

الشروط العامة للبيع والاستخدام

1. مقدمة

تحدد هذه الوثيقة الشروط العامة للبيع المفصلة أدناه والتي تنطبق على جميع الطلبات الخاصة بالمواد المنشورة على الموقع الإلكتروني (www.zara.com) في البلاد التونسية (يشار إليها فيما يلي بـ "الشروط").

يرجى قراءة هذه الشروط و " سياسة ملفات تحديد الروابط " (cookies) و " سياسة السرية " الخاصة بنا (المشار إليها فيما يلي بـ "سياسات حماية المعطيات ") بكل عناية قبل استخدام هذا الموقع. إنك باستخدامك لهذا الموقع أو بتقديمك طلبية عبره ، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط وبسياسات حماية المعطيات الخاصة بنا. إذا كنت لا توافق على جميع شروط وسياسات حماية المعطيات ، فالرجاء عدم استخدام هذا الموقع.

قد تخضع هذه الشروط للتعديلات ، ومن مسؤوليتك الرجوع إليها بانتظام ، لأن الشروط المعمول بها ستكون تلك الجاري بها العمل وقت إبرام عقد الشراء (كما هو موضح أدناه).

وللاستفسار عن أية مسألة تتعلق بالشروط ، يرجى الاتصال بنا من خلال استكمال الاستمارات المقدمة لهذا الغرض.

عقد الشراء (المشار إليه فيما يلي بـ "العقد ") يمكن إبرامه ، حسب اختيارك ، بإحدى اللغات التي تتوفر بها الشروط المتاحة على موقعنا.

2. بيانات التواصل معنا

بيع المواد عبر هذا الموقع الإلكتروني يتم تحت اسم "ZARA" من قبل شركة TUNTEX SA ، الكائن مقرها الاجتماعي بـ 59 شارع 8603 المنطقة الصناعية الشرقية 1 ، تونس قرطاج 2035 ؛ صاحبة المعرف الوحيد عدد X0936334

3. بيانات الاتصال بك وزياراتك للموقع

المعلومات أو البيانات الشخصية التي تقدمها لنا ستتم معالجتها بموجب " سياسات حماية المعطيات ". وباستخدامك لهذا الموقع ، فإنك توافق على معالجة هذه المعلومات وبيانات الاتصال وتعلن أن جميع المعلومات أو تفاصيل الاتصال المقدمة صحيحة.

4. استخدام موقعنا على الانترنت

باستخدامك لهذا الموقع وتقديم طلبيات عبره ، فإنك تلتزم بـ :

- أ- استخدام هذا الموقع فقط للاطلاع على ما فيه أو لتمرير طلبيات صالحة قانونيًا.
- ب- عدم تمرير طلبيات مدلسة أو احتيالية. إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن طلبية بهذا الشكل قد تم تمريرها ، فنحن مفوضون لإلغائها وإعلام السلطات المختصة بذلك.
- ت- تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي و / أو بيانات الاتصال الأخرى الصحيحة. وبالمثل، فإنك تفوضنا باستخدام هذه البيانات حتى نتمكن من الاتصال بك في إطار الطلبية التي مررتها ، عند الاقتضاء (انظر " سياسة السرية " الخاصة بنا).

لن تتمكن من تمرير أي طلبية ما لم تزودنا بجميع المعطيات المطلوبة.

بتمريرك لطلبية عبر هذا الموقع على الانترنت، فإنك تؤكد أنك تتمتع بالأهلية القانونية لإبرام العقود.

5. توافر الخدمات

خدمة تسليم المنتجات المعروضة على هذا الموقع على الانترنت متاحة فقط في البلاد التونسية.

6. الإجراءات الفنية لتصحيح الأخطاء

إذا لاحظت حدوث خطأ أثناء إدخال بياناتك الشخصية عند التسجيل كمستخدم لهذا الموقع ، يمكنك إصلاحه في خانة "حسابي".

