

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

### **1. ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий документ (в совокупности с упомянутыми в нём документами) устанавливает общие условия, регулирующие использование веб-сайта [www.zara.com/uz](http://www.zara.com/uz) и мобильного приложения ZARA (в дальнейшем совместно — «Платформа»), а также покупку товаров на этой платформе (далее — «Условия»), независимо от того, через какое приложение, цифровой носитель или устройство осуществляется доступ к платформе.

Мы настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться с Условиями, а также с нашей Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie до использования Платформы и/или оформления заказа через неё. Используя Платформу или оформляя заказ на ней, вы соглашаетесь с настоящими Условиями и Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с этими Условиями или Политикой конфиденциальности, не используйте Платформу.

Настоящие Условия могут быть изменены. Вы несёте ответственность за регулярное ознакомление с ними, поскольку применимыми являются Условия, действующие на момент использования Платформы или заключения соответствующего Договора (как это определено далее).

Если у вас возникли вопросы относительно Условий или Политики конфиденциальности и использования файлов cookie, вы можете связаться с нами через нашу электронную почту или участвуя в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе.

Договор (как определено ниже) может быть заключён, по вашему выбору, на любом языке, на котором Условия доступны на Платформе.

Текст договора всегда доступен на Платформе. Также на протяжении всего процесса покупки вы можете сохранить и распечатать данные Условия, воспользовавшись опциями «Скачать» и «Печать» в верхней части документа.

### **2. НАШИ РЕКВИЗИТЫ**

Продажа товаров через этот веб-сайт осуществляется под брендом ZARA компанией ООО Retail Group Global, с зарегистрированным адресом: Шайхантахурский район, ул. Ботира Зокирова 5-7, Ташкент, Узбекистан, с электронной почтой [dataprotectionuzb@fahretail.com](mailto:dataprotectionuzb@fahretail.com), телефоном +998 77 3535388, зарегистрированной под № 1960226 в Едином реестре субъектов Республики Узбекистан, с идентификационным номером налогоплательщика 309853790.

### **3. ВАШИ ДАННЫЕ И ВАШИ ВИЗИТЫ НА ПЛАТФОРМУ**

Предоставленная вами информация или персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie. Используя Платформу, вы соглашаетесь на обработку такой информации и подтверждаете, что все предоставленные вами данные являются правдивыми и соответствуют действительности.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАШЕЙ ПЛАТФОРМЫ**

При использовании Платформы и размещении заказов через нее, вы соглашаетесь:

- i. Использовать Платформу только для запросов и законных заказов.
- ii. Использовать Платформу добросовестно и в соответствии с действующим законодательством, моральными нормами, приличным поведением и общественным порядком, и, в любом случае, в соответствии с целью, для которой существует Платформа.

iii. Не размещать ложные или мошеннические заказы. Если заказ будет разумно считаться ложным или мошенническим, мы имеем право отменить его и уведомить компетентные органы.

iv. Не использовать Платформу для незаконных целей или действий, которые могут повредить интересам или правам третьих сторон, или каким-либо образом повредить, ухудшить, отключить или сделать Платформу недоступной, или помешать ее нормальному использованию другими пользователями.

v. Не уничтожать, изменять, делать бесполезными или каким-либо образом повреждать данные, программы или электронные документы, размещенные на Платформе.

vi. Не препятствовать другим пользователям доступу к сервису через массовое потребление вычислительных ресурсов, используемых ZARA для предоставления Платформы, а также не предпринимать действия, которые могут повредить, прервать или вызвать ошибки в этих системах.

vii. Не вводить программы, вирусы, макросы, апплеты, рисунки, аудио- и/или графические файлы, фотографии, записи, программное обеспечение и, в общем, любые материалы, доступные через Платформу.

viii. Предоставлять нам свой адрес электронной почты, почтовый адрес и/или другие контактные данные правдиво и точно. Вы также соглашаетесь с тем, что мы можем использовать эту информацию для связи с вами в рамках вашего заказа, если это необходимо (см. нашу Политику конфиденциальности и использования файлов cookie). Если вы не предоставите всю необходимую информацию, вы не сможете разместить заказ.

