

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

## КРАТКИЙ ОБЗОР НАШЕЙ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

- 1. О НАС.** Мы — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЗАРА УКРАИНА" и акционерное общество **Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A.** Мы обрабатываем ваши персональные данные, выступая в качестве *совместных владельцев данных*. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших данных. [Подробнее.](#)
- 2. ДЛЯ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ.** Мы используем ваши данные (полученные в сети Интернет или лично), помимо прочего, для **администрирования вашей регистрации** пользователя, для **администрирования ваших покупок** товаров или услуг, для предоставления ответов на ваши запросы, а также, по вашему желанию, для отправки вам персонализированных сообщений. Для более подробной информации и ознакомления со списком данных, которые мы собираем: [Подробнее.](#)
- 3. С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.** У нас есть законные основания для обработки ваших персональных данных по нескольким причинам. Основная причина заключается в том, что обработка ваших персональных данных является необходимым условием **исполнения договора**, который вы заключаете с нами при регистрации, а также когда вы совершаете покупку или пользуетесь любыми нашими услугами. Мы также используем ваши данные в других целях, например, для реагирования на ваши запросы, а также отправки рассылок, на которые вы подписались. [Подробнее.](#)
- 4. КОМУ МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ДОСТУП К ВАШИМ ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.** Мы предоставляем доступ к вашим данным поставщикам услуг, оказывающим нам содействие или поддержку — компаниям группы Inditex или третьим лицам, расположенным как на территории Европейского Союза, так и за его пределами. [Подробнее.](#)
- 5. ВАШИ ПРАВА.** Вы имеете право на доступ к вашим персональным данным, а также их исправление или удаление. В ряде случаев вы можете воспользоваться также другими правами, такими как право на возражение против использования или передачи ваших данных, как подробно описано ниже. [Подробнее.](#)

Мы рекомендуем вам ознакомиться с полной версией нашей **Политики конфиденциальности и использования файлов cookie**, представленной ниже, чтобы получить полное представление о том, каким образом мы будем использовать ваши персональные данные, а также о ваших правах в отношении ваших персональных данных.

## ПРЕЖДЕ, ЧЕМ НАЧАТЬ...

- В этой Политике конфиденциальности и использования файлов cookie вы найдете  **всю необходимую информацию**  касательно использования нами персональных данных наших пользователей и клиентов,  **независимо от канала или средств передачи данных (в сети Интернет или лично)**  компании ZARA в Украине, которыми вы пользуетесь для взаимодействия с нами.
- **Мы применяем принцип прозрачности**  в отношении любых операций, совершаемых с вашими персональными данными, чтобы вы в полной мере понимали, как и почему мы используем ваши персональные данные, а также какими правами вы обладаете в отношении ваших персональных данных.
  - Мы предоставляем вам  **постоянный доступ**  к Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, а также ко всей информации, представленной в ней. Вы можете ознакомиться с ней в любое время.
  - Вы также можете получить  **более подробную информацию**  о том, как мы используем ваши данные  **посредством дальнейшего взаимодействия с нами** .
- Ниже представлен ряд терминов, которые регулярно упоминаются в данной Политике конфиденциальности и использования файлов cookie.
  - Под термином  **"Платформа"** , как правило, имеются в виду любые каналы или средства, которые вы используете для взаимодействия с нами (посредством цифровых ресурсов или лично). Основные из них следующие:
    - Наш  **Веб-сайт**  [www.zara.com](http://www.zara.com)
    - Наше приложение  **ZARA** : мобильное приложение, установленное на вашем мобильном устройстве, а также другие приложения, которые мы можем использовать в наших магазинах.
    - Лично посещение любого из наших магазинов  **"ZARA Украина"** .

## 1. КТО ВЫСТУПАЕТ В КАЧЕСТВЕ ВЛАДЕЛЬЦА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Владельцами ваших персональных данных являются:

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b> ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЗАРА УКРАИНА" </b>, в настоящее время осуществляющее на Украине продажу продукции бренда ZARA ("ZARA УКРАИНА").           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Почтовый адрес: 01001 Украина, Киев, Спортивная площадь, ТРЦ "Гулливвер", башня "А" (15-й этаж)</li> <li>○ Адрес электронной почты специалиста по защите данных: <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a></li> </ul> </li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b> INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX") </b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Почтовый адрес: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Испания.</li> <li>○ Адрес электронной почты специалиста по защите данных: <a href="mailto:dataprotection@zara.com">dataprotection@zara.com</a></li> </ul> </li> </ul>   |

Иными словами, как ЗАРА УКРАИНА, так и INDITEX (совместно "**Мы**" или "**Совместные владельцы**"), выступают в качестве **Совместных владельцев** ваших персональных данных. Это означает, что мы несем совместную ответственность за обработку и защиту ваших персональных данных в соответствии с установленными нами процедурами и нормами.