في جميع الحالات ستتمكن من تصحيح الأخطاء المتعلقة بالبيانات الشخصية المقدمة أثناء عملية الشراء من خلال الاتصال بمصلحة الحرفاء بواسطة الدردشة التي يمكن النفاذ إليها عبر الموقع الإلكتروني أو عبر حساباتنا الرسمية على الشبكات الاجتماعية وكذلك من خلال ممارسة حق التصحيح المنصوص عليه في " سياسة السرية " الخاصة بنا على العنوان. dataprotection@inditex.com. إن موقع الويب هذا يوفر صناديق التأكيد في أقسام مختلفة من عملية الشراء والتي لا تسمح بمواصلة الطلبية في حال لم تكن المعلومات التي تحتويها هذه الأقسام مزودة بشكل صحيح.

بالإضافة إلى ذلك ، يقدم هذا الموقع تفاصيل عن جميع المواد التي قمت بإضافتها إلى سلة التسوق الخاصة بك أثناء عملية الشراء ، بحيث يمكنك تغيير تفاصيل الطلبية قبل تسديد الثمن.

إذا اكتشفت وجود خطأ في الطلبية بعد اكتمال عملية الدفع ، فيجب عليك الاتصال بمصلحة الحرفاء على الفور لتصحيح الخطأ.

7. كيفية تمرير الطلبية على موقعنا

لتمرير طلبية، يجب عليك اتباع إجراءات الشراء على الخط

سيتم إشعارك بالبريد الإلكتروني بتأكيد أخذ طلبيتك بعين الاعتبار (يشار إليه فيما يلي بـ "تأكيد الطلبية"). كما سيتم إشعارك عبر البريد الإلكتروني بإرسال الطلبية (يشار إليها فيما يلي بـ "تأكيد الإرسال"). تأكيد الإرسال سيكون مرفقاً بتذكرة إلكترونية توضح تفاصيل طلبيتك (يشار إليها فيما يلي بـ "التذكرة الإلكترونية"). إن تمرير الطلبية لإحدى المواد عبر موقعنا الإلكتروني يعني قبولك الكلي والكامل للشروط العامة للبيع والاستخدام.

8. توافر المواد

طلبية المواد رهينة لتوافرها

في حالة وجود صعوبات في توفير المخزون أو في حالة انقطاعه ، فإننا نحتفظ بحقنا في إبلاغك بإمكانية طلب مواد بديلة ، ذات طبيعة أو قيمة أكبر أو مساوية. وإذا أعلمتنا أنك لا توافق على تقديم طلبية بديلة ، فسنعيد إليك جميع المبالغ في غضون 15 يومًا كحد أقصى.

9. الامتناع عن معالجة طلبية

نحن نحتفظ بحقنا في أي وقت كان في سحب أي مادة من المواد المعروضة على الموقع واستبدالها أو تعديل أي محتوى أو معلومات تظهر عبر ذلك الموقع. وعلى الرغم من أننا نبذل قصارى جهدنا دائمًا للرد على جميع الطلبيات بأكبر قدر ممكن من الفعالية ، فقد تنشأ ظروف استثنائية وتضطرنا إلى الامتناع عن معالجة الطلبية بعد إرسال " تأكيد " هذه الطلبية إليك. نحن نحتفظ بهذا الحق في أي وقت كان. في هذه الفرضية ، إذا تم سداد الثمن بالفعل ، فسنقوم بإرجاع جميع المبالغ المدفوعة ، بما في ذلك تكاليف التسليم وذلك في غضون فترة أقصاها [15] يومًا بعد تأكيد الطلبية ووفقًا لنفس طريقة الدفع التي استخدمتها أثناء المعاملة. وعلى كل حال، لن ينجر عن هذا الإرجاع أي تكاليف على نفقتك الخاصة.

لا يمكن أن نتحمل المسؤولية ، تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث ، عن سحب إحدى المواد من الموقع ، أو سحب أو تعديل أي بضاعة أو محتوى يظهر فيه ، أو عدم معالجة طلبية في الحالات المشار إليها أعلاه ، بعد إرسال " تأكيد الإرسال "

10. الأسعار

الأسعار المعروضة على موقعنا مقومة بالدينار التونسي وجميع الضرائب مشمولة. تخضع عمليات الشراء التي يتم إجراؤها عبر موقعنا الإلكتروني للأداء على القيمة المضافة حسب النسب الجاري بها العمل قانونًا يوم البيع. الأسعار المعروضة على موقعنا تشمل الأداء على القيمة المضافة ولكنها لا تشمل تكاليف التوصيل ، والتي ستضاف إلى المبلغ الجملي الواجب دفعه.

