

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA EN [WWW.ZARA.COM](http://WWW.ZARA.COM)

El presente documento y sus anexos describen los términos y condiciones aplicables al uso del sitio web [www.zara.com](http://www.zara.com) y la compra de productos en el mismo (en adelante, los "Términos y Condiciones"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio web o realizar una compra en el mismo, podrá hacerlo sujetándose a los presentes "Términos y Condiciones y a la "Política de Privacidad y Cookies". Cualquier persona que no acepte estos "Términos y Condiciones" y/o cualquiera de las demás políticas, anexos y principios que rigen en ZARA, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y realizar compras en él.

Si tiene alguna pregunta relacionada con estos "Términos y Condiciones" o la "Política de Privacidad y Cookies" puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

El contrato de compra podrá formalizarse, en idioma español o a su elección en cualquiera de los idiomas en los que los "Términos y Condiciones" están disponibles en este sitio web.

### 1. NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de este sitio web es realizada bajo la denominación ZARA por G. ZARA URUGUAY S.A., sociedad uruguaya con domicilio en Avda. Luis Alberto de Herrera, 1290, Local 400, Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay y RUT 213950900014.

### 2. SUS DATOS Y VISITAS A ESTE SITIO WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y Cookies. Al hacer uso del sitio web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces, precisos, exactos y se corresponden con la realidad.

### 3. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de este sitio web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- i. Hacer uso del sitio web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. En caso de detectar que se ha verificado algún pedido falso o fraudulento a su nombre, usted se compromete a notificar a Zara tal situación en forma inmediata y por cualquier medio idóneo y fehaciente. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole, el mismo será anulado e informado a las autoridades pertinentes.
- iii. iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz, precisa y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha

información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).

Zara se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido en el cual se constate la falta de la información necesaria. Al realizar un pedido a través de este sitio web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

#### **4. DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS**

Los artículos que se ofrecen a través de este sitio web están únicamente disponibles para su envío a Uruguay.

#### **5. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO**

Para realizar un pedido, se deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico del envío de la mercadería (la "Confirmación de Envío").

#### **6. REGISTRACIÓN COMO USUARIO**

A efectos de la registración, el futuro usuario deberá brindar su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar sus datos personales conforme resulte necesario.

A su exclusiva discreción, Zara podrá solicitar información adicional, así como suspender temporalmente o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El usuario accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de un usuario y una contraseña. El usuario se obliga a mantener confidencialidad de su clave de seguridad.

La cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo usuario registre o posea más de una cuenta. En caso de que Zara detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas con su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo de él.

El usuario se compromete a notificar a Zara en forma inmediata y por un medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que se encuentra prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta, salvo autorización expresa de Zara.

Zara se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno.

## **7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES**

En caso de detectarse un error al introducir sus datos personales durante la operación de registro como usuario en este sitio web, podrá modificarlos en el apartado "Mi Cuenta".

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente mediante el chat accesible a través de la página web, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad y Cookies.

Este sitio web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos no se han proporcionado correctamente. Asimismo, el sitio web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, mediante el chat accesible a través de la página web anteriormente mencionado, para subsanar el error.

## **8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, será reembolsada la suma abonada.

## **9. ENTREGA**

Salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, el pedido será enviado en consonancia con los producto/s relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en el sitio web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo no se pudiese cumplir con la fecha de entrega, le será informada dicha circunstancia y se le brindará la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. No se realizarán entregas a domicilio los días sábados ni domingos.

A efectos de los presentes "Términos y Condiciones", se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

## **10. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA**

De ser imposible la entrega del pedido, se buscará un lugar seguro para dejarlo. Si no se encontrara, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para reordenar el envío. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, deberá ponerse en contacto con Zara para reordenar la entrega.

Una vez transcurrido el plazo de 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega y el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a Zara, se entenderá que se desea desistir del contrato y será resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, se devolverán todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección de una modalidad de entrega diferente a la menos costosa) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que se considere resuelto el contrato. Le serán trasladados los costos adicionales que el transporte derivado de la resolución pueda implicar.