## 2. ЗАЧЕМ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

В зависимости от целей, с которыми мы периодически обрабатываем те или иные ваши персональные данные, как изложено ниже, нам необходимо, **в зависимости от каждого конкретного случая**, обрабатывать следующие виды данных:

- **данные, удостоверяющие вашу личность** (ваше имя, фамилия, язык, страна, в которой вы находитесь, контактные данные и т.д.);
- **экономические сведения и данные для совершения транзакций** (ваши платежные данные или данные вашей кредитной карты, информация о ваших покупках, заказах, возвратах и т.д.);
- **данные о подключении, географическом расположении и/или данные браузера** (если вы взаимодействуете с нами посредством мобильного телефона или другого устройства);
- **коммерческая информация** (если вы подписаны на нашу рассылку и т.д.);
- информация о ваших **вкусах и предпочтениях**.

Обращаем ваше внимание на то, что мы оставляем за собой право затребовать у вас при необходимости дополнительные персональные данные, не приведенные в перечне выше, для достижения целей, изложенных ниже.

Помните, что всегда, когда вам необходимо указать ваши персональные данные для получения доступа к любой функции или сервису Платформы, определенные поля будут помечены в качестве **обязательных для заполнения**: эта информация нужна нам для того, чтобы оказать вам требуемую услугу или обеспечить доступ к определенным опциям и функциям. Примите к сведению, что если вы решите не сообщать нам указанные данные, вам может быть отказано в регистрации или использовании указанных сервисов или опций.

В зависимости от того, каким именно образом вы взаимодействуете с Платформой, то есть какие услуги, товары или опции вас интересуют, мы обрабатываем ваши персональные данные в следующих целях:

ЦЕЛЬ	Подробнее
<b>1. Администрирование вашей регистрации в качестве пользователя Платформы</b>	Если вы решили стать зарегистрированным пользователем нашей Платформы, нам необходимо обработать ваши данные, чтобы <b>идентифицировать вас как пользователя</b> Платформы и <b>предоставить вам доступ</b> к ее функциям, товарам и услугам (как зарегистрированному пользователю). Вы можете удалить ваш аккаунт зарегистрированного пользователя, связавшись с нашим отделом обслуживания клиентов.
<b>2. В целях заключения и исполнения договора купли-продажи товаров или оказания услуг, который вы</b>	Это включает в себя обработку ваших персональных данных, главным образом в следующих целях: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Для отправления вам обновлений и уведомлений касательно опций, товаров и услуг, являющихся</b></li> </ul>

