

隱私權政策和 COOKIES 政策

隱私權政策總覽

1. **資料控制主體**。ITX Taiwan B.V. 台灣分公司 (Zara) 和 Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.)，作為聯合控制主體，共同處理您的個人資料。即表示，我們負責處理並保護您的資料。[瞭解詳情](#)。
2. **資料使用目的**。除其他目的外，我們將使用您的資料（線上或線下收集）**管理**您的使用者註冊、管理購買的產品或服務、回覆查詢，並且如獲得您的同意，亦將傳送客製化資訊。[瞭解詳情](#)。
3. **資料使用原因**。出於各種原因，我們有權處理您的資料。主要原因在於，當您註冊、購買或享受我們的任何服務或功能時，我們需要處理您的資料，以**履行**您同意接受之合同。我們使用您的資料還有其他原因，例如，回覆查詢或向您傳送希望從我們這裡收到的電子報。[瞭解詳情](#)。
4. **資料共用方**。我們會與向我們提供援助或支援服務的提供者共用您的資料，這些服務提供者是 Inditex 集團旗下的公司或第三方。[瞭解詳情](#)。
5. **您的權利**。您有權登入、更正或刪除個人資料。在某些情況下，您也享有其他權利，例如，反對我們使用或傳輸您的資料，如下文所述。[瞭解詳情](#)。

請您閱讀下列**隱私權政策**全文，深入瞭解我們將如何使用您的個人資料，以及您對資料享有之權利。

在開始之前.....

- 無論您透過何種管道或方式（線上或線下）與我們互動，在本**隱私權**和**Cookies 政策**中，包含了與我們運用使用者和客戶個人資料**相關的所有資訊**。
- 如果希望瞭解我們如何使用安裝在客戶和使用者終端上的 **cookies** 或類似工具，建議您查閱 **Cookies 政策**。
- **我們**採取透明方式來處理您的個人資料，以幫助您瞭解我們如何使用您的資料，以及您享有之權利：
 - 我們將**永久**向您提供本隱私權政策和 **Cookies 政策**中包含的所有資訊，您可以隨時查看這些資訊，此外，
 - 在**您與我們互動**的過程中，還會發現更多有關我們如何使用個人資料的資訊。
- 我們在本隱私權政策和 **Cookies 政策**中經常使用的一些術語如下：
 - 在談及我們的**平台**時，通常指的是可用於與我們互動的任何管道或方式，包括數位和離線。主要包括：
 - 我們的**網站**。
 - 我們的**應用程式**，包括您安裝在移動設備上的應用程式，以及我們可能在平台中使用的其他應用程式。
 - 或者您親自前往我們的任何一家**實體店**。

1. 誰是資料控制主體？

資料控制主體包括：

- **ITX Taiwan B.V.** 台灣分公司，目前在中國台灣經營和銷售 **Zara** 品牌產品（「**ZARA**」）的公司：
 - 通信地址：台灣台北市敦化北路 88 號 9 樓 903 室
 - 資料保護官的電子郵件地址：dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)**（「**INDITEX**」）：
 - 通信地址：通信地址：Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
 - 資料保護官的電子郵件地址：dataprotection@zara.com

換言之，「**Zara**」和「**INDITEX**」（統稱「我們」或「**聯合控制主體**」）是資料的**聯合控制主體**。即表示，我們負責處理和保護您的資料。

2. 我們為何需要處理您的個人資料？

根據處理資料的不同目的（如下所述），**根據每種情況**，我們需要處理一項或多項資料通常包括：

- 您的**身份資料**（例如，您的姓名、影像、與我們互動使用語言和所在的國家/地區、聯絡資料等）；
- **經濟和交易**資訊（例如，您的付款卡或信用卡資料，以及與購買、訂單、退貨等相關的資訊）；
- **連接、地理位置和/或瀏覽頻寬**資料（例如，位置資料、設備標識號或廣告 ID 等）；
- **商業**資訊（例如，您是否訂閱了我們的電子報），
- 有關您個人的**品味和偏好的**資訊。

