.

To'lovni qaytarish imkon qadar tez va har qanday holatda ham siz buyurtmani bekor qilganingiz haqida bizni xabardor qilgan kundan boshlab 14 kun ichida amalga oshiriladi.

Yuqoridagilarga qaramay, biz mahsulotni qayta olmaguncha yoki siz mahsulotni yuborganingizni tasdiqlovchi dalil taqdim etmaguningizcha (qaysi holat birinchi sodir bo'lsa), mablag'ni qaytarishni ushlab turish huquqiga egamiz.

To'lov siz sotib olishda foydalangan to'lov usuli orqali qaytariladi, naqd pul orqali to'langan holat bundan mustasno — bunday hollarda mablag'lar sizga bizning do'konlarimizda va onlayn tarzda foydalanish mumkin bo'lgan voucher ko'rinishida qaytariladi.

Agar sizda savollar bo'lsa, biz bilan elektron pochta manzilimiz orqali bog'lanishingiz yoki platformamizda mavjud veb-chat orqali muloqot qilishingiz mumkin.

16.4 Nuqsonli mahsulotlarni qaytarish

Agar siz mahsulot yetkazib berilgan vaqtda Shartnoma shartlariga mos kelmaydi deb hisoblasangiz, darhol biz bilan elektron pochta manzilimiz orqali yoki platformamizda mavjud bo'lgan veb-chat orqali bog'lanishingiz va mahsulot tafsilotlari hamda yetkazilgan zararni ko'rsatishingiz kerak.

Siz mahsulotni O'zbekiston Respublikasi hududidagi istalgan ZARA do'koniga qaytarishingiz yoki biz sizning uyingizga yuboradigan kuryerga topshirishingiz mumkin.

Biz qaytarilgan mahsulotni diqqat bilan tekshiramiz va oqilona muddat ichida sizga elektron pochta orqali mahsulotni almashtirish yoki sizga mablag' qaytarilishi mumkinligi haqida xabar beramiz (vaziyatga qarab). Mablag'ni qaytarish yoki mahsulotni almashtirish imkon qadar tez va har qanday holatda ham, sizga elektron pochta orqali mahsulot qaytarilishi yoki almashtirilishi tasdiqlangan kundan boshlab 14 kun ichida amalga oshiriladi.

Agar qaytarilgan mahsulotda nuqson yoki shikastlanish tasdiqlansa, biz sizga yetkazib berish va qaytarish xarajatlari ham kiradigan to'liq mablag'ni qaytaramiz. Mablag' siz mahsulotni xarid qilishda foydalangan to'lov usuli orqali qaytariladi, naqd to'lov holatidan tashqari — bu holatda mablag' sizga do'konlarimizda va onlayn tarzda foydalanish mumkin bo'lgan voucher ko'rinishida qaytariladi.

Har qanday holatda ham, amaldagi qonunchilik bilan tan olingan barcha huquqlaringiz saqlanib qoladi.

17. MAS'ULIYAT VA MAS'ULIYATDAN OZOD ETISH, ISTE'MOLCHILARNING QONUNY HUQUQLARI

Agar ushbu shartlarda boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, platformamiz orqali xarid qilingan har qanday mahsulot bo'yicha bizning javobgarligimiz faqatgina ushbu mahsulotning xarid narxi bilan cheklanadi.

Yuqoridagilarga qaramay, quyidagi holatlarda bizning javobgarligimizni istisno qilish yoki cheklash mumkin emas:

- i. bizning loqaydligimiz natijasida vafot etish yoki sog'liqqa yetkazilgan zarar;
- ii. firibgarlik yoki aldash holatlari;

iii. bizning javobgarligimizni istisno qilish, cheklash yoki bunga urinish amaldagi qonun bilan taqiqlangan hollarda.

Yuqoridagilarga qaramay va qonunchilik ruxsat bergan doirada, agar ushbu shartlarda boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, biz quyidagi zararlar uchun hech qanday javobgarlikni o'z zimmamizga olmaymiz, ularning sababi qanday bo'lishidan qat'i nazar:

- i. daromad yoki savdo yo'qotilishi;
- ii. operatsion yo'qotishlar;
- iii. foyda yoki shartnomalarning yo'qotilishi;
- iv. kutilgan tejashlarning yo'qotilishi;
- v. ma'lumotlarning yo'qotilishi;
- vi. biznes yoki boshqaruv vaqtining yo'qotilishi.

