

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU A POUŽÍVANIA

1. ÚVOD

Tento dokument (spoločne s ďalšími tu menovanými) stanovuje všeobecné podmienky, ktorými sa riadi používanie tejto webovej lokality (www.zara.com) a nákup produktov na nej na základe zmluvy o kúpe uzavretej medzi nami a vami prostredníctvom tejto webovej lokality (ďalej ako „podmienky“).

Je nevyhnutné, aby ste si pred používaním tejto webovej stránky pozorne prečítali naše Podmienky, naše Zásady používania súborov cookie a naše Zásady ochrany súkromia (ďalej spoločne len „Zásady ochrany údajov“). Pri používaní tejto webovej lokality alebo vytvorení objednávky na tejto lokalite ste viazaný/-á týmito podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov. Ak nesúhlasíte s podmienkami a zásadami ochrany údajov, túto webovú lokalitu nepoužívajte.

Tieto podmienky môžu byť predmetom úpravy. Je vašou zodpovednosťou pravidelne sa s nimi oboznamovať, keďže podmienky uvedené v čase uzatvorenia príslušnej zmluvy (ktorá je vymedzená nižšie) sú tie, ktoré sa uplatňujú a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Ak máte v súvislosti s podmienkami a zásadami ochrany údajov akúkoľvek otázku, môžete nás kontaktovať použitím kontaktného formulára, ktorý nájdete na tejto webstránke.

Zmluvu (ako je stanovené nižšie) je možné vyhotoviť podľa vášho výberu v ktoromkoľvek z jazykov, v ktorých sú podmienky na tejto webovej lokalite k dispozícii.

2. NAŠE ÚDAJE

Predaj tovaru prostredníctvom tejto webovej lokality sa deje v mene ZARA pod spoločnosťou ZARA Slovakia, s.r.o., s registrovaným sídlom na ulici Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, s e-mailovou adresou info-sk@zara.com, s telefónnym číslom výhradne na účely identifikácie (+420) 224 239 873, IČO 36 779 644, zaregistrovanou v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I, v časti Sro, číslo spisu 46042/B, s DIČ SK 2022395078.

Dozorný orgán:

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Prievozská 322, P.O .Box 5, 820 07 Bratislava 27
Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky
Trnavská cesta 52, 826 45 Bratislava
Odbor hygieny výživy, bezpečnosti potravín a kozmetických výrobkov

3. VAŠE ÚDAJE A NÁVŠTEVY WEBOVEJ STRÁNKY

Informácie alebo osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sa spracujú v plnom rozsahu v súlade so zásadami ochrany údajov. Pri používaní tejto webovej lokality súhlasíte so spracovaním informácií a údajov a uvádzate, že všetky informácie a údaje, ktoré ste poskytli, sú pravdivé, úplné a zodpovedajú skutočnosti.

Nesiete plnú zodpovednosť za to, že nám poskytnete pravdivé, úplné a skutočné osobné údaje v zmysle príslušných právnych predpisov.

4. POUŽÍVANIE NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITY

Používaním tejto webovej stránky a zadaním objednávok na nej súhlasíte s nasledovným:

- i. Webovú lokalitu budete využívať len na zadávanie otázok a právne platných objednávok.
- ii. Nebudete zadávať žiadne falošné ani podvodné objednávky. Ak existuje odôvodnené podozrenie, že bola vykonaná objednávka tohto typu, budeme oprávnení ju zrušiť a informovať príslušné orgány.
- iii. Poskytnete nám pravdivú, úplnú a presnú e-mailovú adresu, poštovú adresu či iné kontaktné údaje. Zároveň súhlasíte s tým, že v prípade potreby tieto informácie môžeme použiť, aby sme vás kontaktovali v súvislosti s vašou objednávkou (pozrite si naše zásady ochrany súkromia).

Ak nám neposkytnete všetky informácie, ktoré potrebujeme, objednávku nebudete môcť zadať.

Zadaním objednávky na tejto webovej lokalite vyhlasujete, že máte viac ako 18 rokov, ste právne spôsobilí uzatvárať záväzné zmluvy a plne súhlasíte s podmienkami. Okrem toho vyhlasujete a potvrdzujete, že pred zadaním objednávky sme vás dostatočne informovali o úkonoch potrebných na uzavretie kúpnej zmluvy, a to ich opisom v týchto podmienkach uverejnených na príslušnej podstránke webovej lokality, o tom, že kúpna zmluva nebude uložená v elektronickej verzii, pričom máte právo požiadať o ňu písomnou formou, a že jazyk ponúkaný na uzatvorenie kúpnej zmluvy je slovenský jazyk.

5. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

Služba doručenia tovaru ponúkaného na tejto webovej lokalite je dostupná len na Slovensku.

Ak si chcete objednať produkty z iného členského štátu EÚ mimo územia Slovenskej republiky cez túto webovú lokalitu, môžete tak, samozrejme, urobiť. Takto objednané produkty však môžu byť doručené len do predajne ZARA alebo na doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky.

6. FORMALIZOVANIE ZMLUVY

Informácie obsiahnuté v týchto podmienkach a detaily uvedené na webovej lokalite neznamenujú ponuku na predaj, ale skôr o ponuku možnosti vstupu do zmluvného vzťahu. Žiadna zmluva medzi nami a vami nevzniká, a to vo vzťahu ku ktorémukoľvek produktu, pokiaľ vašu objednávku výslovne neprijmeme. Ak vaša ponuka nebola prijatá a z vášho účtu už bola stiahnutá príslušná suma, máte právo na preplatenie v plnej výške.

Aby ste mohli zadať objednávku, je potrebné postupovať podľa postupu online nakupovania a kliknúť na tlačidlo „Potvrdiť platbu“. Upozorňujeme, že zadaním objednávky máte povinnosť za svoju objednávku zaplatiť. Následne vám bude zaslaný e-mail s potvrdením prijatia vašej objednávky („potvrdenie objednávky“). To neznamená, že objednávka bola nami prijatá. Vaša objednávka je ponuka na zakúpenie jedného či viacerých produktov, ktorú nám predkladáte. Všetky objednávky podliehajú nášmu schváleniu. O našom súhlase vás budeme informovať e-mailom, v ktorom vám potvrdíme, že objednávka bola odoslaná („potvrdenie o zaslaní“). Zmluva medzi zmluvnými stranami o kúpe výrobku (ďalej len „zmluva“)

je uzatvorená až vtedy, keď vám zašleme potvrdenie o objednávke.

Zhrnutie údajov o objednávke bude pripojené k potvrdeniu o zaslaní („elektronická účtenka“).

7. DOSTUPNOSŤ VÝROBKOV

Všetky objednávky výrobkov závisia od dostupnosti. Okrem toho, ak nastanú problémy v súvislosti s dodaním výrobkov, prípadne na sklade už nebudú ďalšie položky, vyhradzuje si právo poskytnúť vám informácie o náhradných výrobkoch rovnakej alebo vyššej kvality a hodnoty, ktoré si môžete objednať, alebo vám poskytnúť možnosť odstúpenia od zmluvy (zrušenie objednávky) prostredníctvom e-mailu. Ak si neželáte objednať náhradné výrobky a želáte si od zmluvy odstúpiť alebo objednávku zrušiť, vrátíme vám akúkoľvek sumu, ktorú ste zaplatili, a to v lehote 14 dní od doručenia e-mailu. Za predpokladu, že neodstúpate od zmluvy, nezrušate objednávku alebo neprijmete náhradný výrobok v primeranej časovej lehote, sme oprávnení odstúpiť od zmluvy a vrátiť vám sumu, ktorú ste zaplatili, a to v lehote do 14 dní odo dňa doručenia nášho odstúpenia od zmluvy.