ستكون أسعار المواد هي الأسعار المشار إليها في جميع الأوقات على موقعنا الإلكتروني ، باستثناء حالة وقوع خطأ. فعلى الرغم من بذلنا قصارى جهدنا لضمان صحة الأسعار المعروضة على الموقع ، فقد تحدث أخطاء.

لسنا مضطرين لبيع إحدى المواد بسعر أقل إذا كان هذا السعر غير صحيح (حتى بعد إرسال " تأكيد الطلبية " إليك)

إذا لاحظنا وجود خطأ في إحدى أو في جميع أسعار السلع التي طلبتها، فسنعلمك قريباً ونعرض عليك إما تأكيد طلبك بالسعر الصحيح أو إلغائه.

إذا تعذر علينا الاتصال بك ، فسيتم اعتبار الطلبية ملغاة وفي هذه الحالة سنقوم بإرجاع كامل المبالغ المدفوعة بالفعل ، عن طريق التحويل البنكي.

الأسعار قابلة للتغيير في أي وقت كان. ومع ذلك ، لن يكون لأي تغيير أي تأثير على الطلبيات التي سبق وأن تم في شأنها إرسال " تأكيد الطلبية ".

بعد اختيار المواد التي ترغب في شرائها ، ستتم إضافتها إلى سلة التسوق الخاصة بك ثم سنقوم بمعالجة طلبك. تحقيقاً لهذه الغاية ، يجب عليك اتباع المراحل المختلفة لعملية الشراء من خلال الإشارة أو التحقق من المعلومات المطلوبة لكل منها.

أثناء عملية الشراء ، لديك دائماً إمكانية تعديل البيانات المتعلقة بطلبك ولكن اعتباراً من تاريخ " تأكيد الطلبية " فذلك التعديل لم يعد ممكناً.

بالإضافة إلى ذلك ، إذا كنت مسجلاً كمستخدم في منظومتنا ، فجميع البيانات المتعلقة بالطلبات التي مررتها إلينا متوفرة في خانة "حسابي".

بالنسبة لجميع الطلبيات التي تم تمريرها عبر موقعنا ، سيتم تزويدك بفاتورة بصيغة إلكترونية في خانة "حسابي".

11. وسائل الدفع

يمكن للحريف الاختيار من بين وسيلتي الدفع المتداول العمل بهما في تونس بالنسبة للتجارة الإلكترونية ، وهما الدفع الإلكتروني بالبطاقة [البنكية أو البريدية] والدفع نقداً عند تسليم البضاعة.

أ- الدفع الإلكتروني

يمكن للحريف تسديد الثمن على الخط عبر موقعنا على الانترنت باستخدام البطاقات البنكية أو البريدية

بالنقر على " تفويض الدفع " ، أنت تؤكد أن البطاقة [البنكية] / [البريدية] ملكك

تخضع بطاقات الائتمان لفحص الصلاحية ولتفويض من الجهة التي أصدرت هذه البطاقات. إذا لم نتلق إذن الدفع المطلوب ، فلن نكون مسؤولين عن التأخير أو الإخفاق في تسليم المواد ولن نتمكن من إبرام عقد معك.

وفقاً لالتزامنا حول سلامة الدفع ، فإن جميع بيانات الاتصال الخاصة بك التي يتم إرسالها أثناء طلبك لا تكون جلية عند مرورها عبر الشبكة وهي مشفرة وبالتالي فإن رقم بطاقتك [البنكية] / [البريدية] لا يتم تخزينه بأي حال من الأحوال لدى TUNTEX.