Platformaning ochiq xususiyati va raqamli ma'lumotlarni saqlash hamda uzatishdagi xatolik ehtimolligi sababli, platformada to'g'ridan-to'g'ri ko'rsatilmagan hollarda uzatilgan yoki qabul qilingan ma'lumotlarning aniqligi va xavfsizligiga kafolat bera olmaymiz.

Platformada namoyish etilgan barcha mahsulot ta'riflari, ma'lumotlar va materiallar "qanday bo'lsa shunday" asosida taqdim etiladi — qonun bilan belgilangan kafolatlar bundan mustasno.

Shu ma'noda, agar siz iste'molchi yoki foydalanuvchi sifatida shartnoma tuzsangiz, biz sizga shartnoma shartlariga mos mahsulot yetkazib berishga majburlaymiz va yetkazib berilgan paytda mavjud bo'lgan har qanday nomuvofiqlik uchun javobgarmiz.

Tovarlar quyidagi holatlarda shartnomaga mos deb hisoblanadi:

- (i) biz taqdim etgan ta'rifga mos keladigan va platformada namoyish etilgan xususiyatlarga ega bo'lsa;
- (ii) odatda bunday turdagi mahsulotlar uchun mo'ljallangan maqsadlarda foydalanish uchun yaroqli bo'lsa;
- (iii) ushbu turdagi mahsulotlar uchun odatiy bo'lgan sifat va ishlash darajasiga ega bo'lsa va bu foydalanuvchi tomonidan oqilona tarzda kutilishi mumkin bo'lsa.

Qonun ruxsat bergan doirada, biz qonuniy tarzda istisno qilib bo'lmaydigan kafolatlar bundan mustasno, barcha boshqa kafolatlarni istisno qilamiz.

18. INTELEKTUAL MULK

Siz platformaning bir qismi sifatida taqdim etilgan barcha materiallar yoki kontentga nisbatan mualliflik huquqlari, ro'yxatdan o'tgan savdo belgilari va boshqa intellektual mulk huquqlari har doim bizga yoki ushbu huquqlardan foydalanish bo'yicha bizga litsenziya bergan shaxslarga tegishli ekanligini tan olasiz va bunga rozilik bildirasiz. Siz ushbu materiallardan faqat biz yoki ushbu materiallardan foydalanish huquqini bergan egalari aniq ruxsat bergan darajada foydalanishingiz mumkin. Bu sizning buyurtmangiz yoki aloqa ma'lumotlaringiz haqida ma'lumotni nusxalash maqsadida platformadan foydalanishingizga to'sqinlik qilmaydi.

19. VIRUSLAR, PIRATLAR VA BOSHQA KOMPYUTER HUJUMLARI

Siz platformadan noto'g'ri foydalanmasligingiz, ya'ni viruslar, troyanlar, qurtlar, mantiqiy bombalar yoki boshqa zararli yoki zarar yetkazuvchi dasturiy ta'minot yoki texnologik materiallarni ataylab kiritmasligingiz kerak. Siz platformaga, sayt joylashgan serverga yoki bizning platformamiz bilan bog'langan har qanday server, kompyuter yoki ma'lumotlar bazasiga ruxsatsiz kirishga urinmasligingiz kerak.

Siz platformaga xizmatni rad etish hujumlari yoki tarqatilgan xizmatni rad etish hujumlari (DDoS) orqali hujum qilmaslik majburiyatini olasiz.

Ushbu bandga amal qilmaslik amaldagi me'yoriy hujjatlar bilan belgilanganidek huquqbuzarlik hisoblanadi. Biz ushbu qoidabuzarlik haqida tegishli organlarga xabar qilamiz va hujum qilgan shaxsni aniqlashda ular bilan hamkorlik qilamiz.

Shuningdek, ushbu band buzilgan taqdirda platformaga kirish darhol to'xtatiladi.