8. ZAMIETNUTIE SPRACOVANIA OBJEDNÁVKY

Vyhradzuje si právo kedykoľvek odstrániť akýkoľvek výrobok z tejto webovej lokality a odstrániť z nej či upraviť na nej akýkoľvek materiál alebo obsah. Hoci na spracovanie všetkých objednávok vynaložíme vždy maximálne úsilie, môžu sa vyskytnúť mimoriadne okolnosti, v dôsledku ktorých budeme musieť odmietnuť spracovať objednávku po zaslaní potvrdenia objednávky. Vyhradzuje si právo tak učiniť kedykoľvek.

Za odstránenie akýchkoľvek výrobkov z tejto webovej lokality alebo za odstránenie či úpravu akéhokoľvek materiálu alebo obsahu z tejto webovej lokality, ani za nespracovanie objednávky po zaslaní potvrdenia o objednávke nenesieme zodpovednosť voči vám ani voči žiadnej tretej strane.

9. DORUČENIE

Bez ohľadu na vyššie uvedené ustanovenie č. 7 týkajúce sa dostupnosti výrobkov a s výnimkou mimoriadnych prípadov sa budeme snažiť o zaslanie objednávky, ktorú tvoria výrobky uvedené v každom potvrdení o dodávke, a to pred dátumom stanoveným v predmetnom potvrdení o dodávke, prípadne ak nebude stanovený žiadny dátum doručenia, v plánovanom časovom rámci uvedenom pri výbere spôsobu doručenia, a v každom prípade maximálne do 30 dní odo dňa potvrdenia objednávky. Sme oprávnení doručiť objednávku pred uplynutím času na dodanie, ktorý bol dohodnutý v zmluve alebo je stanovený v týchto podmienkach.

Dostupné spôsoby dopravy, súvisiace sumy a akékoľvek ďalšie relevantné informácie sú uvedené v sprievodcovi nakupovaním. Informácia o doručení je vždy uvedená na stránke s podrobnými informáciami o produkte, v nákupnom košíku, počas nákupného procesu a v potvrdení objednávky. Všetky informácie o vašej objednávke sa poskytnú aj pred ukončením procesu nákupu.

Napriek tomu však môže dôjsť k omeškaniu, napríklad z dôvodu výskytu nepredvídateľných okolností alebo v závislosti od zóny dodania.

Čo sa týka virtuálnej darčekovej karty (ďalej ako „eKarta“), doručíme ju v termíne, ktorý zadáte pri objednávke.

Ak z akéhokoľvek dôvodu nebudeme môcť dodržať dátum doručenia, budeme vás o tejto situácii informovať a poskytneme vám možnosť pokračovať v nákupe, pričom sa stanoví nový dátum doručenia, prípadne sa objednávka zruší a uhradená suma sa do 14 dní od zrušenia vráti v plnom rozsahu. Majte na pamäti, že na domácu adresu nedoručujeme v sobotu, nedeľu ani počas štátnych sviatkov, okrem eKarty, ktorú doručíme vo vami uvedenom termíne.

Na účely týchto podmienok sa „doručenie“ chápe ako uskutočnené alebo objednávka ako „doručená“ hneď, ako ste vy alebo tretia strana, ktorú ste určili, nadobudli fyzickú držbu tovaru, čo sa potvrdí podpisom potvrdenia o prevzatí objednávky na adrese doručenia, ktorú ste uviedli. Poznávame, že tretia osoba, ktorej ste dali povolenie prevziať objednávku, nám musí predložiť kópiu potvrdenia o zaslaní.

Darčeková eKarta je považovaná za doručenie podľa podmienok uvedených v Podmienkach používania darčekovej karty, v každom prípade však v momente, keď je odoslaná na vami uvedenú e-mailovú adresu.

Máte právo odmietnuť objednávku s chybami alebo potvrdiť prevzatie objednávky s chybami a následne postupovať podľa našich zásad vybavovania reklamácií, ktoré tvoria súčasť týchto podmienok. V prípade odmietnutia prevzatia chybné objednávky budeme všetky výdavky spojené s vrátením objednávky znášať my.

Ak ste zvolili „doručenie do obchodu“ ako spôsob doručenia, budeme Vás informovať po Vašej objednávke ak bude možnosť „okamžitého doručenia“ v ponuke pre tovar, ktorý ste si objednali. Keďže táto služba závisí na inventári a iných okolnostiach, nie je možné ju garantovať pre všetky objednávky. Ak sme vás informovali, že „okamžité doručenie“ je dostupné, vaša objednávka bude dostupná na vyzdvihnutie vo Vami vybranej ZARA predajni ešte pred odhadovanou dobou doručenia, ktorá je uvedená v Sprievodcovi nakupovaním na našej stránke. V tomto prípade Vás budeme informovať o najskoršom možnom čase vyzdvihnutia hneď ako bude Vaša objednávka pripravená v predajni. Môžete si ju vyzdvihnúť osobne (po predložení čísla objednávky a dokladu totožnosti), alebo môžete splnomocniť inú osobu, aby si tovar vyzdvihla namiesto Vás. V takom prípade musí táto osoba predložiť číslo objednávky a svoj doklad totožnosti.

10. NESCHOPNOSŤ DORUČIŤ OBJEDNANÝ TOVAR

Ak nebudeme môcť vašu objednávku doručiť, pokúsime sa nájsť bezpečné miesto, kde by sme ju mohli nechať. Ak takéto bezpečné miesto nebudeme môcť nájsť, vaša objednávka sa vráti do nášho skladu.

Zároveň dostanete správu s vysvetlením, kde sa vaša objednávka nachádza a aké kroky sú potrebné na to, aby bola opätovne doručená. Ak sa nebudete v dohodnutom termíne nachádzať na mieste doručenia, prosíme vás, aby ste nás kontaktovali a dohodli doručenie v iný deň.

Ak po 30 dňoch od dátumu, keď bude vaša objednávka k dispozícii na doručenie, objednávku nebude možné doručiť z dôvodov, ktoré nemožno pripísať nám, budeme predpokladať, že chcete zrušiť zmluvu, a táto bude ukončená. V dôsledku ukončenia zmluvy vám vrátíme všetky od vás prijaté platby, vrátane poplatkov za doručenie (s výnimkou akýchkoľvek ďalších poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu akéhokoľvek spôsobu doručenia iného ako najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý ponúkame), a to bez akéhokoľvek zbytočného odkladu, a v každom prípade do 14 dní odo dňa, keď bola táto zmluva ukončená.

Nezabúdajte, že doprava súvisiaca s ukončením zmluvy z dôvodov, ktoré nemožno pripísať našej strane, môže mať za následok vznik dodatočných nákladov, ktoré sme oprávnení na vás previesť v plnom rozsahu.

Táto klauzula sa nevzťahuje na eKartu, ktorej doručenie sa riadi ustanoveniami uvedenými v Podmienkach používania darčekovej karty a ustanoveniami klauzule č. 9 vyššie.

11. PRENOS RIZIKA A VLASTNÍCTVA VÝROBKOV

Za výrobky budete niest' zodpovednosť od okamihu doručenia, ako sa uvádza v ustanovení č. 9 vyššie, prípadne, ak sa prevzatie objednávky neuskutoční načas, prenos rizika v súvislosti s objednávkou je účinný od okamihu, keď vám umožníme disponovať objednávkou a vy alebo tretia strana, ktorú ste oprávni, si ju nepreberiete.