Когда вы размещаете заказ на Платформе, вы подтверждаете, что вам больше 18 лет и что вы юридически имеете право заключать обязательные Договоры.

## **5. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА**

Услуга доставки товаров, предлагаемых на Платформе, предоставляется только на территории Республики Узбекистан.

## **6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

Для оформления заказа необходимо пройти процедуру онлайн-покупки и нажать кнопку «Авторизовать оплату». После этого вы получите электронное письмо с подтверждением получения заказа («Подтверждение заказа»). Далее вы получите уведомление по электронной почте о том, что заказ отправлен («Подтверждение отправки»). Настоящие Условия являются письменным договором между вами и нами. К письму с подтверждением отправки будет также приложен электронный чек с деталями заказа («электронный чек»).

## **7. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ИСПРАВЛЕНИЯ ОШИБОК**

Если вы обнаружили ошибку при вводе личных данных при регистрации на Платформе, вы можете изменить их в разделе «Мой аккаунт».

Также вы можете исправить ошибки, связанные с личными данными, предоставленными в процессе покупки, связавшись с клиентской службой через нашу электронную почту или участвуя в онлайн-чате, доступном на нашей Платформе, а также воспользовавшись правом на исправление, предусмотренным в нашей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie.

На Платформе предусмотрены подтверждающие окна на различных этапах оформления заказа, не позволяющие продолжить оформление в случае некорректного заполнения информации. Также перед оплатой вы увидите все товары в вашей корзине, что позволит вам внести изменения до завершения покупки.

Если вы обнаружите ошибку в своем заказе после завершения процесса оплаты, вы должны немедленно связаться с нашей службой поддержки через указанную выше электронную почту для исправления ошибки.

## **8. НАЛИЧИЕ ТОВАРОВ**

Все заказы товаров зависят от их наличия. В случае затруднений с поставкой или отсутствия товара на складе, мы вернём вам уплаченные средства.

## **9. ОТКАЗ В ОБРАБОТКЕ ЗАКАЗА**

Мы оставляем за собой право в любое время удалять товар с Платформы и удалять или изменять любой материал или контент на ней. Хотя мы всегда будем делать все возможное, чтобы обработать все заказы, могут возникнуть исключительные обстоятельства, которые заставят нас отказаться от обработки заказа после отправки Подтверждения заказа. Мы оставляем за собой право сделать это в любое время.

Мы не несем ответственности перед вами или третьими сторонами за удаление любого товара с Платформы или за удаление, или изменение любого материала или контента на Платформе, а также за не обработку заказа после отправки Подтверждения заказа.

## **10. ДОСТАВКА**

С учетом положений Раздела 8 о наличии товаров и за исключением исключительных обстоятельств, мы постараемся отправить заказанные вами товары до даты, указанной в Подтверждении доставки, либо — если дата не указана — в пределах ожидаемого срока, выбранного вами при оформлении доставки, но в любом случае не позднее 30 календарных дней с момента подтверждения заказа.

Тем не менее, возможны задержки по причинам, связанным с непредвиденными обстоятельствами или особенностями зоны доставки.

Если мы не сможем доставить товар в указанный срок, мы проинформируем вас и предложим либо продолжить оформление с новой датой доставки, либо отменить заказ с полным возвратом средств.

Обратите внимание, что мы не осуществляем доставку по субботам, воскресеньям и в официальные праздничные дни, установленные государством.

Для целей настоящих Условий, доставка считается завершённой, или товар считается доставленным, как только вы или указанное вами третье лицо получили товар — что подтверждается подписью на бланке доставки по указанному вами адресу.

## **11. НЕВОЗМОЖНОСТЬ ДОСТАВКИ**

Если доставка заказа невозможна, он будет возвращён на склад курьерской службы. Курьер свяжется с вами для согласования новой даты доставки.