## **11. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD**

Los riesgos de los productos serán de su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad de los productos una vez recibido el pago, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 9 anterior), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

## **12. PRECIO Y PAGO**

Los precios publicados en el sitio web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en la Guía de Compra - Envío.

Los precios pueden variar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos que ya cuenten con la Confirmación de Pedido.

Una vez seleccionados los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicitará. Asimismo, durante el proceso de compra y antes de realizar el pago, podrán modificarse los datos de su pedido. Dispone de una descripción detallada del proceso de compra en la Guía de Compra. Además, en el caso de los usuarios registrados, se dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Podrá utilizarse como medio de pago las tarjetas Visa, MasterCard, American Express y OCA. Asimismo, podrá pagar todo o parte del precio de su compra con una tarjeta abono de Zara emitida por G. ZARA URUGUAY S.A.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" se estará confirmando que la tarjeta de crédito es de su pertenencia o que es el legítimo poseedor de la tarjeta abono.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, Zara no será responsable por retrasos o falta de entrega y no se formalizará ningún contrato con usted.

### **13. TARIFAS Y FACTURACIÓN**

La inscripción en el sitio web es gratuita. Zara se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en la Cláusula 22 del presente. Sin embargo, Zara podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

Zara se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

Cualquier duda consulte puede comunicarse por las vías indicadas en los presentes Términos y Condiciones.

### **14. COMPRA RÁPIDA**

La función de compra rápida (de ahora en adelante, «Compra rápida») facilita el proceso de compra en esta página web, ya que no hará falta que introduzca los datos de envío, facturación y pago en cada compra. La Compra rápida está disponible en la sección «Cesta de compra».

Para utilizar la Compra rápida, es necesario que haya guardado los datos de su tarjeta de crédito. Puede hacerlo al realizar un pago con cualquiera de las tarjetas aceptadas por este sitio web haciendo clic en la opción «Guardar los datos de mi tarjeta». Esto hará que se guarden los siguientes datos de la tarjeta: número de tarjeta, nombre del titular de la tarjeta como aparece en la tarjeta y fecha de vencimiento de la tarjeta.

Para guardar la información de su tarjeta y utilizar la Compra rápida, deberá aceptar las Condiciones y la Política de privacidad y cookies aplicables.

Al aceptar el uso de la Compra rápida, permite que las compras pagadas mediante esta función se carguen a la tarjeta respectiva que esté asociada. El uso de la tarjeta se registrará por las condiciones escritas entre usted y el emisor de la tarjeta en todos los casos.

Puede guardar los datos de tantas tarjetas como desee para la Compra rápida. Para ello, debe realizar al menos un pago con una de ellas. Si desea guardar los datos de más de una tarjeta, la que haya guardado más recientemente se considerará su «Tarjeta favorita» y es la que se utilizará de forma predeterminada

para pagar con Compra rápida. Sin embargo, puede cambiar su Tarjeta favorita en la sección Mi cuenta de esta página web.

Las disposiciones de esta cláusula no se aplicarán si compra artículos como invitado.

## **15. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

### **15.1 Derecho legal a desistir de la compra**

#### **Derecho de desistimiento**

Al contratarse como consumidor y usuario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 5 días hábiles sin necesidad de expresión de causa.

El plazo de desistimiento expirará a los 5 días hábiles contados desde la adquisición de la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 5 días hábiles desde la adquisición de la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá notificarse a ZARA, a la dirección Avda. Luis Alberto de Herrera, 1290, Local 400, Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay y/o mediante el chat accesible a través de la página web, de su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

#### **Consecuencias del desistimiento**

En caso de desistimiento, se devolverán todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección de una modalidad de entrega diferente a la menos costosa) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, dentro de los 14 días corridos a partir de la fecha en la que sea comunicada su decisión de desistir del presente contrato. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, salvo indicación en contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea se procese la devolución. No incurrirá en ningún costo como consecuencia del reembolso. Sin perjuicio de ello, se podrá retener el reembolso hasta la recepción de la mercadería o hasta que se presente prueba fehaciente de la devolución de la misma.

La devolución de la mercadería deberá realizarse en cualquiera de las tiendas ZARA de Uruguay, a través de la solicitud vía web de la devolución a través de un mensajero/Courier o a través de los puntos de entrega habilitados en Uruguay sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, dentro de los 5 días hábiles desde la comunicación de la decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de la mercadería antes de que haya concluido dicho plazo.

Salvo que realice la devolución de los bienes en una tienda ZARA de Uruguay, a través de los puntos de entrega habilitados en Uruguay, deberá usted asumir el costo directo de devolución de la mercadería,, el cual será deducido del importe del reembolso.

En todo caso, será responsable de la disminución del valor de la mercadería resultante de una manipulación incorrecta de la misma.

## 15.2 Derecho contractual de desistimiento

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y mencionado en la cláusula 15.1 anterior, se concederá un plazo de 30 días corridos contado desde la Confirmación de Envío para realizar la devolución de los productos (salvo los mencionados en la cláusula 15.3 siguiente, respecto de los cuales se excluye el derecho de desistimiento).

En caso de que devuelva los productos dentro del plazo contractual establecido para ejercer el derecho de desistimiento, pero una vez transcurrido el plazo legal de 5 días hábiles desde la adquisición de la posesión material de los bienes, será reembolsado únicamente el precio pagado por tales productos. Usted se hará cargo de los costos directos de devolución del producto cuando no realice la devolución en una de las tiendas ZARA de Uruguay, o a través de los puntos de entrega habilitados en Uruguay. En caso de elegir el retiro de las mercaderías a través de un mensajero/Courier organizado por Zara deberá usted asumir el costo del mismo, el cual será deducido del importe del reembolso.

Se podrá ejercitar el derecho de desistimiento con arreglo a lo establecido en la cláusula 15.1 anterior, si bien si nos comunica su intención de desistir del contrato transcurrido el plazo legal de desistimiento, deberá en todo caso entregar la mercadería dentro del plazo de 30 días corridos contado desde la Confirmación de Envío.

## 15.3 Disposiciones comunes

No se dispondrá del derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

- Artículos personalizados.
- CDs/DVD de música sin su envoltorio original.
- Bienes precintados por razones de salud o higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusiva a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que fueron recibidos. No se realizarán reembolsos si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño o rotura, por lo que deberá extremar los cuidados del/ de los producto/s mientras estén en su posesión. En la devolución de los artículos usados se deberá incluir todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

Las devoluciones se realizarán en cualquier tienda ZARA de Uruguay, a través de un mensajero/Courier que enviaremos a su domicilio o a través de los puntos de entrega habilitados en Uruguay.

#### Devoluciones en tienda ZARA:

Podrá devolverse los productos en cualquiera de las tiendas ZARA en Uruguay que dispongan de la misma sección de la mercancía que desea devolver. En este caso, deberá acudir a cualquiera de dichas tiendas y entregar junto con el artículo, el ticket electrónico que recibió adjunto a la Confirmación de Envío, que también se conserva en su cuenta del sitio web y en la aplicación móvil de Zara. Podrá presentarse el ticket electrónico exhibiendo directamente en la pantalla de su dispositivo móvil o llevándolo impreso a la tienda. Esta opción no implicará un coste adicional para usted.Devoluciones a través de mensajero/Courier:

Debe ponerse en contacto con Zara a través de la solicitud de devolución para coordinar la recogida en su domicilio. Deberá entregar la mercancía en el mismo paquete en que la recibió, siguiendo las instrucciones que encontrará en el apartado “DEVOLUCIONES” que se encuentra en el sitio web. Si elige esta opción, deberá usted asumir los costos de envío, que podrá consultar en la sección HELP/Ayuda de la página web, y le serán directamente deducidos del importe del reembolso.