請記住，在我們要求您填寫個人資料方可登入平台的任何功能或服務時，我們會將某些欄位標記為必填，這是我們為提供服務或允許您登入相關功能所必要之資訊。請注意，如果您決定不向我們提供此類資料，將可能無法完成使用者註冊，或者無法享受這些服務或功能。

在特定情況下，第三方可能透過使用平台上的功能或服務，向我們提供有關您的資訊，例如，向您傳送禮品卡或發送貨品至訂單地址。在這些情況下，我們僅會處理與此功能或服務相關的資料，如本隱私權和 **Cookies** 政策所述。

在其他情況下，我們可能被動收集資訊，可能在平台和我們傳送給您的資訊中使用追蹤工具，例如，瀏覽器 **cookies** 和其他類似技術。

根據您與平台互動的方式，即，根據您希望享受的服務、產品或功能，我們處理您的個人資料出於以下目的：

目的	+ 資訊
1.管理您成為平台使用者的註冊	<p>如果您決定成為平台的註冊使用者，我們需要處理您的資料，以確定您的平台使用者身份，並授予您作為註冊使用者造訪平台各種功能、產品和服務的許可權。如果您希望取消您的註冊使用者帳戶，您可以透過客戶服務與我們聯絡。</p> <p>特此通知您，我們透過平台的不同管道所收集關於您的活動的資料（包括購買行為）將與您的帳戶保持連結，以便您可以查閱所有資訊。</p>
2.用於開發、履行和執行您在平台上與我們簽訂的購物或服務合同	<p>此目的包括處理您的資料，主要用於：</p> <ul style="list-style-type: none">▪ 與您聯絡，獲取與合同功能、產品或服務相關的更新或資訊通知，包括品質調查，並能夠確定客戶對所提供服務的滿意度。▪ 管理您購買的商品的付款（無論使用何種付款方式）。範例：<ul style="list-style-type: none">▪ 在透過網站或應用程式購買我們的任何商品時，您選擇啟動保存付款資料和收貨位址的功能，以便作為將來購買使用，如果該功能可用，我們需要處理指示的資料，以啟動和開發該功能。同意啟動此功能後，可在日後購買時自動填寫付款資料。因此，無需在每次購買流程中重複填寫這些資料，這些資料將視為適用於後續的購買行為。您可以隨時透過支付資訊部分更改或取消您的付款資料，登入網站中的註冊使用者帳戶，或應用程式的「我的帳戶」部分均可操作。▪ 啟動必要的機制，以防止和偵測對平台的未授權使用（例如，在購買和退貨過程中，以及針對您和/或我們的潛在欺詐行為）。若我們認為交易可能是欺詐性的，或者我們偵測出異常行為，顯示有人試圖欺