Vlastníctvo výrobkov nadobudnete, keď získame plnú úhradu všetkých splatných súm vrátane poplatkov za doručenie, alebo v okamihu doručenia (podľa ustanovenia č. 9 vyššie), ak sa toto malo uskutočniť neskôr.

12. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena výrobkov bude tá, ktorá sa uvádza na našej webovej lokalite, okrem prípadu zjavnej chyby. Napriek tomu, že vynakladáme všetko úsilie, aby sa zaistila správnosť cien uvedených na webovej lokalite, môže dôjsť k chybe. Ak zistíme chybu v cene akéhokoľvek výrobku, ktorý ste si objednali, bezodkladne vás budeme informovať a poskytneme vám možnosť potvrdenia vašej objednávky v správnej cene, alebo jej zrušenia prostredníctvom e-mailu alebo písomne. Ak sa nám nepodarí vás kontaktovať, objednávka sa bude považovať za zrušenú a zaplatená suma vám bude celá vrátená v lehote do 14 dní od zrušenia.

Nie sme povinní vám poskytnúť akýkoľvek výrobok za nesprávnu nižšiu cenu (aj keď sme už zaslali potvrdenie o zásielke), ak je chyba v cene zjavná a neomylná a mohli ste ju odôvodnene rozpoznať ako nesprávnu cenu.

Ceny na webovej lokalite sú uvedené vrátane DPH (s výnimkou darčekových kariet / eKariet / poukážok), ale bez poplatkov za doručenie a poštovné, ktoré sa pripočítavajú k celkovej cene, ako je uvedené v našom Sprievodcovi nakupovaním (pozri sekciu Poplatky za doručenie).

Ceny sa môžu kedykoľvek zmeniť. S výnimkou vyššie uvedených prípadov však zmeny nebudú mať vplyv na objednávky, v prípade ktorých sme zaslali potvrdenie o objednávke.

Po výbere všetkých položiek, ktoré chcete zakúpiť, budú tieto pridané do nákupného košíka. Ďalším krokom bude spracovanie objednávky a uskutočnenie platby. Na tento účel musíte postupovať podľa krokov procesu nákupu, pričom v každom kroku uvediete alebo overíte požadované informácie. Počas procesu nákupu, avšak pred platbou, si môžete navyše upraviť údaje o svojej objednávke. Podrobný opis procesu nákupu je uvedený v sprievodcovi nakupovaním. Ak ste registrovaným používateľom, záznam o všetkých objednávkach, ktoré ste zadali, bude tiež k dispozícii v časti „Môj účet“.

Ako spôsob platby môžete použiť tieto karty: Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron a PayPal. Môžete tiež zaplatiť celú sumu alebo jej časť nákupu pomocou darčekovej karty, eKarty alebo poukážky, ktoré vydala spoločnosť ZARA Slovakia, s.r.o. Pre Slovensko; za darčekové karty nie je možné zaplatiť inými darčekovými kartami.

Vezmite prosím na vedomie, že možnosť „Zmena veľkosti“ bude dostupná len vtedy, ak sú použité nasledujúce spôsoby platby: American Express, Visa a MasterCard.

Z dôvodu minimalizovania rizika neoprávneného prístupu budú údaje o vašej kreditnej karte zašifrované. Po prijatí vašej objednávky budeme žiadať o predbežnú autorizáciu na vašej karte, aby sme sa uistili, že na dokončenie transakcie je na karte dostatok finančných prostriedkov. Zúčtovanie na vašej karte prebehne v okamihu, kedy vaša objednávka opustí náš sklad.

Ak je váš spôsob platby PayPal, zúčtovanie bude vykonané, keď potvrdíme vašu objednávku.

Kliknutím na „Potvrdiť platbu“ beriete na vedomie, že zadaním objednávky vám vzniká povinnosť za ňu zaplatiť a že kreditná karta je vaša, prípadne ste právoplatným držiteľom darčekovej karty, eKarty alebo poukážky.

Kreditné karty podliehajú overeniu a autorizácii subjektom, ktorý kartu vydal. V prípade, že subjekt platbu neautorizuje, nebudeme niesť zodpovednosť za akékoľvek omeškanie alebo nedoručenie a nebudeme s vami môcť uzatvoriť žiadnu zmluvu.

Nárok na zmenu už vybraného spôsobu platby máte len na základe našej vzájomnej dohody.

ZARA Slovakia s.r.o. poverila spoločnosť Fashion Retail, S.A. so sídlom spoločnosti na Avda de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (Španielsko), zapísanú v obchodnom registri A Coruña, zv. 3425, str. 49, C-47731, s prvým záznamom a s daňovým identifikačným číslom A-70301981 spracovaním všetkých platieb uskutočnených prostredníctvom tejto webovej stránky a vykonávaním vrátenia peňazí.

13. NÁKUP TOVARU AKO HOSTĽ

Na webovej lokalite je k dispozícii aj funkcia vykonania nákupu tovaru ako hostľ. Pri tomto type nákupu sa budú od vás požadovať len také údaje, ktoré sú nevyhnutné na spracovanie vašej objednávky. Po dokončení procesu nákupu vám bude ponúknutá možnosť zaregistrovať sa ako používateľ alebo pokračovať ako nezaregistrovaný používateľ.

14. RÝCHLA PLATBA

Možnosť rýchlej platby (ďalej ako „Rýchla platba“) vám urobí nákupy na tejto webstránke jednoduchšími, pretože nebudete musieť zakaždým znovu zadávať adresu doručenia, fakturácie, či platobné informácie. Rýchla platba je dostupná v sekcii „Zobraziť košík“.

Pre použitie Rýchlej platby budete musieť uložiť informácie o svojej karte. Môžete tak urobiť pri platbe akoukoľvek kartou akceptovanou touto stránkou, a to kliknutím na možnosť „Uložiť informácie o mojej karte“. Týmto sa uložia nasledujúce informácie o karte: číslo karty, meno držiteľa karty v presnej podobe, v akej je na karte uvedené, a dátum platnosti karty.

Pre uloženie informácií o karte a použitie Rýchlej platby musíte prijať príslušné Zásady ochrany súkromia.

Súhlasom s použitím Rýchlej platby dávate povolenie, aby nákupy vykonané prostredníctvom tohto nástroja boli zaplatené z príslušnej platobnej karty prepojenej s nástrojom. V každom prípade by sa malo používanie karty riadiť písomnými podmienkami dohodnutými medzi vami a vydavateľom karty.

Informácie o karte v expresnej pokladni môžete uložiť pre ľubovoľný počet kariet. Na to je potrebné uskutočniť aspoň jednu platbu každou z týchto kariet. Ak si želáte uložiť informácie o viac než jednej karte, karta, ktorej informácie ste uložili naposledy, bude považovaná za „Obľúbenú kartu“ a bude prednastavená pre hradenie platieb v rámci Rýchlej platby. Obľúbenú kartu však môžete zmeniť v sekcii „Môj účet“ na tejto stránke.

Pre použitie Rýchlej platby musíte len kliknúť na tlačidlo „Rýchla platba“, ktoré sa zobrazuje v Nákupnom košíku. Následne sa zobrazia doručovacie, fakturačné a platobné údaje pre váš nákup. Informácie na tejto obrazovke nemôžu byť upravované, preto v prípade nesprávnych informácií nákup neukončujte. Pre nákup s inými údajmi službu Rýchla platba nepoužívajte.