Platformadan foydalanishingiz yoki undagi kontentni yoki u orqali yo'naltirilgan boshqa saytlardan kontent yuklab olganingiz natijasida sizning kompyuteringiz, IT-jihozlaringiz, ma'lumotlaringiz yoki materiallaringizga zarar yetkazgan xizmatni rad etish hujumi, virus yoki boshqa zararli dasturiy yoki texnologik vositalar uchun biz javobgar emasmiz.

20. PLATFORMAMIZDAGI HAVOLALAR

Agar platformamizda boshqa veb-saytlar yoki uchinchi shaxslarga tegishli materiallarga havolalar mavjud bo'lsa, bunday havolalar faqat axborot maqsadida taqdim etiladi va biz bu veb-saytlar yoki materiallarning mazmuni ustidan nazorat yuritmaymiz.

Shunga muvofiq, ularni ishlatishingiz natijasida yetkazilishi mumkin bo'lgan har qanday zarar yoki yo'qotish uchun biz javobgarlikni o'z zimmamizga olmaymiz.

21. YOZMA ALOQA

Amaldagi me'yoriy hujjatlar ayrim ma'lumotlar yoki bildirishnomalarni sizga yozma shaklda yuborishimizni talab qilishi mumkin. Platformadan foydalangan holda, siz biz bilan bo'ladigan aloqa asosan elektron shaklda bo'lishiga rozilik bildirasiz. Biz siz bilan elektron pochta orqali yoki platformamizda e'lon qilish orqali bog'lanamiz.

Shartnomaviy maqsadlar uchun siz ushbu elektron aloqa shaklidan foydalanishga rozilik bildirasiz va bizdan elektron shaklda yuboriladigan barcha shartnomalar, bildirishnomalar, ma'lumotlar va boshqa aloqa vositalari yozma shaklga qo'yiladigan huquqiy talablarga javob berishini qabul qilasiz.

Ushbu shart sizning qonuniy huquqlaringizga ta'sir qilmaydi.

22. BILDIRISHNOMALAR

Bizga yuboriladigan bildirishnomalar elektron pochta manzilimiz yoki platformamizda mavjud bo'lgan veb-chat orqali yuborilishi kerak.

Yuqoridagi 21-bandda ko'rsatilgan qoidalarga muvofiq va agar boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, biz sizga bildirishnomalarni elektron pochta orqali yoki buyurtma berganingizda ko'rsatgan pochta manzilingizga yuborishimiz mumkin.

Bildirishnoma platformada e'lon qilinganidan so'ng darhol, elektron pochta orqali yuborilganidan 24 soat o'tgach yoki pochta orqali yuborilganidan 3 kun o'tgach yetkazilgan deb hisoblanadi.

Bildirishnoma yuborilganini isbotlash uchun, pochta xatida uning to'g'ri manzilga yuborilgani, tegishli pochta to'lovi to'langanligi va u pochta idorasiga topshirilganligi yoki pochta qutisiga joylashtirilganligi yetarli bo'ladi; elektron pochta holatida esa u belgilangan elektron pochta manziliga yuborilganligi kifoya qiladi.

23. HUQUQLAR VA MAJBURIYATLARNI O'TKAZISH

Shartnoma ikki tomon uchun ham, shuningdek, bizning tegishli huquqiy merosxo'rlarimiz, uzatishchilarimiz va merosxo'rlarimiz uchun majburiydir.

Siz shartnomani yoki unga asoslangan har qanday huquq va majburiyatlarni oldindan bizning yozma roziligimizni olmasdan o'tkaza, topshira, yuklasha yoki boshqa yo'sinda uzata olmaysiz.

Biz shartnomani yoki unga asoslangan har qanday huquq va majburiyatlarni har qanday vaqtda shartnoma muddati davomida uzatish, topshirish, yuklash, subpodrat qilish yoki boshqa yo'sinda uzatish huquqiga egamiz. Shubha tug'ilmasligi uchun, bunday uzatishlar, topshirishlar, yuklashlar yoki boshqa uzatishlar sizning qonun bo'yicha iste'molchi sifatida ega bo'lgan huquqlaringizni yoki biz sizga taqdim etgan aniq va noma'lum kafolatlarni bekor qilmasligi, qisqartirmasligi yoki cheklamas kerak.

