

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES

NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V SKRATKE

- KTO SME?** Sme Inditex Slovakia, s.r.o. a Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.) a Vaše osobné údaje spracovávame ako *spoloční prevádzkovatelia*. To znamená, že nesieme spoločnú zodpovednosť za spôsob spracovania a ochranu Vašich osobných údajov. [Zistiť viac.](#)
- K ČOMU POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** Vaše údaje (získané online alebo osobne), okrem ďalších účelov, **používame na spravovanie registrácie** Vás ako užívateľa, na **spravovanie Vašich nákupov** produktov alebo služieb, riešenie Vašich požiadaviek, ako aj na zasielanie našich personalizovaných oznámení, pokiaľ si to želáte. [Zistiť viac.](#)
- PREČO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** K spracovaniu Vašich údajov nás oprávňujú rôzne právne dôvody. V prvom rade ich potrebujeme spracovať, aby sme mohli **plniť zmluvu**, ktorú s nami uzatvárate pri registrácii a pri nákupe alebo využívaní niektorých z našich služieb či funkcií. Existujú však aj iné dôvody, ktoré nás oprávňujú k ich využitiu, ako napríklad vybavovanie Vašich požiadaviek či súhlas, ktorý nám udeľujete na zasielanie newsletteru. [Zistiť viac.](#)
- S KÝM VAŠE ÚDAJE ZDIEĽAME.** Vaše údaje zdieľame s poskytovateľmi služieb, ktorí nám poskytujú pomoc alebo podporu. Ide o spoločnosti Skupiny Inditex, alebo externých spolupracovníkov. [Zistiť viac.](#)
- VAŠE PRÁVA.** Máte právo na prístup, opravu či vymazanie svojich osobných údajov. V niektorých prípadoch máte aj ďalšie práva, ako napríklad právo namietať proti používaniu Vašich údajov či právo na ich prenosnosť, ako podrobne vysvetľujeme nižšie. [Zistiť viac.](#)

Aby ste dôkladne porozumeli tomu, ako Vaše osobné údaje používame a aké práva v tejto súvislosti máte, odporúčame Vám prečítať si naše **Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies** uvedené nižšie v úplnom znení.

KÝM ZAČNETE...

- V týchto **Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies** nájdete **všetky náležité informácie** vzťahujúce sa k používaniu osobných údajov našich **zákazníkov** a užívateľov, bez ohľadu na komunikačný kanál alebo prostriedky (online alebo osobne), ktoré používate pri komunikácii s nami.
- Ak chcete získať informácie o tom, ako používame súbory cookie a podobné nástroje, ktoré môžu byť nainštalované v zariadeniach zákazníkov a užívateľov, odporúčame Vám prečítať si zásady používania súborov cookie.
- **Sme transparentní** v tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi. Robíme tak preto, aby ste porozumeli dôsledkom nášho spracovania Vašich osobných údajov a právam, ktorými disponujete v súvislosti s Vašimi údajmi:
 - Všetky informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies Vám **trvalo** sprístupňujeme, aby ste si ich mohli pozrieť, kedykoľvek uznáte za vhodné.
 - Okrem toho Vám budú **ďalšie informácie** týkajúce sa jednotlivých prípadov spracovania Vašich osobných údajov poskytnuté **v priebehu komunikácie s nami**.
- Tu sú niektoré názvy, ktoré používame v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies:
 - Keď hovoríme o našej platforme, máme na mysli všeobecne ktorýkoľvek z komunikačných kanálov, či už digitálnych alebo osobných, ktorý ste využili na komunikáciu s nami. Ide predovšetkým o nasledovné:
 - Naša **Webstránka**.
 - Naša **aplikácia**, čo sa vzťahuje na mobilnú aplikáciu, ktorú ste si nainštalovali do zariadenia, ako aj na tie, ktoré používame na našej platforme.
 - Osobný styk v niektorej z našich **kamenných predajní**.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

- **INDITEX Slovakia, s.r.o.**, spoločnosť ktorá v súčasnosti spravuje predaj produktov značky ZARA na Slovensku ("ZARA SLOVAKIA "):
 - Poštová adresa: Einsteinova 18, Bratislava 851 01, Slovensko.
 - E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer): dataprotection@zara.com
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)**, ("INDITEX"):
 - Poštová adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.
 - E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer): dataprotection@zara.com

Inak povedané, ZARA SLOVENSKO a INDITEX (ďalej spoločne ako „my“ alebo „spoloční prevádzkovatelia“) sme **spoločnými prevádzkovateľmi** údajov. Znamená to, že spoločne riadime spracovanie a zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov.

2. PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V závislosti od účelu spracovania Vašich osobných údajov bude nevyhnutné spracovávať určité Vaše osobné údaje, ako je vysvetlené nižšie, pričom vo všeobecnosti, **a v závislosti od prípadu**, ide o nasledovné:

- Vaše **identifikačné údaje** (napríklad meno, priezvisko, fotografia, jazyk a krajina, z ktorej s nami komunikujete, kontaktné údaje a pod.);
- **ekonomické a transakčné údaje** (napríklad Vaše platobné údaje či údaje o Vašej karte, informácie o Vašich nákupoch, objednávkach, vráteniach a pod.);
- údaje **o pripojení, geolokalizácii a údaje o prezeraní** (napríklad údaje o polohe, identifikačné číslo zariadenia alebo reklamné ID atď.);
- **obchodné** informácie (napríklad či ste sa prihlásili na odber nášho newsletteru);
- údaje o Vašich záujmoch a preferenciách.