#### Devoluciones a través de los puntos de entrega habilitados en Uruguay:

Usted podrá devolver los productos en alguno de los puntos de entrega habilitados en Uruguay. Para ello, deberá solicitar la devolución mediante el método “Punto de entrega” del apartado “Pedidos y Devoluciones” de la sección “Mi cuenta” de la página web, y a continuación le enviaremos por correo electrónico una etiqueta de devolución que deberá pegar en el paquete y dejarlo en el punto de entrega. Deberá dejar el artículo en el mismo paquete en el que lo recibió. Esta opción no implicará un coste adicional para usted.

En caso de que no desee devolver los productos a través de alguna de las opciones gratuitas disponibles, usted será responsable de los costos de devolución. Por favor, tenga en cuenta que si usted decide devolvernos los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarle los gastos en que podamos incurrir.

Tras examinar el artículo se le comunicará si tiene derecho al reembolso de las sumas abonadas. El reembolso de los gastos de transporte únicamente se realizará cuando el derecho de desistimiento se ejercite dentro del plazo legal y se devuelvan todos los artículos que componen el pedido en cuestión. El reembolso se efectuará dentro del plazo de 14 días corridos desde la fecha en que fue comunicada la intención de desistir. No obstante, se podrá retener el reembolso hasta haber recibido la mercadería o hasta la presentación de prueba fehaciente de la devolución de la mercadería. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo. En este último caso, el reembolso se realizará mediante una tarjeta o un ticket abono de ZARA emitido por G. ZARA URUGUAY S.A. Usted asumirá el coste y riesgo de devolución



de los productos, tal y como se ha indicado anteriormente. En caso de dudas, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

#### **15.4 Devoluciones de productos defectuosos**

En los casos en que se considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el presente contrato, deberá ponerse en contacto en forma inmediata a través de nuestras vías de contacto facilitando los datos del producto así como una descripción del daño que posee, donde le brindaremos indicaciones de cómo proceder.

El producto lo podrá devolver en cualquiera de nuestras tiendas ZARA en Uruguay o entregándolo a un mensajero que enviaremos a su domicilio al solicitar la recogida.

Una vez examinado el producto devuelto, se comunicará por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará dentro de los 14 días corridos siguientes a la fecha de envío del correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos y los costes en que se hubiera incurrido para la devolución. El reintegro del dinero pagado se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para efectuar la compra, salvo cuando para la devolución se presente un ticket regalo. En este último caso, el reembolso se realizará mediante una tarjeta o un ticket abono de ZARA emitido por G. ZARA URUGUAY S.A.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

#### **16. GARANTÍAS**

Se ofrece garantía sobre los productos comercializados a través del sitio web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada y posean las cualidades presentadas en el sitio web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el presente contrato, deberá ponerse en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado 17.6 anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos a tal efecto.

Los productos a la venta, especialmente los productos de artesanía, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales

como variación en las ventas, en la textura, en los nudos y en el color, no serán considerados defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. En la selección de los productos se utilizan los máximos estándares de calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

## **17. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en los presentes “Términos y Condiciones”, la responsabilidad de Zara en relación con cualquier producto adquirido en el sitio web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no existirá responsabilidad alguna por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- (i) pérdidas de ingresos o ventas;
- (ii) pérdida de negocio;
- (iii) lucro cesante o pérdida de contratos;
- (iv) pérdida de ahorros previstos;
- (v) pérdida de datos; y
- (vi) pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de este sitio web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no se garantiza la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de este sitio web a no ser que se establezca expresamente lo contrario.

## **18. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte del sitio web son propiedad de Zara o de quien le haya otorgado licencia para su uso. Se deberá hacer uso de dicho material únicamente en la forma establecida en los presentes “Términos y Condiciones”. Esto no impedirá el uso de este sitio web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

## **19. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS**

Se prohíbe expresa y terminantemente el uso indebido del sitio web para la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. No se tratará de tener acceso no autorizado a este sitio web, al servidor en que dicho sitio se encuentra alojado o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionado con el mismo.. Asimismo, se encuentra prohibido cualquier ataque a este sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula traerá aparejada la comisión de los delitos tipificados por la normativa aplicable. Cualquier incumplimiento de dicha normativa será puesto en conocimiento de las autoridades competentes, colaborándose en forma activa con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, se bloqueará el acceso a este sitio web.

