

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการซื้อสินค้าและการใช้เว็บไซต์

1. บทนำ

เอกสารฉบับนี้ (รวมถึงเอกสารอื่น ๆ ที่กล่าวถึงในหนังสือฉบับนี้) เป็นการกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้เว็บไซต์นี้ (www.zara.com) และการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกว่า “เงื่อนไข”)

โปรดอ่านเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายคุกกี้และนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกรวมกันว่า “นโยบายการคุ้มครองข้อมูล”) โดยละเอียดถี่ถ้วนก่อนการใช้เว็บไซต์ การใช้เว็บไซต์หรือการทำคำสั่งซื้อในเว็บไซต์ถือว่าคุณตกลงเข้าผูกพันตนตามเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของบริษัท โปรดอย่าใช้เว็บไซต์นี้หาก你不เห็นด้วยกับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายการคุ้มครองข้อมูล

เงื่อนไขฉบับนี้อาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวตามที่ระบุในข้อ 2.9 โปรดอ่านรายละเอียดในเงื่อนไขอย่างสม่ำเสมอเนื่องจากเงื่อนไขฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่คุณใช้ และ/หรือซื้อสินค้าในเว็บไซต์ของบริษัทจะเป็นฉบับที่มีผลผูกพันต่อคุณ การใช้เว็บไซต์หลังจากที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขดังกล่าวถือว่าคุณให้ความยินยอมต่อเงื่อนไขฉบับนั้น ๆ

หากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายการคุ้มครองข้อมูล โปรดติดต่อบริษัทโดยใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัท

การทำสัญญา (ตามคำนิยามท้ายนี้) จะจัดทำเป็นภาษาใด ๆ ตามความประสงค์ของคุณก็ได้ แต่ต้องเป็นภาษาใดภาษาหนึ่งที่บริษัทได้ใช้ในการจัดทำเงื่อนไขฉบับนี้เพื่อแสดงบนเว็บไซต์

2. ข้อมูลบริษัท

การขายสินค้าผ่านเว็บไซต์นี้ดำเนินการภายใต้ชื่อ ZARA โดยบริษัท กากันท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีที่อยู่จดทะเบียนที่ ชั้น 19 ห้องเอ็มแอล 1907-1908 ถนนพระราม 1 ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย ที่อยู่อีเมล info-th@zara.com หมายเลขโทรศัพท์แบบไม่เสียค่าบริการ 1800 00 1679 (เฉพาะในกรุงเทพฯ และเชียงใหม่) และ 1800 01 1136 บริษัทได้จดทะเบียนพาณิชย์ต่อกระทรวงพาณิชย์และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคภายใต้ทะเบียนเลขที่ 10454500973

3. ข้อมูลของคุณและการเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้

ข้อมูลและรายละเอียดส่วนบุคคลซึ่งคุณสามารถให้แก่บริษัท จะได้รับการประมวลผลตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูล เมื่อคุณใช้เว็บไซต์นี้ จะถือว่าคุณตกลงให้มีการประมวลผลข้อมูลและรายละเอียดที่คุณได้ให้ไว้แก่บริษัท และคุณรับรองว่าข้อมูลและรายละเอียดที่ให้ไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง

4. การใช้เว็บไซต์ของบริษัท

เมื่อคุณมีการใช้เว็บไซต์และทำคำสั่งซื้อผ่านเว็บไซต์นี้ ถือว่าคุณได้ตกลงตามข้อดังต่อไปนี้

- (1) ใช้เว็บไซต์นี้เพื่อทำการสอบถามและคำสั่งซื้อโดยชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น
- (2) ไม่ทำคำสั่งซื้อปลอมหรือโดยกลฉ้อฉลในกรณีที่มีเหตุตามสมควรที่ทำให้อาจถือได้ว่าได้มีการทำคำสั่งซื้อประเภทนี้แล้ว บริษัทมีอำนาจที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อดังกล่าวและรายงานให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบ
- (3) ระบุอยู่อีเมลที่อยู่สำหรับ การติดต่อทางไปรษณีย์ และ/หรือรายละเอียดสำหรับการติดต่อทางอื่นที่ถูกต้องและตรงตามความเป็นจริงให้แก่บริษัท นอกจากนี้ คุณตกลงว่า ในกรณีที่จำเป็น บริษัทอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อติดต่อคุณเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณ (โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท)

ในกรณีที่คุณไม่ได้ให้ข้อมูลทั้งหมดที่มีความจำเป็นต่อบริษัท คุณจะไม่สามารถทำคำสั่งซื้อได้

ในกรณีที่ คุณ ทำ คำสั่งซื้อ ใน เว็บไซต์ คุณ รั บ ร อ ง ว่า คุณ มี อายู เกิน 18 ปี และมีความสามารถตามกฎหมายในการเข้าทำสัญญาและมีผลผูกพันภายใต้สัญญา

5. การให้บริการ

การให้บริการจัดส่งสินค้าที่มีการเสนอขายในเว็บไซต์นี้ จะมีการให้บริการในประเทศไทยเท่านั้น

6. การก่อให้เกิดสัญญา

ข้อมูลตามเงื่อนไขฉบับนี้และรายละเอียดในเว็บไซต์ ไม่ถือว่าเป็นคำเสนอขาย แต่ถือเป็นคำเชิญชวนให้ทำคำเสนอ สัญญา ระหว่างบริษัทและคุณสำหรับสินค้าใด ๆ จะยังไม่เกิดขึ้นจนกว่าบริษัทจะยอมรับคำสั่งซื้อของคุณ (ไม่ ม ่ ว ่า จ ะ มี ก าร หัก เ จี น จ าก บ ัญ ชี ข อ ง ค ุ ณ แ ล ้ว ห รื อ ไ ม่ ก ็ ต าม) หากบริษัทไม่ยอมรับคำเสนอของคุณแต่มีการหักเงินจากบัญชีของคุณแล้ว คุณจะได้รับเงินดังกล่าวคืนเต็มจำนวน

ในการทำคำสั่งซื้อ คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต และคลิกปุ่ม “อนุมัติการชำระเงิน” เพื่อยืนยันคำสั่งซื้อ หลังจากนั้นคุณจะได้รับอีเมลยืนยันการได้รับคำสั่งซื้อของคุณจากบริษัท (“หนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ”) บริษัทขอเรียนให้ทราบว่าอีเมลดังกล่าวยังไม่ถือเป็นการตอบรับคำสั่งซื้อของคุณ คำสั่งซื้อของคุณถือเป็นคำเสนอจากคุณมายังบริษัทเพื่อซื้อสินค้ารายการใดรายการหนึ่งหรือหลายรายการจากบริษัท และ คำสั่งซื้อทั้งหมดต้องได้รับการตกลงจากบริษัท และบริษัทจะยืนยันการตกลงดังกล่าวโดยส่งอีเมลยืนยันการจัดส่งสินค้าให้แก่คุณ (“หนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้า”)

สัญญาซื้อสินค้าระหว่างคุณกับบริษัท (“สัญญา”) จะเกิดขึ้นต่อเมื่อบริษัทส่งหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าให้แก่คุณ สัญญาจะมีผลต่อสินค้าที่ระบุไว้ในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าเท่านั้น บริษัทยังไม่มีหน้าที่ในการจัดส่งสินค้าอื่นใดที่เป็นส่วนหนึ่งของคำสั่งซื้อของคุณจนกว่าจะมีการยืนยันการจัดส่งสินค้าดังกล่าวในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าฉบับต่อไป