Nezabudnite, že keď Vás požiadame o vyplnenie Vašich osobných údajov, aby sme Vám mohli poskytnúť prístup k niektorej funkcii či službe danej platformy, budú niektoré polia označené ako *povinné*. Robíme tak preto, že sa jedná o údaje, ktoré sú potrebné pre poskytnutie danej služby či pre prístup k danej funkcii. Majte prosím na pamäti, že ak sa rozhodnete neposkytnúť nám tieto údaje, je možné, že nebudete môcť dokončiť svoju užívateľskú registráciu, prípadne nebudete môcť využiť dané služby či funkcie.

V špecifických prípadoch nám mohla informácie o Vás poskytnúť tretia strana pomocou funkcií či služieb na platforme, napríklad zaslaním darčekového poukazu či zásielky na Vašu adresu. V týchto prípadoch spracovávame Vaše osobné údaje, len keď sa týkajú tejto funkcie alebo servisu, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies.

V iných prípadoch môžeme zhromažďovať informácie pasívne, pretože na našej platforme a v komunikácii, ktorú Vám zasielame, môžeme používať nástroje na sledovanie, ako sú súbory cookie prehliadača a ďalšie podobné technológie.

V závislosti od Vašej interakcie s našou platformou, teda v závislosti na službách, produktoch a funkciách, ktoré si prajete používať, budeme spracovávať Vaše osobné údaje na tieto účely:

ÚČEL	+ informácií
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa platformy	<p>V prípade, že sa rozhodnete stať sa registrovaným užívateľom našej platformy, budeme musieť spracovať Vaše údaje, aby sme Vás mohli identifikovať ako užívateľa tejto platformy a udeliť Vám prístup k jej funkciám, produktom a službám, ktoré majú registrovaní užívatelia k dispozícii. Svoj zaregistrovaný účet môžete zrušiť kontaktovaním nášho Zákazníckeho servisu.</p> <p>Týmto Vás informujeme, že údaje, ktoré zhromažďujeme o Vašej aktivite, a ktoré boli zhromaždené rôznymi kanálmi platformy a zahŕňajú Vaše nákupy, zostanú prepojené s Vaším účtom, aby bolo možné získať prístup k všetkým informáciám spoločne.</p>
2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré ste na platforme s nami uzatvorili	<p>Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým na:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Kontaktovanie Vás v súvislosti s aktualizáciami alebo informatívnymi oznámeniami súvisiacimi so zmluvnými funkciami, produktmi či službami, vrátane zasielania

ÚČEL	+ informácií
	<p>dotazníkov prieskumov kvality, aby sme boli schopní určiť stupeň spokojnosti zákazníkov s poskytnutými službami;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracovanie platby za zakúpené produkty, nezávisle od spôsobu platby. Napríklad: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ak si pri kúpe niektorého z našich produktov prostredníctvom našej webovej stránky alebo aplikácie zvolíte funkciu uložiť údaje o platbe a Vašu doručovaciu adresu pre ďalšie nákupy (v tých prípadoch, keď je táto funkcia k dispozícii), budeme musieť Vaše údaje spracovať na účely aktivácie a rozšírenia danej funkcie. Súhlas na aktiváciu tejto funkcie umožňuje, aby sa Vaše platobné údaje pri ďalších nákupoch automaticky vyplnili, takže ich nebudete musieť zadávať pri každom nákupe, pričom budú považované za platné a účinné pre každý ďalší nákup. Údaje o svojich platobách môžete zmeniť alebo vymazať kedykoľvek, a to prostredníctvom príslušnej sekcie pri platobných informáciách zo svojho registrovaného užívateľského účtu na Webovej stránke, alebo v časti MŮJ ÚČET v aplikácii. ▪ Aktiváciu procesov potrebných na prevenciu a odhalenie neoprávneného použitia platformy (napríklad počas nákupu a vrátenia), ako aj možné podvodné konanie voči Vám a/alebo voči nám. Pokiaľ dôjdeme k záveru, že transakcia môže byť podvodná, alebo zistíme abnormálne správanie ktoré indikuje pokus o podvodné použitie niektorej z našich funkcií, produktov či služieb, toto spracovanie môže viesť k dôsledkom ako napríklad zablokovanie transakcie či zrušenie Vášho účtu. ▪ Vybavovanie možných výmen či vrátení tovaru po uskutočnení nákupu a správa žiadostí o informácie týkajúce sa dostupnosti tovarov a ich rezerváciu prostredníctvom platformy, v závislosti od aktuálne dostupných možností. ▪ Fakturácia a poskytnutie dokladov a faktúr za nákupy, ktoré ste vykonali prostredníctvom platformy. ▪ Zabezpečenie, že máte možnosť používať ostatné dostupné funkcie či služby, ako nákup, prijatie a používanie darčekovej karty či darčekového poukazu, ako aj poskytnutie prístupu a používanie siete Wifi, ktorá je pre našich klientov k dispozícii v kamenných predajniach. ▪ Aby sme vám mohli ponúknuť prostredníctvom aplikácie špecifické služby (ako vyhľadávač položiek, rezerváciu skúšobnej kabínky atď.) dostupné v niektorých kamenných obchodoch, môžeme spracovať Vašu polohu a kontaktné údaje.