目的	+ 資訊
	<p>詐性地使用我們的功能、產品或服務，這些處理可能導致交易被阻止，或您的使用者帳戶被刪除等後果。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 在您購買商品後，管理可能發生的換貨或退貨，並透過平台管理商品庫存查詢和申請產品預訂（具體取決於是否提供此類選項）。 ▪ 基於開具發票目的，並向您提供透過平台購買的商品收據和發票。 ▪ 為確保您能夠使用其他可用的功能或服務，例如，購買、接收、管理和使用禮品卡或禮品券，並讓您能夠登入並使用我們在實體店向客戶提供的 Wi-Fi。 ▪ 為了能夠透過應用程式，以便在部分實體店中為您提供特定的服務（例如，商品尋找、預訂試衣間等），我們可能會處理您的位置和聯絡資料。
<p>3.滿足您透過客服中心管道提出的要求或申請</p>	<p>我們僅處理針對管理或解決您的要求或申請絕對必要的個人資料。</p> <p>如果您透過電話與我們聯絡，為保證服務品質，我們可能記錄通話內容，以便能夠響應您的請求。</p> <p>如果適用的話，並且您選擇使用 WhatsApp 作為與客戶支援溝通的管道，我們將與 WhatsApp Inc.（位於美國的公司）共用您的電話號碼，以確認您是否為該服務的使用者。建議您檢視隱私權設定，並閱讀 WhatsApp 隱私權政策，以獲得有關 WhatsApp 如何使用其服務之使用者個人資料的更詳細資訊。</p> <p>如果適用的話，並且您選擇透過社群網路或其他合作者的聊天服務與客服溝通，將從您的社群網路或合作者帳戶導入您的一些個人資料（例如，您的姓名或使用者名）。此外，請記住，您在此服務上傳送的資料將提供給您的社群網路或合作者，並受其隱私權政策約束。因此，我們建議您檢視隱私權設定，並閱讀社群網路或合作者的隱私權政策，以獲得有關您在使用他們的服務時，他們如何使用您的個人資料的更詳細資訊。</p>
<p>4.行銷目的。</p>	<p>此目的包括處理您的資料，主要用於：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 為您提供客製化服務，並使我們能夠根據您在平台上與我們的互動的過程，以及對您的使用者檔案的分析（例如，基於您的購買和瀏覽歷史）向您提供建議。 ▪ 如果您訂閱我們的電子報，我們將處理您的個人資料以管理您的訂閱，包括透過各種方式（例如，電子郵件或短信）傳送有關我們產品或服務的客製化資訊。如果您在設備中啟動了推送通知，我們也可以透過推送通知，向您提供這些資訊。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 因此，請注意，這種資料處理即表示將會分析您的使用者或客戶檔案，以確定您的偏好，以便在向您傳送資訊時，可以確定哪些產品和服務最適合您的風格。例如，基於您的購買和瀏覽歷史（即，根據您點選的文章），我們將為您提供我們認為您可能感興趣的產品的建議，如果您是註冊使用者，我們將為您提供「恢復購物車」功能。

目的	+ 資訊
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 請記住，除了我們在每個通知中提供的說明之外，您可以隨時透過平台的「電子報」部分免費退訂電子報。如果您不想接收推送通知，可以在設備中停用此選項。 ▪ 在互聯網上展示廣告，在您造訪網站和應用程式時，可能看到這些廣告，例如在社群媒體上。您看到的廣告可能是隨機的，但在其他情況下，這些廣告可能與您的偏好或購買和瀏覽歷史相關。 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 如果您使用社群媒體，我們可能向合作公司提供某些資訊，以便他們作為聯合控制主體，可以向您展示我們的品牌廣告，且通常會根據您在所述社群媒體網站上的檔案，向您或其他類似的使用者提供相關廣告。如果您想瞭解有關個人資料的使用，以及廣告在社群媒體上如何運作的資訊，我們建議您參閱您設有檔案的社群媒體網站上的隱私權政策。 ▪ 我們還使用您的資料對我們在一些合作者平台上向使用者展示的廣告，進行測量和細分分析。為此，我們與這些第三方合作，他們為我們提供必要的技術（例如，cookies、圖像、SDK）以便使用這些服務。請記住，我們可能需要每次都向他們提供某些資訊或某種形式的標識（例如，與設備相關聯的廣告 ID、與 cookie 相關聯的標識等）。如果您想瞭解這方面的更多資訊，請參閱我們的 Cookies 政策。同樣，您可以重設自己的廣告 ID 或禁用設備上的客製化廣告，並在設備的設定部分調整您的偏好選項。 ▪ 資料增強：從各種來源收集您的個人資料時，我們可能在某些情況下對其進行整合，以提高您與我們的產品和服務相關的需求和偏好的理解（包括分析、產生使用者檔案、行銷研究、品質調查以及改善我們與客戶的互動）。指的是，若您有一個已註冊帳戶，使用同一個電子郵件連結到該帳戶，您以訪客身份購買時，我們可能整合您的資訊，或者自動編譯的資訊（例如，IP 和 MAC 位址或中繼資料），可能將這些資訊與您透過在平台或我們的任何商店中的活動直接提供給我們的資訊相連結（例如，與您的購買相關的資訊，無論是實體店還是官網、您的偏好等）。 ▪ 展開促銷活動（例如，組織競賽活動，或向您指定的電子郵件傳送商品存貨清單）。在參與任何促銷活動時，您授權我們根據促銷活動處理您與我們分享的個人資料，並透過社群網路或平台本身等不同媒體披露這些資料。在您參與的每項促銷活動中，您都將瞭解相關條款和條件，並將深入說明有關您個人資料處理的資訊。 ▪ 在平台上或透過我們的社群網路管道傳播您公開分享的照片或圖片（前提是您已明確同意的情況下）。
5. 可用性和品質分析 ，以改進我們的服務	<p>若您造訪我們的平台，我們將通知您，出於分析和統計目的處理您的瀏覽資料，即，瞭解使用者與我們的平台互動的方式，以及我們在其他網站和應用程式上開展的活動效果，以便我們能夠改進服務。</p> <p>此外，我們偶爾會進行品質調查和活動，以瞭解客戶和使用者的滿意度，並察覺可以改進的領域。</p>