يرجى ملاحظة أن خيار "تغيير الحجم أو اللون" لن يكون متاحاً إلا إذا تم استخدام إحدى طرق الدفع الإلكترونية:

ب- الدفع نقداً عند الاستلام

يمكن للحريف أيضاً دفع ثمن المواد المطلوبة نقداً عند تسليمها وفي هذه الحالة ، يجب على الحريف ، قدر الإمكان ، إعداد المبلغ المحدد للطلبية لأن أعوان التوصيل ليس بحوزتهم مال في أغلب الأحيان.

12. التسليم

خدمة توصيل المواد المعروضة على موقعنا الإلكتروني متاحة فقط داخل تراب الجمهورية التونسية.

لاستلام الطلبية ، يمكن للحريف الاختيار بين هاتين الطريقتين للتوصيل ، وهما " انقر واستلم " أو التوصيل إلى المنزل

أ- انقر واستلم

لاستلام الطلبية، يمكن للحريف اختيار خدمة " انقر واستلم " وهي تعني طريقة الشراء التي يطلب الحريف من خلالها مواده عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني وبعد ذلك (بعد ساعات / أيام معينة) يسحب مشترياته من إحدى محلاتنا.

ب- التوصيل إلى المنزل

لاستلام الطلبية، يمكن للحريف أيضًا اختيار التوصيل إلى المنزل

مع مراعاة أحكام الفقرة 8 أعلاه المتعلقة بتوافر المواد، سنسعى لتسليمك المادة / المواد التي تظهر في " تأكيد الإرسال " في موعد لا يتجاوز التاريخ المشار إليه في نفس " تأكيد الإرسال ". أو، في حالة عدم الإشارة إلى أي تاريخ، في غضون الموعد النهائي البياني المعطى عند اختيار طريقة التسليم، وعلى أي حال، خلال فترة أقصاها 30 يومًا من تاريخ تأكيد الطلبية ومع ذلك، وفي ظروف استثنائية، قد يحدث تأخير.

إذا لم نتمكن لسبب ما من احترام موعد التسليم المتوقع، فسنعلمك قريبًا ونعرض عليك إما متابعة طلبك بتاريخ تسليم جديد أو إلغائه وفي هذه الحالة نقوم بإرجاع كامل المبلغ الذي دفعته بالفعل. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن تقديم خدمة التوصيل إلى المنازل في أيام الأحد والعطل الرسمية

سيتم اعتبار "التسليم" قد تم، أو أن الطلبية سيتم اعتبارها على انه تم " تسليمها " في الوقت الذي تكون فيه المادة / المواد **ووصل الاستلام** بحوزتك أو بحوزة طرف ثالث عينته أنت.

ث- استحالة التسليم

إذا استحال علينا توصيل الطلبية إليك، فسيتم إرجاعها إلى مستودعاتنا وسنخبرك بمكان وجودها وكيفية متابعة التسليم الجديد.

إذا لم تكن في موقع التسليم في الوقت المتفق عليه، فيرجى الاتصال بنا لترتيب التسليم في وقت لاحق. إذا تعذر دائما تسليم الطلبية لأسباب لا تعزى إلينا، بعد فترة 30 يومًا (اعتمادًا على التاريخ الذي كان فيه طلبك متاحًا للتسليم، فسنعتبر أنك ترغب في إنهاء العقد وسيتم إنهاؤه تلقائيًا وفقًا لأحكام المادة 274 من قانون الالتزامات والعقود. ونتيجة لفسخ العقد، سنقوم بإرجاع جميع المبالغ المدفوعة، بما في ذلك تكاليف التسليم وذلك في غضون 10 أيام عمل من لحظة اعتبار العقد منتهيًا.

13. التسليم

ما عدا في حالة الظروف الاستثنائية، سنسعى لإرسال الطلبية التي تشتمل على المنتج (المنتجات) المدرجة وذلك قبل التاريخ المحدد في تأكيد التسليم المعني أو، إذا لم يتم تحديد تاريخ التسليم، في الفترة الزمنية المقدرة المشار إليها عند اختيار طريقة التسليم، وفي أي حال، خلال فترة أقصاها 30 يوم عمل بداية من تاريخ تأكيد الطلبية.

