

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ZARA

Fecha de entrada en vigor: Septiembre de 2021.

---

## **Esta política de privacidad se aplica a los sitios y las aplicaciones donde aparece.**

Esta política de privacidad describe cómo ZARA USA, INC trata la información personal de los clientes en los sitios web y las aplicaciones móviles donde se encuentra (en esta política los llamamos nuestras Plataformas). El uso de esta Plataforma indica que aceptas la recogida, el uso y la divulgación de tu información como se describe en esta Política de Privacidad.

Los consumidores de California deben consultar la sección "Tus derechos de Privacidad en California" para obtener información adicional relacionada con la legislación de California.

---

## **Recabamos datos de ti y sobre ti.**

**Recabamos la información de contacto.** Por ejemplo, al registrarte con nosotros, tratamos datos como tu nombre y dirección postal, direcciones de correo electrónico y números de teléfono. Si te registras también te pediremos que generes una contraseña.

**Recabamos la información de pago.** Si compras productos recabaremos datos relevantes, tales como tu número de tarjeta de débito o de crédito.

**Recabamos la información que envías *online*.** Esto incluye la información que publicas cuando interactúas con nosotros en las plataformas de redes sociales.

**Recopilamos información demográfica e información sobre preferencias de productos.** Esto incluye recopilar tu edad y tu género.

**Recabamos la información sobre tu dispositivo y ubicación.** Recabamos datos como el tipo de dispositivo que utilizas para acceder a nuestra Plataforma o el tipo de navegador que utilizas. También podremos saber en qué sitio web estabas antes y después de visitarnos. Si estás utilizando nuestras aplicaciones, también podremos tratar el número de identificación de tu dispositivo o el ID de publicidad. Asimismo, podremos ver con qué frecuencia utilizas nuestra aplicación y dónde la has descargado.

**Recopilamos información sobre tu uso de las Plataformas.** Esto incluye la actividad de navegación, cómo interactúas con nuestros sitios web y aplicaciones móviles, los productos que compras y los términos de búsqueda ingresados.

---

## **Recogemos información de ti de diferentes maneras.**

**Recabamos datos que nos facilitas directamente.** Esto incluye los datos que introduces cuando creas una cuenta o compras nuestros productos. También tratamos tus datos cuando te pones en contacto con el Departamento de Atención al Cliente, cuando te suscribes a nuestra *newsletter* o cuando realizas una encuesta o participas en una promoción.

**Recabamos tus datos de forma pasiva.** Utilizamos herramientas de seguimiento como *cookies* y web beacons. Utilizamos estas herramientas en nuestros sitios web y en los correos electrónicos que te enviamos. También podemos usar estas herramientas en nuestras aplicaciones móviles. Recabamos tu información de usuario durante el tiempo que utilizas nuestras Plataformas. También recurrimos a terceros que tratan tus datos de esta manera.

**Obtenemos información sobre ti de terceros.** Esto incluye plataformas de redes sociales y amigos que utilizan nuestra función «enviar por correo electrónico a un amigo». Podemos recibir información sobre ti de otras fuentes.

---

## **Combinamos la información que recogemos de diferentes fuentes.**

Combinamos información *offline* y *online*. También combinamos información de múltiples dispositivos. Combinamos, además, la información que obtenemos de un tercero con la información que ya tenemos sobre ti.

---

## **Utilizamos la información tal y como se describe a continuación.**

---

**Utilizamos tus datos para proporcionarte productos y servicios.** Esto incluye el envío del producto que compras o la tramitación de una devolución. También incluye el envío de las *newsletters* a las que te has suscrito.

**Utilizamos tus datos para mejorar nuestros productos y Plataformas.** Podemos utilizar tus datos para mejorar nuestras Plataformas o nuestros productos. También podemos utilizar tus datos para personalizar tu experiencia con nosotros. Esto incluye conocer tus intereses y preferencias.

**Utilizamos tus datos para responder a tus solicitudes.** Esto incluye responder a las consultas de clientes.

**Utilizamos tus datos para comunicarnos contigo acerca de tu relación con nosotros.** Podemos comunicarnos contigo acerca de tu cuenta o tu relación con nosotros. Esto incluye mensajes electrónicos (como SMS o notificaciones push) y llamadas sobre el estado del pedido. También podemos ponernos en contacto contigo acerca de nuestra Política o los Términos y Condiciones de nuestra Plataforma.

**Utilizamos tus datos con fines de *marketing*.** Podemos proporcionarte información sobre nuevos productos y ofertas especiales. También podemos mostrarte anuncios personalizados o sin personalizar sobre productos y ofertas. Podremos informarte sobre nuevas funciones o actualizaciones. Estas pueden ser ofertas de terceros o productos que creemos que pueden interesarte. Para obtener más información sobre tus opciones, consulta la sección de Opciones más adelante.

**Utilizamos tus datos con fines de seguridad y prevención contra el fraude.** Podemos utilizar tus datos para proteger a nuestra empresa y a nuestros clientes. También utilizamos información para proteger nuestros sitios web y aplicaciones.

**Utilizamos tus datos según lo permitido por la ley o según te notificamos.**

---

### **Compartimos tus datos con terceros.**

---

**Compartimos tus datos con empresas del Grupo y la empresa matriz.** Esto incluye nuestras filiales e Industria de Diseño Textil, S. A. (Inditex, S. A.) la empresa matriz del Grupo Inditex, que es el grupo empresarial asociado a Zara.

**Podemos compartir tus datos con terceros que realizan servicios para nosotros.** Compartimos tus datos con los proveedores de servicio de medios de pagos. También compartimos tus datos con proveedores de servicios de publicidad y *marketing* que, por ejemplo, envían correos electrónicos en nuestro nombre.

**Compartimos información con nuestros socios comerciales.** Por ejemplo, compartimos información con anunciantes de terceros, incluidos proveedores de cookies de terceros que recopilan información a través de las Plataformas con fines de marketing, análisis o funcionalidad.

**Podemos compartir tus datos con cualquier sucesor de todo o parte de nuestro negocio.** Por ejemplo, si se vendiera ZARA USA, INC, podremos proporcionar una lista de clientes como parte de esa transacción.

**Compartiremos tus datos si creemos que debemos hacerlo para cumplir la ley o para protegernos.** Esto podría incluir responder a una orden judicial o citación. También podría incluir el intercambio de información si una agencia gubernamental u organismo de investigación lo solicita. Podríamos compartir tus datos cuando estemos investigando un posible fraude. Esto podría incluir el fraude que creemos que ha ocurrido durante un sorteo o promoción. También podremos compartir tus datos con cualquier persona que solicite una lista de ganadores si ganas un sorteo u otro concurso.

**Asimismo, podemos compartir tus datos por otros motivos que te detallaremos.** Únicamente en caso de que adquieras productos de ZARA HOME a través de la Plataforma ZARA, revelaremos los Datos Personales necesarios a ITX USA LLC (la empresa que actualmente opera en USA la venta de ZARA HOME) para el desarrollo, realización y ejecución de la compra. La dirección postal de la empresa es la misma que se especifica para ZARA USA en el apartado "Puede contactar con nosotros si tiene alguna pregunta" de este documento y la dirección de correo electrónico del Delegado de Protección de Datos es [privacy.us@zarahome.com](mailto:privacy.us@zarahome.com). La base legal para esta divulgación de datos es la

ejecución del contrato de compra como se explica en esta Política de Privacidad. La información sobre la divulgación de tus datos y cómo ejercer tus derechos de datos personales también se detalla en esta Política de privacidad.

---

**Dispones de varias opciones para indicarnos cómo quieres que tratemos tus datos.**

**Puedes escoger no recibir nuestros correos electrónicos promocionales.** Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales sigue las instrucciones en cualquier mensaje promocional que recibas. Aunque escojas no recibir mensajes promocionales, te enviaremos mensajes de tus transacciones. Estos incluyen las respuestas a tus preguntas.

**Puedes controlar las *cookies* y las herramientas de seguimiento.** Tu navegador puede permitirte controlar las *cookies* u otras herramientas de seguimiento. Cómo lo hagas depende del tipo de herramienta. Algunos navegadores se pueden configurar para rechazar las *cookies*. Para controlar las *cookies* flash, que podemos usar en ciertos sitios web de vez en cuando, puede ir a <http://www.aboutads.info/choices/>. ¿Por qué? Porque las *cookies* flash no se pueden controlar a través de la configuración de tu navegador.