3. 我們如何獲得法律允許以處理您的資料？

允許我們處理您的個人資料的法律條款也取決於我們處理這些資料的目的，如下表所述：

目的	法律依據
1.管理平台使用者註冊	<p>根據規範平台使用的條款，我們處理您的資料是必要的行為。換言之，為了讓您能夠在平台上註冊為使用者，我們需要處理您的個人資料，否則，我們將無法管理您的註冊。</p> <p>我們認為我們擁有合法權益，可將您的帳戶、您的購買以及透過平台的不同管道所收集有關您的活動資料相連接。</p>
2.開發、履行和制訂購物或服務合同	<p>為處理與您簽訂的購買或服務合同，我們必須處理您的資料。</p> <p>只有在您申請或授權的情況下，才會啟動與購買流程相關的某些資料處理，例如，儲存支付資料，以備未來購買使用，或處理必要的資料，以便透過應用程式的「錢包」部分，掃描收銀機收據，或為您提供「即將推出/即將上市」等功能（如適用）。在這些情況下，我們對您的資料的處理將得到您的同意。此外，在您同意時，我們會處理您的位置資料，以便在您造訪我們的一些實體商店時透過應用程式向您提供特定服務。</p> <p>我們認為我們擁有進行必要驗證的合法權益，以偵測和防止潛在的欺詐或欺詐性使用平台，例如，在您購買或退貨時。我們認為這些資料的處理，對所有相關方都有正面的意義：對您而言，我們可以採取措施，保護您免受第三方的試圖欺詐行為；對我們而言，可以避免未經授權使用平台；對所有的客戶和社會而言，可以保護他們的利益，並確保即時發現和阻止欺詐性的活動。</p>
3.客戶支援	<p>我們認為我們擁有合法權益，可透過現有的不同聯絡管道回覆您的申請或疑問。我們認為這些資料的處理也有利於您，使得我們能夠充分地幫助您，並回答您提出的問題。</p> <p>在您與我們聯絡時，尤其是為了處理與您的訂單或透過平台獲得的產品/服務相關的問題，我們需要處理您的資料，以便履行購買合同。如果您的申請與行使我們在下面通知您的權利有關，或者與我們的產品或服務的索賠有關時，我們在法律上被允許處理您的資料，以遵守我們的法律義務。</p>
4.市場行銷	<p>獲得您的同意後，我們在法律上被允許可出於行銷目的來處理您的資料，例如，您接受透過多個管道接收客製化資訊、您授權向您的設備中傳送推送通知、您在設備的隱私權設定中進行配置、您透過 cookies 設定同意，或者，您接受法律條款和條件、參與促銷活動，或同意在平台或我們的社群網路管道上發佈您的圖片。</p> <p>無論在我們的平台上還是在第三方平台上，為了向您提供客製化服務或向您展示客製化資訊，以及為了豐富資料，我們認為我們擁有合法權益可針對我們所掌握的資訊、有關您的資訊（如您的瀏覽、偏好或購買歷史）以及您向我們提供的個人資料（如年齡範圍或語言）進行分析。我們認為處理這些資料對您也是有益的，除了可以改善您的使用者體驗外，還可以根據您的偏好改善瀏覽資訊。</p>