ومع ذلك، قد يكون هناك تأخير لأسباب مثل حدوث ظروف غير متوقعة أو منطقة التسليم.

إذا لم نتمكن لسبب ما من احترام موعد التسليم، فسنعلمك بهذا الموقف ونمنحك خيار متابعة الشراء أو تحديد تاريخ تسليم جديد أو إلغاء الطلبية مع استرداد كامل المبلغ المدفوع. يرجى تذكر أننا لا نقوم بالتوصيل إلى المنزل أيام الأحد و أيام العطل الرسمية.

لأغراض هذه الشروط، يُفهم من تمام عملية "التسليم" أو تمام " توصيل " الطلبية " حال ما تصبح البضائع بحوزتك أو بحوزة طرف ثالث تحدده أنت، وهو ما سيتم إثباته من خلال الإمضاء على استلام الطلبية بعنوان التسليم.

14. نقل المخاطر وملكية المواد

نقل المخاطر المتعلقة بالمواد يتم بداية من تاريخ تسليمها. لن تنتقل ملكية المواد إليك حتى يتم سداد المبالغ المستحقة بالكامل، بما في ذلك مصاريف التوصيل.

15. حماية المستهلك

وفقًا للترتيب الجاري بها العمل، يجوز للمستهلك، قبل التأكيد النهائي لطلبه، أن يلخص بشكل نهائي جميع اختياراته، ويؤكد أو يعدل مشترياته الخاصة به والرجوع إلى الشهادة الإلكترونية للموقع. بالإضافة إلى ذلك وقبل النقرة الأخيرة، سيتمكن المستهلك من النفاذ إلى المعلومات المتعلقة ب: العلامة التجارية والمواد المعروضة وشروط الدفع وشروط السحب والإرجاع والسداد وبشكل عام الشروط العامة.

بالإضافة إلى ذلك، سيوفر البائع، عبر البريد الإلكتروني، لكل مستهلك يطلب ذلك، وثيقة تلخص جميع البيانات المتعلقة بعملية البيع وذلك في غضون 10 أيام عمل بداية من تاريخ إبرام العقد.

16. الحق في العدول عن الشراء

1.16 الحق القانوني في العدول عن الشراء

بصفتك مستهلكًا ، يحق لك ، وفقًا للترتيب الجاري بها العمل ، التراجع عن العقد وبالتالي إنهائه دون سبب. وتُقدر الفترة المحددة لممارسة حَقك في التراجع بـ 10 أيام عمل بداية من تاريخ استلام الطلبية على أن تجاوز هذه الفترة يجعل ممارستك لهذا الحق أمرًا غير ممكن. هذا ويتم إشعار الإلغاء عبر قنوات التواصل الخاصة بنا

إذا قررت العدول ، يجب عليك ، بعد الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني ، إعادة الطلبية إلينا دون تأخير. وللقيام بذلك ، يمكنك إما إيداعها في أحد محلات زارا ZARA بالبلاد التونسية وإما عن طريق إرسالها عبر البريد التونسي ، وتجدر الإشارة إلى أنه يجب إرجاع المواد التي طلبتها إلينا في حالة ممتازة ، مثل تلك التي تسلمتها فيها ويجب ألا تكون ملصقاتها قد أزيلت ، كما يجب ألا تكون المواد قد تم استخدامها أو ارتداؤها لأغراض أخرى غير تجربتها. يرجى إعادة المواد في عبواتها الأصلية مع جميع المحتويات إن وجدت.

بعد فحص المواد التي تم إرجاعها ، سنخبرك إذا كنت مؤهلاً لاسترجاع أموالك حسب حالة المواد. إذا كنا نعتقد أن المواد في حالة مرضية ، فسننوّي إرجاع مبلغ طلبيتك في غضون 10 أيام من تاريخ الإرجاع الفعلي للمواد.

يتم استرجاع المبلغ عن طريق التحويل البنكي إلى حسابك الشخصي أو عن طريق قسيمة إلكترونية في شكل رمز تخفيض لاستخدامه في عملية شراء مستقبلية على موقعنا. يرجى ملاحظة أننا نحتفظ بالحق في حجب المبالغ المستردة حتى نتسلم المواد المعنية.

