

## ZARA HEDİYE KARTI

### GENEL KULLANIM ŞART VE KOŞULLARI

1. Hediye Kartı (bundan böyle Kart olarak anılacaktır), İTX TURKEY PERAKENDE İTHALAT İHRACAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nin (Vergi No. BÜYÜK MÜKELLEFLER V.D. 996 005 9923) (bundan böyle ZARA olarak anılacak) malı olup, Kart hamili kartın sadece geçici malikidir.

2. Kart; sadece Türkiye'de geçerli olup, Kart hamili tarafından tüm ZARA mağazalarında ya da [www.zara.com](http://www.zara.com) üzerinden satışa sunulan ürünleri satın almak için kullanılabilir.

3. Kart bedeli, ZARA mağazalarında ya da [www.zara.com](http://www.zara.com) internet sitesinde kabul edilen herhangi bir ödeme yöntemi ile ödenebilir. Hediye Kartları başka bir Hediye Kartı vasıtasıyla ödenmeyecektir.

4. Henüz kullanılmamış olan tüm kartların iadesi aşağıdaki koşullara bağlı olarak ve belirtilen yasal süre daima gözetilerek kabul edilecektir:

4.1 Herhangi bir ZARA mağazasından satın alınan Kartlar, satın alma tarihinden itibaren 30 takvim günü içinde iade edilebilir.

4.2 [www.zara.com](http://www.zara.com) üzerinden satın alınan fiziksel Kart, gönderi onayı e-postasının tarihinden itibaren 30 takvim günü içinde iade edilebilir.

4.3 [www.zara.com](http://www.zara.com) üzerinden satın alınan Sanal Hediye Kartları, Sanal Kartın ZARA tarafından kartın asıl alıcısına gönderildiği tarihten itibaren 30 takvim günü içinde iade edilebilir.

Farklı formatlardaki bu kartların satışı, Türkiye'de mevcut olma durumlarına bağlı olacaktır.

Kart için ödenen bedel, kartı satın almak için kullanılan ödeme yönteminin aynısı kullanılarak iade edilecektir. Söz konusu iade için, orijinal satış fişi ya da iade belgesi ve uygun olduğu hallerde ödeme kartı ve ödeme makbuzu ibraz edilecektir. Yurt dışından satın alınmış herhangi bir Kartın iadesi kabul edilmeyecektir.

Kartın kalan bakiyesi iade edilemez ya da nakde çevrilemez.

5. Kart, toplam tutar bitirilene kadar kart hamilinin istediği sıklıkta kullanılabilir.

6. Kartta kalan bakiye, Kart ile yapılan tüm satın almalarda, herhangi bir ZARA mağazasından yapılan satın almalar için tanzim edilen kasa fişinde ya da [www.zara.com](http://www.zara.com) üzerinden yapılan satın almalar için sipariş verildiğinde sunulan bilgilerde yer alır. Kartta kalan bakiye herhangi bir ZARA mağazasında ya da [www.zara.com](http://www.zara.com) internet sitesinden kontrol edilebilir. Satın alma bedelinin Kart üzerindeki kalan bakiyeyi aştığı durumlarda, fark, ZARA mağazalarında veya [www.zara.com](http://www.zara.com) üzerinde kabul edilen ödeme araçları ile ödenebilir.

7. Herhangi bir ZARA mağazasından Kart ile satın alınan ürünler, sözü edilen mağazalardan satın alınan diğer tüm ürünler gibi genel satın alma şartları ve koşullarına tabi olacaktır. [www.zara.com](http://www.zara.com) internet sitesi üzerinden Kart ile satın alınan ürünler de söz konusu internet sitesinde belirtilen satın alma şartları ve koşullarına tabi olacaktır.

8. Uygun olduğu hallerde; Kartla alınıp iade edilen ürünler için para iadesi, iade edilen ürünün bedelini Kartın kalan bakiyesine ZARA tarafından geri iade ederek ya da Kartın mevcut olmadığı durumlarda bu ürünün bedeline İade Kartı düzenleyerek ZARA (i) tarafından herhangi bir ZARA mağazasından satın alınan ürünlerin parasının iadesi için mağazada verilmek üzere ya da [www.zara.com](http://www.zara.com) internet sitesi üzerinden alınan ürünlerin parasının iadesi için Kart ile satın almayı gerçekleştiren müşterinin e-posta

adresine e-posta yolu ile gönderilmek üzere çıkarılır. Burada belirtilen para iade yöntemleri esaslı husus niteliğindedir ve bu itibarla satın alma ve/veya kartın kullanılması sırasında açıkça kabul edilmiş sayılırlar.

9. Kart, mağazadan satın alınan Kart için satın alma tarihinden itibaren, [www.zara.com](http://www.zara.com) internet sitesi üzerinden satın alınan fiziksel Hediye Kartı için gönderi onayı e-postasının tarihinden itibaren ya da sanal kartın ZARA tarafından kartın asıl alıcısına gönderildiği tarihten itibaren üç yıllık bir süre için geçerlidir. Geçerlilik süresi sona erdikten sonra kart yenilenmez, mal satın almak için kullanılamaz veya kartta kalan kullanılmamış bakiye talep edilemez.

10. Kart, hamiline yazılı bir belgedir. Kartın kullanımından ve saklanmasından yalnızca kart hamili sorumlu olacaktır. Kart çalınması, kaybedilmesi ya da hasara uğraması halinde yenilenmeyecektir. Ancak, kartın formatının değişmesi halinde ZARA, kartı yenileyebilir.

11. Sanal Hediye Kartı, [www.zara.com](http://www.zara.com) internet sitesi üzerinden satın alındığında, (i) telekomünikasyon hatlarının/sistemlerinin yetersizlikleri ya da bozulması, (ii) yukarıdaki (i) bendinde belirtilen durumların herhangi birisi söz konusu olduğunda meydana gelebilecek olan bilgilerin ve verilerin iletilmesinde gecikme olması ya da bilgilerin ve verilerin kaybolması; (iii) Kartı satın alan tarafından verilen, sanal kartın alıcısına ait detayların hatalı olması; (iv) Kartın belirtilen e-posta adresine teslim edilmemesi ya da (v) ZARA tarafından gönderilen e-postanın spam ya da istenmeyen e-posta olarak görülmesi durumu dâhil olmak üzere ZARA'nın kontrolü dışındaki nedenlerle söz konusu kartın asıl alıcısı tarafından alınmamasından ya da gecikmeli alınmasından ZARA sorumlu olmayacaktır.

12. Esasen kanuna aykırı yöntemlerle elde edilen kartlar geçersiz sayılacak, ürün satın almak için kullanılmayacak ve söz konusu kartların bedeli iade edilmeyecektir.

13. Kart, kartı tanzim eden önceden yazılı izin vermedikçe, kartı tanzim eden dışındaki herhangi bir üçüncü tarafça pazarlanan ürün ve hizmetlerin reklamının yapılması ya da tanıtılması amaçlarına yönelik olarak kullanılmayacaktır.

14. Kartın satın alınması ve/veya kullanılması, kartın satın alınması esnasında müşteriye sunulan ve aynı zamanda herhangi bir ZARA mağazasında ve/veya [www.zara.com](http://www.zara.com) üzerinde de yer alan bu şart ve koşulların kesin kabulünü gerektirmektedir. ZARA, söz konusu şart ve koşulları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.