Если по прошествии 30 дней с момента, как заказ стал доступен для доставки, он не был доставлен по причинам, не зависящим от нас, мы будем считать, что вы желаете отказаться от договора, и он будет расторгнут. В этом случае мы вернём вам все уплаченные средства, включая стоимость доставки (за исключением дополнительных расходов, связанных с выбором вами нестандартного способа доставки) в течение 14 дней с момента расторжения договора.

При этом обратите внимание, что возврат заказа может повлечь за собой дополнительные транспортные расходы, которые мы будем вправе удержать из суммы возврата.

## **12. ПЕРЕХОД РИСКА И ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ НА ТОВАРЫ**

Товары будут находиться под вашей ответственностью с момента доставки вам, как указано в пункте 10 выше.

Право собственности на товары переходит к вам после получения нами полной оплаты всех причитающихся сумм, включая расходы на доставку, или в момент доставки (в зависимости от того, что произойдет позже).

## **13. ЦЕНА И ОПЛАТА**

Цены на товары указываются на Платформе в момент оформления заказа, за исключением случаев явной ошибки. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для обеспечения корректности цен, ошибки могут возникать. Если мы обнаружим ошибку в цене любого из заказанных вами товаров, мы незамедлительно проинформируем вас и предложим подтвердить заказ по правильной цене либо отменить его. Если мы не сможем связаться с вами, заказ будет аннулирован, и все уплаченные вами средства будут возвращены в полном объеме.

Мы не обязаны продавать вам товар по ошибочно заниженной цене (даже если мы уже отправили Подтверждение доставки), если ошибка очевидна и могла быть вами разумно распознана как таковая.

Цены на Платформе включают НДС, но не включают стоимость доставки, которая добавляется к общей стоимости согласно информации, указанной в разделе «Руководство по покупкам» (см. раздел «Стоимость доставки»).

Цены могут быть изменены в любое время. Однако такие изменения не будут касаться заказов, для которых уже было отправлено Подтверждение заказа.

После того как вы выбрали все товары, которые хотите приобрести, они добавляются в вашу корзину. Далее вы оформляете заказ и переходите к оплате. На каждом этапе процесса вас попросят ввести или подтвердить соответствующую информацию. До момента оплаты вы можете вносить изменения в заказ. Подробное описание процесса содержится в разделе «Руководство по покупкам». Если вы зарегистрированы, все ваши заказы сохраняются в разделе «Мой аккаунт».

Вы можете использовать следующие карты для оплаты: Visa, MasterCard, Uzcard и HUMO.

Кроме того, вы можете оплатить заказ курьеру наличными при доставке.

Для минимизации риска несанкционированного доступа, данные вашей кредитной карты будут зашифрованы. Как только мы получим ваш заказ, мы запросим предварительное авторизование на вашей карте, чтобы убедиться, что на счете достаточно средств для завершения транзакции. Списание с вашей карты будет произведено в момент, когда ваш заказ покинет наш склад.

Когда вы нажимаете "Авторизовать оплату", вы подтверждаете, что кредитная карта является вашей.

Кредитные карты подлежат проверке и авторизации эмитирующим их учреждением. Если учреждение не авторизует платеж, мы не несем ответственности за задержку или неудачу в доставке, и не сможем заключить с вами договор, не обязаны информировать вас об этом, кроме как в автоматическом порядке через систему.

## **14. БЫСТРАЯ ОПЛАТА**

Функция быстрой оплаты (далее "Быстрая оплата") облегчает вам процесс покупок на Платформе, так как вам не нужно вводить информацию о доставке: адрес доставки, платежные данные и сведения о выставлении счёта. Быстрая оплата доступна в разделе "Корзина покупок".

Для использования Быстрой оплаты вам необходимо сохранить данные своей карты. Вы можете сделать это при оплате любыми картами, принимаемыми на Платформе, выбрав опцию "Сохранить данные моей карты".

В результате будут сохранены следующие данные карты: номер карты, имя владельца карты, как указано на карте, и срок действия карты.

Для сохранения данных вашей карты и использования Быстрой оплаты вам необходимо принять соответствующую Политику конфиденциальности и Политику использования файлов Cookies и Условий.