لا يمكن العدول عن الشراء في الحالات التالية:

- إحتواء الطلبية على مواد مشخصة.
- إحتواء الطلبية على مواد لا يمكن إعادة توجيهها أو مواد يحتمل أن تتعرض للتلف

إذا كنت تعتقد أن حجم أو لون المادة التي اشتريتها لا يناسبك ، بغض النظر عن حَقك القانوني في العدول عن الشراء ، يمكنك طلب تغيير هذه المادة على موقع الويب ، واختيار الحجم أو اللون الذي من أجله تريد تغيير المادة الأولى التي تم شراؤها ، بشرط (1) أن تكون نفس المادة ، وأنه تم استخدام وسائل دفع معينة)

يرجى ملاحظة أن هذه الميزة لن تظهر إلا عند استيفاء الشروط المذكورة أعلاه

يمكن استبدال المادة / المواد المشتراة من موقعنا في غضون 10 أيام عمل من استلام الطلبية.

يجب إعادة المادة / المواد المعنية إلى إحدى محلات Zara تونس الأقرب إليك

يجب أن يكون المادة / المواد المراد استبدالها في حالة ممتازة كما هو موضح أعلاه لإرجاعها في إطار حق العدول عن الشراء.

بعد فحص المادة التي تم رجوعها وإذا كانت في حالة مرضية ، فسنقوم باستبدالها.

يمكن إجراء الاستبدال وفقًا لاختيارك إما عن طريق مادة مماثلة (من حيث السعر) أو عن طريق قسيمة بنفس القيمة تظل صالحة لمدة 30 يومًا لعملية شراء لاحقة من إحدى محلاتنا

بالإضافة إلى ذلك ، يخضع إرجاع بطاقة الهدايا لشروط الاستخدام التي تخضع لها بطاقة الهدايا.

2.16 الحق التعاقد في العدول عن الشراء

بالإضافة إلى الحق القانوني في العدول عن الشراء الممنوح للمستهلكين ، المذكور في الفقرة 16 أعلاه ، لديك خيار إعادة أي منتج (باستثناء المنتجات التي يُستثنى منها حق العدول) إلينا في غضون 30 يومًا من تاريخ " تأكيد إرسال " الطلبية.

في حالة إرجاع المنتجات التي تتم بموجب الحق التعاقد في العدول عن الشراء بعد انتهاء المهلة القانونية لذلك، فإن المبلغ الذي سيتم استرجاعه يتعلق فقط بالمبلغ المدفوع مقابل هذه المنتجات. لن يتم استرجاع تكاليف التسليم

عند رجوعك للمحل ، يجب عليك الاستظهار بالمنتج مع التذكرة الإلكترونية المرفقة بـ " تأكيد الإرسال " والتي يتم حفظها أيضًا في حسابك على موقعنا الإلكتروني.

يمكنك ممارسة حَقك في العدول التعاقد في العدول عن الشراء بموجب أحكام البند 16.1 أعلاه غير أنه في حال أبلغتنا بقرارك بالعدول عن العقد بعد انتهاء المهلة القانونية لذلك، فسيتعين عليك ، في جميع الحالات ، إعادة المنتجات إلينا في غضون 30 يومًا من تاريخ " تأكيد إرسال " الطلبية

17. إرجاع المواد التي بها عيب

إذا كنت تعتقد وقت التسليم أن المواد غير مطابقة للعقد ، فيجب عليك الاتصال بنا على الفور عبر قنوات الاتصال الخاصة بنا وإخبارنا بخصائص العناصر المعنية وطبيعة العيب أو العيوب المكشوف عنها و يجب عليك إثر ذلك إرجاع المواد المعنية إلينا في غضون 15 يومًا. سنقوم بفحص مفصل للمواد التي تم إرجاعها وإشعارك عبر البريد الإلكتروني ، في غضون فترة زمنية معقولة ، إذا كان من الممكن استبدال تلك المواد أو استرجاع أموالك.