**Nuestra política de no rastreo:** Algunos navegadores tienen características de «no rastreo» que te permiten decirle a un sitio web que no te rastree. Estas funciones no son uniformes. Actualmente, no respondemos a esas señales. Si bloqueas las *cookies*, es posible que ciertas funcionalidades de nuestros sitios no funcionen. Si bloqueas o rechazas las *cookies*, no todo el rastreo aquí descrito se detendrá.

**Puedes controlar las herramientas en tus dispositivos móviles.** Por ejemplo, puedes desactivar el Bluetooth, localizador GPS, las notificaciones *push* o su ID de publicidad en la configuración de tu teléfono.

Las opciones que selecciones son específicas del navegador y del dispositivo.

---

**Estos sitios no están destinados a niños.**

Nuestras Plataformas son para adultos. No tratamos intencionalmente datos de identificación personal de los niños menores de 13 años. Si eres padre, madre o tutor legal y crees que tu hijo nos ha facilitado información, puedes escribirnos a la dirección que figura al final de la política de este sitio web. El asunto de tu consulta deberá ser «Solicitud de información de COPPA». Puedes obtener más información sobre cómo proteger la privacidad de sus hijos *online* visitando: <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0031-protecting-your-childs-privacy-online>.

---

**Utilizamos medidas de seguridad estándar.**

Internet no es 100 % seguro. No podemos asegurar que el uso que hagas de nuestra Plataforma sea completamente seguro. Te recomendamos que tengas precaución cuando uses Internet. Se necesita un nombre de usuario y una contraseña para acceder a ciertas áreas de la Plataforma de ZARA. Es tu responsabilidad proteger tu nombre de usuario y contraseña.

---

**Es posible que enlacemos con plataformas o tengamos herramientas de terceros en nuestras plataformas que no controlamos.**

Si haces clic en un enlace a un sitio de terceros, dicho enlace te llevará a un sitio que no controlamos. No somos responsables de las políticas de privacidad de terceros. Esto incluye a terceros que pueden mostrar anuncios o contenido en nuestro sitio. Te sugerimos que leas detenidamente sus políticas de privacidad.

---

**Puedes contactarnos si tienes preguntas.**

Si tienes más preguntas sobre nuestras prácticas de privacidad, puedes enviarnos un correo electrónico a [privacy.us@zara.com](mailto:privacy.us@zara.com). También puedes escribirnos a:

A/A: Privacidad  
ZARA USA, INC  
500 Fifth Avenue, Suite 400  
Nueva York, NY 10110

---

## **Tus derechos de Privacidad en California.**

Tratamos varios tipos de información personal sobre ti tanto *online* como *offline*, tal y como se describe en esta Política de Privacidad. Si resides en California, la legislación de California nos exige que te proporcionemos información adicional sobre cómo tratamos y divulgamos tu información personal, y es posible que tengas derechos adicionales con respecto al tratamiento de tus datos. Hemos incluido esta información específica sobre California a continuación.

### **Ley «Shine the Light».**

Conforme a la legislación de California, los Clientes que residan en California podrán solicitar cierta información sobre los datos personales que hayamos divulgado a terceros durante el año natural anterior para sus propósitos de *marketing* directo. Para realizar dicha solicitud, puedes escribirnos a la siguiente dirección:

ZARA USA, INC (Zara.com). 500 Fifth Avenue, Suite 400, Nueva York, NY 10110. Estados Unidos.

O puedes enviar un correo electrónico a [privacy.us@zara.com](mailto:privacy.us@zara.com) con el asunto «Derechos de privacidad en California».

### **Ley de privacidad del consumidor de California.**

Tratamiento de datos personales en California. De acuerdo con la sección «Tratamos datos de ti y sobre ti», tratamos la información personal de los residentes de California de la siguiente manera:

- En los últimos 12 meses, hemos tratado los tipos de información personal descritos en la sección "Recabamos datos de ti y sobre ti.", que incluye los siguientes tipos de información personal de los residentes en California, independientemente de los medios (*online* o en persona) que hayan utilizado para interactuar con nosotros: Identificadores, información comercial, características protegidas, información de internet o de otra actividad de red electrónica, datos de geolocalización, información de audio, electrónica e inferencias.
- Hemos tratado datos que nos has facilitado directamente a través de nuestras Plataformas o dispositivos y de terceros, de conformidad con las secciones «Tratamos tus datos de diferentes maneras» y «Combinamos la información que recogemos de diferentes fuentes» de esta política.
- Tratamos la información personal de acuerdo con la sección «Utilizamos la información tal y como se describe aquí» mencionada anteriormente.
- Compartimos la información personal con las categorías de terceros que figuran en la sección «Compartimos tus datos con terceros» mencionada anteriormente, incluidas las divulgaciones realizadas a terceros con fines comerciales y las "ventas" de información (tal como se define este término en la legislación de California, que puede incluir divulgaciones en las que no se intercambia dinero) con los fines descritos anteriormente.
- En los 12 meses anteriores, revelamos las siguientes categorías de información personal con fines comerciales a las siguientes categorías de destinatarios:
  - Identificadores, que se revelan a nuestras empresas afiliadas y a nuestra empresa matriz y a nuestros proveedores de servicios.
  - Nombre y apellidos; Correo electrónico; Dirección; Número de teléfono; Firma; Imagen/Voz; Firma electrónica; Datos de la tarjeta de pago; Transacciones de bienes y servicios; ID de la publicidad, Importe y frecuencia de la compra a nuestras empresas afiliadas y a nuestra empresa matriz y a nuestros proveedores de servicios.
- Cuando navegas por nuestro sitio web (actualmente no es aplicable a nuestra aplicación móvil), "vendemos", tal y como se define este término en la Ley de Privacidad del Consumidor de California, información personal de los consumidores a nuestros socios comerciales, es decir, identificadores (incluido el ID de publicidad y el correo electrónico con hash), información sobre transacciones de bienes y servicios, importes de compra y eventos de navegación.

### **Derechos de privacidad de los residentes en California.**

Salvo en determinadas excepciones, los residentes en California tienen derecho a: (i) solicitar acceso a sus datos personales; (ii) solicitar la eliminación de sus datos personales, y (iii) solicitar información sobre los datos personales que hemos recabado, utilizado, vendido o revelado a terceros en los últimos 12 meses. Puedes ejercer estos derechos enviándonos un correo electrónico a [privacy.us@zara.com](mailto:privacy.us@zara.com) o poniéndote en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente a través de la sección «Contacto» de la Plataforma. Cuando envíes una solicitud, es posible que te pidamos información adicional para verificar tu identidad. También puedes utilizar un agente autorizado para presentar solicitudes en su nombre. En este caso, junto con la solicitud, el agente autorizado debe presentar una copia del permiso firmado por el consumidor para presentar la solicitud específica.

Para realizar una petición, también puedes escribirnos a la siguiente dirección:

ZARA USA, INC (Zara.com). 500 Fifth Avenue, Suite 400, Nueva York, NY 10110. Estados Unidos.

### **No vendas mi información personal.**

Además de los derechos descritos anteriormente, cuando navegas por nuestro sitio web (actualmente no está disponible a través de nuestra aplicación móvil), tienes derecho a no vender tu información personal a terceros. Puede ejercer este derecho (1) haciendo clic en el enlace "No vendas mi información personal" disponible en el sitio web y siguiendo las instrucciones de esa página o, (2) poniéndote en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en las secciones "Contacto" de la Plataforma. Puede enviarnos un correo electrónico a [privacy.us@zara.com](mailto:privacy.us@zara.com) en caso de que tenga alguna pregunta sobre cómo ejercer el derecho a No Vender. También puede escribirnos a la siguiente dirección

ZARA USA, INC (Zara.com). 500 5th Avenue, Suite 400, New York, NY 10110. EE.UU.

Por lo que sabemos, no nos dedicamos a la venta de información personal de consumidores menores de 16 años.

No te discriminaremos porque hayas ejercido tus derechos en virtud de esta sección de nuestra Política de Privacidad.

---

### **Podemos cambiar esta Política.**

Ocasionalmente, podremos cambiar nuestra Política de Privacidad. Te notificaremos cualquier cambio importante en nuestra política según lo exija la ley. También publicaremos una copia actualizada en nuestras Plataformas. Sugerimos que consultes nuestras Plataformas periódicamente para obtener actualizaciones.