目的	法律依據
5.可用性和品質分析	我們認為在分析平台可用性和用戶滿意度方面具有 合法利益 ，而處理這些資料也對您有利，其目的是改善使用者體驗，並提供更高品質的服務。

4. 您的資料將保存多長時間？

資料的保存時間取決於我們處理這些資料的目的，如下所述：

目的	保存資料的時間
1.管理平台使用者註冊	我們將在您是已註冊使用者期間處理您的資料（即，直至您決定取消註冊）。
2.開發、履行和簽訂購物或服務合同	我們將在管理您購買的產品或服務所需的時間內處理您的資料，包括已購買產品或服務相關的潛在退貨、投訴或索賠。 有時，我們將僅在您作出決定時處理資料，就像您要求我們儲存付款資料，以備將來購買使用（如適用）。
3.客戶支援	我們將在滿足您的要求或申請所必要的時間內處理您的資料。
4.市場行銷	我們將處理您的資料，直到您退訂或取消訂閱電子報。 同樣，我們將向您展示客製化廣告，直到您更改您的設備、瀏覽器和/或 cookies 設定，以撤銷這些許可操作。 若您參與促銷活動，我們將在活動結束後的六 (6) 個月內保留這些資料。
5.可用性和品質分析	我們展開特定品質活動或調查期間，或者，針對您的瀏覽資料進行匿名化處理之前，我們會不定期的處理您的資料。

儘管我們將在實現上述目的所絕對必要的時間內處理您的資料，但是，我們將根據隨時生效的法律，以及在處理這些資料可能產生的責任期間，妥善保存和保護這些資料。當每個可能的活動達到時限後，我們將會刪除個人資料。

5. 我們是否與第三方共用您的資料？

為了實現本隱私權政策和 Cookies 政策中所提到的目的，我們必須允許 **Inditex 集團旗下企業** 以及為我們提供服務支援的**第三方**造訪您的個人資料，其中包括：

- 金融機構，
- 反欺詐偵測和預防實體，
- 技術和分析服務提供者，
- 與物流、運輸和配送相關的服務提供者和合作夥伴和/或其合作夥伴機構，
- 客戶支援相關服務的提供者，

- 與**行銷和宣傳**相關的服務提供者和合作者，例如，廣告代理、廣告合作夥伴或社群媒體，在某些情況下，它們可能作為聯合控制主體。

出於服務效率的目的，其中一些提供者位於歐洲經濟區以外的地區，這些地區的資料保護標準可能低於歐盟標準。在這種情況下，特此通知您，我們將透過最便捷的國際數據傳送工具（例如標準合同條款和任何相關補充措施）以確保在具有**充分安全保護措施**下傳輸您的資料，並**隨時保持您的資料安全**。您可以透過以下連結，查閱此類標準合同條款的內容：https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

若我們將全部或部分業務或資產出售或轉讓給 Inditex 集團內部或外部的其他公司，或因公司重組而實施任何其他業務營運，我們可能將您的個人資料披露給此類業務或資產的潛在接受者。若發生此類銷售或轉讓，我們將盡力指導受讓人，以符合我們的隱私權和 **Cookies** 政策的方式，以使用您提供給我們的個人資料。在這種情況下，我們認為我們對公司結構的重組擁有合法權益。

此外，若您選擇在不同的市場使用平台（即，在不同的市場，使用相同的電子郵件地址註冊使用者帳戶），我們可能需要向這些市場運營的品牌公司披露或轉移與您的帳戶或活動相關的資訊，在這些公司直接涉及實現第 2 節中描述的任何目的之範圍內。根據我們的共同利益和偏好，我們認為這是必要的。