ÚČEL	+ informácií
<p>3. Vybavenie žiadostí a prihlášok, ktoré urobíte prostredníctvom Zákazníckeho servisu</p>	<p>Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na spravovanie či riešenie Vašich žiadostí a prihlášok.</p> <p>Ak nás kontaktujete prostredníctvom telefónu, hovor môže byť zaznamenaný za účelom kontroly kvality a aby sme mohli reagovať na Vašu žiadosť.</p> <p>Ak je to možné a Vy sa rozhodnete používať WhatsApp ako kanál na komunikáciu so zákazníckou podporou, zdieľame Vaše telefónne číslo so spoločnosťou WhatsApp Inc. (spoločnosť so sídlom v USA), aby sme potvrdili, že ste používateľom tejto služby. Odporúčame Vám skontrolovať Vaše nastavenia ochrany osobných údajov a prečítať si zásady ochrany osobných údajov spoločnosti WhatsApp, aby ste získali podrobnejšie informácie o tom, ako WhatsApp používa osobné údaje používateľov, ktorí používajú ich služby.</p> <p>Ak je to možné a rozhodnete sa komunikovať so zákazníckym servisom prostredníctvom chatovacej služby sociálnej siete alebo iného partnera, niektoré Vaše osobné údaje, ako napríklad Vaše meno alebo meno používateľa, sa importujú z Vašej sociálnej siete alebo účtu partnera. Nezabudnite tiež, že údaje, ktoré zadáte v tejto službe, budú k dispozícii Vašej sociálnej sieti alebo partnerovi a budú podliehať ich zásadám ochrany osobných údajov. Preto Vám odporúčame skontrolovať si svoje nastavenia ochrany osobných údajov a prečítať si zásady ochrany osobných údajov na sociálnej sieti alebo alebo daných partnerov, kde nájdete podrobnejšie informácie o tom, ako používajú Vaše osobné údaje pri využívaní ich služieb.</p>
<p>4. Marketingové účely</p>	<p>Toto zahŕňa spracovanie Vašich údajov predovšetkým na nasledovné účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizovanie služieb, ktoré Vám poskytujeme, a možnosť poskytovať Vám odporúčania na základe Vašej interakcie s nami na platforme, ako aj na základe analýzy Vášho užívateľského profilu (napríklad histórie Vašich nákupov či prezerania). ▪ Ak a keď sa prihlásite na náš Newsletter, spracujeme Vaše osobné údaje za účelom spracovania Vášho prihlásenia, vrátane zasielania personalizovaných informácií o našich produktoch a službách prostredníctvom rôznych prostriedkov (ako e-mail alebo SMS). Tieto informácie Vám tiež môžeme doručiť prostredníctvom push upozornení, ak ste si ich aktivovali vo svojom zariadení. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Majte preto na pamäti, že toto spracovanie údajov zahŕňa analýzu Vášho užívateľského/zákazníckeho profilu s cieľom zistiť, aké sú Vaše preferencie, a tým aj ktoré produkty či služby sa najviac hodia k Vášmu štýlu, keď Vám informácie zasielame. Napríklad na základe Vašej histórie nákupov a prezerania (teda v závislosti od produktov, na ktoré ste klikli) Vám navrhujeme produkty, o ktorých si myslíme, že by Vás

ÚČEL	+ informácií
	<p>mohli zaujímať. Ak ste registrovaný užívateľ, poskytneme Vám aj funkciu „obnovenie košíka“.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nezabudnite, že sa kedykoľvek môžete odhlásiť z odberu Newsletteru, a to zdarma prostredníctvom sekcie „Newsletter“ na platforme, ako aj pomocou inštrukcií, ktoré uvádzame na každom zaslanom oznámení. Ak si neželáte dostávať push upozornenia, môžete ich deaktivovať vo svojom zariadení. ▪ Ukázanie reklám na Internete, ktoré môžete vidieť pri navštívení webstránok či aplikácií, napríklad na sociálnych sieťach. Reklamy ktoré vidíte môžu byť náhodne vybrané, ale niekedy môžu súvisieť s Vašimi preferenciami či Vašou históriou nákupov a prehliadania. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ak používate sociálne siete, môžeme spoločnostiam s ktorými spolupracujeme, poskytnúť určité informácie, aby Vám mohli ukázať reklamy našej značky, a vo všeobecnosti ponúknuť Vám a iným užívateľom ako Vy reklamy, ktoré zohľadňujú Váš profil na daných sociálnych sieťach. Ak si prajete nájsť informácie o používaní Vašich osobných údajov alebo detaily o tom, ako reklamy na sociálnych sieťach fungujú, odporúčame Vám, aby ste si prezreli zásady ochrany súkromia na tých sociálnych sieťach, kde máte zriadený profil. ▪ Taktiež používame Vaše osobné údaje aby sme vykonali merania a sekvenčné analýzy na reklamách, ktoré ukazujeme užívateľom na platformách, s ktorými spolupracujeme. Na tento účel spolupracujeme s týmito tretími stranami ktoré nám poskytujú technológie (napríklad cookies, pixels, SDK) pre používanie týchto služieb. Majte prosím na pamäti, že aj keď týmto spolupracovníkom neposkytujeme identifikačné osobné údaje, poskytujeme im určitú formu identifikácie (napríklad, reklamné ID spojené so zariadením, identifikátor spojený s cookies a pod.) Ak si želáte dozvedieť sa viac o tejto téme, prezrite si prosím sekciu Používanie cookies. Zároveň môžete zresetovať vaše reklamné ID alebo vypnúť personalizované reklamy na Vašom zariadení nastavením svojej predvoľby v sekcii nastavení Vášho zariadenia. ▪ Obohacovanie dát: Keď zozbierame Vaše osobné údaje z rôznych zdrojov, môžeme ich neskôr za určitých podmienok zlúčiť za účelom zlepšenia nášho porozumenia Vašich potrieb a preferencií v súvislosti s našimi produktami a servismi (vrátane účelov ako je analýza, generovanie užívateľských profilov, marketingové štúdie, prieskumy kvality a zlepšenie stykov s našimi zákazníkmi). To napríklad znamená, že môžeme skombinovať Vaše informácie, ak máte zaregistrovaný účet a zakúpite tovar ako hosť za použitia tej istej e-mailovej adresy, aká je spojená s týmto účtom, alebo že môžeme prepojiť automaticky zozbierané informácie (ako IP a MAC adresy či metadáta) s informáciami, ktoré ste nám poskytli priamo prostredníctvom Vašej aktivity na platforme alebo v ktoromkoľvek z