24. NAZORATIMIZDAN TASHQARI HOLATLAR

Biz shartnoma bo'yicha majburiyatlarimizni bajarishdagi har qanday nomuvofiqlik yoki kechikish uchun javobgar bo'lmaymiz, agar bu holatlar bizning oqilona nazoratimizdan tashqaridagi hodisalar tufayli

yuzaga kelsa ("Fors-major"). Fors-major bizning oqilona nazoratimizdan tashqaridagi har qanday harakatlar, hodisalar, buzilishlar, xatoliklar yoki voqealarni o'z ichiga oladi, jumladan, ammo ular bilan cheklanmasdan quyidagilarni: i. Ish tashlash, lokaut yoki boshqa protest shakllari.

ii. Fuqarolik tartibsizliklari, qo'zg'olon, hujum, terrorchilik hujumi yoki terrorchilik hujumiga tahdid, urush (e'lon qilingan yoki e'lon qilinmagan) yoki urushga tayyorgarlik.

iii. Yong'in, portlash, bo'ron, to'fon, zilzila, qulashi, epidemiyalar yoki boshqa tabiiy ofatlar.

iv. Po'latlar, kemalar, havo kemalari, motorli transport yoki boshqa transport vositalarini ishlatishning imkonsizligi, jamoat yoki xususiy.

v. Telekommunikatsiya tizimlaridan foydalanishning imkonsizligi, jamoat yoki xususiy.

vi. Har qanday hukumat yoki davlat organlarining qarorlari, farmonlari, qonunlari, normativ hujjatlari yoki cheklovlari.

vii. Dengiz yoki daryo transportidagi ish tashlashlar, nosozliklar yoki falokatlar, pochta transporti yoki boshqa transport vositalari.

Bizning shartnoma bo'yicha majburiyatlarimiz fors-major holatlari davomida to'xtatilgan deb hisoblanadi va bizga bu majburiyatlarni fors-major holati davomida uzaytirilgan muddatda bajarish imkoniyati beriladi. Biz fors-major holatini tugatish yoki shartnoma bo'yicha majburiyatlarimizni bajarish uchun mumkin bo'lgan yechimni topish uchun oqilona barcha harakatlarni amalga oshiramiz.

25. HUQUQLARDAN VOZ KECHISH

Agar biz sizdan shartnoma yoki ushbu Shartlar bo'yicha o'zingizning har qanday majburiyatlaringizni qat'iy bajarishni talab qilmasak yoki shartnoma yoki ushbu Shartlar bo'yicha bizning huquq yoki harakatlarimizni amalga oshirmasak, bu bizning ko'rsatilgan huquqlarimiz yoki harakatlarimizdan voz kechish yoki cheklanish emas, shuningdek, sizni bu majburiyatlardan ozod etmaydi.

Bizning ma'lum bir huquq yoki harakattan voz kechishimiz shartnoma yoki Shartlar bo'yicha boshqa huquq yoki harakatlardan voz kechish deb hisoblanmaydi.

Bizning bu Shartlardan yoki shartnomadan yoki huquq yoki harakatlardan birontasidan voz kechishimiz haqidagi qarorimiz faqatgina agar bu huquqlardan voz kechish haqida aniq belgilangan bo'lsa va yuqoridagi "Bildirishnomalar" bo'limi talablariga muvofiq rasmiylashtirilgan va sizga xabar berilgan bo'lsa, kuchga ega bo'ladi.

26. QISMIY BEKOR QILISH

Agar bu Shartlardan yoki shartnoma bandlaridan ba'zilar tegishli organ tomonidan yakuniy qaror bilan yuridik kuchga ega bo'lmasa, qolgan bandlar va shartlar o'z kuchini saqlab qoladi va ushbu bekor qilish e'lonidan ta'sirlanmaydi.

27. SHARTNOMANI TUZISH

Ushbu Shartlar va ularga havola qilingan har qanday hujjat tomonlar o'rtasidagi to'liq Shartnomani tashkil qiladi, maqsadi bo'yicha oldingi har qanday shartnoma, kelishuv yoki va'da o'rnini bosadi, bu tomonlar tomonidan og'zaki yoki yozma ravishda qilingan.