Согласившись использовать Быструю оплату, вы даете согласие на то, чтобы покупки, оплаченные через этот инструмент, были списаны с соответствующей карты, связанной с этим инструментом. Использование карты будет регулироваться письменными условиями между вами и эмитентом карты в любом случае.

Вы можете сохранить данные карт в Быстрой оплате для скольких угодно карт, для этого необходимо сделать хотя бы один платеж каждой из них. Если вы хотите сохранить данные карт для нескольких карт, то карта, данные которой были сохранены последней, будет считаться вашей "Избранной картой" и будет использоваться для покупок через Быструю оплату по умолчанию. Тем не менее, вы можете изменить свою Избранную карту в разделе "Мой аккаунт" на этом веб-сайте.

Чтобы использовать Быструю оплату, вам нужно просто нажать на кнопку "Быстрая оплата", которая появляется в корзине покупок. На экране сразу появится информация о доставке, выставлении счета и оплате для вашей покупки. Информация, доступная на этом экране, не может быть отредактирована, поэтому, если информация неверна, не завершайте покупку. Для совершения покупок с другими данными не используйте сервис Быстрой оплаты.

Вы можете изменить свою Избранную карту, привязанную к Быстрой оплате, в разделе "Мой аккаунт" на этом веб-сайте.

## **15. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ (НДС)**

Согласно действующим законам, все покупки, совершённые через Платформу, облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС).

## **16. ПОЛИТИКА ОБМЕНА/ВОЗВРАТА**

### **16.1 Законное право на отказ**

#### Право на отказ

Если вы заключаете договор как потребитель, у вас есть право отказаться от договора в течение 30 дней без объяснения причин.

Срок для отказа истекает через 30 дней с момента, когда вы или третье лицо, отличное от перевозчика и указанное вами, приобретаете физическое владение товаром, или, в случае нескольких товаров в одном заказе, доставленных отдельно, через 30 дней с момента, когда вы или третье лицо, отличное от перевозчика, указанное вами, приобретает физическое владение последним товаром, заказанным в одном заказе.

Чтобы воспользоваться правом на отказ, вы можете уведомить нас в ZARA о вашем решении отказаться от этого договора через наш адрес электронной почты или через участие в чате на платформе. Вы можете использовать модель формы отказа, указанную в приложении, но это не обязательно.

Для соблюдения срока отказа достаточно отправить ваше уведомление о намерении отказаться до истечения этого срока.

#### Последствия отказа

Если вы решите отказаться от этого договора, мы вернем вам все суммы, полученные от вас, включая стоимость доставки (за исключением дополнительных сборов, возникших из-за вашего выбора метода доставки, отличного от предложенного нами), без неоправданной задержки и в любом случае в течение 30 дней с момента расторжения договора. Мы осуществим возврат с использованием того же способа оплаты, который вы использовали для первоначальной транзакции. В любом случае, вы не понесете дополнительных расходов в связи с этим возвратом. Несмотря на вышеуказанное, мы можем удержать возврат до тех пор, пока не получим товар обратно или вы не предоставите доказательства того, что товар был отправлен назад, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Вы должны передать товар курьеру, которого мы организуем, или вручить его нам в любом магазине ZARA в Республике Узбекистан без неоправданной задержки, но в любом случае не позднее 14 дней с момента, когда вы уведомили нас об отказе от договора. Срок считается соблюденным, если вы передали товар до истечения 14 дней.

Возврат товаров в магазинах ZARA в Республике Узбекистан будет полностью бесплатным. Если вы хотите вернуть товар через курьера, организованного нами, вы должны покрыть прямые расходы на возврат товара, которые будут вычтены из общей суммы возврата.

Вы несете ответственность только за уменьшение стоимости товара, вызванное его обработкой, кроме случаев, когда это необходимо для установления характера, характеристик и функционирования товара.

#### **16.2 Договорное право на отказ**

Кроме законного права на отказ, указанного в пункте 16.1, мы предоставляем вам период в 30 дней с момента получения подтверждения отгрузки для возврата товаров (кроме тех, которые указаны в пункте 16.3 ниже, для которых право на отказ исключается).

