

นโยบายความเป็นส่วนตัวและคุกกี้

นโยบายส่วนบุคคลของเรา

1. **เราคือใคร** เราคือ **GAGAN (THAILAND) CO., LTD** และ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน บี.วี. และเราเป็นผู้ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันในฐานะผู้ควบคุมร่วม ซึ่งหมายความว่าเราจะรับผิดชอบร่วมกันในการดำเนินการประมวลผลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ [อ่านต่อ](#)
2. **เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่ออะไร** เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดการการลงทะเบียนผู้ใช้ของคุณ และเพื่อจัดการการซื้อสินค้าและใช้บริการของคุณ เพื่อตอบคำถามต่างๆ ของคุณ และเพื่อส่งข่าวสารการตลาดติดต่อให้คุณ [อ่านต่อ](#)
3. **เหตุใดเราต้องใช้ข้อมูลของคุณ** เรามีเหตุผลหลายประการที่กฎหมายรองรับในการประมวลผลข้อมูลของคุณ เหตุผลหลักก็คือ เราจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของคุณในการดำเนินการตามสัญญาที่คุณได้ยอมรับกับเราเมื่อคุณลงทะเบียน และเมื่อคุณดำเนินการซื้อสินค้า หรือใช้บริการ หรือเข้าใช้ระบบต่างๆ ของเรา อีกทั้งเราใช้ข้อมูลของคุณในเหตุผลอื่นๆ เช่น เพื่อตอบคำถามคุณ หรือเพื่อส่งข่าวสารต่างๆ ไปยังคุณตามที่คุณขอ [อ่านต่อ](#)
4. **เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับใคร** เราทำการแบ่งปันข้อมูลของคุณกับผู้ให้บริการบางราย ที่ให้บริการเราในเรื่องของการช่วยเหลือสนับสนุนต่างๆ ซึ่งเหล่านี้คือบริษัทในเครือของ อินดิเท็กซ์ กรุ๊ป และบุคคลที่สามที่ให้บริการ [อ่านต่อ](#)
5. **สิทธิของคุณ** คุณมีสิทธิในการเข้าถึง ให้คำรับรอง และลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ ในบางกรณีคุณมีสิทธิในการคัดค้านการใช้ข้อมูลของคุณ หรือการโอนข้อมูลของคุณ เป็นต้น ดังที่ได้อธิบายรายละเอียดไว้ทำยนี้ [อ่านต่อ](#)

เราขอให้คุณอ่านนโยบายส่วนบุคคลทั้งหมดอย่างละเอียด เพื่อคุณจะได้เข้าใจอย่างถ่องแท้ว่าเราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร และคุณมีสิทธิอย่างไรบ้างในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

- ในเอกสารนโยบายส่วนบุคคลนี้ คุณจะพบข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่ใช้กับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของเรา โดยไม่คำนึงถึงช่องทางการใช้ หรือวิธีการที่คุณใช้ในการติดต่อกับเรา
- หากคุณต้องการทราบข้อมูลว่า ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน ใช้คุกกี้และเครื่องมืออื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันลงบนอุปกรณ์ของผู้ใช้ หรือลูกค้าปลายทางของเราอย่างไร เราขอแนะนำให้คุณดูรายละเอียดจากนโยบายคุกกี้
- **เรามีความโปร่งใส** กับทุกสิ่งที่เราดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเพื่อให้คุณเข้าใจถึงวิธีการที่เราใช้กับข้อมูลของคุณ และสิทธิต่างๆ ที่คุณมีในส่วนของข้อมูลของคุณ
 - เราเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดรวมถึงนโยบายส่วนบุคคลไว้อย่างถาวร เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบเมื่อใดก็ตามที่คุณเห็นว่าสมควร และ
 - คุณสามารถรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมว่าเราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร **เมื่อคุณติดต่อกับเรา**
- ต่อไปนี้คือข้อกำหนดที่เรามักจะใช้กับนโยบายส่วนบุคคลนี้
 - เมื่อใดที่เราอ้างถึง แพลตฟอร์ม โดยทั่วไปแล้วเราอ้างถึงช่องทางหรือวิธีการใดๆ ที่คุณอาจใช้ในการติดต่อกับเรา ซึ่งช่องทางหลักคือ
 - เว็บไซต์ของเรา
 - แอปพลิเคชันบนมือถือที่คุณลงไว้บนเครื่องโทรศัพท์มือถือของคุณ และอื่นใดที่เราอาจใช้กับแพลตฟอร์มของเรา

1. ใครเป็นผู้ควบคุมข้อมูลของคุณ

ผู้ควบคุมข้อมูลของคุณ คือ

- ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน บี.วี. บริษัทในกลุ่มของ อินดิเท็กซ์ (ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน)
 - ที่อยู่ทางไปรษณีย์ Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM Amsterdam, the Netherlands.
 - อีเมลของเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูล dataprotection@zara.com
- GAGAN (THAILAND) CO., LTD (ผู้ขาย)
 - ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ชั้น 19 ห้อง เอ็มแอล 1907-1908 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 (ประเทศไทย)

หรือกล่าวได้ว่าทั้ง ไอทีเอ็กซ์ มาร์เก็ต และผู้ขาย (เรียกรวมกันว่า เรา หรือ ผู้ควบคุมร่วม) เป็นผู้ควบคุมร่วมของข้อมูล ซึ่งหมายความว่าเราได้ออกกฎและร่วมกับรับผิดชอบต่อการดำเนินการ และป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

2. เหตุใดเราต้องดำเนินการจัดการกับข้อมูลของคุณ

เรา มีความ จำ เป็น ต้ อ ง ดำ เนิน การ จัด การ กับ ข้ อ มู ล ของ คุณ เป็น ครั ้ง คราว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการดำเนินการในแต่ละกรณี ซึ่งโดยทั่วไปจะเป็นดังต่อไปนี้

- ข้อมูลตัวตนของคุณ (ตัวอย่างเช่น ชื่อ นามสกุล รูปภาพ ภาษา และประเทศที่คุณติดต่อกับเรา ข้อมูลการติดต่อ และอื่น ๆ)
- ข้อมูลทางเศรษฐกิจและการดำเนินการทางธุรกรรม (ตัวอย่างเช่น การชำระเงิน หรือข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลการซื้อ คำสั่ง การส่งคืนของคุณ หรืออื่น ๆ)
- การเชื่อมต่อ ตำแหน่งพิกัดที่อยู่ (geolocation) และการใช้งาน (browsing) (ตัวอย่างเช่น ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง หมายเลขประจำตัวเครื่อง หรือหมายเลขโฆษณา หรืออื่น ๆ)
- ข้อมูลทางการค้า (ตัวอย่างเช่น หากคุณมีการลงชื่อเข้ารับข่าวสารจากเรา)
- ข้อมูลเกี่ยวกับรสนิยมและความชอบของคุณ

โปรดทราบว่า เมื่อใดก็ตามที่เราขอให้คุณกรอกข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงระบบหรือการบริการใดๆ ของแพลตฟอร์มนั้น เราจะทำหมายเหตุไว้ในบางส่วนว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่คุณต้องให้ เนื่องจากเป็นข้อมูลที่เราต้องการจากคุณเพื่อที่จะให้บริการคุณ หรือทำให้คุณสามารถเข้าถึงระบบของคำถามต่างๆ ได้ โปรดทราบว่าหากคุณตัดสินใจไม่ให้ข้อมูลที่เป็นกับเรา คุณอาจไม่สามารถดำเนินการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้ได้อย่างสมบูรณ์หรือไม่สามารถให้ระบบต่างๆ ของเราได้