6. 向我們提供資料時，您擁有哪些權利？

我們承諾將對您的個人資料採取保密處理，並確保您可以**行使自己的權利**。您可以傳送電子郵件至**我們的電子郵件地址**（dataprotection@zara.com），**免費**行使您的權利，只需告知我們原因以及您希望行使的權利。如果我們認為這是識別您身份所必需的，可能要求您提供一份證明您身份的檔案。

此外，在您使用某些服務時，我們可能為您提供行使您的權利和設定您的隱私權偏好的選項，或者在我們的平台內提供特定管道。

尤其是，無論我們處理您的資料的目的或法律依據為何，您皆擁有以下權利：

- 要求**登入**您的個人資料。提醒您，若您是平台已註冊的使用者，也可以在線上帳戶的相關部分檢視此資訊。
- 要求我們**更正**所持有的個人資料。請記住，如果您是平台的已註冊使用者，也可以登入線上帳戶的相關個人資料部分，以更改或更新您的個人資料。請注意，無論在任何情況下，在透過任何程式主動向我們提供您的個人資料時，您保證這些資料是**真實和準確**的，並且您承諾，若您的資料有任何變動或修改，將即時通知我們。若您在註冊表中報告的資訊錯誤、不準確或不完整，您將需要負責因此導致平台或平台負責人或任何第三方造成的任何損失或損害。請記住，作為一般規則，您必須僅向我們提供您自己的資料，而非第三方的資料，除非在本隱私權政策和 **Cookies** 政策允許的範圍內。
- 如果我們原先需要處理這些資料的目的已不存在，如上面所述，或者法律不允許我們繼續處理這些資料時，我們將**刪除**您的個人資料。
- 如欲要求我們**取消**或限制對您的個人資料的處理，即表示在某些情況下，您可以要求我們暫時停止對資料的處理，或者在我們保留資料的時間超過必要的時限後，提出上述要求。

若您**同意**我們出於任何目的處理您的資料，您也有**權隨時撤銷此類同意**。第 2 節中已詳述您可能撤銷同意的某些情況，並且我們在其中已說明處理您個人資料之目的。

若您不希望我們向第三方傳送資訊以向您展示廣告，您可以透過多種方式阻止此類行為，例如，更改設備上的偏好選項、更改瀏覽器和/或 **cookies** 設定、檢視您擁有檔案的社群媒體網站的隱私權政策和設定，或者傳送電子郵件至上述電子郵件地址，與我們聯繫並告知您的需求。

如第 3 節所述，我們得到您的**同意**或出於**合同**目的而獲得法律允許以處理您的資料時，您也有權要求**您的個人資料的可攜性**。即表示，您將有權且不受限的接收以結構化的、常用的和機器可讀的格式提供給予我們您的個人資料，以便能夠將它們直接傳輸到另一個實體。

此外，若處理您的資料是基於我們的**合法利益**，您也有權**反對**我們處理您的資料。

最後，特此告知，您有權向負責資料保護的**監管機構**提出索賠，尤其是可以向西班牙資料保護署提出索賠（<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>）。

7. 在您向我們提供第三方的資料，或者若第三方向我們提供了您的資料時，會發生什麼情況？

由於我們提供的功能或服務需要您作為使用者或客戶提供第三方的個人資料時，例如啟動和傳送禮品卡、管理禮品券的申請（如適用），或者您授權第三方前往我們的商店或合作機構領取訂單。若您向我們提供了第三方的個人資料，或者我們需要這些資料，以便第三方代替您收貨，您必須確認已告知對方，我們需要處理他們的個人資料的目的和方式。

如果第三方向我們提供了您的資料，或者，由於其他功能或服務使用者的要求，而您自行提供個人資料，我們將根據每種情況，在隱私權和 **Cookies** 政策中所載的限制和目的範圍內使用這些資料，對相關功能或服務進行管理，並在來往信件中包含該政策的連結。