<p>заклучаете с нами на Платформе</p>	<p><b>предметом договора</b>, в том числе <b>опросов в отношении качества</b>, в целях выявления степени удовлетворенности клиента оказанными услугами;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Для администрирования оплаты</b> приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты. Пример: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Если при покупке любого нашего товара на Веб-сайте или через Приложение вы решите активировать опцию <b>сохранения данных вашей карты</b> для дальнейших покупок, нам необходимо обработать указанные данные в целях активации данной опции. В случае вашего согласия на активацию этой опции (опция автозаполнения), при дальнейших покупках ваши платежные данные будут автоматически появляться в соответствующих полях. Таким образом, вам не нужно будет вводить их заново при каждой новой операции, и указанные данные будут считаться действительными при дальнейших покупках. Вы можете изменить данные ваших карт или удалить их в любое время, зайдя в раздел платежной информации в вашем аккаунте зарегистрированного пользователя на Веб-сайте или в разделе "Мой аккаунт" Приложения ZARA;</li> </ul> </li> <li>▪ Для принятия всех необходимых мер в целях <b>контроля и предотвращения потенциального мошенничества, направленного против вас и против нас</b>, в процессе покупки. При выявлении сомнительных операций, на основании результатов обработки данных мы можем заблокировать их;</li> <li>▪ Для осуществления возможных <b>возвратов товаров</b> после их приобретения, а также управления <b>запросами о наличии товаров</b>, в зависимости от доступности указанных опций в тот или иной момент;</li> <li>▪ В целях выставления счетов и предоставления чеков и счетов на покупки, совершенные посредством Платформы;</li> <li>▪ Для обеспечения возможности использования <b>других имеющихся опций и услуг</b>, таких как доступ к <b>Wi-Fi</b>, которые мы предоставляем покупателям в наших обычных магазинах.</li> </ul>
<p><b>3. Для предоставления ответов на запросы и заявки, осуществляемые посредством каналов обслуживания клиентов</b></p>	<p>Мы обрабатываем только те персональные данные, которые <b>строго необходимы</b> для работы с вашими заявками или для ответов на вопросы, изложенные в них.</p>
<p><b>4. В маркетинговых целях</b></p>	<p>Это подразумевает обработку ваших персональных данных в следующих целях:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Если вы подписаны на нашу рассылку, то мы обрабатываем ваши персональные данные для <b>администрирования вашей подписки</b>, в том числе для отправки <b>персонализированной информации</b> о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (таких как электронная почта и SMS-сообщения). Мы также можем предоставлять вам эту информацию посредством push-уведомлений в случае, если они активированы на вашем мобильном устройстве;       <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Обращаем ваше внимание на то, что обработка ваших персональных данных включает анализ вашего <b>профиля пользователя или клиента</b> в целях выявления ваших предпочтений и учета при отправке вам информации того, какие товары и услуги в наибольшей степени соответствуют вашему персональному стилю. Например, исходя из вашей истории покупок и просмотров, мы будем отправлять вам рекомендации товаров, которые, с нашей точки зрения, могут быть вам интересны. Если вы являетесь зарегистрированным пользователем, то вам будет доступна функция напоминания о заказе, который вы не завершили;</li> <li>▪ Помните, что вы можете <b>отписаться от рассылки в любое время</b> без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в разделе Платформы "Новостная рассылка", а также следуя инструкциям в каждом уведомлении. Если вы не хотите получать уведомления, то вы можете отключить соответствующую опцию в вашем мобильном устройстве;</li> </ul> </li> <li>▪ Для проведения <b>промоакций</b> (например, для организации конкурсов, розыгрышей или отправки перечня товаров в наличии на адрес электронной почты, указанный вами). Принимая участие в любой промоакции, вы даете согласие на обработку тех или иных персональных данных, предоставляемых вами исходя из ее характера посредством таких средств, как социальные сети или Платформа. В случае вашего участия в любой промоакции, вам будут предоставлены условия участия, содержащие более подробную информацию об обработке ваших персональных данных;</li> <li>▪ Для распространения среди пользователей Платформы или посредством наших каналов в социальных сетях фотографий, которые были вами опубликованы в открытом доступе и в связи с которыми вы предоставили свое явно выраженное согласие на использование для соответствующей цели.</li> </ul>
<p><b>5. Анализ пользовательского опыта и</b></p>	<p>Когда вы осуществляете доступ к Платформе, мы информируем вас о том, что можем использовать данные вашего браузера <b>в</b></p>

<p><b>качества</b> в целях улучшения наших услуг</p>	<p><b>аналитических и статистических целях</b>, в частности, чтобы понять, каким образом пользователи взаимодействуют с нашей Платформой, и иметь возможность совершенствовать ее.</p> <p>Кроме того, периодически мы проводим <b>исследования качества и принимаем необходимые меры</b> для того, чтобы выявить степень удовлетворенности наших клиентов и пользователей и определить сферы и направления для улучшения.</p>
--	---

### 3. КАКИЕ ЗАКОННЫЕ ОСНОВАНИЯ ДАЮТ НАМ ПРАВО НА ОБРАБОТКУ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Законные основания, дающие нам право на обработку ваших персональных данных, обусловлены, помимо прочего, целями, в которых мы обрабатываем их, в соответствии с изложенным в таблице ниже:

Цель	Юридические основания
<p><b>1. Для администрирования вашей регистрации в качестве пользователя Платформы</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что это <b>необходимо в соответствии с правилами и условиями, регулирующими использование Платформы</b>. Иными словами, для того, чтобы вы могли зарегистрироваться на Платформе в качестве пользователя, нам необходимо обработать ваши персональные данные. В противном случае, мы не сможем администрировать вашу регистрацию.</p>
<p><b>2. Для заключения и исполнения договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные, потому что это необходимо для заключения с вами <b>договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b>.</p> <p>Определенная обработка данных в связи с покупкой товаров осуществляется только в случае соответствующего запроса или вашего разрешения на обработку. Например, в случае хранения платежных данных карты для будущих покупок или для включения опций оповещения "Скоро в продаже / Снова в продаже". В указанных случаях обработка ваших данных осуществляется на основании вашего <b>согласия</b>.</p> <p>Мы обладаем <b>законным интересом</b> в осуществлении необходимых процедур проверки при оформлении покупки в целях выявления и предотвращения потенциального мошенничества. Мы считаем, что обработка указанных персональных данных отвечает интересам всех сторон, вовлеченных в процедуру покупки и оплаты, в том числе, и вашим интересам, поскольку она позволяет</p>

	<p>защитить вас от попыток мошенничества со стороны третьих лиц.</p>
<p><b>3. Обслуживание клиентов</b></p>	<p>Мы обладаем <b>законным интересом</b> в том, чтобы отвечать на любые задаваемые вами вопросы посредством имеющихся каналов связи. Мы считаем, что обработка указанных данных также соответствует вашим интересам в той степени, в которой она позволяет нам обеспечивать вам надлежащую поддержку и отвечать на возникающие у вас вопросы.</p> <p>В частности, обработка ваших данных необходима <b>для исполнения договора купли-продажи</b> при обращении к нам для разрешения непредвиденных ситуаций, связанных с вашим заказом или товаром/услугой, приобретенными посредством Платформы.</p> <p>Если ваш запрос связан с осуществлением прав, о которых мы сообщаем ниже, или претензиями в отношении наших товаров или услуг, то в этом случае мы обладаем законным правом на обработку ваших персональных данных <b>в целях соблюдения наших обязательств.</b></p>
<p><b>4. Маркетинг</b></p>	<p>Мы обладаем законным правом на обработку ваших персональных данных в маркетинговых целях на основании вашего <b>согласия</b>, например, согласия получать персонализированную информацию посредством множества каналов; согласия на отправление push-уведомлений на ваше мобильное устройство; согласия с условиями и правилами участия в промоакции; либо согласия на публикацию ваших фотографий на Платформе или на наших страницах в социальных сетях.</p> <p>Для того, чтобы предоставить вам персонализированную информацию, мы, на основании своего законного интереса, выполняем профилирование на основании имеющейся у нас информации о вас (такой как ваши навигационные предпочтения или история покупок) и персональных данных, которые вы предоставили нам, таких как ваша возрастная группа или язык. Обработка этих данных осуществляется также и в ваших интересах, так как она позволяет улучшить ваш пользовательский опыт и облегчить доступ к</p>

	информации в соответствии с вашими предпочтениями.
<b>5. Анализ пользовательского опыта и качества</b>	На основании своего <b>законного интереса</b> мы выполняем анализ пользовательского опыта и степени удовлетворенности пользователей Платформой. Обработка этих данных также осуществляется в ваших интересах, поскольку ее цель заключается в улучшении вашего пользовательского опыта и предоставлении вам более качественных услуг.

#### 4. КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Срок хранения ваших персональных данных зависит от целей, в которых выполняется их обработка, в соответствии с указанным ниже:

Цель	Срок хранения персональных данных
<b>1. Администрирование вашей регистрации в качестве пользователя Платформы</b>	Обработка ваших данных осуществляется в течение всего времени, пока вы остаетесь зарегистрированным пользователем (то есть, до тех пор, пока вы не решите отказаться от подписки).
<b>2. Заключение и исполнение договора купли-продажи товаров или оказания услуг</b>	Мы обрабатываем ваши данные в течение срока, необходимого для заключения и исполнения договора купли-продажи товаров или оказания услуг, в том числе потенциального возврата товаров, а также жалоб или претензий, связанных с приобретением указанных товаров или услуг.  В некоторых случаях мы обрабатываем персональные данные до того момента, пока вы не примете решение об обратном, как, например, в случае с платежными данными (данными карты), которые вы решили сохранить для будущих покупок.
<b>3. Обслуживание клиентов</b>	Мы обрабатываем ваши персональные данные в течение срока, необходимого для ответа на ваш запрос.
<b>4. Маркетинг</b>	Мы обрабатываем ваши персональные данные до тех пор, пока вы не откажетесь от подписки на рассылку.  Если вы участвуете в промоакциях, мы сохраняем ваши данные в течение шести (6) месяцев с момента завершения акции.