Zara no será responsable por cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de este sitio web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que el mismo redireccione.

## **20. LINKS DESDE NUESTRO SITIO WEB**

En el caso de que nuestro sitio web contenga links a otros sitios web o materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que se tenga control alguno sobre el contenido de dichos sitios web o materiales. Por lo tanto, Zara no será responsable por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

## **21. COMUNICACIONES POR ESCRITO**

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones le sean enviadas por escrito. Mediante el uso de este sitio web, se acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones sean electrónicas. Zara se pondrá en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en este sitio web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

## **22. NOTIFICACIONES**

Las notificaciones deberán realizarse a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos a tal efecto. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y salvo que se estipule lo contrario, podrán enviársele comunicaciones bien al correo electrónico o bien a la dirección postal indicada al realizar el pedido.

Se entenderá que las notificaciones han sido correctamente efectuadas en el momento en que se cuelguen en nuestro sitio web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico o a los tres días desde el franqueo de cualquier carta. Como forma de prueba de que la notificación ha sido correctamente efectuada, en el caso de una carta, bastará con acreditar que la dirección de envío es correcta, que está correctamente sellada y que fue debidamente entregada en las oficinas de correo o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la casilla de correo electrónico especificada por el receptor.

## **23. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES**

El contrato es vinculante para ambas partes, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido el previo, expreso y escrito consentimiento.

Zara podrá transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, los consumidores, tengan reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que se le hubiesen otorgado.

#### **24. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL**

Zara no será responsable por ningún incumplimiento temporal o definitivo de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de su razonable control ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera del razonable control, entre las cuales se incluyen las siguientes, a saber:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y se dispondrá de una ampliación en el plazo original para su cumplimiento por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Zara pondrá sus mayores esfuerzos para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que permita cumplir con sus obligaciones.

#### **25. RENUNCIA**

La falta de requerimiento del cumplimiento estricto de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de los presentes "Términos y Condiciones" o la falta de ejercicio de los derechos o acciones que pudiesen corresponder a Zara en virtud de dicho contrato o de los presentes "Términos y Condiciones", no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá la renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de los presentes "Términos y Condiciones" o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que se trata de una renuncia, se formalice y se comunique por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

## **26. NULIDAD PARCIAL**

Si alguno de los presentes “Términos y Condiciones” o alguna disposición de un contrato fuesen declarados nulos y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que resulten afectados por dicha declaración de nulidad.

## **27. ACUERDO COMPLETO**

Los presentes “Términos y Condiciones” y sus anexos constituyen el acuerdo íntegro entre ambas partes en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior.

Ambas partes reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ninguna de las partes dispone de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta en forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento contractual de conformidad con lo dispuesto en los presentes “Términos y Condiciones”.

## **28. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES**

Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Le mantendremos informado si se realiza alguna modificación sustancial de los mismos. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo, salvo que así sea requerido legalmente

Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

## **29. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El uso del sitio web y este documento estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en Uruguay.

Cualquier controversia derivada del uso del sitio web o del presente Acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales ordinarios de Montevideo, Uruguay.

## **30. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES**

Todo comentario y/o sugerencia, así como cualquier consulta, queja o reclamación, deberá realizarse a través de nuestras vías de contacto indicadas en la Cláusula 1 de los presentes “Términos y Condiciones”. Cualquier queja y/o reclamación dirigida a nuestro servicio de atención al cliente será evacuada en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido. Asimismo, quedarán registradas

con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y que le permitirá hacer un seguimiento de las mismas.

**Modelo de formulario de desistimiento (Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)**

A la atención de G. ZARA URUGUAY S.A. actuando bajo el nombre comercial ZARA, con domicilio en Avda. Luis Alberto de Herrera, 1290, Local 400, Montevideo, Departamento de Montevideo, Uruguay.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien: Pedido el/recibido el (\*):

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel) Fecha:

(\*) Táchese lo que no proceda