Если вы возвращаете товар в рамках договорного срока после истечения законного срока, вам будет возмещена только сумма, уплаченная за указанные товары. Стоимость доставки не будет возмещена.

Вы можете воспользоваться вашим договорным правом на отказ в соответствии с положениями пункта 16.1. Однако, если вы сообщите нам о вашем намерении отказаться от договора после истечения срока для отказа, вы должны передать товары нам в течение 30 дней с момента получения подтверждения отгрузки.

#### **16.3 Общие положения**

Вы не имеете права отказаться от договора, если он касается доставки следующих товаров:

- i. Индивидуально подобранные товары
- ii. Запечатанные товары, которые не подлежат возврату по гигиеническим причинам, и если они были вскрыты после доставки.

Ваше право на отмену договора применяется исключительно к товарам, которые возвращаются в том же состоянии, в котором вы их получили. Возмещение не будет произведено, если товар был использован после вскрытия, если товар не в том же состоянии, в котором он был доставлен, или если товар был поврежден, поэтому бережно относитесь к товару во время его нахождения у вас.

Пожалуйста, возвращайте товар, используя или включая всю оригинальную упаковку, инструкции и другие документы, если они были прилагаемы к товару.

При отмене договора соответствующие товары подлежат возврату следующим образом:

(i) Возврат в любом магазине ZARA:

Вы можете вернуть товар в любой магазин ZARA в Республике Узбекистан. В этом случае вам нужно пойти в магазин и представить товар с электронным чеком, который вы получите вместе с подтверждением отгрузки, также доступным в вашем аккаунте на платформе и в мобильном приложении ZARA. Вы можете показать электронный чек на экране мобильного устройства или распечатать его и принести в магазин.

(ii) Возврат через курьера:

При возврате товара через курьера, организованного нами, вы должны связаться с нами через наш адрес электронной почты или участвовать в живом чате на платформе, чтобы организовать забор товара на вашем доме. Вы должны отправить товар в оригинальной упаковке и следовать инструкциям на разделе "ВОЗВРАТЫ" на этом сайте. Если вы купили товар как гость, вы можете запросить возврат через курьера через наш адрес электронной почты или участвовать в живом чате на платформе. Если вы хотите вернуть товар через курьера, организованного нами, вы должны покрыть прямые расходы на возврат товара, которые будут вычтены из общей суммы возврата.

После проверки статьи мы сообщим вам, имеете ли вы право на возмещение уплаченных сумм. Расходы на доставку будут возмещены, если право на отказ от Договора будет осуществлено в установленные законом сроки и все соответствующие товары будут возвращены. Возврат средств будет произведен как можно скорее и, в любом случае, в течение 14 дней с даты, когда вы уведомили нас о своем намерении отменить заказ.

Несмотря на вышеизложенное, мы можем удерживать возмещение до тех пор, пока не получим товары обратно или вы не предоставите доказательства отправки товаров, в зависимости от того, что наступит раньше. Возврат средств будет произведен с использованием того же способа оплаты, который вы использовали для оплаты покупки, за исключением наличных при доставке, в этом случае уплаченные суммы будут возвращены в виде ваучера, который будет действителен в наших магазинах и онлайн.

Если у вас есть вопросы, вы можете связаться с нами через наш адрес электронной почты или принять участие в веб-чате, доступном на нашей платформе.

#### **16.4 Возврат дефектных товаров**

Если вы считаете, что на момент доставки товар не соответствует условиям Договора, вы должны немедленно связаться с нами через наш адрес электронной почты или принять участие в веб-чате, доступном на нашей платформе, указав данные товара и полученный ущерб.

Вы должны вернуть товар в любой магазин ZARA на территории Республики Узбекистан или передать его курьеру, которого мы отправим к вам на дом.