8. 隱私權政策和 **COOKIES** 政策變更

在需要的情況下，我們將會修改本隱私權政策和 **Cookies** 政策中包含的資訊。屆時，我們將在平台上透過各種措施通知您（例如，橫幅、快顯視窗或推送通知），或者，我們甚至可以在變更內容涉及到您的隱私權時，透過電子郵件向您傳送通知，以便您能夠查閱和評估所做的變更，並根據情況提出反對或取消訂閱廣告服務或功能。建議您，無論在任何情況下，隨時查閱本隱私權政策和 **Cookies** 政策，瞭解所有內容細節變更，或與我們是否執行任何互動式的改善，您將有機會搶先瞭解網站和應用程式的最新資訊。

9. **COOKIES** 資訊

我們使用 **cookies** 和類似工具，為您在平台中的瀏覽提供便利，瞭解您如何與我們互動，並在某些情況下，能夠根據您的瀏覽習慣向您顯示廣告。請閱讀我們的 **Cookies** 政策，並更詳細地瞭解我們使用的 **cookies** 和類似工具及其用途、如何管理您的偏好以及其他感興趣的資訊。

在開始之前.....

在本 Cookies 政策中，您將找到有關我們如何使用安裝在客戶和使用者終端上的 Cookies 和類似設備的資訊。使用 cookies 有時可能與處理個人資料有關，因此，如果您想瞭解我們如何使用客戶和使用者的個人資料、如何行使您的權利，或者我們用於平台的術語（網站、應用程式或實體店），建議您參閱平台上的隱私權政策。

COOKIES 相關資訊

Cookie 是什麼？

Cookie 是網站、應用程式或其他平台儲存在您的電腦、平板電腦、智慧手機或任何其他類似設備上的小型文字檔，其中包含您的瀏覽和使用資訊，如同識別您的設備的標籤。例如，需要 cookies 方便瀏覽和理解使用者如何與平台互動，進而執行改善。它們還可用於根據使用者偏好提供廣告，以及用於下文詳述的其他目的。Cookies 不會損壞您的電腦或設備。

我們所說的「Cookies」也是指用於在您的設備上安裝和/或收集資訊的其他類似技術，例如，flash cookies、網路信標或漏洞、像素、HTML5（本機存放區）和應用程式的 SDK 技術。Cookies 也用於識別指紋，換言之，是用於組合資訊以說明我們識別您的設備的技術。這些技術有時與 cookies 一起收集和儲存資訊，或者在我們的平台上為您提供某些功能或服務，亦或根據您的瀏覽顯示第三方廣告。

上述解釋是對 Cookies 含義的概述，僅供參考。我們使用的特定 Cookies 在平台的 cookies 設定面板中有詳細說明。

具有哪些類型的 Cookies？

請查看此部分，其中概述了可在線上環境中使用的 Cookies 類型。

根據所有者的不同，Cookies 可以分類如下：

- a. 第一方 cookies：從編輯者管理的電腦或網域傳送到使用者的電腦或設備，並提供使用者要求的平台或服務。
- b. 第三方 cookies：不是從編輯者管理的電腦或網域傳送到使用者的電腦或設備，而是由處理從 cookies 獲得資料的另一個實體所傳送。

根據用途，Cookies 可以分類如下：

- a. 嚴格需要的 cookies（技術類）：Cookies 允許使用者瀏覽網站、平台或應用程式，並使用其上的各種選項或服務。例如，控制流量、識別資料或會話、造訪受限部分或內容、記錄訂單的元素、完成訂單購買流程、管理付款、控制與服務安全相關的欺詐、在瀏覽期間使用的安全元素、完成註冊申請或參與活動、儲存用於發佈影片和音訊的內容、啟用動態內容（例如，載入文本或圖像的動畫）以及在社群媒體上共用的內容。由於它們是絕對必要的，因此，在顯示平台或提供使用者要求的服務時，預設情況下，將會下載技術類 cookies。
- b. 功能或定制類 cookies：需要這些 cookies 來記錄資訊，以便使用者可以造訪具有特定功能的服務或平台，這些功能可以將他們的體驗與其他使用者的體驗區分開來。例如，語言、使用者運行搜尋時顯示的結果數量、基於所使用的瀏覽器類型的服務外觀或內容、或者造訪服務的區域等。不接受 cookies 可能導致網站運行緩慢或推薦不佳。
- c. 分析類 cookies：這些 cookies 可以量化使用者數量、平台上造訪的部分以及使用者如何與平台互動，以對使用情況進行統計測量和分析，進而分析使用者如何使用平台或服務的資料作為基礎而實施改進。