Obľúbenú kartu prepojenú s Rýchlou platbou môžete zmeniť v sekcii „Môj účet“ na tejto stránke.

Tieto ustanovenia sa nevzťahujú na nákupy neregistrovaných užívateľov.

15. DAŇ Z PRIDANEJ HODNOTY

Podľa aktuálne platných pravidiel a predpisov sa na všetky nákupy vykonané prostredníctvom webovej lokality vzťahuje daň z pridanej hodnoty (DPH), s výnimkou nákupov darčekových kariet / eKariet / poukážok.

V súvislosti s tým a podľa hlavy V. kapitoly 1. smernice 2006/112/ES z 28. novembra 2006, o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty, sa za miesto doručenia považuje daný členský štát, v rámci ktorého je tovar doručený, a použiteľná DPH sa udáva v rámci platnej sadzby každého členského štátu, v ktorom sa tovar doručuje na základe zadanej objednávky.

V súlade s platnými pravidlami a predpismi každej jurisdikcie bude DPH primerane účtovaná našou spoločnosťou, pokiaľ je tovar dodaný zákazníkovi, ktorý je (alebo sa to od neho vyžaduje) zdaniteľnou osobou na účely DPH.

16. ZÁSADY VÝMENY/VRÁTENIA TOVARU

16.1 Záonné právo na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Ak uzatvárate zmluvu ako zákazník (v súlade s článkom 2, písm. b) zákona č. 250/2007 zbierky o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov), máte právo od zmluvy odstúpiť, a to do 14 dní bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy vyprší po 14 dňoch odo dňa, kedy vy alebo tretia strana iná ako prepravca a vami označená nadobudne fyzické vlastníctvo tovaru, alebo v prípade viacerých produktov v rámci objednávky a odoslaných oddelene, po 14 dňoch odo dňa, kedy vy alebo tretia strana iná než prepravca a vami označená nadobudne fyzické vlastníctvo posledného produktu z danej objednávky.

Uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy môžete spoločnosti ZARA oznámiť prostredníctvom e-mailu na info-sk@zara.com, v časti „Môj účet“ alebo „Vrátenie tovaru“ na webovej stránke, alebo písomne prostredníctvom kontaktného formulára, a to uvedením svojho rozhodnutia odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným prehlásením.

Môžete využiť vzorový dokument na odstúpenie od zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe, ale nie je to povinné. Ak ste akýkoľvek tovar zakúpili ako hosť, môžete svoje právo na odstúpenie uplatniť prostredníctvom odkazu uvedeného v potvrdení objednávky.

Na splnenie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí poslať nám informáciu o vašom zámere o odstúpení od zmluvy pred vypršaním lehoty na odstúpenie alebo najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.

Účinky odstúpenia od zmluvy

Ak sa rozhodnete odstúpiť od tejto zmluvy, vrátíme vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane poplatkov za doručenie a poštovné na pôvodné miesto doručenia (okrem akýchkoľvek dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu akéhokoľvek spôsobu doručenia iného ako najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý ponúkame), a to bezodkladne a pri akomkoľvek výmennom kurze, do 14 dní odo dňa ukončenia tejto zmluvy. Refundáciu zrealizujeme rovnakým spôsobom platby, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa vzájomne nedohodneme inak. V každom prípade vám touto refundáciou nevzniknú žiadne poplatky. Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme refundáciu zadržať, až kým nedostaneme tovar späť, alebo kým neposkytnete dôkaz o tom, že ste tovar zaslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Musíte tovar poslať naspäť, doručiť ho alebo odovzdať v ktorejkoľvek predajni ZARA na Slovensku, a to bez zbytočného odkladu, v každom prípade však nie neskôr ako 14 dní odo dňa, kedy nám oznámite svoje odstúpenie od zmluvy. Ako dodržanie termínu sa počíta, ak zašlete tovar späť do 14 dní.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

16.2 Zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy

Okrem zákonného práva spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy uvedeného v článku 16.1 vyššie vám poskytneme lehotu 30 dní odo dňa potvrdenia zásielky na ich vrátenie (okrem tých, ktoré sú uvedené v článku 16.3 nižšie, pri ktorých je právo na zrušenie vylúčené).

Vrátenie darčekovej karty či eKarty sa tiež riadi podmienkami používania darčekovej karty.

V prípade, že vrátite tovar v rámci lehoty zaručenej právom na odstúpenie po tom, čo uplynie zákonná lehota, bude vám vrátená iba suma zaplatená za tieto produkty. Poplatky za doručenie a poštovné poplatky nebudú vrátené.

Svoje zmluvné právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť v súlade s ustanovením vyššie uvedeného článku 16.1. Ak nás však informujete o svojom zámere odstúpiť od zmluvy po zákonom období pre odstúpenie, v každom prípade by ste nám mali odovzdať tovar do 30 dní od potvrdenia zásielky.

16.3 Všeobecné ustanovenia

Máte právo odstúpiť od zmluvy skôr, než začne ubiehať lehota pre odstúpenie.

Na odstúpenie od zmluvy nemáte nárok, ak ide o doručenie ktoréhokoľvek z nasledovných produktov:

- i. Personalizovaný tovar (tovar vyrobený podľa špeciálnych požiadaviek zákazníka, produkty šité na mieru alebo produkty určené pre konkrétneho zákazníka)
- ii. Hudobné CD/DVD nosiče bez ich pôvodného obalu.
- iii. Zapečatený tovar, ktorý nie je možné vrátiť z hygienických dôvodov, a ktorý bol po doručení otvorený.

Vaše právo odstúpiť od zmluvy sa vzťahuje výlučne na výrobky, ktoré sa vrátia v tom istom stave, v akom ste ich dostali. Refundácia sa neuskutoční, ak sa výrobok po otvorení už použil inak, než je potrebné pre zistenie povahy, vlastností a fungovania produktu, a tiež v prípade výrobkov, ktoré nie sú v tom istom stave ako pri ich doručení, alebo boli poškodené. Preto je potrebné s výrobkami, ktoré máte vo vlastníctve, narábať opatrne.

Ak je to možné, produkty vráťte v pôvodnom balení. V každom prípade musíte vrátiť/poslať produkt spolu s elektronickou účtenkou, ktorá bola priložená k potvrdeniu o zásielke a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej webovej stránke a v mobilnej aplikácii Zara.

Vrátenie darčekovej karty či eKarty sa tiež riadi podmienkami používania darčekovej karty.

Po zrušení sa musia príslušné výrobky vrátiť nasledovne:

(i) Vrátenie v ktorejkoľvek ZARA predajni:

Môžete vrátiť akýkoľvek produkt v akejkoľvek predajni ZARA na Slovensku, ktorá má oddelenie, do ktorého vrátený tovar patrí. V takomto prípade by ste sa mali dostaviť do predajne a predložiť tovar spolu s elektronickou účtenkou, ktorá bola pripojená k potvrdeniu o zásielke a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej stránke a v mobilnej aplikácii ZARA. Elektronickú účtenku môžete predložiť buď jej zobrazením v digitálnej forme na mobilnom telefóne alebo tak, že ju so sebou do predajne prinesiete vytlačenú v papierovej forme.