Мы тщательно проверим возвращенный товар и уведомим вас по электронной почте в разумные сроки, возможно ли обменять товар или имеете ли вы право на возврат средств (в зависимости от ситуации). Возврат средств или замена товара произойдут как можно скорее и, в любом случае, в течение 14 дней с даты, когда мы отправим вам электронное письмо, подтверждающее, что возврат или замена товара осуществляется.

Если дефект или повреждение будет подтверждено на возвращенных товарах, мы произведем полный возврат, включая расходы на доставку и возврат. Возврат средств будет произведен с

использованием того же способа оплаты, который вы использовали для оплаты покупки, за исключением наличных при доставке, в этом случае уплаченные суммы будут возвращены в виде ваучера, который будет действителен в наших магазинах и онлайн.

Все права, признанные действующим законодательством, в любом случае будут сохранены.

## **17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЗАКОННЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Если иное не указано в настоящих условиях, наша ответственность по любому товару, приобретенному на нашей платформе, будет ограничена исключительно покупной ценой указанного товара.

Несмотря на вышеизложенное, наша ответственность не может быть освобождена или ограничена в следующих случаях:

- i. в случае смерти или телесных повреждений, вызванных нашей небрежностью;
- ii. в случае мошенничества или обмана;
- iii. в любом случае, когда исключение, ограничение или попытка исключить, или ограничить нашу ответственность является незаконным или противоправным.

Несмотря на вышеизложенное, и в той мере, в какой это допускается законом, если эти условия не указывают иное, мы не несем ответственности за следующие убытки, независимо от их происхождения:

- i. потеря дохода или продаж;
- ii. операционные убытки;
- iii. потеря прибыли или Договоров;
- iv. потеря предполагаемых сбережений;
- v. потеря данных; и
- vi. потеря бизнес-или управленческого времени.

Из-за открытого характера платформы и возможности ошибок в хранении и передаче цифровой информации мы не гарантируем точность и безопасность информации, передаваемой или получаемой с помощью платформы, если иное не указано прямо на платформе.

Все описания товаров, информация и материалы, показанные на платформе, предоставляются "как есть", без явных или подразумеваемых гарантий, за исключением тех, которые установлены законом. В этом смысле, если вы заключаете договор как потребитель или пользователь, мы обязаны доставить товары, которые соответствуют условиям Договора, и несем ответственность за любое несоответствие, которое существует на момент доставки.

Понимается, что товары соответствуют условиям Договора, если они: (i) соответствуют описанию, предоставленному нами, и обладают качествами, представленными на платформе; (ii) пригодны для целей, для которых обычно используются товары этого типа; (iii) имеют качество и производительность, которые являются нормальными для товаров этого типа и которые могут быть разумно ожидаемы. В той мере, в какой это разрешено законом, мы исключаем все гарантии, кроме тех, которые не могут быть законно исключены.



## **18. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

Вы признаёте и соглашаетесь с тем, что все авторские права, зарегистрированные товарные знаки и иные права интеллектуальной собственности на все материалы или контент, предоставленные как часть Платформы, принадлежат нам или тем, кто выдал нам лицензию на их использование.

Вы можете использовать указанные материалы только в той мере, в какой мы или лицензирующие правообладатели прямо разрешаем это. Настоящие Условия не дают вам права использовать объекты интеллектуальной собственности, за исключением использования Платформы и информации, касающейся вашего заказа.

## **19. ВИРУСЫ, ПИРАТСТВО И ДРУГИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ АТАКИ**

Вы не должны злоупотреблять Платформой, сознательно внедряя вирусы, трояны, черви, логические бомбы или иные вредоносные программы. Вы не имеете права пытаться получить несанкционированный доступ к Платформе, серверу, на котором она размещена, или любому серверу, компьютеру или базе данных, связанным с Платформой.

Вы обязуетесь не атаковать Платформу с использованием метода отказа в обслуживании (DoS) или распределённого отказа в обслуживании (DDoS).

Несоблюдение данного положения будет считаться правонарушением в соответствии с действующим законодательством. Мы сообщим о любых таких действиях соответствующим органам и будем сотрудничать с ними в целях установления личности нарушителя. При нарушении данного пункта ваше право на использование Платформы будет немедленно приостановлено.