- d. 行為廣告類 cookies：指的是那些儲存有關使用者行為的資訊，透過持續觀察使用者的瀏覽習慣而獲得的資訊，使得我們能夠開發特定的檔案，以顯示適應這些習慣的廣告。這些 cookies 允許編輯者直接或與第三方合作，對任何廣告空間進行最有效的管理。

平台上 Cookies 的功能？

Cookies 是平台運作方式的重要組成部分。我們的 Cookies 主要目標是讓您的瀏覽體驗盡可能簡單且有效率。例如，在瀏覽和未來造訪時記住您的偏好（語言、國家/地區等）。我們還使用 Cookies 不斷改進服務和平台體驗，並根據您的瀏覽習慣，提供客製化廣告。

在 Cookies 上收集的資訊有助於我們透過統計資料和使用模式（造訪次數、最常造訪的部分、造訪時間等）進行估計，進而改善我們的平台，從統計學上瞭解使用者如何與平台互動，進一步優化我們的服務，並使平台適應您的個人興趣，加快搜尋速度等。

我們有時可能使用 Cookies 獲得資訊，根據對您的瀏覽習慣（造訪的產品、查閱的部分等）進行分析，在我們的平台、第三方平台或利用任何其他方式以顯示廣告。

無論在任何情況下，我們使用的 Cookies 從不儲存敏感資訊，如密碼、信用卡或借記卡詳細資訊等。

我如何管理平台上使用的 Cookies ？

在平台上隨時顯示的 Cookies 設定面板中，您可以找到此平台所使用 Cookies 的所有資訊，以及各種類型 Cookie 的用途、持續時間和管理（第一方或第三方）的資訊，因此，您可以啟用或禁用對平台運行不是嚴格必要的 Cookies。

禁用 Cookie 時，只要可能，相關 Cookie 將從您的瀏覽器中刪除。拒絕 Cookie 但無法刪除時，我們也總是會阻止 Cookie。因此，我們絕不會使用您拒絕的 Cookie，並且會盡量刪除（請注意，某些刪除機制取決於負責 Cookie 的第三方，並不在我們控制範圍之內）。

或者，如果您正在瀏覽互聯網，可以禁用瀏覽器上的 Cookies。以下是在一些常用的瀏覽器上的操作方法：

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

您可以隨時禁止使用 Cookies。

請記住，管理 Cookies 設定面板和選擇拒絕 Cookies 皆針對您使用的每個瀏覽器。因此，如果您在一台設備上以一種方式配置 Cookies，並希望您的選項同樣適用於另一台設備，則必須在另一台設備上啟用相同的選項。

此外，有關第三方用於根據您的興趣提供廣告的 Cookies，請注意，某些第三方可能是以下一些線上行為廣告自律計畫的成員，具有相關的自願排除選項：

- 網路廣告促進會（NAI） - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google 分析 - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

誰使用在 Cookies 上儲存的資訊？

在平台 Cookies 上儲存的資訊僅供我們使用，第 2 節中確定為「第三方 cookies」的資訊除外，這些資訊由外部實體使用和管理，繼而說明我們改善服務和完善使用者瀏覽平台時的體驗。在我們的平台上，Cookies 設定面板中的更多資訊隨時可用。

有關我們如何與第三方合作處理您的個人資料，以及國際資料傳輸的更多詳細資訊，請閱讀平台上提供的隱私權政策，以及這些第三方合作者平台上所提供的隱私權政策/隱私權設定。