إذا تم العثور على عيب أو تلف ، فإن المواد التي تم إرجاعها سيتم استرجاع كامل مبلغها، بما في ذلك معالم التوصيل التي دفعناها. استرجاع المبالغ يتم وفقًا لنفس الصيغ المنصوص عليها أعلاه لحق العدول عن الشراء.

18. حدود المسؤولية

ما لم يتم التنصيص خلافًا لذلك ، فإن مسؤوليتنا عن أي مادة تم شراؤها عبر موقعنا الإلكتروني تقتصر بشكل صارم على سعر شراء السلعة المذكورة.

لا يمكن أن نتحمل المسؤولية ، بموجب شروط البيع هذه ، في حال كان عدم الوفاء بالتزاماتنا ناتجًا عن فعل طرف ثالث أو عن خطأ ارتكبه أنت.

ونظرًا لخاصية الانفتاح التي يتميز بها موقعنا على الانترنت وإمكانية حدوث أخطاء في تخزين المعلومات الرقمية ونقلها ، فإننا لا نضمن لادقة ولا سلامة المعلومات التي يتم نقلها أو الحصول عليها عبر هذا الموقع ، ما عدا في حالة التنصيص الصريح خلافًا لذلك

جميع الوثائق والمواصفات والبيانات المتعلقة بالمواد الظاهرة على موقعنا يتم توفيرها " على حالتها" ، دون أن تكون خاضعة لأي ضمان صريح أو ضمني، باستثناء الضمانات المنصوص عليها في القانون. وبهذا المعنى ، إذا كنت طرفًا في العقد بصفتك مستهلكًا ، فنحن مطالبون بتسليمك المواد التي تتوافق مع الشروط التعاقدية لأننا مسؤولون تجاهك عن أي نقص في المطابقة تمت ملاحظته وقت التسليم. هذا وتعتبر المواد مطابقة للشروط التعاقدية عندما:

أ- تتوافق هذه المواد مع المواصفات التي قدمناها ولها الخصائص التي عرضناها على موقعنا ؛

ب- تكون هذه المواد مناسبة للأغراض التي صممت من أجلها بشكل عام ؛

ت- تتمثل هذه المواد لمعايير الجودة المقبولة عمومًا للمواد من نفس النوع والتي يمكن توقعها منطقيًا.

19. الإشعارات

الإشعارات التي يتم توجيهها من خلال استمارة الاتصال هي فقط التي سيتم أخذها بعين الاعتبار وما عدا في حالة التنصيص المخالف فقد نقوم بتوجيه إشعارات لك عبر البريد الإلكتروني أو العنوان البريدي الذي تقدمه لنا عند تمريرك للطلبية.

تم الاتفاق على أنه سيتم استلام الإشعارات ومعالجتها حال صدورها على موقعنا ، إما بعد 24 ساعة من إرسالها عبر البريد الإلكتروني أو بعد ثلاثة أيام من تاريخ إرسالها بالبريد. وللتأكد من أن إشعاراتك تم إرسالها بالشكل المطلوب ، يكفي ، في حالة الرسائل ، توضيح أن العنوان مكتوب بشكل صحيح وأن الرسالة تم إيداعها وإرسالها عبر البريد. أما في حالة البريد الإلكتروني فسيكون كافيًا لإثبات أن هذا الأخير قد تم إرساله إلى العنوان الإلكتروني الذي وافانا به الموجه إليه.

20. القوة القاهرة

لن نتحمل المسؤولية عن عدم وفائنا بالتزاماتنا التعاقدية أو التأخير في تنفيذها بسبب أحداث خارجة عن سيطرتنا (يشار إليها فيما يلي بـ "القوة القاهرة") على النحو المحدد في القانون.

تم الاتفاق ، من ناحية ، على أنه سيتم تعليق التزاماتنا التعاقدية طالما استمرت حالة القوة القاهرة ، ومن ناحية أخرى ، سيتم تمديد أوقات التنفيذ لدينا من أجل الوفاء بهذه الالتزامات لفترة تعادل حالة القوة القاهرة.