<p><b>5. Анализ пользовательского опыта и качества</b></p>	<p>Мы обрабатываем ваши данные по мере необходимости в течение срока, необходимого нам для выполнения той или иной процедуры или проведения исследования в целях обеспечения качества, либо до тех пор, пока мы не сделаем ваши данные браузера анонимными.</p>
--	---

Несмотря на то, что мы обрабатываем ваши данные строго в течение срока, необходимого для достижения требуемой цели, в дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого могут возникнуть ответственность в связи с их обработкой в соответствии с действующим законодательством. Мы удаляем ваши персональные данные по истечении срока давности, предусмотренного для потенциальной ответственности.

## 5. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Для достижения целей, указанных в этой Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным **компаниям группы Inditex**, а также **третьим лицам**, оказывающим нам поддержку в оказании вам услуг, в том числе:

- **финансовым** учреждениям;
- учреждениям и службам, занимающимся **выявлением и предотвращением мошенничества**;
- поставщикам **технологических** услуг;
- партнерам и сервисным организациям, оказывающим **логистические, транспортные услуги и услуги по доставке**;
- компаниям, оказывающим услуги, связанные с **обслуживанием клиентов**;
- партнерам и сервисным организациям, чья деятельность связана с **рекламой и маркетингом**.

В целях эффективного оказания услуг некоторые из этих учреждений расположены за пределами Украины и Европейской экономической зоны, в странах, которые обеспечивают уровень защиты данных, отличный от Украины и Европейского Союза, например, Соединенные Штаты Америки. Используя нашу Платформу, вы даете нам свое явно выраженное согласие на передачу ваших персональных данных таким третьим лицам. В таких случаях мы информируем вас о передаче ваших персональных данных с **соблюдением необходимых мер предосторожности и обеспечивая безопасность ваших данных**.

- Некоторые из поставщиков являются сертифицированными участниками Программы по защите конфиденциальности **Privacy Shield**. С указанной сертификацией вы можете ознакомиться по следующей ссылке:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- В отношении других поставщиков услуг мы применяем **стандартные договорные положения**, одобренные Европейской Комиссией, с содержанием которых вы можете ознакомиться по следующей ссылке:

## 6. КАКИЕ ПРАВА ВЫ ИМЕЕТЕ В СЛУЧАЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ НАМ СВОИХ ДАННЫХ

Мы обязуемся обеспечивать конфиденциальность ваших персональных данных, а также необходимые условия для **осуществления ваших прав**. Принимая во внимание вышеуказанное, Совместные владельцы данными согласовали, что вы можете осуществлять свои права **бесплатно** посредством отправки письма на **единый адрес электронной почты** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)) с указанием причины вашего обращения и права, которым вы хотите воспользоваться. В случае необходимости мы можем попросить вас предоставить нам копию документа, удостоверяющего вашу личность.

В частности, независимо от цели и юридических оснований для обработки ваших данных, вы имеете следующие права:

- Запрашивать **доступ** к персональным данным, находящимся у нас на хранении. Напоминаем вам, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, вы можете ознакомиться с этой информацией в соответствующем разделе вашего аккаунта.
- Требовать внесения **исправлений и изменений** в персональные данные, находящиеся у нас на хранении. Обращаем ваше внимание, что если вы являетесь зарегистрированным пользователем Платформы, то вы можете изменять или обновлять ваши персональные данные в соответствующем разделе вашего аккаунта на Платформе. Обращаем ваше внимание на то, что предоставляя нам доступ к вашим персональным данным посредством любых средств, вы обязуетесь гарантировать их **точность и достоверность**, а также уведомлять нас об их изменениях. Вы несете ответственность за любой ущерб, причиненный Платформе или лицу, отвечающему за Платформу, или любому третьему лицу, в случае сообщения нам ошибочной, неточной или неполной информации при регистрации. Обращаем ваше внимание на то, что, как правило, от вас требуется предоставить нам только ваши персональные данные, а не данные третьих лиц, за исключением тех случаев, когда Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie предусмотрено обратное.
- Запрашивать **удаление** ваших персональных данных, в тех случаях, когда они больше не требуются для целей, для которых нам необходимо было обрабатывать их, как указано выше, или в случаях, когда мы больше не располагаем законными основаниями на их обработку.
- Запрашивать **удаление или ограничение обработки** ваших персональных данных. Это подразумевает, что в определенных случаях вы можете запросить приостановку обработки ваших данных или их хранение в течение более длительного срока, чем это необходимо.

Если вы дали нам свое согласие на обработку ваших данных в каких-либо целях, то вы **также имеете право отозвать свое согласие в любой момент**. Некоторые из обстоятельств, в силу которых вы можете отозвать свое разрешение, изложены в разделе 2, где представлены цели обработки ваших персональных данных.

В случаях, когда мы обладаем законным правом на обработку ваших персональных данных на основании вашего **согласия** или в целях договора, как указано в разделе 3, вы также имеете право запросить **передачу ваших персональных данных**. Это означает, что вы будете иметь право на получение предоставленных нам персональных данных в структурированном, универсальном и

машиночитаемом формате, а также на передачу их другим учреждениям напрямую, без каких-либо препятствий с нашей стороны.

Кроме того, в тех случаях, когда обработка ваших данных основана на наших **законных интересах**, вы также имеете право **возражать** против обработки ваших персональных данных.

Наконец, мы информируем вас о том, что у вас есть право подавать жалобы в контрольные органы, ответственные за защиту персональных данных, в частности, в следующие учреждения:

- Испанское агентство по защите данных (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- Уполномоченный по правам человека Верховного Совета Украины (<http://www.ombudsman.gov.ua/>)

Обращаем ваше внимание на то, что независимо от любых условий, изложенных в данном документе, вы сохраняете за собой все права, предусмотренные Законом Украины "О защите персональных данных".

## **7. ЧТО ПРОИСХОДИТ, КОГДА ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

Мы предлагаем опции или услуги, требующие от нас обработки персональных данных третьих лиц, которые вам необходимо предоставить. Если вы предоставляете нам персональные данные третьих лиц, то вы подтверждаете, что вы проинформировали этих лиц о целях и способах обработки их персональных данных.

## **8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

Мы можем на свое усмотрение вносить изменения в содержание данной Политики конфиденциальности и использования файлов соокіе. В этом случае мы уведомим вас об указанных изменениях, используя для этого те или иные функции Платформы (например, баннер, всплывающее уведомление или push-уведомление). Кроме того, мы можем направить соответствующее уведомление на ваш адрес электронной почты в случаях, когда осуществляемые изменения так или иначе связаны с защитой вашей конфиденциальности, чтобы вы имели возможность ознакомиться с указанными изменениями и при желании отказаться или отписаться от любой услуги или опции. Мы рекомендуем вам периодически просматривать Политику конфиденциальности и использования файлов соокіе на случай возможных изменений, а также изменений и улучшений в интерактивном режиме. Данный документ постоянно находится в свободном доступе на нашем Веб-сайте и в нашем Приложении.

## **9. ИНФОРМАЦИЯ О ФАЙЛАХ СООКІЕ**

Мы используем файлы соокіе и другие аналогичные средства для более удобного использования нашей Платформы, чтобы получать информацию о взаимодействии пользователя с Платформой, а также, в определенных случаях, чтобы иметь возможность показывать вам рекламу, исходя из ваших предыдущих просмотров. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о файлах соокіе, чтобы получить более точное представление о них и о других инструментах, которые мы используем, а также об их назначении и других данных, которые могут быть вам интересны.

## **Информация о файлах cookie**

### Что такое файл cookie?

Файл cookie — это небольшой текстовый файл, который веб-сайт размещает на вашем ПК, телефоне или другом устройстве, для сбора информации о вашей навигации по этому веб-сайту. Такие файлы используются для более эффективной навигации и улучшения работы сайтов и не вредят вашему компьютеру.

В данном документе применяется общий термин "файлы cookie", поскольку они представляют собой основной способ хранения информации на данном Веб-сайте. Тем не менее, с теми же целями, что и файлы cookie, также используется и локальное хранилище браузера. Вся информация, включенная в этот раздел, также применима к этому локальному хранилищу.

### Для чего на Веб-сайте используются файлы cookie?

Файлы cookie являются неотъемлемой частью функционирования нашего Веб-сайта. Основная цель файлов cookie — сделать взаимодействие с Веб-сайтом более эффективным. Например, они используются для запоминания ваших предпочтений (язык, страна и т. д.) во время просмотра Веб-сайта, а также при каждом последующем посещении.

Информация, которая собирается в файлах cookie, также позволяет нам улучшать Веб-сайт посредством анализа количества посещений и шаблонов использования, адаптации Веб-сайта к индивидуальным интересам пользователей, ускорения поиска и т. д.

В некоторых случаях, при условии предварительного согласия с вашей стороны, мы можем использовать файлы cookie, теги или другие аналогичные средства для получения информации, которая позволяет нам показывать вам рекламу (на нашем Веб-сайте, на веб-сайтах третьих сторон или любыми другими средствами) на основе анализа ваших навигационных предпочтений.

### Для чего на этом Веб-сайте файлы cookie НЕ используются?

Мы не используем файлы cookie для хранения конфиденциальной информации, которая позволяет установить вашу личность, в частности, ваш адрес, пароль, данные кредитной или дебетовой карты и т. д.

### Кто использует информацию, хранящуюся в файлах cookie?

Информация, хранящаяся в файлах cookie с нашего Веб-сайта, используется исключительно нами, за исключением тех файлов, которые указаны ниже как "посторонние файлы cookie" и используются и контролируются внешними организациями, с которыми мы сотрудничаем для улучшения наших услуг и работы нашего Веб-сайта. Основными услугами, для которых используются "посторонние файлы cookie", являются получение статистических данных о доступе к Веб-сайту и обеспечение безопасности осуществляемых платежных операций.

### Как можно избежать использования файлов cookie на этом Веб-сайте?

Если вы хотите отказаться от использования файлов cookie на данном Веб-сайте, с учетом вышеупомянутых ограничений, то вам необходимо сначала отключить использование файлов cookie в вашем браузере, а затем удалить сохраненные в вашем браузере файлы cookie, связанные с данным Веб-сайтом.

Вы можете использовать эту опцию для отказа от использования файлов cookie в любое время.

### Как отключить и запретить использование файлов cookie?

Вы можете в любое время ограничить, заблокировать или удалить файлы cookie этого Веб-сайта, изменив конфигурацию своего браузера в соответствии с приведенными ниже инструкциями. Хотя параметры браузеров и различаются, конфигурация файлов cookie обычно осуществляется в меню "Настройки" или "Инструменты". Подробную информацию о настройке файлов cookie в вашем браузере см. в меню "Справка" самого браузера.

### Какие виды файлов cookie используются на данном Веб-сайте и с какой целью?

В таблице ниже указаны виды файлов cookie, тегов и других аналогичных средств, которые используются на данном Веб-сайте, а также информация о цели использования, сроке хранения и управлении (собственном или третьими лицами) для каждого из них.

<b>Технические и персонализированные файлы cookie: идентификация и аутентификация, навигация, настройка интерфейса, предпочтения и т. д.</b>			
Эти файлы cookie используются для идентификации пользователя во время сеанса. Они позволяют пользователю избежать необходимости повторения процесса регистрации на Веб-сайте, ускорить определенные процедуры на Веб-сайте, запомнить выбор, сделанный пользователем во время сеанса или при последующем посещении Веб-сайта, запомнить уже просмотренные страницы и т. д.			
<b>ФАЙЛЫ COOKIE</b>	<b>НАЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>ДЛИТЕЛЬНОСТЬ</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>
Идентификация пользователя	Используются для идентификации и аутентификации пользователя. Они также содержат технические данные о сеансе пользователя, например, время ожидания подключения, идентификатор сеанса и т. д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Идентификатор сеанса	Идентифицируют http-сеанс пользователя. Обычно используются во всех веб-приложениях с целью идентификации запросов пользователя во время сеанса.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Состояние навигации	Позволяют определить, на каком этапе навигации находится пользователь (начало сеанса, первая страница, первый доступ, состояние прокрутки, состояние голосования и т. д.).	Сеанс	Собственные файлы cookie
Выбор, сделанный пользователем	Сохраняют значения сеанса, выбранные пользователем, , например, магазин, язык, валюта, товары, размер и т.д.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Избранное и последний сделанный выбор	Позволяют запоминать наиболее частый выбор пользователя (например, выбор магазинов) или последний сделанный выбор (магазины, товары, согласие на установку файлов cookie и т. д.) при последующих посещениях веб-сайта.	Постоянные	Собственные файлы cookie
КОРЗИНА	Сохраняют информацию о мини-корзине и данные идентификации пользователя, связанные с этой корзиной.	Сеанс	Собственные файлы cookie
Протокол	Позволяют управлять переходом с безопасного домена (протокола) (https) на небезопасный (http).	Сеанс	Собственные файлы cookie
<b>Файлы cookie для анализа навигации</b>			
Эти файлы cookie получают общую информацию о посещениях Веб-сайта пользователем (не о его содержании) с целью предоставления нам совокупной информации об этих посещениях для статистических целей.			
<b>ФАЙЛЫ COOKIE</b>	<b>НАЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>ДЛИТЕЛЬНОСТЬ</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>
Источник (WC_GASource)	Используются для определения происхождения пользователя при доступе к какой-либо странице данного Веб-сайта, например, попадает ли он на страницу с данными о товаре со страницы с таблицей товаров, из поиска или с внешнего веб-сайта.	Постоянные	Собственные файлы cookie

<p>Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)</p>	<p>Позволяют осуществлять мониторинг Веб-сайта с помощью инструмента Google Analytics, который является сервисом, предоставляемым компанией Google для получения информации о доступе пользователей к веб-сайтам. Сохраняемые данные включают в себя, помимо прочего: количество посещений Веб-сайта пользователем, даты первого и последнего посещения, продолжительность посещений, страница, с которой пользователь попал на Веб-сайт, поисковая система, которую он использовал для доступа к Веб-сайту, или ссылка, по которой он перешел, страна, из которой пользователь посетил Веб-сайт и т. д. Конфигурация этих файлов cookie заранее определена сервисом, предоставляемым компанией Google. Хранящаяся в файле cookie информация об использовании Веб-сайта передается компании Google, Inc (компания, находящейся в США) и хранится у неё. В связи с этим мы рекомендуем вам ознакомиться со страницей о конфиденциальности Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> для получения более подробной информации о том, какие файлы cookie использует этот сервис и о том, как отключить их использование. Пожалуйста, примите во внимание, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность информации на веб-сайтах третьих лиц.</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Посторонние файлы cookie</p>
<p>Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)</p>	<p>Файлы cookie домена optimizely.com или www.optimizely.com позволяют нам оптимизировать внешний вид Веб-сайта, впечатления пользователей и сообщения. Их цель заключается в том, чтобы обеспечить целостность впечатлений пользователя от навигации по нашему Веб-сайту на основе анализа того, каким образом пользователи используют его. Некоторые данные, сохраняемые для последующего анализа: количество обновлений, которые увидел пользователь, информация для сегментов посетителей, такая как браузер, кампания, тип мобильных источников и все определенные персонализированные сегменты и т.д. Конфигурация этих файлов cookie предопределяется службой, предоставляемой нашим поставщиком Optimizely, Inc. (США), поэтому мы предлагаем вам ознакомиться с информацией на веб-сайте этой компании для получения более подробной информации об используемых ей файлах cookie, а также о том, как отключать их, по следующей ссылке <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a>. Примите к сведению, что мы не несем ответственности за содержание или достоверность информации, представленной на веб-сайтах третьих лиц.</p>	<p>Постоянные</p>	<p>Посторонние файлы cookie</p>
<p><b>Файлы cookie для анализа покупок</b></p>			
<p>Эти файлы cookie позволяют получать информацию об устройстве, с которого делается покупка на данном Веб-сайте, для проверки того, что операции осуществляются с достаточными гарантиями для клиентов. В этих файлах cookie не хранится строго конфиденциальная информация, например, данные кредитной карты.</p>			
<p><b>ФАЙЛЫ COOKIE</b></p>	<p><b>НАЗНАЧЕНИЕ</b></p>	<p><b>ДЛИТЕЛЬНОСТЬ</b></p>	<p><b>УПРАВЛЕНИЕ</b></p>

Устройство покупки (thx_guid)	Обеспечивает идентификацию устройства (ПК, телефона и т.д.), с которого осуществляются покупки на данном Веб-сайте, для последующего анализа с целью обеспечения нашим клиентам достаточных гарантий при осуществлении покупок. Информация, хранящаяся в этих файлах cookie, собирается сторонней компанией (Cybersource) для осуществления такого анализа.	Постоянные	Посторонние файлы cookie
-------------------------------	---	------------	--------------------------

*Эта таблица будет периодически обновляться, так как услуги, предлагаемые на этом Веб-сайте, постоянно меняются. Тем не менее, информация о файлах cookie, тегах или других подобных средствах может временно отсутствовать в результате обновления, но они всегда будут являться средствами с идентичными целями по сравнению с теми, которые включены в эту таблицу.*