ÚČEL	+ informácií
	<p>našich obchodov (napríklad, informácie súvisiace s Vaším nákupom, či už v kamenných obchodoch alebo online, Vaše preferencie, atď.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Na účely propagačných činností (napríklad na organizáciu súťaží alebo aby sme Vám zaslali zoznam položiek na sklade na Vami určenú adresu). Účasťou na akejkoľvek propagačnej činnosti nás autorizujete, aby sme spracovali osobné údaje, ktoré ste s nami zdieľali v závislosti na danej propagačnej činnosti, a zverejnili ich na rôznych sociálnych sieťach či na samotnej platforme. Pri každej propagačnej činnosti ktorej sa zúčastníte Vám budú poskytnuté Podmienky, ktorých súčasťou budú ďalšie detailné informácie o forme spracovania Vašich osobných údajov. ▪ Na to, aby sme na našej platforme alebo cez kanály na sociálnych sieťach šírili Vaše fotografie a obrázky ktoré ste verejne zdieľali, za predpokladu že nám dáte výslovné povolenie na tento účel.
<p>5. Analýza využiteľnosti a kvality pre zlepšenie našich služieb.</p>	<p>Pri vstupe do našej platformy Vás informujeme, že budeme spracovávať Vaše údaje o prezeraní, a to na analytické a štatistické účely, inak povedané, na to, aby sme pochopili spôsob, akým užívatelia používajú platformu, vďaka čomu ju budeme môcť zlepšovať.</p> <p>V určitých prípadoch tiež uskutočňujeme prieskumy kvality a dotazníky určené na to, aby sme spoznali mieru spokojnosti našich zákazníkov a užívateľov a zistili, ktoré oblasti môžeme vylepšiť.</p>

3. AKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRÁVNENIE NA SPRACOVANIE VAŠICH ÚDAJOV?

Právny základ, ktorý nám umožňuje spracovávať Vaše osobné údaje závisí tiež od účelu, na ktorý ich spracovávame, a to nasledovným spôsobom:

Účel	Právny základ
<p>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa platformy</p>	<p>Spracovávanie Vašich údajov je potrebné na splnenie podmienok, ktoré upravujú používanie platformy. Inak povedané, aby ste sa mohli na platforme zaregistrovať ako užívateľ, potrebujeme spracovať Vaše osobné údaje, inak by sme registráciu nemohli vykonať.</p> <p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem prepojiť s Vaším účtom Vaše nákupy a údaje o Vašej aktivite zhromaždené rôznymi kanálmi platformy.</p>

Účel	Právny základ
<p>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</p>	<p>Spracovanie Vašich údajov je nevyhnutné na uzavretie kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb s Vami.</p> <p>Niektoré spracovanie osobných údajov spojených s nákupným procesom bude aktivované iba v prípade, že o to požiadate alebo nás k tomu autorizujete, ako napríklad uloženie platobných údajov pre ďalšie nákupy, či spracovanie údajov potrebných na skenovanie účteniek prostredníctvom služby Wallet v aplikácii, alebo na informovanie o dostupnosti našich produktov. V týchto prípadoch je základom, podľa ktorého Vaše údaje spracujeme, Váš vlastný súhlas. Okrem toho spracúvame Vaše údaje o polohe, keď nám poskytnete svoj súhlas, aby sme Vám prostredníctvom aplikácie mohli ponúknuť konkrétne služby pri návšteve niektorých našich kamenných predajní.</p> <p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem vykonať potrebné overenia s cieľom zistiť a zabrániť možným podvodom alebo podvodným použitiam platformy, napríklad pri nákupe alebo vrátení. Spracovanie týchto údajov je z nášho pohľadu prospešné pre všetky zúčastnené strany: Pre Vás, keďže nám umožňujú zaviesť opatrenia ktoré Vás chránia pred podvodným konaním tretích strán; pre nás, keďže touto formou zabránime neautorizovanému používaniu platformy; a pre všetkých našich zákazníkov a spoločnosť, keďže tieto opatrenia chránia ich záujmy všeobecným odrádzaním od podvodných aktivít tým, že ich odhalia, pokiaľ by k nim došlo.</p>
<p>3. Zákaznícka podpora</p>	<p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem riešiť žiadosti či otázky, ktoré nám predkladáte prostredníctvom rôznych kontaktných kanálov. Vnímame to tak, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, pretože nám umožňuje adekvátne Vám pomôcť a riešiť Vaše otázky.</p> <p>Keď nás kontaktujete, napríklad kvôli riešeniu problémov s objednávkou alebo produktom či službou dodanou prostredníctvom platformy, spracovanie údajov je potrebné na naplnenie kúpnej zmluvy. Pokiaľ sa Vaša otázka týka uplatnenia práv, o ktorých Vás informujeme nižšie, alebo reklamácií v súvislosti s našimi produktmi či službami, k spracovaniu Vašich údajov nás oprávňuje plnenie zákonných povinností z našej strany.</p>