เงื่อนไขฉบับนี้และสัญญาดังกล่าวก่อให้เกิดสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณกับบริษัท และคุณสามารถเข้าถึงเงื่อนไขฉบับนี้ทางลิงก์ที่จะปรากฏอยู่ในอีเมลเรื่องหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ

7. วิธีการทางเทคนิคในการแก้ไขข้อผิดพลาด

หากคุณพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในขณะที่คุณระบุข้อมูลส่วนบุคคลของตนเพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ของเว็บไซต์นี้ คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวในหัวข้อ “บัญชีของฉัน”

นอกจากนี้ ในระหว่างการค้าเงินตามขั้นตอนการซื้อสินค้า คุณยังสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ทำการระบุไว้ โดยติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ที่หมายเลขโทรศัพท์แบบไม่เสียค่าบริการ 1800 00 1679 (เฉพาะในกรุงเทพฯ และเชียงใหม่) และ 1800 01 1136 และยังสามารถใช้สิทธิในการแก้ไขข้อมูลตามที่ระบุในนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทโดยติดต่อทาง dataprotection@zara.com ในขั้นตอนการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ จะมีช่องให้คุณกรอกหรือยืนยันข้อมูลในหลาย ๆ หัวข้อ ซึ่งถ้าไม่มีการกรอกหรือยืนยันข้อมูลในหัวข้อดังกล่าวอย่างถูกต้อง จะไม่สามารถดำเนินการทำคำสั่งซื้อต่อไป ทางเว็บไซต์จะแสดงรายละเอียดสินค้าทั้งหมดที่คุณเพิ่มเข้าไปในตะกร้าสินค้าของคุณในระหว่างขั้นตอนการซื้อสินค้า เพื่อให้คุณสามารถแก้ไขรายละเอียดคำสั่งซื้อของคุณได้ ก่อนการชำระเงิน

หากคุณพบข้อผิดพลาดในคำสั่งซื้อของคุณหลังจากการชำระเงินเสร็จสมบูรณ์แล้ว คุณควรติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทโดยทันที ไม่ว่าจะทางโทรศัพท์หรือทางอีเมลตามที่ระบุไว้ข้างต้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว

8. สินค้าพร้อมส่ง

ความสำเร็จของคำสั่งซื้อสินค้าทั้งหมดขึ้นอยู่กับความพร้อมส่งของสินค้า ซึ่งหากเกิดปัญหาใด ๆ ก็เกี่ยวกับการจัดหาสินค้าหรือในกรณีที่สินค้าหมด บริษัทขอสงวนสิทธิในการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าอื่นซึ่งมีคุณภาพและมูลค่าเท่าเทียมหรือสูงกว่าสินค้าตามคำสั่งซื้อให้แก่คุณ หากคุณไม่ประสงค์จะสั่งซื้อสินค้าอื่นดังกล่าว บริษัทจะทำการคืนเงินที่คุณได้ชำระแล้วแก่คุณ

9. การปฏิเสธการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อ

บริษัทขอสงวนสิทธิในการลบสินค้าใด ๆ ออกจากเว็บไซต์นี้ไม่ว่าในเวลาใด และแก้ไขหรือลบสื่อหรือเนื้อหาใด ๆ ออกจากเว็บไซต์นี้ บริษัทจะกระทำทุกอย่างเท่าที่สามารถทำได้เพื่ดำเนินการตามคำสั่งซื้อทั้งหมด

ยกเว้นในบางกรณีซึ่งมีเหตุการณ์ที่ส่งผลให้บริษัทจำเป็นต้องปฏิเสธการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อหลังจากมีการส่งหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อไปแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิในการกระทำการดังกล่าวไม่ว่าในเวลาใด

บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบหรือบุคคลภายนอกสำหรับการลบสินค้าใด ๆ ออกจากเว็บไซต์นี้ หรือ การแก้ไข หรือ ลบ ลี อ หรือ เนื้อหาใด ๆ ออกจากเว็บไซต์ หรือการไม่ปฏิบัติตามคำสั่งซื้อซึ่งบริษัทได้ส่งหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อไปแล้ว

10. การส่งมอบ

ยกเว้นกรณีตามข้อความเกี่ยวกับสินค้าพร้อมส่งในข้อ 8 ข้างต้นและในกรณีพิเศษบางกรณี บริษัทจะพยายามจัดส่งสินค้าที่ระบุในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าแต่ละฉบับก่อนวันที่ระบุในหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้า หรือ ในกรณีที่ไม่มีการระบุวันส่งมอบ บริษัทจะพยายามจัดส่งสินค้าภายในระยะเวลาที่ระบุไว้โดยประมาณในขณะที่มีการเลือกวิธีการส่งมอบ แต่อย่างไรก็ตามจะไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่มีหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อ

อย่างไรก็ตาม การจัดส่งสินค้าอาจมีความล่าช้าเนื่องจากเหตุต่าง ๆ เช่น การเกิดเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้ หรือเนื่องจากเขตในการจัดส่งสินค้า

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถดำเนินการจัดส่งสินค้าภายในวันและเวลาดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบและคุณมีสิทธิเลือกที่จะดำเนินการซื้อต่อไปโดยกำหนดวันจัดส่งใหม่ หรือยกเลิกคำสั่งซื้อโดยบริษัทจะคืนเงินที่ชำระแล้วเต็มจำนวน ทั้งนี้ บริษัทขอเรียนให้ทราบว่า ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทจะไม่ทำการส่งมอบสินค้าไปยังที่อยู่ของคุณในวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดของธนาคาร

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขฉบับนี้ ให้ถือว่า “การส่งมอบสินค้า” ได้เกิดขึ้นโดยสำเร็จแล้ว หรือว่ามี “การส่งมอบสินค้าแล้ว” ทันทีที่คุณหรือบุคคลภายนอกตามที่คุณระบุไว้ได้ครอบครองสินค้าทางกายภาพ ซึ่งมีหลักฐานเป็นการลงลายมือชื่อของผู้รับเพื่อยืนยันการได้รับสินค้าตามคำสั่งซื้อ ณ ที่อยู่สำหรับการส่งมอบซึ่งคุณระบุไว้ (“การส่งมอบ”)

11. การไม่สามารถทำการส่งมอบ

ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถทำการส่งมอบสินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณ บริษัทจะพยายามหาสถานที่ปลอดภัยเพื่อวางสินค้าไว้ หากบริษัทไม่พบสถานที่ปลอดภัย จะทำการส่งสินค้าดังกล่าวกลับมายังคลังสินค้าของบริษัท

บริษัทจะทิ้งหนังสือไว้โดยระบุสถานที่ที่บริษัทได้เก็บสินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณไว้ และขั้นตอนที่คุณต้องปฏิบัติตามเพื่อให้มีการจัดส่งสินค้าดังกล่าวอีกครั้ง หากคุณจะไม่อยู่ ณ สถานที่ส่งมอบในเวลาที่ตั้งกลงกัน โปรดติดต่อบริษัทเพื่อนัดหมายการจัดส่งในวันอื่น