ในบางกรณีเฉพาะ บุคคลที่สามอาจให้ข้อมูลของคุณกับเราโดยการเข้าใช้งานหรือบริการ ที่มีอยู่บนแพลตฟอร์ม ตัวอย่างเช่น โดยการส่งบัตรของขวัญ หรือ ส่งของขวัญให้กับคุณ ไปยังที่อยู่ของคุณ ซึ่งในกรณีนี้เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือการบริการเท่านั้น ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้

ในกรณีอื่น เราอาจได้รับข้อมูลจากทางอื่นอันเนื่องมาจากการใช้เครื่องมือต่างๆ ในการตรวจสอบติดตาม เช่นคุกกี้และเทคโนโลยีแบบอื่นที่คล้ายคลึงกันบนแพลตฟอร์มของเรา และจากการติดต่อสื่อสารที่เราส่งให้กับคุณ

ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณได้ติดต่อใช้งานบนแพลตฟอร์มของเราอย่างไร เช่น ขึ้นอยู่กับการบริการ สินค้า หรือรูปแบบอื่นใดที่คุณประสงค์จะใช้ โดยเราจะต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	+ ข้อมูล
<p>1. เพื่อดำเนินการกับการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มของคุณ</p>	<p>หากคุณตัดสินใจที่จะเป็นผู้ใช้ที่ลงทะเบียนของแพลตฟอร์มของเรา ไอทีเอ็กซ์เมอร์โคนจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อระบุตัวตนของคุณให้เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์ม และให้ คุณ เข้าไปใช้งานฟังก์ชัน สินค้าและบริการต่างๆ ที่มีไว้ให้ กับ คุณ ใน ฐานะ ผู้ใช้ ที่ ลง ทะ เภ ย ิน คุณสามารถยกเลิกบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนของคุณได้โดยติดต่อเราผ่านทางแผนกสนับสนุนลูกค้า (Customer Support)</p> <p>เราขอแจ้งให้ท่านทราบว่าข้อมูลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับกิจกรรมของท่านซึ่งรวบรวมผ่านช่องทางต่างๆ ของแพลตฟอร์มและรวมถึงการซื้อของท่านจะยังคงเชื่อมต่อกับบัญชีของท่านเพื่อให้ข้อมูลทั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ร่วมกัน</p>
<p>2. เพื่อการพัฒนาการดำเนินการและปฏิบัติตามสัญญาซื้อหรือสัญญาบริการซึ่งคุณไม่ได้ตกลงกับเราบนแพลตฟอร์ม</p>	<p>เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้เพื่อติดต่อกับคุณเพื่อการอัปเดตหรือแจ้งเตือนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานสินค้าหรือบริการตามที่คุณลง รวมถึงแบบสำรวจคุณภาพและเพื่อให้สามารถจัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการที่เสนอให้</p> <p>เพื่อจัดการการชำระเงินสำหรับสินค้าที่คุณซื้อไม่ว่าจะชำระเงินโดยวิธีการใดตัวอย่างเช่นหากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกข้อมูลการชำระเงินและที่อยู่สำหรับจัดส่ง สำหรับการซื้อครั้งถัดไปในการซื้อสินค้าใด ๆ ของเราบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน</p> <p>เรามีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อเปิดใช้งานและพัฒนาฟังก์ชันการยินยอมให้เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้จะทำให้ข้อมูลการชำระเงินของคุณปรากฏในการซื้อครั้งถัดไปโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลใหม่อีกครั้ง และข้อมูลเหล่านี้จะถือเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและใช้งานได้สำหรับการซื้อครั้งถัดไป</p> <p>คุณอาจแก้ไขหรือยกเลิกข้อมูลการชำระเงินของคุณได้ตลอดเวลาที่หัวข้อข้อมูลการชำระเงิน (payment information) ซึ่งอยู่ในบัญชีผู้ใช้ที่ลงทะเบียนของคุณบนเว็บไซต์ หรือที่หัวข้อ My Account บนแอปพลิเคชัน</p> <p>เปิดใช้งานกลไกที่จำเป็นเพื่อป้องกันและตรวจสอบการเข้าใช้งานแพลตฟอร์ม</p>

	<p>มที่ไม่ได้รับความยินยอม (ตัวอย่างเช่น ในขณะที่ทำการซื้อหรือการคืน) รวมถึงการจู่โจมที่อาจเกิดขึ้นกับคุณและ / หรือกับเรา ระหว่างกระบวนการสั่งซื้อ หากเราพิจารณาแล้วเห็นว่าธุรกรรมนั้นอาจเป็นการจู่โจมหรือเราตรวจพบพฤติกรรมผิดปกติที่สื่อให้เห็นถึงการพยายามใช้งานคุณสมบัติ สินค้า หรือบริการของเราในทางที่จู่โจม การประมวลผลนี้อาจก่อให้เกิดผลต่าง ๆ เช่น การปิดกั้นธุรกรรม หรือการลบบัญชีผู้ใช้ของคุณเพื่อจัดการการแลกหรือคืนสินค้าที่อาจเกิดขึ้นหลังจากที่คุณได้ทำการสั่งซื้อ และจัดการคำร้องขอข้อมูลความพร้อมใช้งานบทความและการจองสินค้าบนแพลตฟอร์มฟอรัม ซึ่งขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละตัวเลือกในแต่ละครั้งเพื่อประโยชน์ในการอภิปรายราคาสินค้าและเพื่อจัดเตรียมตัวและใบแจ้งราคาสินค้าสำหรับคำสั่งซื้อที่คุณได้ดำเนินการผ่านแพลตฟอร์มเพื่อให้มั่นใจว่าคุณสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันหรือบริการอื่น ๆ ที่มีอยู่ เช่น การจัดการคำสั่งซื้อและใบเสร็จรับเงิน และการใช้บัตรของขวัญ (Gift Card) หรือบัตรกำนัล (Gift Voucher) และเพื่อให้คุณเข้าถึงและใช้งาน Wi-Fi ที่เราจัดเตรียมไว้ให้กับลูกค้าที่หน้าร้าน เพื่อให้สามารถเสนอบริการบางประการที่หน้าร้านผ่านแอปพลิเคชัน (เช่น การค้นหาสินค้า การจองห้องลงชุด เป็นต้น) ซึ่งเราอาจต้องประมวลผลข้อมูลสถานที่และข้อมูลติดต่อของคุณ</p>
<p>3 เพื่อให้เป็นไปตามคำร้องขอหรือคำขอที่คุณได้ทำผ่านช่องทางบริการลูกค้า (Customer Services)</p>	<p>เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเท่าที่จำเป็นต่อการจัดการหรือแก้ปัญหาตามคำร้องขอหรือคำขอของคุณเท่านั้น</p> <p>หากท่านติดต่อเราผ่านทางโทรศัพท์ อาจมีการบันทึกการโทรเพื่อวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ และเพื่อให้เราสามารถตอบสนองต่อคำขอของท่านได้</p> <p>หากมีการให้บริการ และท่านเลือกใช้ WhatsApp เป็นช่องทางในการติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนลูกค้า เราจะแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ของท่านกับ WhatsApp Inc. (บริษัทที่ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา) เพื่อยืนยันว่าท่านเป็นผู้ใช้บริการนี้ เราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ WhatsApp เพื่อรับข้อมูลโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานที่ WhatsApp ทำกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ใช้บริการของพวกเขา</p> <p>หากคุณสามารถเลือกได้และคุณเลือกที่จะติดต่อกับแผนกสนับสนุนลูกค้า (Customer Support) ด้วยบริการแชทผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือผู้ร่วมมืออื่นใด ข้อมูลส่วนบุคคลของ您当前的位置 เช่น</p>