Tomonlar shuni tan olishadi, ular Shartnomani, boshqa tomonning bayonotlari yoki va'dalariga tayanmasdan, yoki ushbu Shartnoma tuzishdan oldingi muzokaralar davomida ikki tomon o'rtasida ishlab chiqilgan har qanday bayonot yoki hujjatdan kelib chiqib tayanmasdan imzolashganligini. Bular faqat ushbu Shartlarda aniq ko'rsatilgan hollardan tashqari.

Hech bir tomon boshqa tomon tomonidan shartnoma tuzishdan oldin og'zaki yoki yozma ravishda berilgan noto'g'ri bayonotlarga qarshi hech qanday choralar ko'rmaydi (agar faqat bu noto'g'ri bayonotlar firibgarlik yo'li bilan berilmagan bo'lsa). Boshqa tomon tomonidan amalga oshirilishi mumkin bo'lgan yagona harakat, bu Shartnoma shartlariga muvofiq ravishda shartnoma buzilishiga olib keladi.

28. BU SHARTLARNI O'ZGARTIRISH HUQUQIMIZ

Biz ushbu Shartlarni istalgan vaqtda ko'rib chiqish va o'zgartirish huquqiga egamiz.

Siz platformani ishlatgan vaqtingizda yoki har bir buyurtma berganingizda amaldagi siyosatlar va Shartlarga bo'ysunasiz, faqat qonun yoki davlat organlari qaroriga ko'ra biz ushbu siyosatlarni, Shartlarni yoki maxfiylik va cookie-fayllarni ishlatish siyosatini o'zgartirishimiz zarur bo'lsa. Bunday holatda, o'zgarishlar ilgari bergan buyurtmalaringizni ham qamrab oladi.

29. QONUN QO'LLANILISHI VA YURISDIKSIYA

Bizning platformadan foydalanish va bu platforma orqali tovarlarni sotib olish bo'yicha shartnomalar O'zbekistondagi amal qilayotgan qonunlar va normativ-huquqiy hujjatlar bilan tartibga solinadi.

Platformani ishlatish yoki bu shartnomalar bilan bog'liq har qanday nizoli holatlar faqat O'zbekiston sudlarining eksklyuziv yurisdiksiyasiga kiradi.

Agar siz shartnomani iste'molchi sifatida tuzayotgan bo'lsangiz, ushbu band sizning amaldagi qonun huquqlaringizga ta'sir qilmaydi.

30. IZOH, TAKLIFLAR, SHIKOYATLAR VA DAAVOLAR

Sizning izoh va takliflaringiz har doim kutib olinadi. Iltimos, har qanday izoh va takliflaringizni, shuningdek, so'rovlar, shikoyatlar yoki da'volaringizni bizning elektron pochta manzilimiz orqali yoki platformamizda mavjud bo'lgan veb-chat orqali yuboring.

Bizning mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmati tomonidan qabul qilingan shikoyatlar va da'volar iloji boricha tezda ko'rib chiqiladi va har qanday holatda ham qonun bilan belgilangan maksimal muddat ichida hal qilinadi. Shikoyatlar va da'volar identifikatsiya kodi bilan ro'yxatga olinadi, bu esa ularning holatini kuzatishga imkon beradi.

QO'SHIMCHALAR

Bosh tortish uchun shaklning namunasi

(agar shartnomadan bosh tortmoqchi bo'lsangiz, faqat ushbu shaklni to'ldiring va yuboring)

Manzil: Retail Group Global, ZARA savdo nomi ostida faoliyat yuritadi, Botir Zokirov ko'chasi., 5-7, Toshkent shahri, O'zbekiston.

Men quyidagi tovarlarni sotish shartnomasidan bosh tortganimni xabar qilaman:

Buyurtma qilingan (olingan) (sana)

Iste'molchi ismi

Iste'molchi manzili

Iste'molchi imzosi (faqat qog'oz shaklida)

Sana

(*) Zaruratga qarab o'chirilishi mumkin