Účel	Právny základ
4. Marketing	<p>Právnym základom pre spracovanie Vašich údajov na účely marketingu je súhlas, ktorý nám dávate napríklad vtedy, keď súhlasíte so zasielaním personalizovaných informácií prostredníctvom rôznych kanálov, keď povolíte zasielanie push upozornení vo Vašom zariadení, keď ich nakonfigurujete v nastaveniach súkromia Vášho zariadenia, keď s tým súhlasíte prostredníctvom nastavení cookies alebo keď prijmete právne podmienky pre účasť v propagačnej akcii či na publikovanie Vašich fotografií na platforme alebo našich sociálnych sieťach.</p> <p>Aby sme Vám mohli poskytnúť služby na mieru alebo zobrazovať personalizované informácie, či už na našej platforme, alebo u tretích strán, ako aj na to, aby sme sa mohli zapojiť do obohacovania dát, domnievame sa, že máme oprávnený záujem vykonávať profilovanie na základe informácií, ktoré o Vás máme (ako je napríklad Vaše prezeranie, preferencie či história nákupov), a osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, ako vekové rozmedzie či jazyk, pretože si myslíme, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, keďže Vám umožňuje mať lepší užívateľský zážitok a získavať informácie podľa Vašich preferencií.</p>
5. Analýza využiteľnosti a kvality	<p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem analyzovať využiteľnosť platformy a stupeň spokojnosti užívateľa, pretože sme toho názoru, že spracovanie týchto údajov je pre Vás prospešné, pretože jeho účelom je zlepšovať užívateľský zážitok a ponúkať kvalitnejšie služby.</p>

4. AKO DLHO BUDEME UCHOVÁVAŤ VAŠE ÚDAJE?

Doba uchovávanía Vašich údajov bude závisieť od účelov, na ktoré ich spracujeme, a to nasledovne:

Účel	Doba uloženia
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa platformy	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, kým budete registrovaným užívateľom (takže až dovtedy, kým účet nezrušíte).
2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb	<p>Vaše údaje budeme spracovávať po dobu, ktorá bude potrebná na správu nákupov produktov či služieb, ktoré ste si zakúpili, vrátane možných vrátení, sťažností či reklamácií v súvislosti s nákupom konkrétneho produktu či služby.</p> <p>V určitých prípadoch budeme údaje spracovávať len do chvíle, kedy o tom sami rozhodnete, ako napríklad v prípade platobných údajov, o ktorých uloženie nás požiadate pre budúce nákupy (v prípadoch že je táto funkcia dostupná).</p>
3. Zákaznícka podpora	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, ktorá bude potrebná na vyriešenie Vašej žiadosti či prihlášky.

Účel	Doba uloženia
4. Marketing	<p>Vaše údaje budeme spracovávať do doby, kým nezrušíte registráciu alebo sa neodhlásite z odberu newsletteru.</p> <p>Rovnako Vám budeme zobrazovať prispôsobené reklamy, kým nezmeníte nastavenie zariadenia, prehliadača alebo súborov cookie tak, aby bolo odobraté povolenie.</p> <p>Ak sa zúčastňujete propagačných akcií, uložíme Vaše údaje po dobu 6 mesiacov od skončenia akcie.</p>
5. Analýza využiteľnosti a kvality	V Vaše údaje budeme spracovávať len počas doby, v ktorej prejdeme k uskutočneniu konkrétneho prieskumu kvality či dotazníka, alebo až do zanonymizovania Vašich údajov o prezeraní.

Vaše údaje budeme ukladať počas striktno vymedzenej doby potrebnej na splnenie príslušného účelu. Následne ich uchováme riadne uschované a chránené počas doby, v ktorej by mohla vzniknúť právna zodpovednosť vyplývajúca z ich spracovania, v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Akonáhle dôjde k uplynutí lehôt na jednotlivé úkony, pristúpime k vymazaniu osobných údajov.

5. ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE S TRETÍMI STRANAMI?

Na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies je potrebné, aby sme Vaše údaje sprístupnili spoločnostiam **Skupiny Inditex** a **tretím stranám**, ktoré nám poskytujú podporu pri poskytovaní služieb, konkrétne:

- **finančné** inštitúcie,
- subjekty na **odhaľovanie a prevenciu podvodov**,
- poskytovatelia technologických a analytických služieb,
- poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti **logistiky, transportu a doručovania** a/alebo ich partnerské podniky,
- poskytovatelia služieb v súvislosti so **zákazníckym servisom**,
- poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti služieb súvisiacich s **marketingom a reklamou**, ako sociálne siete, reklamné agentúry alebo reklamní partneri.

Pre účely efektívnosti služieb sú niektorí zo spomínaných poskytovateľov situovaní v oblastiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde nie je poskytovaná úroveň ochrany údajov porovnateľná s Európskou úniou. V takých prípadoch Vás budeme informovať, že prenášame Vaše údaje **s dostatočnými zárukami a strážiac ich bezpečnosť** pomocou najpohodlnejších nástrojov na medzinárodný prenos údajov, napríklad štandardných zmluvných doložiek a akýchkoľvek príslušných doplňujúcich opatrení. Obsah takýchto štandardných zmluvných doložiek môžete konzultovať pomocou nasledujúceho odkazu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

V prípade, že predáme alebo prevedieme všetky alebo časť našich obchodov alebo aktív na inú spoločnosť v rámci skupiny Inditex alebo mimo nej, alebo v prípade, že v dôsledku podnikových reorganizácií bude vykonaná akákoľvek iná obchodná operácia, môžeme zverejniť Vaše osobné údaje potenciálnym vlastníkom takéhoto podnikania alebo majetku. Ak by došlo k takémuto predaju alebo prevodu, vynaložíme primerané úsilie na to,

aby sme nasmerovali nadobúdateľa k použitiu osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, spôsobom, ktorý je v súlade s našimi zásadami ochrany osobných údajov. V takom prípade sa domnievame, že máme oprávnený záujem spočívajúci v reorganizácii našej podnikovej štruktúry.

Ďalej, ak sa rozhodnete používať platformu na rôznych trhoch (t.j. vytvorením registrovaných používateľských účtov na rôznych trhoch s rovnakou e-mailovou adresou), možno budeme musieť zverejniť alebo preniesť informácie spojené s Vaším účtom alebo Vašou aktivitou do spoločností značky pôsobiacej na týchto trhoch, pokiaľ sa priamo podieľajú na dosiahnutí ktoréhokoľvek z účelov popísaných v časti 2. Považujeme to za nevyhnutné v súlade s našimi spoločnými záujmami a preferenciami.