	<p>ชื่อหรือชื่อผู้ใช้ของคุณจะถูกนำเข้าไปจากบัญชีโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือบัญชีผู้ร่วมมือโปรดทราบว่าข้อมูลที่คุณมอบให้สำหรับใช้บริการนี้จะถูกเปิดเผยต่อโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือผู้ร่วมมือและจะถูกบังคับตามนโยบายส่วนบุคคลของผู้ให้บริการเหล่านี้ ดังนั้นเราแนะนำให้คุณตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและอ่านนโยบายส่วนบุคคลของโซเชียลเน็ตเวิร์คหรือผู้ร่วมมือเพื่อรับทราบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการที่ผู้ให้บริการเหล่านี้จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของตน</p>
<p>4. เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด</p>	<p>ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน จะประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ปรับแต่งความเหมาะสมของบริการที่ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนเสนอให้กับคุณ และ เพื่อให้ ไอ ที เอ็ ก ซ์ เมอร์เคนสามารถให้คำแนะนำแก่คุณโดยพิจารณาจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเรานบนแพลตฟอร์ม และเพื่อวิเคราะห์โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ (เช่น การพิจารณาจากประวัติการซื้อและการค้นหาของคุณ) หากและเมื่อคุณได้สมัครรับข่าวสาร (Newsletter) จากเรา ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดการการสมัครสมาชิก ซึ่งเกี่ยวข้องกับสินค้าหรือบริการของเราผ่านช่องทางต่าง ๆ (เช่น อีเมล หรือ SMS) ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนอาจเสนอข้อมูลเหล่านี้ให้กับคุณผ่านการแจ้งเตือนในอุปกรณ์ (push notification) ในกรณีที่你能ได้เปิดใช้ฟังก์ชันนี้ในอุปกรณ์ของคุณ <p>นี่โปรดทราบว่า การประมวลผลข้อมูลนั้นรวมถึงการวิเคราะห์โปรไฟล์ผู้ใช้หรือโปรไฟล์ลูกค้าของคุณ เพื่อให้ทราบถึงความสนใจของคุณ และเพื่อรับทราบว่าสินค้าหรือบริการใดที่เหมาะสมกับคุณมากที่สุดเมื่อต้องการพิจารณาจากประวัติการซื้อและการค้นหาของคุณ (เช่น การพิจารณาบทความที่คุณกดเข้าชม) ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนจะเสนอแนะสินค้าที่ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนเชื่อว่าคุณสนใจ และหากคุณเป็นผู้ที่ลงทะเบียน เราจะเสนอฟังก์ชัน recover cart ให้กับคุณโปรดทราบว่า คุณอาจยกเลิกการสมัครรับข่าวสาร (Newsletter) ได้ตลอดเวลาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านหัวข้อ “Newsletter” บน แพลตฟอร์ม ซึ่งเป็นวิธีการนอกเหนือจากที่เราได้แจ้งให้ทราบผ่านทาง การส่งข่าวสาร</p>

	<p>แต่ละครั้ง หากคุณไม่ต้องได้รับแจ้งเตือนบนอุปกรณ์ (push notification)</p> <p>คุณสามารถปิดการใช้งานตัวเลือกนี้ได้บนอุปกรณ์ของคุณแสดงโฆษณา</p> <p>า บ น อี น เ ต อ ร์ เ นี ต</p> <p>ซึ่งคุณอาจเห็นได้เมื่อเข้าชมเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน เช่น ในโซเชียลมีเดีย โฆษณาที่คุณเห็นอาจเป็นแบบสุ่ม แต่ในบางครั้งอาจเป็นโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของคุณหรือประวัติการซื้อและการค้นหาของคุณหากคุณใช้โซเชียลมีเดีย ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนอาจเปิดเผยข้อมูลบางประการให้กับบริษัทที่ร่วมมือกับไอทีเอ็กซ์</p> <p>เอ็ม อ ร์ เ ค น</p> <p>เพื่อให้บริษัทเหล่านั้นแสดงโฆษณาของเราและเพื่อแสดงโฆษณาต่อคุณ และผู้ใช้ที่มีลักษณะเช่นเดียวกับคุณโดยพิจารณาจากโปรไฟล์ของคุณบนเว็บไซต์โซเชียลมีเดีย ดังกล่าว</p> <p>หากคุณต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลของคุณและกระบวนการโฆษณาบนโซเชียลมีเดีย โปรดตรวจสอบนโยบายส่วนบุคคลของเว็บไซต์โซเชียลมีเดียดังกล่าวที่คุณมีโปรไฟล์อยู่</p> <p>ไ อ ที เอ อี ก ซ์</p> <p>เมอร์เคนจะใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวิเคราะห์โฆษณาที่เราแสดงต่อผู้ใช้บริการแพลตฟอร์มของผู้ที่ร่วมมือกับเราบางราย เพื่อการนี้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนจะร่วมมือกับบุคคลภายนอกที่เสนอเทคโนโลยีที่จำเป็น (เช่น คุณก็ พิกเซล เอสดีเค (SDK) เป็นต้น) สำหรับการให้บริการเหล่านี้</p> <p>โปรดทราบว่าข้อมูลบางอย่างหรือการระบุตัวตนบางรูปแบบอาจถูกเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกเหล่านี้ในแต่ละครั้ง (ตัวอย่างเช่น รหัสโฆษณา (advertising ID) ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ สิ่งระบุตัวตนที่เกี่ยวข้องกับคุณก็ เป็นต้น)</p> <p>หากคุณต้องการรายละเอียดในเรื่องนี้ กรุณาตรวจสอบนโยบายคุกกี้ (Cookies Policy) ของเรา และคุณสามารถรีเซ็ตรหัสโฆษณา หรือปิดการโฆษณาเฉพาะบุคคล (personalised ads) บนอุปกรณ์ของคุณ หรือปรับเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณการเพิ่มคุณค่าให้กับข้อมูล: เมื่อไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากแหล่งต่าง ๆ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนอาจรวบรวมข้อมูลเหล่านั้นเพื่อพัฒนาความเข้าใจในความต้องการและความสนใจของคุณที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ (รวมถึงเพื่อการวิเคราะห์</p>
--	---

	<p>สร้างโปรไฟล์ผู้ใช้ (user profile) ศึกษาตลาด สอบถามคุณภาพ และพัฒนาปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าของเรา) ซึ่งหมายความรวมถึงวิธีการต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น วิธีการที่ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนครวบรวมข้อมูลของคุณเมื่อคุณได้ลงทะเบียนเปิดบัญชี การใช้อีเมลเดียวกันลิงก์กับบัญชีของคุณ การสั่งซื้อในรูปแบบผู้เยี่ยมชม (guest) หรือข้อมูลที่ถูกรวบรวมโดยอัตโนมัติ (เช่น IP และ MAC address หรือเมตาดาต้า (metadata)) ซึ่งอาจถึงกับข้อมูลที่คุณได้ให้ไว้กับเราโดยตรงผ่านกิจกรรมที่คุณทำบนแพลตฟอร์ม หรือที่ร้านค้าใด ๆ ของเรา (ตัวอย่างเช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อของคุณ ไม่ว่าจะเป็นที่หน้าร้านหรือทางออนไลน์ ความสนใจของคุณ เป็นต้น) เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย (ตัวอย่างเช่น การจัดการแข่งขัน หรือการส่งรายการสินค้าที่มีอยู่ไปยังอีเมลที่คุณกำหนด) เพื่อเผยแพร่รูปภาพหรือรูปภาพที่คุณเปิดเผยเป็นสาธารณะบนแพลตฟอร์มหรือช่องทางโซเชียลเน็ตเวิร์คอื่น ๆ ของเรา โดยที่คุณได้ให้ความยินยอมแก่ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนครวบรวมข้อมูลโดยชัดแจ้งให้สามารถนำมาใช้เพื่อการนี้ได้</p>
<p>6. วิเคราะห์การใช้งานและคุณภาพเพื่อปรับปรุงบริการของเรา</p>	<p>หากคุณเข้าใช้งานแพลตฟอร์มของเรา ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนแจ้งให้ทราบว่าไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนจะใช้ข้อมูลการค้นหายของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และคำนวณสถิติ เช่น เพื่อให้เข้าใจวิธีการที่ผู้ใช้มีปฏิสัมพันธ์กับแพลตฟอร์มและกิจกรรมอื่น ๆ ที่เราปรับใช้กับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันอื่น ๆ เพื่อปรับปรุงบริการของเรา</p> <p>นอกจากนี้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคนอาจทำการสำรวจคุณภาพหรือดำเนินการใด ๆ เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของลูกค้าและผู้ใช้ของเรา และตรวจหาจุดที่ควรปรับปรุง</p>

3.

เราได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายอย่างไรในการประมวลผลข้อมูลของคุณเงื่อนไขทางกฎหมายที่เราได้รับอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลซึ่งเป็นไปตามตารางดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์	สิทธิตามกฎหมาย
<p>1. เพื่อดำเนินการกับการลงทะเบียนเป็น</p>	<p>ITX MERKEN ประมวลผลข้อมูลของท่านเนื่องจาก จำเป็นในข้อกำหนดที่ควบคุมการใช้แพลตฟอร์ม กล่าวอีกนัยหนึ่ง เพื่อให้ท่านสามารถลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บนแพลตฟอร์ม ITX MERKEN จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องจากมิฉะนั้นจะไม่สามารถจัดการการลงทะเบียนของท่านได้</p>

<p>ผู้ใช้แพลตฟอร์มของ คุณ</p>	<p>เราถือว่ามี ฐานประโยชน์อันชอบธรรม เพื่อเชื่อมต่อกับบัญชีของท่าน การซื้อของท่าน และข้อมูลที่รวบรวมผ่านช่องทางต่างๆ ของแพลตฟอร์มเกี่ยวกับกิจกรรมของท่าน</p>
<p>2. การพัฒนา การปฏิบัติตาม และการทำสัญญาซื้อหรือสัญญาบริการ</p>	<p>เราประมวลผลข้อมูลของคุณเนื่องจากการประมวลผลดังกล่าวจำเป็นสำหรับการทำสัญญาซื้อหรือสัญญาบริการกับคุณการประมวลผลข้อมูลบางประการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสั่งซื้อจะเกิดขึ้น ต่อ อ มี อ คุณ ไ ต้ ร้ อ ง ข อ ห รื อ ม อ บ ห ม า ย ไ ห้ ท า เช่นกรณีการจัดเก็บข้อมูลการชำระเงินเพื่อใช้ในการซื้อครั้งถัดไปหรือการประมวลผลข้อมูลที่เป็น ต่อการสแกนใบเสร็จรับเงินในหัวข้อ Wallet ในแอปพลิเคชัน หรือการใช้ฟังก์ชัน Coming Soon / Back Soon มี อ ส า ม า ร ถ ไ ช้ ไ ต้ ใน ก ร ณี เ ห ล่ า นี</p> <p>การประมวลผลข้อมูลของคุณซึ่งเราเป็นผู้ดำเนินการจะต้องได้รับความยินยอมจากคุณ นอกจากนี้ เราจะประมวลผลข้อมูลสถานที่ของคุณเมื่อคุณได้ให้ความยินยอมกับเราเพื่อให้สามารถเสนอบริการ บางอย่างผ่านแอปพลิเคชันเมื่อมีคุณเข้าชมหน้าร้านของเราเราถือว่ามีส่วนได้เสียโดยชอบในการดำเนินการยืนยันความถูกต้องที่จำเป็นต่อการตรวจหาและป้องกันการฉ้อโกงหรือการใช้งานที่ฉ้อโกงซึ่งอาจเกิดขึ้นได้บนแพลตฟอร์ม ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณได้ทำการซื้อหรือทำการคืนสินค้า เราเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้เป็นผลดีต่อผู้เกี่ยวข้อง คือ ต่อคุณ ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถจัดการการป้องกันคุณจากการพยายามฉ้อโกงโดยบุคคลภายนอก ต่อเรา ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถหลีกเลี่ยงการเข้าใช้งานแพลตฟอร์มโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต ต่ อ ลู ก คั า ทุ ก ค น แ ล ะ ต่ อ สั ง ค ม</p> <p>ซึ่งจะช่วยปกป้องผลประโยชน์ของพวกเขาโดยทำให้มั่นใจว่าการฉ้อโกงจะถูกขัดขวางและถูกตรวจพบเมื่อเกิดเหตุขึ้น</p>
<p>3. การบริการลูกค้า</p>	<p>เราถือว่ามีส่วนได้เสียโดยชอบในการตอบสนองต่อคำร้องขอหรือข้อสงสัยใด ๆ ที่ คุณ แ จ้ ง ผ่ า น ช่ อ ง ท า ง ตี ต ต่ อ ต่ า ง ๆ ที่ มี อ ยู่ เราเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลเหล่านี้เป็นประโยชน์ต่อตัวคุณในแง่ที่ทำให้เราสามารถช่วยเหลือคุณ ได้อย่างเหมาะสมและตอบข้อสงสัยที่ถูกลบถาม</p> <p>มี อ คุณ ตี ต ต่ อ กั บ เ ร า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดการกับเหตุที่เกิดขึ้นกับคำสั่งซื้อหรือสินค้า/บริการที่ได้รับ บ น แ พ ล ต ฟ อ ร ม</p> <p>การประมวลผลข้อมูลของคุณเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามสัญญาซื้อหากคำร้องขอของคุณ เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิที่เราได้แจ้งให้ คุณ ท ร า บ ต่ อ ไ ไป นี หรือ เกี่ยวข้องกับการเรียกร้อง เรื่ อ ง สั น ค้ า ห รื อ บ ริ ก า ร</p> <p>เราได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายให้ประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมายของเรา</p>

<p>2. การพัฒนา การดำเนินการ และปฏิบัติตามสัญญาซื้อหรือสัญญาบริการ</p>	<p>เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณภายในช่วงเวลาเท่าที่จำเป็นต่อการจัดการคำสั่งซื้อสินค้าหรือบริการที่คุณซื้อ รวมไปถึงการคืนสินค้าที่อาจเกิดขึ้น การร้องเรียนหรือเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าหรือบริการดังกล่าว</p> <p>ในบางครั้งเราอาจประมวลผลข้อมูลภายในช่วงเวลาที่คุณเป็นผู้กำหนด เช่นในกรณีข้อมูลการชำระเงินที่คุณร้องขอให้เราเก็บข้อมูลเพื่อใช้สำหรับการซื้อในอนาคต (หากมีการให้บริการดังกล่าว)</p>
<p>3. การสนับสนุนลูกค้า (Customer Support)</p>	<p>เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณภายในช่วงเวลาเท่าที่จำเป็นตามคำร้องขอหรือคำขอของคุณ</p>
<p>4. การตลาด</p>	<p>ไ อ ที เ อ อี ก ษ์</p> <p>เมอร์โคเนจะประมวลผลข้อมูลของคุณจนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกหรือยกเลิกการรับข้อมูลข่าวสารเราจะแสดงโฆษณาเฉพาะบุคคล (personalized ads) ให้กับคุณจนกว่าคุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ เบราเซอร์ และ/หรือ คุกกี้ ใให้ยกเลิกการอนุญาตเช่นว่านั้นหากคุณเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย เราจะเก็บข้อมูลเป็นระยะเวลาหก (6) เดือนนับจากวันที่สิ้นสุดกิจกรรม</p>
<p>5 การวิเคราะห์การใช้งานและคุณภาพ</p>	<p>ไ อ ที เ อ อี ก ษ์</p> <p>เมอร์โคเนจะประมวลผลข้อมูลของคุณเป็นครั้งคราวตลอดระยะเวลาที่เราดำเนินกิจกรรม หรือ ทำ แบบ บ ส ำ ร ว จ คุ ณ ภ า พ หรือ จ น ก ว่า ไ อ ที เ อ อี ก ษ์ เมอร์โคเนจะทำให้ข้อมูลการค้นหาของคุณไม่สามารถระบุตัวตนได้</p>

นอกจากเราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณตามความจำเป็นอย่างเคร่งครัดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการแล้ว เรายังคงเก็บรักษาและคุ้มครองข้อมูลดังกล่าวตลอดระยะเวลาที่ดำเนินการประมวลผลนั้น ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้อยู่ในขณะนั้น และเมื่อใดที่ถึงเวลาที่การกระทำใดๆ ถูกจำกัดเวลา เราจะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

5. เราแบ่งปันข้อมูลของคุณกับบุคคลที่สามหรือไม่

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้ เราจำเป็นต้องให้บริการในเครือของ กลุ่มอินดิเท็กซ์ และบุคคลที่สาม เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เพื่อที่บุคคลเหล่านั้นจะได้ให้การสนับสนุนเราในการให้บริการต่างๆ แก่คุณ ซึ่งได้แก่

- สถาบันการเงิน
- องค์การเกี่ยวกับการการป้องกันและต่อต้านการทุจริต
- ผู้ให้บริการทางด้านเทคนิค และการวิเคราะห์
- ผู้ให้บริการและหุ้นส่วนทางการค้าทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านโลจิสติก การขนส่ง การจัดส่ง และ/หรือหุ้นส่วนของเขาเหล่านั้น
- ผู้ให้การสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า
- ผู้ให้บริการและผู้ประสานงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำการตลาดและประชาสัมพันธ์ เช่น เอเจนซีโฆษณา หุ้นส่วน หรือโซเซียลมีเดีย ที่ในบางกรณีอาจจะทำการร่วมกันในฐานะผู้ควบคุมร่วม

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ให้บริการบางรายอาจตั้งอยู่นอกพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป และอาจไม่สามารถให้การป้องกันข้อมูลได้เท่าเทียมมาตรฐานของสหภาพยุโรป ซึ่งในกรณีดังกล่าวทางเราจะแจ้งให้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคิน ทำการโอนข้อมูลของคุณอย่างระมัดระวังและปลอดภัย โดยใช้เครื่องมือที่จะอำนวยความสะดวกสูงสุดในการโอนข้อมูลระหว่างประเทศ ยกตัวอย่างเช่น การใช้ข้อผูกพันตามสัญญาที่ได้มาตรฐาน และมาตรการช่วยเหลือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคุณสามารถตรวจดูเนื้อหาของสัญญาดังกล่าวได้ผ่านทางลิงก์ (link) https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

นอกจากนี้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคิน จะแจ้งให้คุณทราบหากเราต้องทำการแบ่งปันข้อมูลของคุณกับ Industria de Diseño Textil, S.A. (อินดิเท็กซ์ เอสเอ) บริษัทแม่ของเราซึ่งเป็นบริษัทผู้ถือหุ้นของกลุ่มอินดิเท็กซ์ ตั้งอยู่ในประเทศสเปน อันเป็นเงื่อนไขที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทแม่ดังกล่าว

ในกรณีที่ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคิน ได้ขาย หรือ โอนกิจการ หรือ ทรัพย์สิน ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนไปให้กับบริษัทอื่นไม่ว่าจะภายในกลุ่มบริษัทอินดิเท็กซ์หรือไม่ก็ตาม หรือมีการใช้หลักบริหารจัดการแบบอื่นอันเนื่องมาจากการปรับปรุงองค์กรของบริษัท ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคิน อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับผู้รับโอนกิจการ หรือ ทรัพย์สินนั้นด้วย โดยไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคิน จะใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณได้ให้กับเราไว้กับผู้รับโอน โดยให้เป็นไปตามแนวทางเกี่ยวกับนโยบายส่วนบุคคลนี้ โดยในกรณีนี้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคิน เห็นว่าบริษัทนั้นมีผลประโยชน์ตามกฎหมายในการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของบริษัท

ยิ่งไปกว่านั้น หากคุณเลือกใช้แพลตฟอร์มในตลาดอื่น (อาทิ โดยการสร้างผู้ใช้ที่ได้ลงทะเบียนบัญชีไว้ในตลาดอื่นด้วยอีเมลเดียวกัน) ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคิน อาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือโอนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ หรือกิจกรรมของคุณ กับบริษัทอื่นที่ดำเนินงานอยู่ในตลาดนั้น

โดยให้อยู่ในขอบเขตเฉพาะที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในข้อ 2 โดยไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน พิจารณาตามความจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ร่วมกันของเรา

ยิ่งไปกว่านั้น เพื่อที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งหลายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา การดำเนินงาน และการเข้าทำสัญญาซื้อหรือบริการและเพื่อการให้บริการแก่ลูกค้า ผู้ขายอาจจำเป็นต้องเปิดเผยหรือโอนข้อมูลของคุณที่ให้กับเรากับบางบริษัทที่เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท AI-Futtaim

6. สิทธิของคุณอยู่ที่ไหนเมื่อได้มีการเปิดเผยข้อมูลของคุณกับเรา

เราตกลงที่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นความลับ และจะทำให้แน่ใจว่าคุณสามารถใช้สิทธิของคุณได้ คุณอาจขอใช้สิทธิของคุณแบบไม่ต้องชำระค่าตอบแทนใดๆ โดยส่งอีเมลมาหาเราที่อีเมลเดียวของเรา (dataprotection@zara.com) เพื่อแจ้งให้เราทราบถึงเหตุผลของคำขอของคุณ และสิทธิที่คุณต้องการ หากเราพิจารณาแล้วเห็นว่าจำเป็นที่จะต้องระบุตัวตนของคุณ เราจะขอให้คุณส่งสำเนาเอกสารที่เป็นหลักฐานแสดงตัวตนของคุณให้กับเรา

ทั้งนี้ เราจะเสนอสิทธิที่คุณสามารถใช้ได้ และตั้งให้เป็นรูปแบบส่วนบุคคลเมื่อคุณเข้าใช้บริการของเรา หรือโดยการทำช่องทางพิเศษเป็นการเฉพาะให้บนแพลตฟอร์มของเรา

โดยไม่คำนึงถึงวัตถุประสงค์หรือหลักเกณฑ์ตามกฎหมายขั้นพื้นฐานที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลของคุณ คุณมีสิทธิดังต่อไปนี้

- ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เรา มีอยู่ เราจะบอกคุณว่าบนแพลตฟอร์มที่คุณลงทะเบียนผู้ใช้คุณสามารถได้รับข้อมูลดังกล่าวนี้โดยดูได้จากช่องทางใดของบัญชีออนไลน์ของคุณ
- ขอให้เราให้สำเนาในข้อมูลส่วนบุคคลที่เรา มี โปรดทราบว่าหากคุณลงทะเบียนผู้ใช้บนแพลตฟอร์ม คุณสามารถเข้าถึงส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลบนบัญชีออนไลน์เพื่อแก้ไข หรืออัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ อย่างไรก็ตามไม่ว่าในกรณีใดพึงระลึกไว้เสมอว่าเมื่อคุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับเราไม่ว่าโดยวิธีการใดก็ตาม คุณได้รับรองแล้วว่า ข้อมูลดังกล่าว เป็นความจริง และถูกต้อง และคุณรับรองว่าจะแจ้งให้เราทราบหากการแก้ไข หรือปรับปรุงข้อมูลของคุณจะต้องรับผิดชอบในความสูญหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นกับแพลตฟอร์ม หรือกับบุคคลที่ดูแลรับผิดชอบแพลตฟอร์ม หรือบุคคลที่สามหากมีการให้ข้อมูลที่ผิดพลาด ไม่ตรงตามความเป็นจริงและไม่ครบถ้วนในแบบฟอร์มการลงทะเบียน โดยภายใต้หลักเกณฑ์ทั่วไป หรือที่กำหนดไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้ คุณจะต้องให้ข้อมูลกับเราเฉพาะของคุณเท่านั้น มีใช้ข้อมูลของบุคคลที่สาม

- ขอให้เราลบข้อมูลของคุณเท่าที่ไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการของเราที่เราจะต้องมีดังที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น หรือเมื่อเราไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ครอบครองข้อมูลดังกล่าว
- ขอให้เรายกเลิก หรือ จำกัด การครอบครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยในบางกรณีคุณสามารถขอให้เราหยุดดำเนินการกับข้อมูลเป็นการชั่วคราว หรือให้เราเก็บไว้นานกว่าเดิมหากจำเป็น

หากคุณยินยอมให้เราดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม คุณยังมีสิทธิในการเพิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ โดยในกรณีที่คุณอาจเพิกถอนความยินยอมได้นั้นมีรายละเอียดเพิ่มเติมระบุไว้ในข้อ 2 ที่เราได้ชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณ

หากคุณไม่ต้องการให้ ไอทีเอ็กซ์ เมอร์เคน ส่งข้อมูลให้กับบุคคลที่สามเพื่อการได้รับโฆษณา คุณสามารถดำเนินการได้หลายทาง เช่นแก้ไขรูปแบบของคุณบนอุปกรณ์ การใช้งาน และ/หรือ การตั้งค่าคุกกี้ ทำการตรวจสอบนโยบายส่วนบุคคล และตั้งค่าของโซเชียลมีเดียที่คุณมีบัญชี หรือส่งอีเมลมาให้เราเกี่ยวกับคำขอของคุณดังกล่าวตามอีเมลที่แจ้งไว้

เมื่อเราได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณตามคำยินยอมของคุณ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ของสัญญา ดังที่ได้อธิบายไว้ในข้อ 3 คุณยังได้รับสิทธิในการขอข้อมูลของคุณในลักษณะเป็นชุดข้อมูล หมายความว่า คุณมีสิทธิที่จะได้ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้กับเราไว้ในรูปแบบที่เป็นชุดโครงสร้างเพื่อนำไปใช้งานกับบริษัทอื่นได้โดยตรง และไม่เกิดอุปสรรคใดๆ กับเรา

เมื่อการดำเนินการประมวลผลข้อมูลของคุณตั้งอยู่ผลบนประโยชน์ตามกฎหมายของเรา คุณยังคงมีสิทธิในการคัดค้านการครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ท้ายที่สุด เราขอแจ้งให้คุณทราบว่า คุณมีสิทธิที่จะยื่นข้อเรียกร้องต่อหน่วยงานใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่มีอำนาจในการคุ้มครองข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อ

- หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของดัตช์ (Autoriteit Persoonsgegevens) <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>
- สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 120 หมู่ 3 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา ชั้น 7 อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

7. จะเกิดอะไรขึ้นหากคุณให้ข้อมูลของบุคคลที่สามกับเรา หรือบุคคลที่สามให้ข้อมูลของคุณกับเรา

เนื่องจากเราเสนอการใช้งานและการบริการที่ต้องทำให้เราจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่สาม ที่คุณในฐานะผู้ใช้หรือลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลนั้นกับเรา เช่นการใช้งานในส่วนของการส่งบัตรของขวัญ หรือการจัดการคำขอใดๆ ส ำ ห รั บ บ ั ต ร ก ำ น ั ล (ห ำ ก ม ี ก ำ ร ใ ห้ ใ ช้ ง ำ น ส ่ว น น ี) หรือเมื่อคุณอนุญาตให้บุคคลที่สามเป็นผู้รับสินค้าที่สั่งไว้จากร้านค้าของเราหรือร้านหุ้นส่วนของเรา ห ำ ก ค ุ ณ ใ ห้ ช ี อ ม ู ล ส ่ว น บ ุ ค ค ล ข อ ง บ ุ ค ค ล ที่ ส ำ ม ก ั บ เ ร ำ หรือเมื่อเราเห็นว่าจำเป็นต้องขอข้อมูลนั้นเพื่อให้บุคคลที่สามสามารถเข้ารับของที่สั่งไว้ในนามของคุณได้ คุณยืนยันได้แจ้งบุคคลที่สามดังกล่าวแล้วถึงวัตถุประสงค์และวิธีการที่เราจะต้องทำเพื่อจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเหล่านั้น

ห ำ ก บ ุ ค ค ล ที่ ส ำ ม ไ ต้ ใ ห้ ช ี อ ม ู ล ข อ ง ค ุ ณ ก ั บ เ ร ำ หรือคุณได้ให้ข้อมูลนั้นด้วยตนเองผ่านทางช่องทางหรือการบริการที่ขอไว้โดยผู้ใช้ของเรา เราจะใช้ข้อมูลเหล่านั้นเพื่อจัดการการใช้งานหรือการบริการเฉพาะกรณีหนึ่ง ภายในกำหนดเวลาของวัตถุประสงค์การใช้ที่ระบุไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้ โดยลิงก์ (link) เพื่อเข้าสู่รายละเอียดจะปรากฏอยู่บนช่องทางสื่อสารของเราเสมอ

8. การเปลี่ยนแปลงนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจดำเนินการแก้ไขข้อมูลต่างๆ ที่ระบุไว้ในนโยบายส่วนบุคคลนี้ เมื่อเห็นว่าสมควร อย่างไรก็ตามเราจะแจ้งให้คุณทราบในหลายช่องทางบนแพลตฟอร์ม (เช่น บนใบปัดโฆษณา pop-up หรือการแจ้งเตือน) หรือเราอาจส่งหนังสือแจ้งคุณไปทางอีเมลที่คุณให้ไว้กับเราเมื่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอาจมีความเกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวของคุณ เพื่อที่คุณจะได้ตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงและทำการประเมิน ตามที่เหมาะสม หรือทำการคัดค้าน หรือยกเลิกการสมัครเข้าใช้บริการหรือการใช้งานใดๆ เราขอแนะนำให้คุณอ่านและตรวจสอบนโยบายส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว เพื่อจะได้ทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำที่เราทำเพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น โดยคุณสามารถเข้าดูข้อมูลดังกล่าวได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันของเรา

9. ข้อมูลบนคุกกี้

เราใช้คุกกี้หรือเครื่องมือที่คล้ายคลึงกันเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานของคุณบนแพลตฟอร์ม เพื่อให้เข้าใจการเข้าใช้งานของคุณกับเรา ในบางกรณีเพื่อที่จะสามารถแสดงโฆษณาต่างๆ ให้คุณเห็นได้ในขณะการใช้งาน กรุณาอ่าน นโยบายคุกกี้ เพื่อทำความเข้าใจในรายละเอียดของของคุกกี้และเครื่องมือที่คล้ายคลึงกันที่เราใช้ให้มากขึ้น โดยทั้งหมดนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการการใช้งานในรูปแบบของคุณและข้อมูลอันเป็นประโยชน์

นโยบายการใช้คุกกี้

ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

ในนโยบายการใช้คุกกี้ฉบับนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้คุกกี้และอุปกรณ์ที่คล้ายกันที่ได้ถูกติดตั้งบนเทอร์มินัลของคุณ คำและของผู้ใช้งานของเรา บางครั้งการใช้คุกกี้อาจเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้นเราขอแนะนำให้คุณอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวที่มีอยู่บนแพลตฟอร์มของเราก่อน คุณสามารถศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คำและผู้ใช้งานของเรา วิธีการใช้สิทธิ์ของคุณหรือคำศัพท์เฉพาะที่เราใช้บนแพลตฟอร์มของเรา (เว็บไซต์ แอปพลิเคชันหรือจากร้านค้า)

ข้อมูลเกี่ยวกับคุกกี้

1. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เว็บไซต์ แอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มอื่น ๆ ได้ทำการจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์อื่นของคุณที่คล้ายคลึงกันซึ่งมีข้อมูลที่ได้ถูกจัดเก็บไว้เพื่อเรียกดูการใช้งานของคุณ เช่น นก าร แ ท้ ก ที่ ระ บุก ร ณ์ ข อง คุณ คุกกี้จำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียกดูและทำความเข้าใจระหว่างผู้ใช้กับแพลตฟอร์ม เพื่อ นำ ำ ้ อ มู ล ไป ป ร ั บ ป รุ ง ต ่อ ไป น อ ก จ า ก นั้ น คุกกี้ยังมีประโยชน์ในการให้บริการโฆษณาตามความต้องการของผู้ใช้เช่นเดียวกับวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามรายละเอียดด้านล่าง คุกกี้ไม่ได้ทำให้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณเสียหาย

มี ื่อ ก ล ำ ว ถึ ง “ คุ ก กี้ ” เราอ้างถึงเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันซึ่งใช้ในการติดตั้งและ/หรือรวบรวมข้อมูลบนหรือจากอุปกรณ์ของคุณ อาทิเช่น แพลตฟอร์ม เว็บเบราว์เซอร์ บิ๊ก พิกเซล HTML5 (ที่จัดเก็บในตัวเครื่อง) และเทคโนโลยี SDK สำหรับแอป คุ ก กี้ ยั ง ถู ก ใช้ ใน ก าร จ ด จ ำ ล ำ ย พื ม พ์ นั้ ว มี ื่อ ก ล ำ ว อี ก นั้ ย นั้ ง คื อ เป็นเทคนิคที่ใช้ในการรวมข้อมูลที่ช่วยให้เราสามารถระบุอุปกรณ์ของคุณได้ บางครั้งเทคโนโลยีเหล่านี้

ทำงานควบคู่ไปกับคุณก็เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลไม่ว่าจะเพื่อให้ข้อมูลเฉพาะบางอย่างหรือการให้บริการบนแพลตฟอร์มของเราหรือเพื่อแสดงโฆษณาของบุคคลที่สามตามการเรียกดูข้อมูลของคุณ

คำอธิบายนี้เป็นการอธิบายภาพรวมโดยทั่วไปเกี่ยวกับความหมายของคุณก็และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลเท่านั้นคุณก็เฉพาะที่เราใช้นั้น มีรายละเอียดอยู่ในพาด้านการตั้งค่าบนแพลตฟอร์มของเรา

2. มีคุณก็ประเภทใดบ้าง

โปรดตรวจสอบส่วนนี้ซึ่งให้ข้อมูลโดยรวมของประเภทของคุณก็ที่สามารถใช้งานทางออนไลน์ได้

คุณก็สามารถแยกเป็นประเภทได้ดังต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับผู้ถือกรรมสิทธิ์:

a. คุณก็ที่ขอลงทะเบียนบุคคลที่หนึ่ง :
ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้จากคอมพิวเตอร์หรือโดเมนที่ถูกจัดการโดยโปรแกรมการจัดการข้อมูลและจัดหาแพลตฟอร์มหรือบริการที่ผู้ใช้ได้ร้องขอ

b. คุณก็ที่ขอลงทะเบียนบุคคลที่สาม :
ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้จากคอมพิวเตอร์หรือโดเมนที่ไม่ถูกจัดการโดยโปรแกรมการจัดการข้อมูลแต่จะถูกส่งโดยหน่วยอื่นแทนเพื่อประมวลผลข้อมูลที่ได้รับจากคุณก็:

คุณก็สามารถแยกเป็นประเภทได้ดังต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์:

a. คุณก็ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง (ทางเทคนิค): คุณก็ที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้เรียกดูเว็บไซต์แพลตฟอร์มหรือแอปและใช้ตัวเลือกหรือบริการต่าง ๆ จากมัน ตัวอย่างเช่น ควบคุมปริมาณการใช้งานการระบุข้อมูลหรือรอบการใช้งาน การเข้าถึงส่วนหรือเนื้อหาที่จำกัด การจดจำองค์ประกอบของคำสั่งซื้อ การดำเนินการของการสั่งซื้อ การชำระเงิน ควบคุมการเชื่อมโยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของการบริการ การใช้ องค์ ประกอบ ด้าน ความ ปลอดภัย ระหว่าง การ เรียก ดู การเรียกดูแอปพลิเคชันเพื่อลงทะเบียนหรือเข้าร่วมในการจัดเก็บเนื้อหาสำหรับการเผยแพร่วิดีโอและเสียง การเปิดดูเนื้อหาไดนามิก (ตัวอย่างเช่น การโหลดภาพเคลื่อนไหวของข้อความและรูปภาพ) และการแชร์เนื้อหาบนโซเชียลมีเดีย เนื่องจากมีความจำเป็นอย่างยิ่ง คุณก็ทางเทคนิคจะถูกดาวน์โหลดโดยค่าเริ่มต้นเมื่อจำเป็นเพื่อแสดงแพลตฟอร์มหรือให้บริการตามที่ผู้ใช้ร้องขอ

b. คุณก็กำลังทำงานหรือคุณก็กำลังปรับแต่ง :
คุณก็เหล่านี้จำเป็นในการจดจำข้อมูลเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการหรือแพลตฟอร์มที่มีลักษณะเฉพาะที่สามารถทำให้ผู้ใช้ได้ประสบการณ์ที่แตกต่างจากผู้ใช้รายอื่น อาทิเช่น ภาษา จำนวนของผลลัพธ์ที่แสดงเมื่อผู้ใช้ค้นหาข้อมูล ลักษณะที่ปรากฏหรือเนื้อหาของบริการตามประเภทของเบราว์เซอร์ที่ใช้หรือภูมิภาคที่เข้าถึงการบริการเป็นต้น การปฏิบัติการใช้คุณก็ อาจทำให้เว็บไซต์ทำงานช้า หรือลดประสิทธิภาพในการเสนอแนะข้อมูล

c. คุณก็การวิเคราะห์ : คุณก็ประเภทนี้สามารถวัดจำนวนผู้ใช้งานส่วนที่เข้าชมบนแพลตฟอร์มและวิธีที่ผู้ใช้ได้ใช้ได้ตอบกับมันเพื่อดำเนินการวัดและวิเคราะห์ทางสถิติเกี่ยวกับการใช้งานเพื่อดำเนินการปรับปรุงโดยอาศัยข้อมูลจากการวิเคราะห์นี้ว่าผู้ใช้ได้ใช้แพลตฟอร์มหรือบริการอย่างไร

d. คุณก็การโฆษณาที่ประมวลผลตามพฤติกรรม :
มันจะทำการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้ใช้ที่ได้รับจากการสังเกตอย่างต่อเนื่องจากพฤติกรรมการท่องเว็บซึ่งช่วยให้เราสามารถพัฒนาโปรไฟล์เฉพาะสำหรับการแสดงโฆษณาที่ปรับให้เข้ากับนิสัยเหล่านี้ได้ คุณก็เหล่านี้ช่วยให้การจัดการพื้นที่โฆษณาที่มีประสิทธิภาพสูงสุดจากโปรแกรมการจัดการข้อมูลที่ได้รวมข้อมูลไว้โดยตรงหรือมีการจัดเก็บข้อมูลร่วมกับบุคคลที่สาม

3. บนแพลตฟอร์มของเราคุณก็ถูกใช้เพื่อทำอะไร

คุณก็เป็นส่วนสำคัญยิ่งในการทำงานของแพลตฟอร์มของเรา เป้าหมายหลักของคุณก็ของเราคือการทำให้ประสบการณ์การท่องเว็บของคุณง่ายและมีประสิทธิภาพมากที่สุด ตัวอย่างเช่น พวกมันถูกใช้เพื่อจดจำความประสงค์ต่าง ๆ ของคุณ (ภาษา ประเทศ ฯลฯ) เมื่อเรียกดูและระหว่างงานเข้าชมในอนาคต เรายังใช้คุณก็ของเราเพื่อปรับปรุงบริการและแพลตฟอร์มของเราอย่างต่อเนื่องและเพื่อนำเสนอโฆษณาที่ปรับแต่งตามพฤติกรรมการท่องเว็บของคุณ

ข้อมูลที่รวบรวมบนคุกกี้ก็ยังช่วยให้เราสามารถปรับปรุงแพลตฟอร์มของเราโดยการประมาณข้อมูลสถิติและรูปแบบการใช้งาน (จำนวนการเข้าชม ส่วนที่เข้าชมบ่อยที่สุด เวลาเยี่ยมชม ฯลฯ) การเข้าใจทางสถิติว่าผู้ใช้โต้ตอบกับแพลตฟอร์มอย่างไร เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการบริการของเราและปรับแพลตฟอร์มให้เข้ากับความสนใจของคุณ การเร่งการค้นหา ฯลฯ

บางครั้งเราอาจใช้คุกกี้เพื่อรับข้อมูลซึ่งช่วยให้เราสามารถแสดงโฆษณาจากแพลตฟอร์มของเรา แพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม หรือวิธีการอื่นใดโดยอาศัยการวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการท่องเว็บของคุณ (ผลิตภัณฑ์ที่เข้าชม ส่วนที่ได้รับข้อมูล ฯลฯ)

ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คุกกี้ที่เราใช้จะไม่เก็บข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอย่างเช่น รหัสผ่าน ข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ฯลฯ

4. ฉันจะจัดการการใช้คุกกี้บนแพลตฟอร์มนี้ได้อย่างไร

ในพาดเนลการตั้งค่าคุกกี้ซึ่งพร้อมใช้งานตลอดเวลาบนแพลตฟอร์มของเรา คุณสามารถค้นหาข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคุกกี้ที่แพลตฟอร์มนี้ใช้พร้อมกับข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ระยะเวลาและการจัดการ (บุคคลที่หนึ่งหรือบุคคลที่สาม) ของแต่ละคุกกี้ ดังนั้นคุณจึงสามารถเปิดหรือปิดการใช้งานคุกกี้ที่ไม่มีคามจำเป็นสำหรับการทำงานของแพลตฟอร์มได้

เมื่อใดก็ตามที่คุณปิดการใช้งานคุกกี้ คุกกี้ที่ปิดใช้งานจะถูกลบออกจากเบราว์เซอร์ของคุณ และเมื่อคุณปฏิเสธคุกกี้แต่ลบบอกไปไม่ได้ เราจึงดำเนินการบล็อกคุกกี้ได้ ดังนั้น เราจะไม่ใช้งานคุกกี้ที่คุณปฏิเสธและจะดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อลบบอกไป (โปรดทราบว่ากลไกการลบบางประการอยู่นอกเหนือการควบคุมของเราเนื่องจากขึ้นอยู่กับบุคคลภายนอกซึ่งผู้รับผิดชอบคุกกี้)

หรืออีกทางเลือก คุณสามารถปิดการใช้งานของคุกกี้บนเบราว์เซอร์ระหว่างการท่องอินเทอร์เน็ตของคุณได้ นี่คือวิธีจัดการกับเบราว์เซอร์ยอดนิยม:

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

คุณสามารถป้องกันการใช้คุกกี้ได้ตลอดเวลา

โปรดจำไว้ว่า ทั้งการจัดการพาเนลการตั้งค่าคุกกี้และการเลือกปฏิเสธคุกกี้ที่นั่นขึ้นอยู่กับเบราว์เซอร์แต่ละตัวที่คุณใช้ ดังนั้นหากคุณกำหนดค่าคุกกี้แบบเดียวกันบนอุปกรณ์หนึ่งและต้องการให้ตัวเลือกของคุณใช้ได้กับอุปกรณ์อื่นเหมือนกัน คุณต้องเปิดการใช้งานตัวเลือกแบบเดียวกันบนอุปกรณ์อีกเครื่องหนึ่ง

นอกจากนี้ เนื่องจากคุกกี้ของบุคคลที่สามที่ใช้ในการให้บริการโฆษณาตามความสนใจของคุณ บุคคลที่สามบางรายอาจเป็นสมาชิกของโปรแกรมการดูแลตนเองสำหรับการโฆษณาตามพฤติกรรมออนไลน์ โดยมีตัวเลือกต่าง ๆ ที่ได้ยกเว้นข้อกำหนดโดยสมัครใจ

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. ใครใช้ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ในคุกกี้

ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้ในคุกกี้แพลตฟอร์มของเราจะถูกใช้โดยเราเท่านั้น ยกเว้นที่ระบุไว้ในส่วนที่ 2 ว่าเป็น “คุกกี้บุคคลที่สาม” ซึ่งใช้และจัดการโดยหน่วยงานภายนอกเพื่อให้บริการแก่เรา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงบริการของเราและเพื่อประสบการณ์ของผู้ใช้เมื่อเรียกดูบนแพลตฟอร์มของเรา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมคุณสามารถดูได้ตลอดเวลาในพาเนลการตั้งค่าคุกกี้พร้อมใช้งานบนแพลตฟอร์มของเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณร่วมกับบุคคลที่สามและข้อมูลที่อยู่ภายใต้การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวที่มีอยู่ในแพลตฟอร์มของเรา และนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับสั้น ๆ การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของผู้ที่ทำงานร่วมกันบุคคลที่สามเหล่านี้ซึ่งมีอยู่ในแพลตฟอร์มของพวกเขา