

TARJETA REGALO ZARA  
CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN

1. La Tarjeta Regalo (en adelante la Tarjeta) es propiedad de su emisor G. ZARA URUGUAY S.A, RUT 213950900014 (en adelante ZARA), siendo su portador un mero tenedor de la misma.
  2. La Tarjeta es válida únicamente en la República Oriental del Uruguay para la compra de cualquier producto a la venta en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com), dentro del plazo de validez que se indica en la Tarjeta.
  3. La Tarjeta puede adquirirse a través de cualquiera de las formas de pago admitidas en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com).
  4. Una vez que se comience a utilizar la Tarjeta no podrá devolverse, solicitarse el reembolso del saldo de dinero disponible, ni solicitarse su canje por dinero. La Tarjeta únicamente podrá devolverse desde su adquisición y de forma previa a su uso o en aquellos casos en que se haya verificado la fecha de caducidad de la misma, según se establece en el presente. En caso de procederse a la devolución de la misma, ésta se instrumentará en las cajas de ZARA. No se admitirá la devolución de la Tarjeta sin la presentación de la misma y del ticket de caja emitido al momento de efectuar su compra o el comprobante de la operación. Se aceptará la devolución de la Tarjeta que no haya sido usada, dentro de los siguientes plazos:
    - 4.1. La Tarjeta comprada en una tienda ZARA podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días corridos desde la fecha de compra.
    - 4.2. La Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días corridos desde la fecha del e-mail de confirmación del envío.
    - 4.3. La Tarjeta virtual comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com) podrá devolverse en el plazo máximo de 30 días corridos desde la fecha de envío por ZARA de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma.
- El importe pagado por la Tarjeta se devolverá en el mismo modo en que haya sido abonado.
- La venta de los diferentes formatos de Tarjeta está sujeta a la disponibilidad de cada uno de ellos en la República Oriental del Uruguay.
5. La Tarjeta puede usarse tantas veces como se desee hasta que se agote el importe total por el que ha sido emitida o hasta que haya transcurrido el plazo de su validez.
  6. El saldo disponible podrá visualizarse en la factura cada vez que se realice una compra con la Tarjeta, en caso de compra en una de las tiendas ZARA o en la información facilitada al realizar un pedido, en caso de compra en [www.zara.com](http://www.zara.com). Asimismo, se podrá consultar el saldo disponible de la Tarjeta en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com). Si la compra excede el saldo disponible en la Tarjeta, la diferencia podrá pagarse a través de cualquier forma de pago aceptada en las tiendas ZARA o en [www.zara.com](http://www.zara.com), según sea el caso.

7. Los productos adquiridos con la Tarjeta en las tiendas ZARA están sujetos a la misma política de cambios y devoluciones que el resto de productos comprados en dichas tiendas. Los productos adquiridos con la Tarjeta en [www.zara.com](http://www.zara.com) están sujetos a la política de cambios y devoluciones establecidos en dicha página web.
8. En su caso, la devolución de productos adquiridos con la Tarjeta y el reembolso del importe de dicha devolución se llevará a cabo mediante el incremento del saldo disponible en la Tarjeta. No obstante, en el caso de que la Tarjeta no exista o haya caducado al momento de la devolución, el precio de los productos se reembolsará mediante una Tarjeta de abono, cuyas condiciones de uso figuran en el anverso de la misma.

Las formas de reembolso establecidas en el presente apartado son condición esencial, por lo que se consideran expresamente aceptadas con la adquisición y/o el uso de la Tarjeta.

9. La Tarjeta es válida durante un plazo de 1 año a contar desde: (i) la fecha de su compra para la Tarjeta física adquirida en las tiendas ZARA; (ii) desde la fecha del e-mail de confirmación del envío para la Tarjeta física comprada en [www.zara.com](http://www.zara.com), o (iii) desde la fecha de envío de la Tarjeta virtual al destinatario de la misma. Una vez vencido dicho plazo, la Tarjeta no podrá ser renovada, utilizarse para comprar artículos, ni reclamarse el saldo que pudiera restar en la misma.
10. La Tarjeta es un documento al portador. La responsabilidad del uso y custodia de la Tarjeta corresponde exclusivamente a su tenedor. No se reemplazará la Tarjeta en caso de robo, extravío o deterioro. Sin perjuicio, ZARA se reserva el derecho de reemplazar la Tarjeta en caso de cambios en su formato.
11. En caso de adquisición de la Tarjeta virtual en [www.zara.com](http://www.zara.com), ZARA no será responsable de la no recepción o del retraso en la recepción de la Tarjeta por su destinatario por motivos ajenos a la voluntad de ZARA, incluyendo, entre otros, (i) las deficiencias o el colapso de las líneas o sistemas de telecomunicaciones, (ii) el retraso en la transmisión de información o datos o pérdida de información o datos que pueda producirse por cualquiera de las circunstancias mencionadas en (i), (iii) la inexactitud de los datos del destinatario de la Tarjeta virtual facilitados por el comprador de dicha Tarjeta, (iv) la imposibilidad de entregar la Tarjeta en la cuenta de correo electrónico facilitada o (v) la consideración del correo electrónico remitido por ZARA como spam o correo no deseado.
12. Las Tarjetas originariamente obtenidas de forma ilícita serán nulas, no podrán utilizarse para la compra de bienes y su importe no será reembolsado.
13. La Tarjeta Regalo no podrá ser utilizada para fines publicitarios o de promoción de productos o servicios comercializados por terceros ajenos al emisor de esta Tarjeta, salvo autorización previa y por escrito de éste.
14. La adquisición y/o el uso de la Tarjeta implica la aceptación íntegra de estas condiciones generales, que se han entregado al momento de su adquisición y están disponibles en las tiendas ZARA y en [www.zara.com](http://www.zara.com).