6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA, KEĎ NÁM POSKYTNETE SVOJE ÚDAJE

Zaväzujeme sa k tomu, že budeme rešpektovať dôvernosť Vašich osobných údajov a garantovať Vám **uplatnenie Vašich práv**. Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa zhodli, že svoje práva môžete uplatniť bezplatne, zaslaním e-mailu na **spoločnú e-mailovú adresu** (dataprotection@zara.com), jednoducho uvedením dôvodu svojej žiadosti a práva, ktoré si chcete uplatniť. V prípade, že to bude potrebné na Vašu identifikáciu, môžeme Vás požiadať o kópiu dokladu osvedčujúceho Vašu totožnosť.

Okrem toho Vám môžeme ponúknuť možnosť uplatniť svoje práva a nastaviť si predvoľby ochrany osobných údajov pri používaní niektorých našich služieb alebo sprístupnením konkrétnych kanálov v rámci našej platformy.

Nezávisle od účelu či právneho základu, podľa ktorého budeme Vaše údaje spracovávať, máte právo:

- Požiadať nás o **prístup** k údajom, ktorými o Vás disponujeme. Pripomíname Vám, že v prípade, že ste registrovaným užívateľom platformy, môžete tieto informácie zistiť v príslušnej sekcii s Vašimi osobnými údajmi.
- Požiadať nás o **opravu** údajov, ktorými už disponujeme. Nezabudnite, že ak ste registrovaným užívateľom platformy, môžete tiež prejsť do príslušnej sekcii s osobnými údajmi vo Vašom účte kde je možné ich zmeniť alebo aktualizovať. V každom prípade majte na pamäti, že tým, že nám aktívne svoje údaje poskytnete, a to akýmkoľvek spôsobom, zaručujete, že sú **správne a presné** a zaväzujete sa k tomu, že nás upozorníte na akúkoľvek zmenu či úpravu, ktorá sa ich bude týkať. Akákoľvek strata či škoda spôsobená platforme či tomu, kto za platformu nesie zodpovednosť, prípadne akejkoľvek tretej strane z dôvodu poskytnutia chybných, nepresných či nekompletných informácií do registračného formulára bude výhradnou zodpovednosťou užívateľa. Nezabudnite prosím, že vo všeobecnosti nám smiete poskytnúť iba svoje vlastné osobné údaje, nie údaje tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies.
- Požiadať nás o **vymazanie** Vašich osobných údajov v rozsahu, v akom už nebudú potrebné na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie.
- Požiadať nás, aby sme **obmedzili spracovanie** Vašich údajov, čo znamená, že v určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.

Ak ste nám poskytli svoj **súhlas** so spracovaním Vašich údajov na akékoľvek účely, **máte právo kedykoľvek ho odvolať**. Niektoré z okolností, pri ktorých môžete svoj súhlas zrušiť, sú vysvetlené v odstavci 2, kde vysvetľujeme, na aké účely Vaše údaje spracovávame.

Ak si neprajete, aby sme zasielali informácie tretím stranám, aby Vám zobrazovali reklamy, môžete tomu zamedziť niekoľkými spôsobmi, napríklad zmenou predvoľieb vo Vašom zariadení, zmenením predvoľieb vo Vašom zariadení, nastavením prehľadávača alebo súborov cookie, preštudovaním zásad ochrany osobných

údajov a nastavenia stránok sociálnych médií, na ktorých máte profily, alebo zaslaním e-mailu na vyššie uvedenú e-mailovú adresu, čím nás informujete o svojej žiadosti. .

Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho **súhlasu** či plnením **zmluvy**, ako je uvedené v odstavci 3, budete mať tiež právo požiadať o **prenosnosť svojich osobných údajov**. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu bez prekážok na našej strane.

Navyše, keď sa bude spracovanie Vašich údajov zakladať na našom **oprávnenom záujme**, budete mať taktiež právo namietať proti spracovávaniu Vašich údajov.

Na záver Vás informujeme o Vašom práve **podat' sťažnosť dozornému orgánu** vo veci ochrany príslušných údajov, a to konkrétne:

- Španielskej agentúre na ochranu údajov:
<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>
- Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>

7. ČO SA STANE, AK NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TRETEJ STRANY ALEBO AK NÁM TRETIA STRANA POSKYTNE INFORMÁCIE O VÁS?

Ponúkame funkcie a služby, ktoré vyžadujú, aby sme spracovali údaje tretích strán, ktoré nám vy, ako užívateľ a zákazník, musíte poskytnúť, napríklad pri aktivácii a zaslaní darčekovej karty, pri správe uplatnení darčekového poukazu (ak je táto funkcia umožnená), alebo keď dáte povolenie tretej strane na vyzdvihnutie objednávky v našich predajniach alebo v partnerských zariadeniach. Pokiaľ nám poskytnete osobné údaje tretej strany, alebo keď je nutné, aby sme si ich vyžiadali od tretej strany, aby mohla vyzdvihnúť objednávku vo Vašom mene, potvrdzujete, že ste ju informovali o účele a spôsobe, ktorý je potrebný na spracovanie jej osobných údajov.

Pokiaľ nám tretia strana poskytne osobné údaje o Vás, alebo ak ste jej ich poskytli Vy na základe požadovaných funkcií alebo služby, budeme ich používať na spravovanie daných funkcií alebo služby, a to za účelom popísaným v Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies, na ktoré vždy odkážeme v našej komunikácii s Vami.