(ii) Vrátenie kuriérom:

Pri vrátení produktu(ov) prostredníctvom nami poslaného kuriéra by ste nás mali kontaktovať prostredníctvom sekcie webovej stránky „Môj účet“ alebo „Vrátenie tovaru“ alebo vyplnením a odoslaním nášho kontaktného formulára s cieľom zorganizovať vyzdvihnutie uvedeného produktu(ov) na vašej domácej adrese. Ak je to možné, prosíme vás, aby ste tovar odoslali v pôvodnom balení a postupovali podľa pokynov v časti „Vrátenie tovaru“ na tejto webovej stránke. Ak ste tovar zakúpili ako hosť, môžete o vrátenie požiadať prostredníctvom kuriéra vyplnením kontaktného formulára.

Žiadna z uvedených možností pre vás nepredstavuje dodatočné náklady.

Berte prosím na vedomie, že ak si po dodaní Vašej objednávky budete nárokovať na Vaše zákonné alebo zmluvné právo na odstúpenie, a ak organizujete dopravu vrátených produktov bez toho, aby sme Vám

ponúkli túto službu, nie je možné prevziať riziko za vrátenie zásielky aj sa jedná o príčiny, ktoré nám nie je možné pripísať. V každom prípade, nič z tejto doložky nemá vplyv na Vaše zákonné práva.

Navyše si prosím pamätajte, že budete zodpovední za obsah vrátenej zásielky, ak použijete ktorýkoľvek nami ponúkaný spôsob vrátenia. V prípade, že dôjde k chybe v obsahu vrátenej zásielky ktorá sa nestala na našej strane, budeme mať právo presunúť na Vás zodpovedajúce náklady ak bude možné presmerovať vrátenie zásielky do Vašej pozornosti.

Po kontrole tovaru vám oznámime, či máte nárok na vrátenie zaplatenej sumy. Poplatky za doručenie a poštovné budú refundované v tom prípade, že sa právo odstúpenia od zmluvy uplatní v zákonnej lehote a že sa vráti všetok príslušný tovar. Vrátenie zaplatenej sumy uskutoční čo najskôr a v každom prípade do 14 dní od dátumu, kedy ste nám oznámili váš úmysel o odstúpení od zmluvy.

Bez ohľadu na vyššie uvedené môžeme refundáciu zadržať, až kým nedostaneme tovar späť, alebo kým neposkytnete dôkaz o tom, že ste tovar zaslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. Náhrada bude vždy vyplatená rovnakým spôsobom platby, akým ste platili za svoj nákup.

Vyššie uvedené náklady a riziká spojené s vrátením produktov preberáte na seba.

Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára alebo telefonicky na čísle 0800110754.

16.4 Výmena veľkosti

Ak zistíte, že veľkosť produktu, ktorý ste si kúpili, nie je pre vás vhodná, môžete požiadať o výmenu jeho veľkosti bez ďalšieho poplatku za doručenie nového produktu v prípade, že pôvodný produkt vrátite. To platí bez ohľadu na vaše štatutárne a zmluvné práva týkajúce sa odstúpenia, ktoré budú naďalej platné. O výmenu veľkosti môžete požiadať v časti „Objednávky a vrátenia tovaru“ vo svojom účte na tejto internetovej stránke. Vyberiete si novú veľkosť produktu, a ak (i) ide o rovnaký produkt, (ii) jeho cena na internetovej stránke je rovná alebo vyššia ako cena, ktorú ste zaplatili za pôvodný produkt (upozorňujeme však, že danú sumu nebudete musieť zaplatiť len v tomto prípade) a (iii) ak boli použité určité spôsoby platby (pozrite ustanovenie 12 týchto podmienok pre ďalšie informácie), môžete požiadať o výmenu veľkosti. Upozorňujeme, že možnosť výmeny veľkosti vášho pôvodného produktu sa bude zobrazovať ako dostupná len vtedy, ak budú splnené všetky tieto podmienky.

Potom, ako požiadate o výmenu a vyberiete vhodný spôsob vrátenia, musíte vrátiť pôvodný produkt, a to buď v niektorej predajni ZARA na Slovensku, ktorá má oddelenie, do ktorého patrí príslušný produkt, alebo prostredníctvom kuriéra, ktorého pošleme na vašu domácu adresu. Produkt musíte bezodkladne vrátiť, maximálne však v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa podania žiadosti o vrátenie na internetovej stránke. Žiadna z oboch možností nebude pre vás predstavovať dodatočné poplatky (okrem prípadu, ak nevrátite tovar podľa podmienky uvedenej v predchádzajúcom odseku).

Ak vraciate tovar v ktorejkoľvek predajni ZARA na Slovensku, ktorá má rovnakú sekciu, do akej tovar, ktorý chcete vymeniť, patrí, mali by ste spoločne s tovarom predložiť aj elektronickú účtenku, ktorá bola pripojená k potvrdeniu o zásielke a ktorá je tiež uložená vo vašom účte na našej stránke, ako aj v aplikácii Zara. Elektronickú účtenku môžete predložiť v digitálnej forme, prípadne ju vytlačiť (spoločne s produktom spolu s účtenkou, ktorá bola zahrnutá v dodávke produktu). Ak vraciate produkt kuriérom, ktorého pošleme my, prosíme vás, aby ste ho, pokiaľ je to možné, vrátili v tom istom balení, v ktorom ste

ho dostali, a postupovali podľa pokynov v časti „Objednávky a vrátenia tovaru“ na tejto internetovej stránke.

Po výbere spôsobu vrátenia tovaru pošleme novú objednávku s tovarom v novej veľkosti do 2 – 3 pracovných dní od dátumu žiadosti o výmenu, v každom prípade však maximálne do 30 dní od tohto dátumu. Táto nová objednávka podlieha ustanoveniam v zmluvných podmienkach vrátane využitia práva na odstúpenie.

Upozorňujeme, že ak nevrátite pôvodný produkt do 14 kalendárnych dní od dátumu podania žiadosti o výmenu tovaru, máme právo zaúčtovať vám príslušnú sumu novej zadanej objednávky, ktorá podlieha ustanoveniam zmluvných podmienok.“

16.5 Právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie objednávok zo zahraničia

Ak ste si prostredníctvom tejto webovej stránky objednali výrobky z iných členských štátov EÚ mimo územia Slovenskej republiky, vyššie uvedené ustanovenia platia s obmedzeniami tak, že vyzdvihnutie tovaru prostredníctvom nami povereného kuriéra je možné vykonať len z pôvodnej adresy na území Slovenska. Zároveň by sme vás radi informovali, že za žiadnych okolností (s výnimkou prípadov zákonnej záruky, na ktorú sa toto ustanovenie nevzťahuje) nie sme povinní vrátiť poštovné na miesta iné ako pôvodná adresa doručenia alebo náklady na vrátenie z miest mimo Slovenska.

17. Zásady vybavovania reklamácií

Za chyby, ktoré má objednávka v čase, keď sme ju prevzali, nesieme zodpovednosť my. V prípade použitej objednávky nenesieme zodpovednosť za chyby, ktoré vznikli v dôsledku používania alebo opotrebovania. V prípade objednávky predanej za nižšiu cenu nenesieme zodpovednosť za chybu, keďže bola dohodnutá nižšia cena.

Ak bola vaša reklamácia podaná načas, postup a naše práva v súlade s článkom 622 a 623 Občianskeho zákonníka sú nasledovné:

Ak je chybu možné odstrániť, máte právo na bezplatné, včasné a náležité odstránenie chyby. Chybu musíme odstrániť bez zbytočného odkladu.