หากการส่งมอบสินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณไม่สามารถทำได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่สินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณพร้อมส่งเนื่องจากเหตุใด ๆ ที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้ก่อให้เกิดขึ้น บริษัทจะถือว่าคุณประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญาและจะทำการยกเลิกสัญญา และหลังจากการยกเลิกสัญญา บริษัทจะคืนเงินทั้งหมดที่ได้รับจากคุณ รวมทั้งค่าส่งสินค้า (ยกเว้นค่าบริการพิเศษที่เกิดจากการที่คุณเลือกวิธีการส่งมอบที่ไม่ใช่วิธีการส่งมอบทั่วไปตามที่บริษัทเสนอ) โดยปราศจากความล่าช้าโดยไม่มีเหตุอันควร และไม่เกิน 14 วันนับจากวันที่ยกเลิกสัญญาไม่ว่าในกรณีใด

อนึ่ง บริษัทขอเรียนให้ทราบว่าค่าใช้จ่ายในการขนส่งที่เกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการยกเลิกสัญญา บริษัทมีสิทธิยกให้เป็นความรับผิดชอบของคุณ

12. การโอนความเสี่ยงและกรรมสิทธิ์ในสินค้า

สินค้าจะตกอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคุณนับตั้งแต่เวลาที่บริษัทได้ทำการส่งมอบให้แก่คุณ (หรือบุคคลภายนอกตามที่คุณระบุ) ตามที่กำหนดในข้อ 10 ข้างต้น

กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะโอนไปยังคุณเมื่อบริษัทได้รับชำระเงินที่พึงชำระเต็มจำนวน รวมทั้งค่าส่ง หรือในเวลาที่มีการส่งมอบ (ตามคำนิยามในข้อ 10 ข้างต้น) แล้วแต่กรณีใดเกิดขึ้นในภายหลัง

13. ราคาและการชำระเงิน

ราคาสินค้าจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทตลอดเวลา เว้นแต่ในกรณีที่มีความผิดพลาดโดยชัดเจน แม้ว่าจะบริษัทจะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ราคาสินค้าที่แสดงบนเว็บไซต์ของบริษัทเป็นราคาที่ถูกต้องก็ตาม ความผิดพลาดอาจเกิดขึ้นได้ในกรณีที่บริษัทพบความผิดพลาดเกี่ยวกับราคาของสินค้าใด ๆ ซึ่งคุณสามารถสั่งซื้อ บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบโดยเร็วที่สุดและคุณมีสิทธิเลือกที่จะยืนยันคำสั่งซื้อของคุณตามราคาที่ถูกต้องหรือยกเลิกคำสั่งซื้อดังกล่าว หากบริษัทไม่สามารถติดต่อคุณได้ จะถือว่ามีการยกเลิกคำสั่งซื้อและคุณจะได้รับเงินทั้งหมดที่ชำระแล้วคืนเต็มจำนวน

บริษัทไม่มีหน้าที่ในการส่งมอบสินค้าใด ๆ ให้แก่คุณตามราคาที่ไม่มีถูกต้องซึ่งต่ำกว่าราคาจริง (แม้ว่าบริษัทจะส่งหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้าไปแล้วก็ตาม) หากความผิดพลาดในราคาดังกล่าวเป็นความผิดพลาดที่เป็นที่ประจักษ์และชัดเจน และคุณสามารถทราบได้ตามสมควรว่าเป็นราคาที่ไม่มีถูกต้อง

ราคาในเว็บไซต์เป็นจำนวนรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว แต่ยังไม่รวมถึงค่าส่งสินค้า ซึ่งจะนำมารวมกับราคารวมตามที่กำหนดในคู่มือการซื้อสินค้าของบริษัท

ราคาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ไม่ว่าในเวลาใด แต่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะกระทบต่อคำสั่งซื้อซึ่งบริษัทได้ส่งหนังสือยืนยันคำสั่งซื้อไปแล้ว (ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ข้างต้น)

เมื่อคุณเลือกสินค้าที่คุณประสงค์จะซื้อครบถ้วนแล้ว สินค้าดังกล่าวจะมีการนำไปเพิ่มในตะกร้าของคุณ ขั้นตอนต่อไปคือการทำคำสั่งซื้อและชำระเงิน และในขั้นตอนสุดท้าย คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการซื้อสินค้า ระบุหรือยืนยันข้อมูลที่คุณให้แสดงในแต่ละขั้นตอน นอกจากนี้ ในทุกขั้นตอนการซื้อสินค้า ก่อนการชำระเงิน คุณสามารถแก้ไขรายละเอียดคำสั่งซื้อของคุณได้ คุณสามารถศึกษารายละเอียดขั้นตอนการซื้อสินค้าได้ในคู่มือการซื้อสินค้า หากคุณเป็นผู้ลงทะเบียน บันทึกคำสั่งซื้อทั้งหมดของคุณจะมีการจัดเก็บไว้ที่ “บัญชีของฉัน”

คุณอาจใช้บัตรเครดิตดังต่อไปนี้ในการชำระเงิน: วีซ่า มาสเตอร์การ์ด หรือ อเมริกัน เอ็กซ์เพรส

เพื่อลดความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต รายละเอียดบัตรเครดิตของคุณจะได้รับการเข้ารหัส เมื่อบริษัทที่ได้รับคำสั่งซื้อของคุณ บริษัทจะขอการอนุมัติล่วงหน้าเกี่ยวกับบัตรเครดิตของคุณเพื่อรับรองว่ามีจำนวนเงินเพียงพอต่อการทำธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ การหักเงินจากบัตรเครดิตของคุณจะมีขึ้นในเวลาที่สินค้าตามคำสั่งซื้อของคุณออกจากคลังสินค้าของบริษัท

ในกรณีที่เลือกชำระเงินทาง PayPal จะมีการหักเงินในเวลาที่บริษัทยืนยันคำสั่งซื้อของคุณ

เมื่อคุณคลิก “อนุมัติการชำระเงิน” ถือว่าคุณยืนยันความเป็นเจ้าของบัตรเครดิต

บัตรเครดิตจะได้รับการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้องแท้จริงโดยนิติบุคคลผู้ออกบัตร หากนิติบุคคลดังกล่าวไม่อนุมัติการชำระเงิน บริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบสำหรับความล่าช้าหรือการไม่ส่งสินค้าแต่ประการใด และบริษัทไม่สามารถเข้าทำสัญญากับคุณได้

14. การซื้อสินค้าในฐานะผู้เยี่ยมชม

เว็บไซต์มีฟังก์ชันการซื้อสินค้าในฐานะผู้เยี่ยมชม ในการซื้อสินค้าประเภทนี้ บริษัทจะขอเฉพาะข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของคุณเท่านั้นจากคุณ เมื่อการดำเนินการตามขั้นตอนการซื้อสินค้าครบถ้วนสมบูรณ์ บริษัทจะเสนอให้คุณมีสิทธิเลือกที่จะลงทะเบียนในฐานะผู้ใช้หรือเป็นผู้ที่ไม่ลงทะเบียนต่อไป

15. การชำระเงินด่วน

บริการชำระเงินด่วน (ต่อไปในหนังสือฉบับนี้เรียกว่า “การชำระเงินด่วน”) ช่วยให้คุณทำการซื้อสินค้าในเว็บไซต์นี้ได้ดียิ่งขึ้นเนื่องจากคุณไม่จำเป็นต้องระบุข้อมูลการส่งสินค้า การเรียกชำระเงินและการชำระเงินสำหรับการซื้อสินค้าในแต่ละครั้ง คุณสามารถใช้การชำระเงินด่วนซึ่งอยู่ในหัวข้อ “ตะกร้าสินค้า”

ในการใช้การชำระเงินด่วน คุณต้องบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของคุณ โดยคุณอาจบันทึกข้อมูลดังกล่าวในเวลาชำระเงินด้วยบัตรเครดิตใดๆ ที่เว็บไซต์นี้ยอมรับโดยคลิกที่ตัวเลือก

“บันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของฉัน” ซึ่งจะส่งผลให้มีการบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตดังต่อไปนี้: หมายเลขบัตร
ชื่อผู้ถือบัตรตามที่ปรากฏบนบัตรและวันหมดอายุของบัตร

ในการบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตของคุณและใช้การชำระเงินด่วน คุณต้องยอมรับเงื่อนไขฉบับนี้และนโยบายความเป็นส่วนตัว

ก า ร ต ก ล ง ไ ช้ ก า ร ชำ ร ะ เ จ็ น ด่วน
ถือว่าคุณอนุมัติให้มีการหักค่าสินค้าที่ชำระเงินผ่านเครื่องมือจากบัตรเครดิตที่เชื่อมต่อกับเครื่องมือ ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใด
เงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิตอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคุณและผู้ถือบัตร

คุณสามารถบันทึกข้อมูลบัตรเครดิตในการชำระเงินด่วนสำหรับบัตรเครดิตจำนวนใดก็ได้ตามความประสงค์ของคุณ
ในการดำเนินการดังกล่าว คุณต้องทำการชำระเงินด้วยบัตรแต่ละใบอย่างน้อยหนึ่งครั้ง
หากคุณประสงค์ที่จะบันทึกข้อมูลของบัตรเครดิตมากกว่าหนึ่งใบ บัตรที่มีการบันทึกข้อมูลล่าสุดจะถือเป็น
“บ้ ต ร เ ค ร ดิ ต โ บ โ ป ร ด ” ข อ ง กู ณ
และจะมีการกำหนดให้เป็นบัตรหลักสำหรับการหักชำระเงินในการซื้อสินค้าด้วยการชำระเงินด่วน อย่างไรก็ตาม
คุณสามารถเปลี่ยนบัตรเครดิตใบโปรดของคุณได้ในหัวข้อ บัญชีของฉัน ที่หน้าเว็บนี้

ในการใช้การชำระเงินด่วน คุณเพียงคลิกปุ่ม “การชำระเงินด่วน” ที่ปรากฏในตะกร้าสินค้า หน้าจอจะแสดงข้อมูลการส่งสินค้า
การเรียกชำระเงินและการชำระเงินสำหรับสินค้าที่คุณซื้อทันที ข้อมูลที่ปรากฏบนหน้าจอนี้ไม่สามารถแก้ไขได้
ดังนั้นหากข้อมูลใดไม่ถูกต้อง โปรดอย่าดำเนินการขั้นตอนการซื้อสินค้าต่อจนเสร็จสมบูรณ์ สำหรับการซื้อสินค้าโดยใช้ข้อมูลอื่น
โปรดอย่าใช้บริการชำระเงินด่วน

คุณอาจเปลี่ยนแปลงบัตรเครดิตใบโปรดของคุณที่เชื่อมต่อการชำระเงินด่วนในหัวข้อบัญชีของฉัน

กรณีตามข้อนี้จะไม่นำมาใช้บังคับในกรณีที่คุณซื้อสินค้าในฐานะผู้เยี่ยมชม

16. ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตามกฎหมายและระเบียบที่มีผลใช้บังคับ การซื้อสินค้าทั้งหมดผ่านเว็บไซต์ของบริษัทต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

17. นโยบายการเปลี่ยน/คืนสินค้า

17.1 สิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมาย

สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ในกรณีที่คุณทำสัญญาในฐานะผู้บริโภค คุณมีสิทธิยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลา 7 วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้า
(ตามที่กำหนดในข้อ 10 ข้างต้น) โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลแต่อย่างใด สิทธิในการยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อครบกำหนด 7

วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้า หรือในกรณีที่สินค้าหลายรายการ ในคำสั่งซื้อหนึ่งฉบับแต่บริษัทได้จัดส่งสินค้าแยกกัน สิทธิในการยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดเมื่อกำหนด 7 วันนับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้าชิ้นสุดท้ายตามคำสั่งซื้อฉบับดังกล่าว

หากคุณต้องการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญา คุณสามารถแจ้งการตัดสินใจยกเลิกสัญญาของคุณมายัง ZARA โดยติดต่อทางโทรศัพท์แบบไม่เสียค่าใช้จ่ายที่หมายเลข 1800 00 1679 (สำหรับในกรุงเทพฯ และเชียงใหม่เท่านั้น) และ 1800 01 1136 หรือ โดยกรอกแบบติดต่อสอบถามของบริษัทด้วยการแสดงข้อความที่ชัดเจน (เช่น จดหมายส่งทางไปรษณีย์หรืออีเมล) หรือคุณจะใช้แบบฟอร์มการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายเงื่อนไขนี้ก็ได้

หากคุณทำการแจ้งการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาไปยังบริษัทก่อนวันครบกำหนดระยะเวลาการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ข้างต้น ก็ถือว่า คุณ ได้ทำการยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลาดังกล่าว

ผลของการยกเลิกสัญญา

เมื่อคุณแจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา คุณต้อง (1) คืนสินค้าแก่บริษัทโดยการส่งไปรษณีย์ หรือคืนสินค้าที่ร้านค้าของ ZARA ด้วยตนเอง หรือ (2) ขอให้บริษัทดำเนินการรับสินค้าคืนจากที่อยู่ของคุณ

ในกรณีที่คุณเลือกปฏิบัติตามข้อ (2) ข้างต้น คุณต้องเก็บและดูแลรักษาสินค้าตามสมควรเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 21 วัน นับจากวันที่คุณแจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา นี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจขอให้คุณคืนสินค้ามายังร้านค้าของ ZARA เอง โดยจะส่งทางไปรษณีย์หรือนำสินค้ามาคืนด้วยตนเองก็ได้ แต่ต้องภายในระยะเวลา 21 วันนับจากวันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา ในกรณีเช่นนี้ คุณมีหน้าที่ต้องคืนสินค้าแก่บริษัทตามที่กำหนดและบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการคืนสินค้าดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม คุณสามารถยึดสินค้าไว้จนกว่าคุณจะได้รับเงินที่ได้ชำระเป็นค่าสินค้าคืนเงินเต็มจำนวน

ในกรณีที่ คุณ ตัดสินใจที่จะยกเลิกสัญญา นี้ บริษัทจะคืนเงินทั้งหมดที่ได้รับจากคุณ รวมทั้งค่าส่งมอบสินค้าที่บริษัทเรียกเก็บสำหรับการส่งมอบสินค้าไปยังสถานที่ของคุณ (ยกเว้นค่าบริการพิเศษที่เกิดจากการที่คุณเลือกวิธีการส่งมอบที่ไม่ใช่วิธีการส่งมอบทั่วไปตามที่บริษัทเสนอ) โดยปราศจากความล่าช้าโดยไม่มีเหตุอันควร และไม่ว่าในกรณีใด ภายในระยะเวลา 15 วัน นับจากวันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญา นี้ บริษัทจะดำเนินการคืนเงินดังกล่าวด้วยวิธีการเดียวกับวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการชำระเงิน ไม่ว่าจะในกรณีใด คุณไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเนื่องมาจากการคืนเงินดังกล่าว

คุณต้องรับผิดชอบสำหรับมูลค่าสินค้าที่เสื่อมค่าลงอันเนื่องมาจากการควบคุมดูแลสินค้าโดยใช้วิธีที่ไม่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับลักษณะ คุณ สมบัติ และ ความสามารถของสินค้านั้น ๆ นอกจากนี้ คุณยังต้องรับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายในกรณีที่สินค้าได้รับความเสียหายหรือสูญหายอันเนื่องมาจากความผิดของคุณหรือในกรณีที่ไม่สามารถคืนสินค้าแก่บริษัทอันเนื่องมาจากความผิดของคุณ

17.2 สิทธิในการยกเลิกสัญญาตามสัญญา

นอกจากสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคในการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดในข้อ 17.1 ข้างต้น บริษัทยินยอมให้คุณคืนสินค้าภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ส่งมอบสินค้า

ในกรณีที่ คุณคืนสินค้าภายในระยะเวลาของสิทธิในการยกเลิกสัญญาตามที่กำหนดในสัญญา แต่ภายหลังจากพ้นกำหนดระยะเวลาตามกฎหมาย คุณจะได้รับคืนเงินที่ชำระสำหรับค่าสินค้านั้น จะไม่มีการคืนค่าส่งที่บริษัทเรียกเก็บสำหรับการส่งสินค้าไปยังที่อยู่ของคุณ คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการคืนสินค้า เว้นแต่คุณจะมาส่งคืนสินค้าที่ร้านค้าของ ZARA ในประเทศไทยด้วยตนเอง

คุณอาจใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมายตามข้อ 17.1 ข้างต้นก็ได้ อย่างไรก็ตาม หากคุณแจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญาหลังพ้นระยะเวลาตามกฎหมายสำหรับการยกเลิกสัญญา ไม่ว่าจะในกรณีใด คุณต้องส่งคืนสินค้าให้แก่บริษัทภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่มีหนังสือยืนยันการส่งมอบสินค้า

17.3 ข้อกำหนดทั่วไป

โปรดส่งคืนสินค้าโดยใช้บรรจุภัณฑ์เดิมทั้งหมด หรือคืนบรรจุภัณฑ์เดิมทั้งหมด รวมถึงเอกสารเกี่ยวกับวิธีการใช้ และเอกสารอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสินค้านั้น (หากมี) พร้อมกับการคืนสินค้า คุณต้องส่งคืนสินค้ามาพร้อมกับใบเสร็จซึ่งคุณได้รับในเวลาที่มีการส่งมอบสินค้า คุณจะได้รับข้อมูลโดยสรุปเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาพร้อมกันกับเมื่อคุณได้รับสินค้าตามคำสั่งซื้อ

เมื่อมีการยกเลิกสัญญา นอกจากวิธีการที่กำหนดในข้อ 17.1 สำหรับสิทธิในการยกเลิกสัญญาตามกฎหมาย การคืนสินค้าแต่ละรายการสามารถส่งคืนตามวิธีการดังต่อไปนี้

(1) ส่งคืนที่ร้านค้าของ ZARA

คุณสามารถคืนสินค้าใด ๆ ด้วยตนเองที่ร้านค้าของ ZARA ในประเทศที่ได้ทำการส่งมอบสินค้าของคุณซึ่งมีแผนกของสินค้าที่คุณประสงค์จะคืน ในกรณีเช่นนี้ คุณสามารถไปยังร้านค้าและแสดงสินค้าพร้อมกับใบเสร็จซึ่งคุณได้รับในเวลาที่มีการส่งมอบสินค้า

(2) ส่งคืนทางผู้ให้บริการรับส่งพัสดุ

ในกรณีที่ คุณจัดให้มีการส่งคืนสินค้าโดยส่งผ่านผู้ให้บริการรับส่งพัสดุ บริษัทแนะนำให้ลูกค้าติดต่อบริษัทโดยใช้แบบฟอร์มในเว็บไซต์ของบริษัทหรือทางโทรศัพท์แบบไม่เสียค่าบริการที่หมายเลข 1800 00 1679 (สำหรับกรุงเทพฯและเชียงใหม่เท่านั้น) และ หมายเลข 1800 01 1136 เพื่อให้มีการรับสินค้าที่บ้านของคุณ คุณควรส่งคืนสินค้าในบรรจุภัณฑ์เดิมและปฏิบัติตามคำสั่งในหัวข้อ “การคืนสินค้า” ในเว็บไซต์นี้ ในกรณีที่ลูกค้าซื้อสินค้าใด ๆ

ในฐานะผู้เยี่ยมชม คุณสามารถติดต่อบริษัทเพื่อขอคืนสินค้าทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 1800 00 1679 (สำหรับกรุงเทพฯและเชียงใหม่เท่านั้น) และ หมายเลข1800 01 1136

วิธีการทั้งสองที่กำหนดไว้ข้างต้นไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

คุณสามารถส่งคืนสินค้ามาอยู่ที่อยู่ที่ระบุในใบเสร็จที่ได้รับในเวลาที่มีการส่งมอบสินค้าโดยตรง บริษัทขอให้คุณส่งคืนสินค้าพร้อมกับใบเสร็จมาอยู่ที่อยู่ที่ระบุในใบเสร็จโดยไม่ด่าซ้ำ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการส่งคืนสินค้าตกเป็นความรับผิดชอบของคุณ เงื่อนไขในการส่งคืนและการคืนเงินค่าสินค้าอยู่ภายใต้บังคับของความในข้อ 17.1 และ 17.2 ข้างต้น

หลังจากตรวจสอบสินค้า บริษัทจะแจ้งให้คุณทราบว่า คุณมีสิทธิได้รับคืนเงินที่ชำระไปแล้วหรือไม่ การคืนค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้าจะมีขึ้นเมื่อมีการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องครบถ้วนแล้ว การคืนเงินจะมีขึ้นโดยเร็วที่สุดและไม่ว่าในกรณีใดภายในระยะเวลา 15 วันนับจากวันที่คุณได้แจ้งให้บริษัททราบถึงเจตนาของคุณในการยกเลิกสัญญานี้

การคืนเงินจะดำเนินการด้วยวิธีการเดียวกับวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการซื้อสินค้า

คุณจะได้รับผิดชอบซึ่งค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการคืนสินค้าให้แก่บริษัทตามที่กำหนดไว้ข้างต้น

หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อบริษัทโดยใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัท

17.4 การคืนสินค้ามีตำหนิ

นอกจากสิทธิในการยกเลิกสัญญาตามข้อ 17.1 - 17.3 หากคุณเห็นว่าในขณะที่ส่งมอบสินค้า สินค้าดังกล่าวไม่ตรงตามที่กำหนดในสัญญา คุณต้องติดต่อบริษัทโดยทันทีโดยการกรอกแบบติดต่อสอบถามของบริษัท โดยระบุรายละเอียดสินค้าและความเสียหายที่เกิดขึ้น นอกจากนี้คุณสามารถติดต่อบริษัททางโทรศัพท์ได้ที่หมายเลข 1800 00 1679 (สำหรับกรุงเทพฯและเชียงใหม่เท่านั้น) และ หมายเลข 1800 01 1136 (การโทรศัพท์แบบไม่เสียค่าบริการขึ้นอยู่กับเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของคุณ)

คุณต้องส่งคืนสินค้ามาอยู่ที่อยู่ที่ระบุในใบเสร็จซึ่งคุณได้รับพร้อมกับสินค้าเมื่อมีการส่งมอบสินค้า หรือมาส่งคืนที่ร้านค้าของ ZARA ในประเทศไทยด้วยตนเอง หรือมอบให้ผู้ให้บริการรับส่งพัสดุซึ่งบริษัทส่งไปยังบ้านของคุณ

บริษัทจะทำการตรวจสอบสินค้าที่ส่งคืนโดยละเอียดและจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมลภายในระยะเวลาตามสมควรว่าคุณสามารถแลกเปลี่ยนสินค้า หรือ คุณมีสิทธิได้รับการคืนเงินหรือไม่ แล้วแต่กรณี บริษัทจะดำเนินการให้มีการคืนเงินหรือการแลกเปลี่ยนสินค้าโดยเร็วที่สุดและไม่ว่าในกรณีใด ภายในระยะเวลา 14 วันนับจากวันที่บริษัทส่งอีเมลถึงคุณเพื่อยืนยันการคืนเงินหรือการเปลี่ยนสินค้า

ในกรณีที่มีการยืนยันว่าสินค้าที่ส่งคืนมีตำหนิหรือได้รับความเสียหาย บริษัทจะคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่คุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ยที่เกิดขึ้นในการที่ท่านส่งและคืนสินค้า การคืนเงินจะใช้วิธีการเดียวกับวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ในการซื้อสินค้า

ไม่ว่าในกรณีใด สิทธิทั้งปวงที่มีการรองรับไว้ในบทบัญญัติที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบันจะได้รับการคุ้มครอง

18. ความรับผิดชอบและการยกเว้นความรับผิดชอบ และสิทธิของผู้บริโภคตามกฎหมาย

เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น โดยชัดแจ้งในเงื่อนไขฉบับนี้และเพียงเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ความรับผิดชอบของบริษัทสำหรับสินค้าใด ๆ ที่ได้ซื้อจากเว็บไซต์ของบริษัทจำกัดไว้เพียงราคาซื้อของสินค้าดังกล่าวเท่านั้น

บริษัทจะรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าของบริษัทเฉพาะในกรณีที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าสินค้านี้เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัยตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 ตามที่กำหนดไว้ท้ายนี้ และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากสินค้าเช่นว่า ในการพิสูจน์ว่าสินค้านี้เป็นสินค้าที่ไม่ปลอดภัย ผู้บริโภคต้องพิสูจน์ว่าสินค้านั้นอาจก่อให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจาก

- 1) ความบกพร่องในการผลิต
- 2) ความบกพร่องในการออกแบบ
- 3) ไม่ได้กำหนดคำเตือน หรือวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า หรือ
- 4) ได้กำหนดคำเตือน หรือวิธีใช้ วิธีเก็บรักษา หรือข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชัดเจน

แม้จะมีข้อกำหนดไว้ข้างต้นก็ตาม แต่จะไม่มีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของบริษัทในกรณีดังต่อไปนี้

- 1) การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บซึ่งเกิดจากความประมาทเลินเล่อของบริษัท
- 2) ความเสียหายที่เกิดจากการน้องหรือกลล่ื่อนล หรือ
- 3) ในกรณีที่การยกเว้นหรือจำกัดหรือความพยายามยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบถือว่ามิชอบด้วยกฎหมาย

โดยไม่คำนึงถึงข้อความในวรรคข้างต้น และเพียงเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย และเว้นแต่มีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขฉบับนี้ บริษัทจะไม่ยอมรับความรับผิดชอบใด ๆ สำหรับการสูญเสียดังต่อไปนี้ โดยไม่คำนึงถึงเหตุแห่งความเสียหายที่เกิดขึ้น

- 1) การสูญเสียรายได้หรือยอดขาย
- 2) ผลขาดทุนจากการดำเนินงาน
- 3) การสูญเสียกำไรหรือสัญญา

- 4) การสูญเสียเงินออมที่คาดว่าจะมีในอนาคต
- 5) การสูญเสียข้อมูล และ
- 6) การสูญเสียธุรกิจหรือเวลาในการบริหารจัดการธุรกิจ

เนื่องจากลักษณะเปิดกว้างของเว็บไซต์นี้และความเป็นไปได้ที่จะเกิดความผิดพลาดในการจัดเก็บและถ่ายโอนข้อมูลดิจิทัล บริษัทไม่รับประกันความถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูลที่ถ่ายโอนหรือได้รับมาโดยใช้วิธีการตามเว็บไซต์นี้ เว้นแต่มีการกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้งในเว็บไซต์นี้

รายละเอียดสินค้า ข้อมูลและสื่อทั้งหมดที่ปรากฏในเว็บไซต์นี้เป็นการแสดงข้อมูล “ตามสภาพที่เป็นอยู่” โดยปราศจากการรับประกันหรือเงื่อนไขใด ๆ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยายเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว เว้นแต่การรับประกันหรือเงื่อนไขตามที่กฎหมายบัญญัติ หากคุณเข้าทำสัญญาในฐานะผู้บริโภคหรือผู้ใช้ บริษัทมีหน้าที่ในการส่งมอบสินค้าที่มีลักษณะตรงตามสัญญา และต้องรับผิดชอบสำหรับกรณีที่สินค้าไม่ตรงตามสัญญา ในขณะที่ส่งมอบ สินค้าจะถือว่าตรงตามสัญญาหากสินค้าดังกล่าว (1) ตรงตามรายละเอียดและคุณสมบัติตามที่บริษัทระบุในเว็บไซต์นี้ (2) เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ตามปกติของการใช้สินค้าดังกล่าว (3) มีคุณภาพและสมรรถนะอันควรมีตามปกติของสินค้าประเภทเดียวกันและตามความคาดหมายตามสมควร ตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย บริษัทขอยกเว้นการรับประกันและเงื่อนไขทั้งปวง (ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) เว้นแต่การรับประกันและเงื่อนไขที่กฎหมายบังคับให้มี

19. ทรัพย์สินทางปัญญา

คุณยอมรับและตกลงว่าลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดทั้งปวงในสื่อหรือเนื้อหาใด ๆ ทั้งปวงที่กำหนดไว้เป็นส่วนหนึ่งของเว็บไซต์นี้เป็นทรัพย์สินของบริษัทไม่ว่าในเวลาใด ๆ ก็ตาม หรือบุคคลซึ่งอนุญาตให้บริษัทมีสิทธิใช้ทรัพย์สินดังกล่าว คุณสามารถใช้สื่อดังกล่าวได้เท่าที่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากบริษัทหรือผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิเท่านั้น อย่างไรก็ตาม ข้อความนี้ไม่เป็นการห้ามไม่ให้คุณใช้เว็บไซต์นี้เพื่อคัดลอกข้อมูลเกี่ยวกับคำสั่งซื้อของคุณหรือรายละเอียดสัญญาเฉพาะเท่าที่จำเป็น

20. ไวรัส การละเมิดลิขสิทธิ์ และภัยคุกคามจากคอมพิวเตอร์อื่นใด

ห้ามมิให้คุณใช้เว็บไซต์นี้โดยไม่ชอบด้วยการจงใจใส่ไวรัส ม้าโทรจัน เวิร์ม โลจิก บอมบ์ หรือสิ่งอื่นใดที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายทางเทคนิคหรือต่อซอฟต์แวร์ ห้ามมิให้คุณพยายามเข้าถึงเว็บไซต์แม่ข่ายของเว็บไซต์นี้ หรือแม่ข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือฐานข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต

คุณตกลงว่าจะไม่โจมตีเว็บไซต์นี้ ไม่ว่าจะเป็นการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการ (denial of service) หรือแบบปฏิเสธการให้บริการแบบกระจาย (distributed denial of service)

การไม่ปฏิบัติตามความในข้อนี้ถือเป็นการละเมิดกฎหมาย (infraction) ตามคำนิยามตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของบริษัทจะรายงานการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบดังกล่าวต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจะให้ความร่วมมือกับหน่วยงานดังกล่าวเพื่อระบุตัวตนของผู้โจมตี ในทำนองเดียวกัน ในกรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามความในข้อนี้ สิทธิในการเข้าใช้เว็บไซต์นี้จะถูกระงับโดยทันที บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรืออันตรายใด ๆ อันเป็นผลจากการโจมตีแบบปฏิเสธการให้บริการ (denial of service) ไวรัส ซอฟต์แวร์อื่น ๆ หรือสื่อที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือเป็นอันตรายทางเทคนิคหรือต่อซอฟต์แวร์ซึ่งอาจกระทบต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ไอที ข้อมูล หรือ สื่อต่าง ๆ ของคุณ อันเนื่องมาจากการใช้เว็บไซต์นี้ หรือการดาวน์โหลดเนื้อหาจากเว็บไซต์นี้หรือเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์นี้

21. ลิขสิทธิ์จากเว็บไซต์ของบริษัท

ในกรณีที่เว็บไซต์ของบริษัทมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่นใด และสื่อต่าง ๆ ของบุคคลภายนอก ลิงค์ดังกล่าวมิได้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้นและบริษัทไม่มีอำนาจควบคุมไม่ว่าโดยประการใดเหนือเนื้อหาของเว็บไซต์ หรือ สื่อดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายหรืออันตรายใด ๆ ซึ่งเกิดจากการใช้เว็บไซต์หรือสื่อเหล่านั้น

22. การติดต่อสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร

ระเบียบที่เกี่ยวข้องอาจกำหนดให้ข้อมูลหรือคำบอกกล่าวในบางกรณีซึ่งบริษัทส่งถึงคุณต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร การใช้เว็บไซต์นี้ถือว่าคุณตกลงว่าการติดต่อสื่อสารกับบริษัทส่วนใหญ่เป็นการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทจะทำการติดต่อคุณทางอีเมลหรือบริษัทจะส่งข้อมูลให้แก่คุณ โดยการแจ้งเตือนในเว็บไซต์นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการทำสัญญา คุณตกลงว่าจะใช้วิธีการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์นี้และยอมรับว่าสัญญา คำบอกกล่าว จู้ อ มู ล และการติดต่อสื่อสารอื่นใดที่ส่งถึงบริษัทส่งถึงคุณด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามข้อกำหนดตามกฎหมายในการให้ข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษร อนึ่ง เงื่อนไขข้อนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณแต่อย่างใด

23. คำบอกกล่าว

บริษัทแนะนำให้ผู้ใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัทในการส่งคำบอกกล่าวต่าง ๆ มายังบริษัท ตามความในข้อ 22 ข้างต้น แ ล ะ เ ว ้น แ ต่ ไ ด้ ก ำ ห น ด ไ ้ เ ป ็น อ ื่น บริษัทสามารถส่งคำบอกกล่าวถึงคุณทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ของคุณตามที่คุณได้แจ้งบริษัทในเวลาที่ทำคำสั่งซื้อ

คำบอกกล่าวจะถือว่าได้รับและมีผลบังคับแล้วทันทีที่มีการประกาศในเว็บไซต์ของบริษัทหรือภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมงหลังจากที่ส่งทางอีเมล หรือภายในระยะเวลาสามวันนับจากวันที่ที่ระบุตามตราประทับของไปรษณีย์

สำหรับการพิสูจน์ว่ามีการส่งคำบอกกล่าวแล้ว ในกรณีการส่งเป็นจดหมาย การพิสูจน์ว่าที่อยู่ที่ระบุเป็นที่อยู่ที่ถูกต้อง มีการชำระค่าดวงตราไปรษณียากรที่ถูกต้อง และ มีการส่งมอบโดยชอบ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ หรือผู้ไปรษณีย์ ในกรณีของอีเมล การพิสูจน์ว่า มีการส่งคำบอกกล่าวไปยังที่อยู่อีเมลที่ระบุโดยผู้รับแล้ว ถือว่าเพียงพอแล้ว

24. การโอนสิทธิและหน้าที่

สัญญาที่มีผลผูกพันคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย รวมไปถึงผู้สืบสิทธิ ผู้รับโอนและทายาทของบริษัท คุณไม่อาจถ่ายโอน ยกให้ ยึด หรือ โอน โดย ประการ อื่น ใด ซึ่ง สัญญา หรือ สิทธิ หรือ หน้าที่ ใด ๆ อัน เกิด จาก สัญญา โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท

บริษัทสามารถถ่ายโอน ยกให้ ยึด ทำสัญญาช่วง หรือโอนโดยประการอื่นใดซึ่งสัญญาหรือสิทธิหรือหน้าที่ใด ๆ อันเกิดจากสัญญาไม่ว่าในเวลาใดตลอดระยะเวลาตามสัญญา เพื่อความชัดเจน การถ่ายโอน การยกให้ การยึด หรือการโอนโดยประการอื่นใดดังกล่าวไม่กระทบต่อสิทธิซึ่งคุณมีอยู่ในฐานะผู้บริโภครที่ได้รับการรับรองตามกฎหมาย หรือยกเลิก ลด หรือจำกัดไม่ว่าโดยประการใด ซึ่งการรับประกัน โดยชัดเจนและ โดยปริยายที่บริษัทได้ให้ไว้แก่คุณ แล้วแต่กรณี

25. พฤติการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท

บริษัท จะ ไม่ รับผิดชอบ ต่อ การ ไม่ ปฏิบัติ ตาม หรือ ความ ต่ำ ฟ้า ใน การ ปฏิบัติ ตาม หน้าที่ ใด ๆ ของบริษัทตามสัญญาซึ่งเกิดจากพฤติการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท (“เหตุสุดวิสัย”)

เหตุสุดวิสัยรวมถึง การกระทำ เหตุการณ์ การไม่บังคับใช้ การละเว้น หรืออุบัติเหตุซึ่งอยู่เหนือการควบคุมตามสมควรของบริษัท ซึ่งรวมถึงเหตุต่อไปนี้

- 1) การนัดหยุดงาน การปิดงาน หรือการประท้วงในรูปแบบอื่นใด
- 2) การก่อให้เกิดความไม่สงบโดยประชาชน ปฏิวัติ การจลาจล การโจรกรรมหรือภัยจากผู้ก่อการร้าย สงคราม (ไม่ว่ามีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) หรือการข่มขู่ว่าจะก่อสงครามหรือการเตรียมพร้อมผู้สงคราม
- 3) เหตุเพลิงไหม้ เหตุระเบิด พายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม โรคระบาด หรือภัยธรรมชาติอื่นใด
- 4) การไม่สามารถใช้รถไฟ เรือ อากาศยาน การขนส่งด้วยเครื่องบิน หรือการขนส่งด้วยวิธีการอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งของรัฐหรือเอกชน
- 5) การไม่สามารถใช้ระบบโทรคมนาคมของรัฐหรือเอกชน
- 6) พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด กฎหมาย กฎ หรือข้อจำกัดของรัฐบาลหรือเจ้าพนักงานรัฐใด ๆ
- 7) การนัดหยุดงาน การหยุดชะงักหรืออุบัติเหตุในการขนส่งทางทะเลหรือแม่น้ำ ทางไปรษณีย์หรือการขนส่งในรูปแบบอื่นใด

หน้าที่ของบริษัทซึ่งเกิดจากสัญญาจะถือว่าระงับลงในระหว่างระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยยังคงดำรงอยู่และบริษัทจะได้รับการขยายระยะเวลาสำหรับการปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวเท่ากับระยะเวลาของเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดหาทรัพยากรตามสมควรทั้งหมดเพื่อระงับเหตุสุดวิสัยหรือแสวงหาทางออกเพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามหน้าที่ของบริษัทตามสัญญาแม้ว่าจะเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นก็ตาม

26. การละสิทธิ

การที่บริษัทไม่บังคับให้คุณปฏิบัติหน้าที่ใด ๆ ของคุณตามสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้อย่างเคร่งครัด หรือการที่บริษัทเพิกเฉยไม่ใช้สิทธิประการใด ๆ ของบริษัทหรือดำเนินการใด ๆ ตามสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้ จะไม่ถือเป็นการละหรือจำกัดสิทธิหรือการดำเนินการดังกล่าว และไม่ทำให้คุณพ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

การที่บริษัทละสิทธิหรือการดำเนินการบางประการ ไม่ถือเป็นการละสิทธิหรือการดำเนินการอื่นใดซึ่งเกิดจากสัญญาหรือเงื่อนไขฉบับนี้

การที่บริษัทละสิทธิในข้อใดข้อหนึ่งของเงื่อนไขฉบับนี้ หรือสิทธิหรือการดำเนินการใด ๆ ซึ่งเกิดจากสัญญาจะไม่มีผลบังคับเว้นแต่จะมีการระบุโดยชัดแจ้งว่าเป็นการละสิทธิและอยู่ในรูปแบบที่เป็นทางการ และแจ้งให้คุณทราบตามความในหัวข้อคำบอกกล่าวข้างต้น

27. การเป็นโมฆะบางส่วน

หากความใด ๆ ในเงื่อนไขฉบับนี้หรือความใด ๆ ในสัญญาตกเป็นโมฆะตามความเห็นอย่างเป็นทางการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่น ๆ จะยังคงมีผลบังคับโดยปราศจากผลกระทบจากการประกาศความเป็นโมฆะดังกล่าว

28. สัญญาเบ็ดเสร็จ

เงื่อนไขฉบับนี้และเอกสารใด ๆ ที่มีการอ้างถึงในเงื่อนไขฉบับนี้ถือเป็นสัญญาเบ็ดเสร็จระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของเงื่อนไขและเอกสารดังกล่าว เป็นการยกเลิกเพิกถอนและแทนที่ข้อตกลงสัญญาหรือคำมั่นใด ๆ ที่มีขึ้นก่อนหน้าระหว่างคู่สัญญาไม่ว่าจะกระทำโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าบริษัทตกลงเข้าทำสัญญาโดยไม่ต้องอาศัยค่าแถมหรือคำมั่นจากคู่สัญญาอีกฝ่าย หรือซึ่งอาจอนุมานได้จากถ้อยคำหรือเอกสารใด ๆ ในระหว่างการเจรจาระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายก่อนการทำสัญญาดังกล่าว เว้นแต่ที่มีการระบุไว้โดยชัดแจ้งในเงื่อนไขฉบับนี้

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่ดำเนินคดีใด ๆ เกี่ยวกับถ้อยคำที่ไม่เป็นความจริงของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ว่าที่กระทำโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันทำสัญญา (เว้นแต่กรณีถ้อยคำที่ไม่เป็นความจริงดังกล่าวจะเกิดขึ้นโดยกลฉ้อฉล) คู่สัญญาจะดำเนินคดีต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้ก็ต่อเมื่อมีการละเมิดสัญญาตามความในเงื่อนไขฉบับนี้เท่านั้น

29. สิทธิของบริษัทในการแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขฉบับนี้

บริษัทมีสิทธิแก้ไขและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขฉบับนี้ได้ไม่ว่าในเวลาใดก็ตาม

คุณอยู่ภายใต้บังคับของนโยบายและเงื่อนไขซึ่งบังคับใช้ในเวลาที่คุณใช้เว็บไซต์หรือทำคำสั่งซื้อ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายหรือคำตัดสินของหน่วยงานของรัฐกำหนดให้บริษัทต้องทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายเงื่อนไขหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวโดยให้มีผลย้อนหลังในกรณีเช่นว่าการเปลี่ยนแปลงที่อาจมีขึ้นจะกระทบต่อคำสั่งซื้อที่คุณทำขึ้นก่อนหน้านี้

30. กฎหมายและเขตอำนาจที่ใช้บังคับ

การใช้เว็บไซต์ของบริษัทและสัญญาซื้อสินค้าที่จัดทำขึ้นผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย

การระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องกับการใช้เว็บไซต์หรือสัญญาดังกล่าวให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลไทย แต่อย่างไรก็ตาม ศาลไทยไม่ได้เป็นศาลที่มีเขตอำนาจแต่เพียงผู้เดียว

ในกรณีที่คุณเข้าทำสัญญาในฐานะผู้บริโภค ความในข้อนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิตามกฎหมายของคุณซึ่งได้รับการรับรองโดยกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้

31. ความเห็นและคำแนะนำ

บริษัทนี้ยอมรับความเห็นและคำแนะนำจากคุณเสมอ โปรดใช้แบบติดต่อสอบถามของบริษัทเพื่อส่งความเห็นและคำแนะนำของคุณ

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดเตรียมแบบร้องเรียนต่าง ๆ ให้ผู้บริโภคและผู้ใช้ ซึ่งสามารถขอรับได้ โดยขอทางโทรศัพท์ที่หมายเลข 1800 00 1679 (สำหรับกรุงเทพฯ และเชียงใหม่เท่านั้น) และหมายเลข 1800 01 1136 (การโทรศัพท์แบบไม่เสียค่าบริการขึ้นอยู่กับเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของคุณ) หรือโดยการกรอกแบบติดต่อสอบถาม

ภาคผนวก

แบบการยกเลิกสัญญา

(กรอกและส่งแบบนี้หากคุณประสงค์ที่จะยกเลิกสัญญา)

ที่อยู่: บริษัท กากันท์ (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินการภายใต้ชื่อ ZARA ชั้น 19 ยูนิค เอ็มแอล 1907-1908 ถนนพระราม 1 ปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330 ประเทศไทย

ข้าพเจ้าขอแจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้าขอยกเลิกสัญญาซื้อขายสินค้าดังต่อไปนี้

สั่งซื้อ/ได้รับเมื่อวันที่ (*)

ชื่อผู้บริ โภค:

ที่อยู่ผู้บริ โภค:

ลายมือชื่อผู้บริ โภค (เฉพาะกรณีของแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ):

วันที่:

(*) ชี้คมาตามสมควรแก่กรณี