Мы не несем ответственности за любые убытки или ущерб, причинённые в результате DDoS-атак, вирусов или иных вредоносных программ, которые могут повредить ваше оборудование, данные или материалы в связи с использованием Платформы или скачиванием контента с неё либо с сайтов, на которые она может перенаправлять.

## **20. ССЫЛКИ С НАШЕЙ ПЛАТФОРМЫ**

Если на Платформе содержатся ссылки на другие сайты и сторонние материалы, такие ссылки предоставляются исключительно для информационных целей, и мы не контролируем содержание таких сайтов или материалов.

Соответственно, мы не несем ответственности за любой ущерб, возникший в результате их использования.

## **21. ПИСЬМЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

Действующее законодательство требует, чтобы часть информации или уведомлений, которые мы вам направляем, предоставлялись в письменной форме. Используя Платформу, вы соглашаетесь с тем, что основная форма взаимодействия с нами будет электронной.

Мы будем связываться с вами по электронной почте либо размещать уведомления на Платформе. Вы соглашаетесь с тем, что все договоры, уведомления, информация и иные формы взаимодействия, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям закона, предъявляемым к письменной форме.

Это условие не затрагивает ваши законные права.

## **22. УВЕДОМЛЕНИЯ**

Уведомления, которые вы отправляете нам, должны быть отправлены через наш адрес электронной почты или путем участия в веб-чате, доступном на нашей платформе. В соответствии с положениями пункта 22 выше и если иное не указано, мы можем отправлять вам уведомления либо по электронной почте, либо на почтовый адрес, который вы указали при размещении заказа.

Понимается, что уведомления будут получены и обработаны, как только они будут размещены на нашей платформе, через 24 часа после отправки по электронной почте или через три дня после отправки письма. В качестве доказательства отправки уведомления будет достаточно подтвердить, в случае письма, что оно было правильно адресовано, что правильная почтовая плата была оплачена и что оно было должным образом отправлено в почтовое отделение или в почтовый ящик; в случае электронной почты — что уведомление было отправлено на указанный получателем адрес электронной почты.

## **23. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ**

Настоящий договор является обязательным для обеих сторон, а также для наших правопреемников, представителей и наследников.

Вы не имеете права передавать, уступать, обременять или иным образом передавать договор или права и обязательства по нему без нашего письменного согласия.

Мы можем в любой момент уступить, передать, обременить, субподрядить или иным способом передать настоящий договор или любые права и обязанности по нему. Такие действия не повлияют на ваши права как потребителя и не уменьшат наши гарантии, предусмотренные законом или настоящими Условиями.

## **24. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

Мы не несем ответственности за невыполнение или задержку исполнения любого из наших обязательств по договору, если это вызвано событиями, находящимися вне нашего разумного контроля (далее «Форс-мажор»)

К форс-мажору, помимо прочего, относятся:

- i. Забастовка, локаут или другие формы протеста.
- ii. Гражданские беспорядки, восстание, вторжение, террористическая атака или угроза террористической атаки, война (объявленная или не объявленная) или угроза или подготовка к войне.
- iii. Пожар, взрыв, шторм, наводнение, землетрясение, обрушение, эпидемия или любое другое стихийное бедствие.
- iv. Невозможность использовать поезда, корабли, воздушные суда, моторизованный транспорт или другие средства транспортировки, общественные или частные.
- v. Невозможность использовать системы телекоммуникаций, публичные или частные.
- vi. Акты, декреты, законодательство, постановления или ограничения со стороны любого правительства или публичных властей.
- vii. Забастовка, неисправность или авария в морском или речном транспорте, почтовом транспорте или любом другом виде транспорта.

Будет считаться, что наши обязательства по Договорам приостанавливаются на период действия Форс-мажора, и нам предоставляется продление срока для выполнения этих обязательств на время, равное длительности ситуации Форс-мажора. Мы приложим все разумные усилия для того, чтобы завершить ситуацию Форс-мажора или найти решение, которое позволит нам выполнить наши обязательства по Договору, несмотря на ситуацию Форс-мажора.