Namiesto odstránenia chyby môžete požadovať výmenu objednávky; ak sa chyba týka len súčasti objednávky, môžete požadovať výmenu danej súčiastky v prípade, že nám nevzniknú žiadne neúmerné náklady v porovnaní s cenou objednávky alebo významom objednávky.

Namiesto odstránenia chyby môžeme chybnú objednávku vždy vymeniť za bezchybnú v prípade, že vám to nespôsobí vážne problémy.

Ak chybu nie je možné odstrániť a bráni náležitému používaniu objednávky ako bezchybnej, máte právo na výmenu objednávky, alebo na odstúpenie od zmluvy. Tie isté práva máte aj v prípade, že chyby možno opraviť, avšak nemôžete objednaný tovar náležite používať v dôsledku výskytu chyby po oprave alebo v dôsledku väčšieho počtu chýb.

V prípade neodstrániteľných chýb máte nárok na primeranú zľavu z ceny objednávky.

O vašich právach vyplývajúcich z článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka uvedených vyššie sme vás informovali umiestnením týchto podmienok na príslušnej podstránke webovej lokality, vzhľadom na čo ste mali možnosť sa s nimi oboznámiť pred zaslaním objednávky.

Za chyby objednávky sme zodpovední v zmysle slovenských právnych predpisov a vašou povinnosťou je podanie reklamácie.

Na reklamačné konanie zahrnuté v týchto podmienkach sa vzťahujú platné zásady vybavovania reklamácií. Boli ste riadne oboznámení so zásadami vybavovania reklamácií, s podmienkami a spôsobom podania reklamácie objednávky v súlade s článkom 18 oddielu 1 zákona číslo 250/2007 zberky o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov pred uzavretím zmluvy, a to vďaka umiestneniu týchto podmienok na príslušnú podstránku webovej lokality. Mali ste tiež možnosť oboznámiť sa s nimi pred zadaním objednávky.

Zásady vybavovania reklamácií sa vzťahujú výhradne na objednaný tovar, ktorý ste si zakúpili prostredníctvom tejto webovej lokality.

Ak má objednávka chybu, reklamáciu môžete podať na oddelení reklamácií v ktoromkoľvek obchode ZARA Slovensko alebo jej odovzdaním kuriérovi, ktorého sme poslali k vám domov, spolu s oznámením o reklamácií, napríklad tým, ktoré sa nachádza na našej webovej lokalite. Odporúčame, aby ste objednávku poistili. Oznámenie o reklamácií musí obsahovať opis defektu a vyhlásenie o tom, ktoré z práv uvedených v článkoch 622 a 623 Občianskeho zákonníka a vyššie uplatňujete.

Reklamačné konanie sa začína v deň, kedy nám bude doručené oznámenie o reklamácií a chybná objednávka.

Prostredníctvom e-mailu alebo písomne vám poskytneme potvrdenie o reklamácií, vrátane dátumu reklamácie, typu objednávky, chýb objednávky, ktoré sú predmetom reklamácie, času a miesta nákupu objednávky a opäť vám poskytneme informácie o vašich právach vyplývajúcich z vyššie uvedených článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka, ktoré sa nachádzajú v týchto podmienkach. V prípade, že nám zašlete oznámenie o reklamácií e-mailom, potvrdenie o reklamácií sme povinní vám poskytnúť okamžite. Ak okamžité doručenie potvrdenia nebude možné, doručíme vám ho bez zbytočného odkladu, minimálne spolu s dokladom o výsledku reklamácie.

Máte právo rozhodnúť sa, ktoré práva podľa vyššie uvedených článkov 622 a 623 Občianskeho zákonníka si uplatníte, a zároveň nám bez zbytočného odkladu doručiť informácie o svojom rozhodnutí. Na základe vášho rozhodnutia sme povinní bezodkladne určiť spôsob vyriešenia reklamácie v súlade s článkom 2, písm. m) zákona č. 250/2007 zberky o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. V komplikovanejších prípadoch máme túto povinnosť v lehote do 3 dní od začatia reklamačného procesu, v odôvodnených prípadoch až 30 dní od začiatku reklamačného procesu. Po stanovení spôsobu vybavenia reklamácie danú reklamáciu spracujeme ihneď, v odôvodnených prípadoch sme oprávnení reklamáciu spracovať neskôr. Bez ohľadu na vyššie uvedené nesmie vybavenie reklamácie trvať viac ako 30 dní od uplatnenia reklamácie.

Po uplynutí lehoty potrebnej na vyriešenie reklamácie máte právo odstúpiť od zmluvy alebo vymeniť objednaný tovar za nový.

Ak reklamáciu podáte v lehote do 12 mesiacov od uzatvorenia zmluvy, máme právo vyriešiť reklamáciu zamietnutím, iba na základe vyhlásenia znalca alebo autorizovanej osoby určenej zákonom. Bez ohľadu na výsledok posúdenia odborníkom všetky výdavky hradíme my. Sme povinní vydať kópiu znaleckého posudku v lehote do 14 dní odo dňa vyriešenia reklamácie.

Ak svoju reklamáciu uplatníte po uplynutí lehoty 12 mesiacov od uzatvorenia zmluvy a my ju zamietneme, máme povinnosť v doklade o výsledku reklamácie určiť osobu, ktorej ste oprávnení zasláť objednaný tovar na účely posúdenia odborníkom. Bez ohľadu na výsledok posúdenia odborníkom všetky výdavky hradíme my. Ak sa podľa posúdenia odborníkom preukáže naša zodpovednosť za chybu objednávky, máte nárok opäť uplatniť reklamáciu. V priebehu posúdenia odborníkom neplynie záručná lehota. Sme povinní uhradiť vám všetky náklady súvisiace so znaleckým posúdením v lehote do 14 dní odo dňa opakovaného uplatnenia reklamácie. Opakovane podanú reklamáciu nie je možné opätovne zamietnuť.

Nenesieme zodpovednosť za chyby objednávky, ktoré ste spôsobili vy, alebo ak sme vás výslovne upozornili, že objednávka má chyby, alebo že by ste mali vedieť o chybách objednávky pri zohľadnení okolností zmluvy. Okrem toho nenesieme zodpovednosť za chyby v prípade zjavnej chyby objednávky, ktorú ste mohli zistiť pri preskúmaní objednávky po doručení a ktorú ste nám neoznámili v zmysle zásad vybavovania reklamácií, alebo ak nepodáte reklamáciu až do uplynutia záručnej lehoty, alebo ak chybu spôsobilo mechanické poškodenie z vašej strany alebo poškodenie treťou stranou.

Sme povinní vyriešiť reklamáciu a uzavrieť reklamačný proces jedným z nasledujúcich postupov:

- (i) Odovzdanie opraveného objednaného tovaru;
- (ii) Výmena objednaného tovaru;
- (iii) Vrátenie kúpnej ceny;
- (iv) Vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku;
- (v) Písomnou žiadosťou o prevzatie plnenia;
- (vi) Odôvodnené zamietnutie reklamácie.

Sme povinní poskytnúť vám písomné dôkazy o vyriešení reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa podania reklamácie osobne či kuriérom. O výsledku vybavenia reklamácie vás budeme bezodkladne po ukončení reklamačného konania informovať e-mailom alebo telefonicky.

Záručná lehota je 24 mesiacov odo dňa doručenia objednávky, pokiaľ pre konkrétne prípady nie je stanovené inak.

Záručná lehota sa predlžuje o obdobie, počas ktorého ste objednaný tovar nepoužívali z dôvodu záručnej opravy objednaného tovaru.