8. ZMENY V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES

Pokiaľ tak uznáme za vhodné, môžeme zmeniť informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies. V prípade, že sa tak stane, upozorníme Vás na to rôznymi spôsobmi, a to prostredníctvom platformy (napríklad pomocou banneru, vyskakovacieho okna či push upozornenia). V niektorých prípadoch Vám môžeme zaslať aj oznámenie na Váš e-mail, pokiaľ bude zmena dôležitá pre ochranu Vášho súkromia, aby ste si zmeny mohli prejsť, vyhodnotiť, a prípadne s nimi nesúhlasiť či sa odhlásiť z niektorej funkcie alebo služby. V každom prípade Vám radíme, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies z času na čas prezreli, pretože môžu nastať menšie zmeny, prípadne môže dôjsť k interaktívnym vylepšeniam. Vždy ich nájdete ako stále zverejnené informácie na našej webovej stránke a v našej aplikácii.

9. INFORMÁCIE O COOKIES

Súbory cookies a podobné technológie používame na zjednodušenie prezerania platformy, na získanie informácií o tom, ako s nami komunikujete, a v určitých prípadoch na to, aby sme Vám mohli zobrazovať reklamu na základe Vašich návykov pri prezeraní. Prečítajte si prosím naše Zásady používania cookies, aby ste sa podrobnejšie oboznámili so súbormi cookies a podobnými technológiami ktoré používame, ich účelom, informáciami o tom, ako spravovať svoje preferencie, ako aj s ďalšími podobnými informáciami.

PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

SKÔR NEŽ ZAČNETE

V týchto Pravidlách používania súborov cookies nájdete informácie o používaní súborov cookies a podobných formátov, ktoré sa inštalujú do zariadení našich klientov a používateľov. V určitých prípadoch môže byť používanie cookies spojené so spracovaním osobných údajov, preto vám odporúčame prečítať si naše Zásady ochrany súkromia dostupné na našej platforme, ak chcete získať informácie o tom, ako používame osobné údaje našich klientov a používateľov, ako môžete uplatniť svoje práva či ohľadom terminológie používanej pre našu platformu (web, aplikácia alebo kamenné predajne).

INFORMÁCIE O SÚBOROCH COOKIES

Čo je to cookie?

Cookie je drobný textový súbor, ktorý webová stránka, aplikácia či iná platforma ukladá do vášho počítača, tabletu, smartfónu alebo podobného zariadenia s informáciami o vašom prezeraní či používaní, čosi ako etiketa, ktorá označuje vaše zariadenie. Cookies sú potrebné napríklad na zjednodušenie prezerania a na zistenie spôsobu, akým používateľa interagujú s platformami, aby mohli byť tieto služby zlepšované. Sú tiež veľmi užitočné pri ponúkaní reklamy podľa preferencií používateľa, ako aj na ďalšie účely, ktoré špecifikujeme nižšie. Cookies nijak nepoškodzujú váš počítač či zariadenie.

Keď hovoríme o "Cookies", hovoríme aj o iných podobných technológiách, ktoré sa inštalujú či zbierajú informácie v alebo o vašom zariadení (ako flash cookies, web beacons alebo bugs, pixels, HTML5 (lokálne ukladanie), a technológiách SDK pre aplikácie. Termín "Cookies" sa tiež používa na označovanie metód ako fingerprinting, teda metód kombinovania informácií, ktoré nám umožňujú identifikovať vaše zariadenie. V určitých prípadoch tieto technológie fungujú spoločne s cookies s cieľom nazbierať a uložiť informácie, či už na poskytovanie určitých funkcií a služieb na našej platforme, alebo na to, aby sme vám zobrazovali na platformách reklamu tretích strán s prihliadnutím na vaše prezeranie.

Toto vysvetlenie je všeobecnou ukážkou toho, čo sa rozumie pod termínom cookies, a má výhradne informatívny účel. Cookies, ktoré konkrétne používame, sú uvedené v paneli nastavení cookies, ktorý je dostupný na našej platforme.

Aké typy cookies existujú?

Prosíme, prejdite si túto sekciu, ktorá poskytuje všeobecný prehľad typológie cookies, ktoré sa môžu používať v online prostredí.

Podľa vlastníka cookies je možné ich rozdeliť na tieto typy:

- a. Vlastné cookies: Ide o cookies, ktoré sa odosielajú do počítača či zariadenia používateľa zo zariadenia alebo domény spravovanej editorom, odkiaľ sa platforma či služba požadovaná používateľom ponúka.
- b. Cookies tretích strán: Ide o cookies, ktoré sa odosielajú do počítača či zariadenia používateľa zo zariadenia alebo domény, ktorá nie je spravovaná editorom, ale inou spoločnosťou, ktorá údaje získané prostredníctvom cookies spracováva.

Podľa ich určenia je možné cookies rozdeliť na tieto typy:

- a. Cookies, ktoré sú nevyhnutne potrebné (technické): Ide o cookies, ktoré používateľovi umožňujú prezeranie prostredníctvom webovej stránky, platformy či aplikácie a používanie rôznych možností či služieb na nich. Je to napríklad kontrola návštev, identifikácia údajov či prihlásenia, prístup k sekciám či obsahom s obmedzeným prístupom, zapamätanie si prvkov tvoriacich objednávku, uskutočňovanie

nákupu objednávky, správu platby, kontrolu podvodov v súvislosti s bezpečnosťou služby, používanie bezpečnostných prvkov počas prezerania, uskutočňovanie žiadostí o odber či účasť na udalostiach, ukladanie obsahov na šírenie videí či zvuku, poskytovanie obsahov dynamického charakteru (napríklad animácia k textu či obrázku) či zdieľanie na sociálnych sieťach. Technické cookies, vzhľadom na ich nevyhnutnosť, a automaticky sťahujú vtedy, keď umožňujú zobrazenie platformy či poskytnutie služby požadovanej používateľom.