## **25. ОТКАЗ ОТ ПРАВ**

Отсутствие с нашей стороны требования строгого исполнения вами каких-либо обязательств, вытекающих из договора или этих Условий, или отсутствие с нашей стороны использования прав или действий, которые нам принадлежат по договору или этим Условиям, не будет считаться отказом от этих прав или действий, а также не освободит вас от выполнения указанных обязательств.

Отказ с нашей стороны от конкретного права или действия не будет означать отказ от других прав или действий, вытекающих из договора или этих Условий.

Отказ с нашей стороны от каких-либо этих Условий или прав или действий, вытекающих из договора, не вступит в силу, если прямо не указано, что это отказ от прав, и он не будет официально оформлен и уведомлён вам в соответствии с положениями раздела «Уведомления».

## **26. ЧАСТИЧНАЯ АННУЛЯЦИЯ**

Если какое-либо из этих Условий или какое-либо положение договора будет признано недействительным по решению соответствующего органа, оставшиеся условия и положения остаются в силе и не затронуты таким решением.

## **27. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

Эти Условия и любой документ, на который ссылаются в них, составляют полный Договор между Сторонами в отношении его цели, заменяя любой предыдущий договор, соглашение или обещание, сделанное между Сторонами устно или письменно.

Стороны признают, что они согласились заключить Договор, не полагаясь на какие-либо заявления или обещания другой Стороны или которые могли быть выведены из любого заявления или документа в ходе переговоров, проведенных между двумя Сторонами до заключения этого Договора, за исключением тех, которые прямо указаны в этих Условиях.

Ни одна из Сторон не будет предпринимать действий по поводу ложных заявлений, сделанных другой Стороной устно или письменно до даты заключения Договора (если только эти ложные заявления не были сделаны мошеннически). Единственное действие, которое может быть предпринято другой Стороной, это нарушение Договора в соответствии с положениями этих Условий.

## **28. НАШЕ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ**

Мы имеем право пересматривать и изменять эти Условия в любое время.

Вы подчиняетесь политикам и Условиям, действующим на момент использования вами Платформы или размещения каждого заказа, за исключением случаев, когда по закону или по решению государственных органов мы должны внести изменения в эти политики, Условия или Политику конфиденциальности и использования файлов cookie. В этом случае возможные изменения будут касаться и ранее сделанных вами заказов.

## **29. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

Использование нашей Платформы и Договоры на покупку товаров через эту Платформу регулируются действующими законами и нормативными актами Узбекистана.

Любая спорная ситуация, возникающая или связанная с использованием Платформы или этими Договорами, подлежит исключительной юрисдикции судов Узбекистана.

Если вы заключаете договор как потребитель, ничего в этом пункте не влияет на ваши законные права, признанные в любом применимом законодательстве в этой области.

## **30. КОММЕНТАРИИ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛОБЫ И ИСКИ**

Ваши комментарии и предложения всегда приветствуются. Пожалуйста, отправляйте любые комментарии и предложения, а также запросы, жалобы или иски через адрес электронной почты или участвуя в веб-чате, доступном на нашей Платформе.

Жалобы и иски, поступающие в нашу службу поддержки, будут обработаны в кратчайшие сроки и, в любом случае, в течение максимального срока, установленного законом. Жалобы и иски будут зарегистрированы с идентификационным кодом, который вам будет предоставлен, и который позволит отслеживать их статус.

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Модель формы для отказа

(заполните и отправьте эту форму только в случае, если вы хотите отказаться от Договора)

Адрес: ООО Retail Group Global, действующий под торговым названием ZARA, Шайхантахурский район, ул. Ботира Зокирова 5-7, Ташкент, Узбекистан

Настоящим уведомляю, что я отказываюсь от Договора продажи следующих товаров:

Заказано (получено) (дата)

Имя потребителя

Адрес потребителя

Подпись потребителя (только для бумажных форм)

Дата

(\* Удалить по необходимости)