V prípade výmeny objednávky vám poskytneme doklad uvedený s informáciou o výmene objednávky, pričom ďalšie prípadné reklamácie sa podávajú na základe zmluvy a tohto dokladu. V prípade výmeny objednávky začína plynúť nová záručná lehota pre novú objednávku.

Výsledok vybavenia reklamácie sa týka výlučne chýb uvedených v oznámení o reklamacii a v potvrdení.

Upozorňujeme, že reklamačné konanie sa uplatňuje len v prípade, že konáte ako spotrebiteľ.

Sme povinní predložiť vám záručný list v prípade, že oň požiadate, alebo ak sa požaduje jeho vydanie z dôvodu povahy objednávky. Záručný list musí obsahovať identifikáciu predajcu, obsah, rozsah uplatnenia a podmienky záruky.

18. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Uznávate a súhlasíte s tým, že všetky autorské práva, registrované ochranné známky a iné práva duševného vlastníctva vzťahujúce sa na všetky materiály alebo obsahy poskytnuté ako súčasť webovej lokality patria vždy nám alebo osobám, ktoré nám udelia licenciu na ich používanie. Uvedený materiál môžete používať len v rozsahu, v akom to my alebo vydavateľa licencií výslovne povolíme. To vám nebráni používať túto webovú lokalitu v rozsahu potrebnom na skopírovanie informácií o vašej objednávke alebo kontaktných údajov, v súlade s jej účelom a dobrými mravmi.

19. VÍRUSY, PIRÁTSTVO A INÉ POČÍTAČOVÉ ÚTOKY

Túto webovú lokalitu nesmiete používať nevhodne, a to úmyselným zavedením vírusov, trójskych koní, červov, logických bômb alebo akéhokoľvek iného softvéru alebo technologicky poškodzujúceho, prípadne škodlivého materiálu. Nesmiete sa pokúšať vykonať neoprávnený prístup na túto webovú lokalitu, server, na ktorom je hostovaná táto lokalita, alebo akýkoľvek server, počítač alebo databázu, ktoré súvisia s našou webovou lokalitou. Zaväzujete sa, že nevykonáte útok na túto webovú lokalitu prostredníctvom akéhokoľvek útoku odmietnutia služby alebo distribuovaného odmietnutia služby. Nemáte právo používať túto webovú lokalitu na zasielanie spamových alebo reťazových správ a na vytváranie falošných správ s cieľom sfaľovať totožnosť iných spotrebiteľov.

Nedodržanie ustanovení tohto článku sa považuje za priestupok, ako je definované v súlade s platnými predpismi. Každé nedodržanie tohto predpisu nahlásime príslušným úradom a budeme s nimi spolupracovať s cieľom zistenia totožnosti útočníka. Takisto, v prípade nedodržania ustanovení tohto článku, bude povolenie používať túto webovú lokalitu okamžite pozastavené. Nenesieme zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame poškodenie alebo ujmu alebo ušlý zisk, ktoré vyplývajú z útoku typu odmietnutie služby, vírusu alebo akéhokoľvek iného softvéru alebo technologicky poškodzujúceho alebo škodlivého materiálu, ktoré môžu poškodiť váš počítač, zariadenie informačnej techniky, údaje alebo materiály v dôsledku používania tejto webovej lokality alebo stiahnutia obsahu z tejto lokality alebo z lokalít, na ktoré vás táto webová lokalita presmeruje.

20. PREPOJENIA Z NAŠEJ WEBOVEJ LOKALITY

Ak naša webová stránka obsahuje prepojenia na iné stránky a materiály tretích strán, tieto prepojenia sú poskytované len na informačné účely a nemáme žiadnu kontrolu nad obsahom týchto webových stránok alebo materiálov. Rovnako nezodpovedáme za poškodenie alebo ujmu, ktorá vznikla ich používaním.

21. PÍSMONÁ KOMUNIKÁCIA

Platné predpisy vyžadujú, aby niektoré informácie alebo oznámenia, ktoré vám posielame, mali písomnú formu. Používaním tejto webovej stránky súhlasíte s tým, že väčšina komunikácie s nami bude prebiehať elektronicky. Budeme vás kontaktovať e-mailom alebo vám poskytneme informácie uverejňovaním upozornení na tejto webovej lokalite. Pre účely zmluvy súhlasíte s používaním týchto elektronických spôsobov komunikácie a akceptujete, že všetky zmluvy, upozornenia, faktúry, informácie a iná

komunikácia, ktorú odosielame elektronicky, sú v súlade s právnymi požiadavkami jej poskytovania písomnou formou. Táto podmienka nebude mať vplyv na vaše zákonné práva.

22. OZNÁMENIA

Oznámenia, ktoré nám pošlete, musia byť, ak je to možné, poslané prostredníctvom nášho kontaktného formulára. Podľa ustanovení uvedených v článku 21 vyššie, a pokiaľ nie je uvedené inak, oznámenia vám môžeme zasielať buď e-mailom alebo na poštovú adresu, ktorú ste nám poskytli pri vytvorení objednávky.

Rozumie sa, že oznámenia sa budú prijímať a bude sa na ne reagovať ihneď po ich uverejnení na našej webovej lokalite, a to 24 hodín po ich zaslaní e-mailom, alebo tri dni po dátume poštovej pečiatky na akomkoľvek liste. Ako dôkaz o tom, že oznámenie bolo zaslané, postačí v prípade listu preukázať, že bolo správne adresované, že bolo zaplatené správne poštovné, a že bolo náležite doručené na poštu alebo do poštovej schránky; v prípade e-mailu, že bola odoslaná notifikácia na e-mailovú adresu uvedenú adresátom.

23. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

Zmluva je záväzná pre obe strany, ako aj pre našich príslušných nástupcov, nadobúdateľov a dedičov. Zmluvu alebo akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce nesmiete bez predchádzajúceho získania nášho písomného súhlasu preniesť, postúpiť, uložiť ich vykonanie alebo žiadnym iným spôsobom previesť. Zmluvu alebo akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce môžeme prenášať, postupovať, uložiť ich vykonanie alebo akýmkoľvek iným spôsobom prevádzať my, a to kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, uvedené prenosi, postúpenia, uloženia či iné presuny neovplyvnia práva, ktoré máte ako spotrebiteľ uznané zákonom, ani nezrušia, nezmenšia či inak neobmedzia výslovné a tiché záruky, ktoré od nás máte, a nemôžu znížiť návratnosť pohľadávky, ktorú máte.

24. UDALOSTI MIMO NAŠEJ KONTROLY

Nebudeme znášať zodpovednosť za žiadne neplnenie alebo omeškanie súvisiace s akýmkoľvek povinnosťami, ktoré na seba preberáme v zmysle zmluvy, ak budú spôsobené udalosťami, ktoré sú nad rámec našej primeranej kontroly (ďalej len „vyššia moc“).

Na vyššiu moc sa vzťahuje akýkoľvek čin, udalosť, nevykonanie, zanedbanie alebo nehoda, ktoré sú nad rámec našej primeranej kontroly, vrátane napríklad týchto skutočností:

- i. Štrajk, výluka či iné formy protestu.
- ii. Občiansky nepokoj, vzburá, invázia, teroristický útok alebo teroristická hrozba, vojna (vyhlásená alebo nevyhlásená) alebo hrozba vojny či príprava na vojnu.
- iii. Požiar, explózia, búrka, povodeň, zemetrasenie, zosuv pôdy, epidémia či iná prírodná katastrofa.
- iv. Nemožnosť používať vlaky, lode, lietadlá, motorizovanú dopravu alebo iné prostriedky verejnej alebo súkromnej dopravy.
- v. Nemožnosť použiť verejné či súkromné telekomunikačné systémy.
- vi. Akty, dekréty, legislatíva, nariadenia alebo obmedzenia ktorejkoľvek vládnej alebo verejnej authority.
- vii. Štrajk, zlyhanie alebo nehoda v námornej alebo riečnej doprave, poštovej preprave alebo akomkoľvek inom type dopravy.