- b. Cookies pre funkcie či personalizáciu: Ide o cookies, ktoré umožňujú zapamätať si informácie, aby mal používateľ prístup k službe či platforme, ktorý má určité charakteristiky a líši sa od prístupov iných používateľov, napríklad jazyk, počet zobrazených výsledkov pri vyhľadávaní, vzhľad alebo obsah služby na základe typu používaného prehliadača alebo regiónu, odkiaľ sa používateľ k službe pripája a pod. Neprijatie týchto cookies môže spôsobiť nižší výkon stránky alebo nesprávne adaptované odporúčania.
- c. Analytické cookies: Ide o cookies, ktoré umožňujú kvantifikovať počet používateľov, navštívené stránky na platforme a tiež spôsob, akým s ňou interagujú. Je tak možné štatisticky merať a analyzovať používanie zo strany používateľov, a to s cieľom zavádzať zlepšenia v oblasti analýzy údajov používania platformy či služby zo strany používateľov.
- d. Cookies pre reklamu na základe správania: Ide o cookies, ktoré ukladajú informácie o správaní používateľov získané prostredníctvom neustáleho pozorovania ich zvykov pri prezeraní. To umožňuje rozvíjať špecifický profil pre zobrazovanie reklamy podľa neho. Tieto cookies umožňujú spravovanie - a to najefektívnejším spôsobom - reklamných priestorov, ktoré, v danom prípade, editor zahŕňa priamo či v spolupráci s tretími stranami.

Prečo sa na našej platforme súbory cookies používajú?

Súbory cookies tvoria základný prvok toho, ako naša platforma funguje. Hlavným cieľom našich cookies je, aby ste si užili pohodlnejšie a efektívnejšie prezeranie. Používajú sa napríklad na zapamätanie vašich preferencií (jazyk, krajina a pod.) počas prezerania a pri ďalších návštevách. Cookies tiež používame na neustále zlepšovanie našich služieb a platformy, ako aj na to, aby sme vám mohli ponúkať personalizovanú reklamu na základe vašich zvykov pri prezeraní.

Informácie zozbierané v cookies nám navyše umožňujú zlepšovať našu platformu prostredníctvom odhadov o štatistických údajoch a vzorcoch používania (počet návštev, najčastejšie navštevované sekcie, čas návštevy a pod.), poznať na základe štatistiky, ako používatelia interagujú s platformou s cieľom zlepšiť naše služby, ako aj adaptovať platformu na vaše individuálne záujmy, zrýchlenie vyhľadávania a pod.

V určitých prípadoch môžeme cookies použiť na získanie informácií, ktoré nám umožnia zobraziť z našej platformy, platformy tretích strán alebo akýmkoľvek iným spôsobom reklamu založenú na analýze vašich zvykov pri prezeraní (pozreté produkty, konzultované sekcie a pod.)

V každom prípade, v cookies, ktoré používame my, nikdy neukladáme citlivé údaje ako heslá, údaje o kreditných a debetných kartách a pod.

Ako môžem spravovať používanie súborov cookies na tejto platforme?

V paneli nastavení cookies dostupnom kedykoľvek na našej platforme môžete získať všetky informácie o cookies, ktoré táto platforma používa, spolu s informáciami o účele, trvaní a správe (vlastnej či tretími stranami) každého jedného z nich. Týmto spôsobom môžete spravovať aktiváciu a deaktiváciu používania tých cookies, ktoré nie sú nutne potrebné na fungovanie platformy.

Keď vypnete cookies, tak tam, kde je to možné, súbory cookies, ktorých sa to týka, sa vymažú z vášho prehliadača, a v každom prípade keď odmietnete cookies, no nie je možné ich vymazať, vždy ich zablokujeme. Preto nikdy nepoužijeme cookies, ktoré ste odmietli, a spravíme, čo je v našich možnostiach, aby sme ich vymazali (niektoré mechanizmy mazania sú mimo našej kontroly, pretože závisia od tretej strany, ktorá je za cookies zodpovedná).

Okrem toho môžete v prípade, že používate webový prehliadač, deaktivovať cookies priamo v ňom. Nižšie uvádzame spôsoby, ako tak môžete urobiť v najbežnejších prehliadačoch:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Možnosť vyhnúť sa používaniu cookies sa dá využiť kedykoľvek.

Nezabudnite prosím, že spravovanie cookies v paneli nastavení, ako aj možnosť odmietnuť ich používanie, sa líši prehliadač od prehliadača. Pokiaľ a teda rozhodnete nastaviť cookies určitým spôsobom na niektorom zariadení a chcete, aby sa rovnaká možnosť nastavila aj na inom zariadení, musíte rovnakú možnosť aktivovať aj v danom zariadení.

Ako ďalší krok, vzhľadom na cookies tretích strán určené na poskytovanie reklamy na základe záujmov, majte prosím na pamäti, že určité tretie strany môžu byť členmi niektorého z nasledujúcich autoregulačných programov pre online reklamu na základe správania, a to s príslušnými možnosťami dobrovoľného vylúčenia:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Kto používa informácie uložené v súboroch cookies?

Informácie uložené v cookies našej platformy sú používané výhradne nami, okrem tých, ktoré sú uvedené v časti 2 ako "Cookies tretích strán", ktoré sú používané a spravované externými spoločnosťami s cieľom poskytovať nám služby určené na zlepšovanie našich vlastných služieb a užívateľského zážitku pri prezeraní našej platformy. Viac informácií nájdete v paneli nastavení cookies dostupnom kedykoľvek na našej platforme.

Pre detailnejšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov v spolupráci s tretími stranami a stranami podliehajúcimi medzinárodnému prenosu údajov vám odporúčame prečítať si naše Zásady ochrany súkromia dostupné na našej platforme, ako aj zásady ochrany súkromia / nastavenia súkromia tretích spolupracujúcich strán, dostupné na ich platformách.