على الرغم من حالة القوة القاهرة ، فسنسعى ، قدر الإمكان والمعقول ، لوضع حد لها أو لإيجاد حل يسمح لنا بتنفيذ التزاماتنا التعاقدية.

21. حق التنازل

إذا توقفتنا من ناحيتك عن المطالبة بالتنفيذ الفعال للالتزامات الراجعة إليك بالنظر بموجب العقد أو بموجب هذه الشروط ، أو إذا لم نمارس الحقوق أو الطعون المخولة لنا بموجب العقد أو بموجب هذه الشروط ، فهذا لن يمثل بأي شكل من الأشكال تنازلًا عن هذه الحقوق أو الطعون أو تقييدًا لها ولن يعفيك من الامتثال لالتزاماتك.

لن يشكل أي تنازل من جانبنا عن حق أو طعن معين تنازلاً عن الحقوق أو الطعون الأخرى الناشئة عن العقد أو شروط الاستخدام العامة هذه. لن يكون لأي تنازل من جانبنا عن أي من هذه الحقوق أو الطعون المخولة لنا بموجب العقد أو بموجب هذه الشروط أي فاعلية حتى يتم تأهيلها صراحةً على أنه كذلك وحتى يتم إشعارك بذلك وفقاً للأحكام المنصوص عليها في بند "الإشعارات" أعلاه.

22. سريان مفعول هذه الشروط

إذا تم اعتبار أي من البنود المختلفة لهذه الشروط لاغية وباطلة بموجب قرار قضائي نهائي ، فستظل البنود الأخرى من هذه الشروط سارية المفعول دون أن تتأثر بهذا القرار.

23. مجمل العقد

هذه الشروط العامة للبيع ، كل سند تمت الإشارة إليه فيها وكل الشروط العامة للاستخدام تمثل العقد الكامل المبرم بين الطرفين ، وهي محل أي اتفاقية أو وعد تم إبرامه سابقاً بين الطرفين إما شفويًا أو كتابياً.

يتفق الطرفان على أن أحدهما لم يعتمد على أي تصريح أو وعد قدمه الطرف الآخر أو انجر عن أي تصريح كتابي أو شفوي أثناء المفاوضات بين الطرفين قبل الانتهاء من العقد ، باستثناء الأحكام المنصوص عليها صراحةً في شروط البيع العامة هذه

24 تعديل هذه الشروط

نحتفظ بحقنا في تعديل أو مراجعة شروط البيع هذه في أي وقت.

أنثناء تمريرك لطلبية عبر موقعنا أنت محكوم بهذه الشروط و " بسياسة حماية المعطيات " الجاري بها العمل ، ما لم يطلب القانون أو السلطات القضائية المختصة منا تعديل هذه الشروط أو " سياسة حماية المعطيات " هذه بأثر رجعي. وفي هذه الحالة ، سيتم أيضًا تطبيق أي تعديل محتمل على الطلبيات التي قدمتها سابقاً.

25 الملكية الفكرية

أنت تعترف وتوافق على أن جميع حقوق النشر والعلامات المسجلة وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المتعلقة بجميع المعلومات أو المحتوى الموجود على هذا الموقع ، في جميع الأوقات ، ستكون ملكاً لنا أو ملكية ألك الذين منحونا ترخيصاً. لا يجوز لك استخدام هذه المعلومات إلا بالقدر الذي يسمح به لك صراحة ، بواسطتنا أو من قبل أولئك الذين منحونا ترخيصاً وهذا لا يمنعك من استخدام هذا الموقع لنسخ المعلومات اللازمة لطلبك أو معلومات هويتك

26 القانون المعمول به وتحديد الاختصاص الحكمي

تخضع هذه الشروط الحالية إلى القانون التونسي. أي نزاع قد ينشأ عن تنفيذ أو تأويل هذه الشروط ، والذي يتعذر حله رضائياً ، سيكون من اختصاص محاكم تونس لوحدها.

27. التعليقات والاقتراحات

ملاحظاتك وتعليقاتك دائماً موضع ترحيب. يمكنك إرسالها إلينا عبر قنوات الاتصال الخاصة