Rozumie sa, že naše povinnosti vyplývajúce zo zmlúv sú počas obdobia, v ktorom vyššia moc zostáva v účinnosti, pozastavené a bude nám poskytnuté predĺženie obdobia, v ktorom sa majú tieto povinnosti splniť, o rovnaký čas, ako bolo trvanie situácie v rámci vyššej moci. Poskytneme všetky primerané zdroje na ukončenie situácie týkajúcej sa vyššej moci alebo na nájdenie riešenia, ktoré nám umožní splniť naše povinnosti na základe zmluvy napriek situácii vyššej moci.

25. ZRIEKNU Tie SA PRÁV

Absencia požiadavky z našej strany týkajúcej sa prísneho dodržiavania všetkých povinností, ktoré ste prebrali na základe zmluvy alebo týchto podmienok, z vašej strany, alebo nevykonanie práv alebo opatrení z našej strany, ktoré nám prislúchajú na základe tejto zmluvy alebo podmienok, nepredstavuje zrieknutie sa alebo obmedzenie uvedených práv alebo opatrení, ani vás neoslobodzuje od plnenia uvedených povinností.

Zrieknutie sa konkrétneho práva alebo opatrenia z našej strany nepredstavuje zrieknutie sa iných práv alebo opatrení vyplývajúcich zo zmluvy alebo podmienok.

Naše zrieknutie sa akejkolvek z týchto podmienok alebo práv alebo opatrení vyplývajúcich zo zmluvy nenadobudne účinnosť, pokiaľ sa výslovne neuvedie, že ide o zrieknutie sa práv, a nebude formalizované a neoznami sa vám v súlade s ustanoveniami vyššie uvedenej časti Oznámenia.

26. ČIASTOČNÉ ZRUŠENIE

Ak sa akákoľvek z týchto podmienok alebo akékoľvek ustanovenie zmluvy vyhlásia za neplatné na základe záväzného rozhodnutia príslušného úradu, zostávajúce obchodné podmienky zostávajú účinné bez toho, aby boli dotknuté uvedeným vyhlásením o neplatnosti.

27. ZMLUVA V CELOM ROZSAHU

Tieto podmienky a akýkoľvek dokument uvedený v týchto podmienkach tvoria zmluvu v celom rozsahu medzi zmluvnými stranami, pokiaľ ide o účel tejto zmluvy, a nahrádza sa nimi akýkoľvek predchádzajúci dohovor, dohoda alebo prísľub vykonané medzi zmluvnými stranami ústne alebo písomne.

Strany uznávajú, že sa dohodli uzavrieť zmluvu bez závislosti na akomkoľvek vyhlásení alebo sľube druhej strany, alebo ktorá mohla byť vylúčená z akéhokoľvek vyhlásenia alebo dokumentu v rokovaní, do ktorého vstúpili obe strany pred uvedenou zmluvou, s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v týchto podmienkach.

Žiadna zo zmluvných strán nevykoná žiadne opatrenie v súvislosti s akýmkoľvek nepravdivým vyhlásením vykonaným druhou zmluvnou stranou, ústne alebo písomne, pred dátumom zmluvy (pokiaľ nebolo uvedené nepravdivé vyhlásenie vykonané podvodne). Druhá zmluvná strana môže vykonať jediné opatrenie, a to také, ktorého dôvodom bude porušenie zmluvy v súlade s ustanoveniami v týchto podmienkach.

28. NAŠE PRÁVO UPRAVIŤ TIETO PODMIENKY

Máme právo tieto podmienky kedykoľvek skontrolovať a upraviť. Akákoľvek úprava podmienok nesmie porušiť alebo obmedziť vaše právo vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré bolo vykonané pred nadobudnutím účinnosti týchto úprav. Úpravy nadobudnú účinnosť v deň ich uverejnenia na webovej lokalite. Ak nesúhlasíte so zmenenými podmienkami, máte právo svoj účet zrušiť, v opačnom prípade predpokladáme, že s nimi súhlasíte.

Vzťahujú sa na vás zásady a podmienky platné v čase, kedy používate túto webovú lokalitu alebo zadávate každú objednávku.

29. PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY A SÚDNA PRÁVOMOC

Používanie našej webovej lokality a uzatváranie zmlúv o kúpe výrobkov prostredníctvom tejto webovej lokality sa riadi slovenskými právnymi predpismi.

Akýkoľvek spor, ktorý vyplynie z používania webovej lokality alebo súvisí s jej používaním alebo uvedenými zmluvami, podlieha bezvýhradnej jurisdikcii slovenských súdov.

Ak uzatvárate zmluvu ako spotrebiteľ, žiadne ustanovenie v tomto článku neovplyvní vaše práva uznané v akomkoľvek platnom právnom prepise v tejto oblasti.

Vzťahy, ktoré nie sú uvedené v týchto podmienkach, sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky.

30. PRIPOMIENKY A NÁVRHY

Vaše pripomienky a návrhy sú vždy vítané. Všetky pripomienky a návrhy zasielajte prostredníctvom nášho kontaktného formulára.

Okrem toho sú pre spotrebiteľov a používateľov k dispozícii oficiálne formuláre na podávanie sťažností. O tieto formuláre môžete požiadať e-mailom na info-sk@zara.com, prostredníctvom kontaktného formulára alebo telefonicky na čísle 0800110754 (bezplatný hovor v závislosti od vašej mobilnej siete).

Ak ako kupujúci uvážite, že vaše práva boli porušené, alebo ak nie ste spokojný/-á so spôsobom urovnania reklamácie, so žiadosťou o pre nápravu sa môžete najskôr obrátiť na nás prostredníctvom e-mailu na adresu info-sk@zara.com, s cieľom dohodnúť sa na mimosúdnom urovnaní.

Pokiaľ vašu žiadosť zamietneme alebo neodpovieme do 30 dní, máte právo podať návrh na zahájenie alternatívneho spôsobu riešenia sporu podľa článku 12 zákona č. 391/2015 zberky o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Orgán, ktorý dané spory rieši, je Slovenská obchodná inšpekcia s registrovaným sídlom na ulici Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27 (<http://www.soi.sk>) či akýkoľvek iný autorizovaný orgán, zaregistrovaný v zozname orgánov pre alternatívne riešenie sporov na Ministerstve financií Slovenskej republiky (<http://www.mhsrc.sk>). Môžete tiež využiť platformu pre online riešenie sporov, ktorá je prístupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Posledná aktualizácia...

PRÍLOHA

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

(tento formulár vyplňte a zašlite späť len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresa: ZARA Slovakia, s.r.o., Einsteinova 18, 851 01 Bratislava,
a e-mailová adresa info-sk@zara.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od svojej zmluvy o predaji týchto druhov tovaru:

Objednané/prijaté dňa (*):

Meno spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo bankového účtu pre vrátenie platby:

Podpis spotrebiteľa (iba pre papierové formuláre):

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite