

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES

NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V SKRATKE

- 1. KTO SME?** Sme ZARA Slovakia, s.r.o. a Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.) a Vaše osobné údaje spracovávame ako spoloční prevádzkovatelia. To znamená, že nesieme spoločnú zodpovednosť za spôsob spracovania a ochranu Vašich osobných údajov. [Zobrazíť podrobnosti.](#)
- 2. K ČOMU POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** Vaše údaje (získané online alebo osobne), okrem ďalších účelov, **používame na spravovanie registrácie** Vás ako užívateľa, na **spravovanie Vašich nákupov** produktov alebo služieb, riešenie Vašich požiadaviek, ako aj na zasielanie našich personalizovaných oznámení, pokiaľ si to želáte. [Zobrazíť podrobnosti.](#)
- 3. PREČO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** K spracovaniu Vašich údajov nás oprávňujú rôzne právne dôvody. V prvom rade ich potrebujeme spracovať, aby sme mohli **plniť zmluvu**, ktorú s nami uzatvárate pri registrácii a pri nákupe alebo využívaní niektorých z našich služieb či funkcií. Existujú však aj iné dôvody, ktoré nás oprávňujú k ich využitiu, ako napríklad vybavovanie Vašich požiadaviek či súhlas, ktorý nám udeľujete na zasielanie newsletteru. [Zobrazíť podrobnosti.](#)
- 4. S KÝM VAŠE ÚDAJE ZDIEĽAME.** Vaše údaje zdieľame s poskytovateľmi služieb, ktorí nám poskytujú pomoc alebo podporu. Ide o spoločnosti Skupiny Inditex, alebo externých spolupracovníkov v rámci Európskej únie aj mimo nej. [Zobrazíť podrobnosti.](#)
- 5. VAŠE PRÁVA.** Máte právo na prístup, opravu či vymazanie svojich osobných údajov. V niektorých prípadoch máte aj ďalšie práva, ako napríklad právo namietať proti používaniu Vašich údajov či právo na ich prenosnosť, ako podrobne vysvetľujeme nižšie. [Zobrazíť podrobnosti.](#)

Aby ste dôkladne porozumeli tomu, ako Vaše osobné údaje používame a aké práva v tejto súvislosti máte, odporúčame Vám prečítať si naše **Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies** uvedené nižšie v úplnom znení.

KÝM ZAČNETE...

- V týchto **Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies** nájdete **všetky náležité informácie** vzťahujúce sa k používaniu osobných údajov našich klientov a užívateľov, **bez ohľadu na komunikačný kanál alebo prostriedky (online alebo osobne)** spoločnosti ZARA na Slovensku, ktoré používate pri komunikácii s nami.
- **Sme transparentní** v tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi. Robíme tak preto, aby ste porozumeli dôsledkom nášho spracovania Vašich osobných údajov a právam, ktorými disponujete v súvislosti s Vašimi údajmi:
 - Všetky informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies Vám **trvalo** sprístupňujeme, aby ste si ich mohli pozrieť kedykoľvek uznáte za vhodné. Okrem toho
 - Vám budú **ďalšie informácie** týkajúce sa jednotlivých prípadov spracovania Vašich osobných údajov poskytnuté **v priebehu komunikácie s nami**.
- Tu sú niektoré názvy, ktoré používame v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies:
 - Keď hovoríme o našej Platforme, máme na mysli všeobecne ktorýkoľvek z komunikačných kanálov, či už digitálnych alebo osobných, ktorý ste využili na komunikáciu s nami. Ide predovšetkým o nasledovné:
 - Naša **Webstránka**, www.zara.com
 - Naša **Zara Aplikácia**, čo sa vzťahuje na mobilnú aplikáciu ktorú ste si nainštalovali na Váš telefón, ako aj na tie, ktoré používame v našich predajniach.
 - Osobný styk v niektorej z našich **kamenných predajní Zara Slovensko**

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ ZARA Slovakia, s.r.o., spoločnosť ktorá v súčasnosti spravuje predaj produktov značky ZARA na Slovensku ("ZARA SLOVAKIA"):<ul style="list-style-type: none">○ Poštová adresa: Pribinova 8, 811 09 Bratislava, Slovensko.○ E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer):
dataprotection@zara.com |
| <ul style="list-style-type: none">▪ INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX"):<ul style="list-style-type: none">○ Poštová adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.○ E-mailová adresa zodpovednej osoby (Data Protection Officer):
dataprotection@zara.com |

Inak povedané, ZARA SLOVENSKO a INDITEX (ďalej spoločne ako „My“ alebo „Spoloční prevádzkovatelia“) sme **Spoločnými prevádzkovateľmi** údajov. Znamená to, že spoločne riadime spracovanie a zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov.

2. PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V závislosti od účelu spracovania Vašich osobných údajov bude nevyhnutné spracovávať určité Vaše osobné údaje, ako je vysvetlené vyššie, pričom vo všeobecnosti, **a v závislosti od prípadu**, ide o nasledovné:

- Vaše **identifikačné údaje** (napríklad meno, priezvisko, jazyk a krajina, z ktorej s nami komunikujete, kontaktné údaje a pod.);
- **ekonomické a transakčné údaje** (napríklad Vaše platobné údaje či údaje o Vašej karte, informácie o Vašich nákupoch, objednávkach, vráteniach a pod.);
- údaje **o pripojení, geolokalizácii a údaje o prezeraní** (napríklad v prípade, že s nami komunikujete prostredníctvom mobilného telefónu);
- **obchodné** informácie (napríklad či ste sa prihlásili na odber nášho newsletteru);
- údaje o Vašich záujmoch a preferenciách.

Nezabudnite, že keď Vás požiadame o vyplnenie Vašich osobných údajov, aby sme Vám mohli poskytnúť prístup k niektorej funkcii či službe danej Platformy, budú niektoré polia označené ako *povinné*. Robíme tak preto, že sa jedná o údaje, ktoré sú potrebné pre poskytnutie danej služby či pre prístup k danej funkcii. Majte prosím na pamäti, že ak sa rozhodnete neposkytnúť nám tieto údaje, je možné, že nebudete môcť dokončiť svoju užívateľskú registráciu, prípadne nebudete môcť využiť dané služby či funkcie.

V špecifických prípadoch nám mohla informácie o Vás poskytnúť tretia strana pomocou funkcií či služieb na Platforme, napríklad zaslaním darčekového poukazu či zásielky na Vašu adresu. V týchto prípadoch spracovávame Vaše osobné údaje len keď sa týkajú tejto funkcie alebo servisu, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies.

V závislosti od Vašej interakcie s našou Platformou, teda v závislosti na službách, produktoch a funkciách, ktoré si prajete používať, budeme spracovávať Vaše osobné údaje na tieto účely:

ÚČEL	+ informácie
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy	V prípade, že sa rozhodnete stať sa registrovaným užívateľom našej Platformy, budeme musieť spracovať Vaše údaje, aby sme Vás mohli identifikovať ako užívateľa tejto Platformy a udeliť Vám prístup k jej funkciám, produktom a službám, ktoré majú registrovaní užívatelia k dispozícii. Svoj zaregistrovaný účet môžete zrušiť kontaktovaním nášho Zákazníckeho servisu.

2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb, ktoré ste na Platforme s nami uzatvorili

Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým na:

- **Kontaktovanie Vás** v súvislosti s aktualizáciami alebo informatívnymi oznámeniami **súvisiacimi so zmluvnými funkciami, produktmi či službami**, vrátane zasielania **dotazníkov prieskumov kvality**, aby sme boli schopní určiť stupeň spokojnosti zákazníkov s poskytnutými službami;
- **Spracovanie platby** za zakúpené produkty, nezávisle od spôsobu platby. Napríklad:
 - Ak si pri kúpe niektorého z našich produktov prostredníctvom našej Webovej stránky alebo Aplikácie zvolíte funkciu **uložiť údaje o platobnej karte** pre ďalšie nákupy (v tých prípadoch keď je táto funkcia k dispozícii), budeme musieť Vaše údaje spracovať na účely aktivácie a rozšírenia danej funkcie. Súhlas na aktiváciu tejto funkcie umožňuje, aby sa Vaše platobné údaje pri ďalších nákupoch automaticky vyplnili, takže ich nebudete musieť zadávať pri každom nákupe, pričom budú považované za platné a účinné pre každý ďalší nákup. Údaje o svojich platobných kartách môžete zmeniť alebo vymazať kedykoľvek, a to prostredníctvom príslušnej sekcie pri platobných informáciách zo svojho registrovaného užívateľského účtu na Webovej stránke, alebo z funkcie Wallet v Aplikácii ZARA.
 - Ak používate funkciu Wallet v Aplikácii na platenie nákupov pri osobnom kontakte, potrebujeme spracovať Vaše údaje na aktiváciu tejto funkcie, aby ste mohli vykonávať platby za nákupy v kamenných predajniach ZARA na Slovensku (ďalej „kamenné predajne“), ktoré sú na túto funkciu vybavené.
- Aktiváciu procesov potrebných na prevenciu a odhalenie neoprávneného požitia Platformy (napríklad počas nákupu a vrátenia) ako aj možné podvodné konanie voči Vám a/alebo voči nám. Pokiaľ dôjdeme k záveru, že transakcia môže byť podvodná, alebo zistíme abnormálne správanie ktoré indikuje pokus o podvodné použitie niektorej z našich funkcií, produktov či servisov, ich spracovanie môže viesť k dôsledkom ako napríklad zablokovanie transakcie či zrušenie Vášho účtu.
- Vybavovanie možných **vrátení** tovaru po uskutočnení nákupu a **správa žiadostí o informácie týkajúce sa dostupnosti tovarov a ich rezerváciu prostredníctvom Platformy**, v závislosti od aktuálne dostupných možností.
- Fakturácia a poskytnutie dokladov a faktúr za nákupy, ktoré ste vykonali prostredníctvom Platformy.
- Zabezpečenie, že máte možnosť používať **ostatné dostupné funkcie či služby**, ako nákup, správa a používanie darčekovej karty či darčekového poukazu, ako aj poskytnutie

	prístupu a používanie siete Wifi, ktorá je pre našich klientov k dispozícii v kamenných predajniach.
3. Vybavenie žiadostí a prihlášok, ktoré urobíte prostredníctvom Zákazníckeho servisu	<p>Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sú nevyhnutne potrebné na spravovanie či riešenie Vašich žiadostí a prihlášok.</p> <p>Ak nás kontaktujete prostredníctvom telefónu, hovor môže byť zaznamenaný za účelom kontroly kvality a aby sme mohli reagovať na Vašu žiadosť.</p>
4. Marketingové účely	<p>Toto zahŕňa spracovanie Vašich údajov predovšetkým na nasledovné účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizovanie služieb, ktoré Vám poskytujeme, a možnosť poskytovať Vám odporúčania na základe Vašej interakcie so ZARA na Platforme, ako aj na základe analýzy Vášho užívateľského profilu (napríklad histórie Vašich nákupov či prezerania). ▪ Ak a keď sa prihlásite na náš Newsletter, spracujeme Vaše osobné údaje za účelom spracovania Vášho prihlásenia, vrátane zasielania personalizovaných informácií o našich produktoch a službách prostredníctvom rôznych prostriedkov (ako e-mail alebo SMS). Tieto informácie Vám tiež môžeme doručiť prostredníctvom push upozornení, ak ste si ich aktivovali vo svojom mobilnom zariadení. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Majte preto na pamäti, že toto spracovanie údajov zahŕňa analýzu Vášho užívateľského/zákazníckeho profilu s cieľom zistiť, aké sú Vaše preferencie, a tým aj ktoré produkty či služby sa najviac hodia k Vášmu štýlu, keď Vám informácie zasielame. Napríklad na základe Vašej histórie nákupov a prezerania (teda v závislosti od produktov, na ktoré ste klikli) Vám navrhujeme produkty, o ktorých si myslíme, že by Vás mohli zaujímať. Ak ste registrovaný užívateľ, poskytneme Vám aj funkciu „obnovenie košíka“. ▪ Nezabudnite, že sa kedykoľvek môžete odhlásiť z odberu Newsletteru, a to zdarma prostredníctvom sekcie „Newsletter“ na Platforme, ako aj pomocou inštrukcií, ktoré uvádzame na každom zaslanom oznámení. Ak si neželáte dostávať push upozornenia, môžete ich deaktivovať vo svojom mobilnom zariadení. ▪ Ukázanie reklám na Internete, ktoré môžete vidieť pri navštívení webových stránok či aplikácií, napríklad na sociálnych sieťach. Reklamy ktoré vidíte môžu byť náhodne vybrané, ale niekedy môžu súvisieť s Vašimi preferenciami či Vašou históriou nákupov a prehliadania. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ak používate sociálne siete, môžeme spoločnostiam s ktorými spolupracujeme poskytnúť určité informácie, aby

Vám mohli ukázať ZARA reklamy, a vo všeobecnosti ponúknuť Vám a iným užívateľom ako ste vy reklamy, ktoré zohľadňujú Váš profil na daných sociálnych sieťach. Ak si prajete nájsť informácie o používaní Vašich osobných údajov alebo detaily o tom, ako reklamy fungujú na sociálnych sieťach, odporúčame Vám aby ste si prezreli zásady ochrany súkromia na tých sociálnych sieťach, kde máte zriadený profil.

- Taktiež používame Vaše osobné údaje aby sme vykonali merania a sekvenčné analýzy na reklamách, ktoré ukazujeme užívateľom na platformách, s ktorými spolupracujeme. Na tento účel spolupracujeme s týmito tretími stranami ktoré nám poskytujú technológie (napríklad cookies, pixels, SDK) pre používanie týchto služieb. Majte prosím na pamäti, že aj keď týmto spolupracovníkom neposkytujeme identifikačné osobné údaje, poskytujeme im určitú formu identifikácie (napríklad, reklamné ID spojené so zariadením, identifikátor spojený s cookies a pod.) Ak si želáte dozvedieť sa viac o tejto téme, prezrite si prosím sekciu Používanie cookies. Zároveň môžete zresetovať vaše reklamné ID alebo vypnúť personalizované reklamy na Vašom zariadení (ak máte našu Aplikáciu nainštalovanú na iOS zariadení, môžete si nastaviť Vaše preferencie pod Nastavenia/Súkromie/Reklamy. Ak ju máte nainštalovanú na Android zariadení, vyberte Nastavenia/Google/Reklamy).

- Obohacovanie dát: Keď zozbierame Vaše osobné údaje z rôznych zdrojov, môžeme ich neskôr za určitých podmienok zlúčiť za účelom zlepšenia nášho porozumenia Vašich potrieb a preferencií v súvislosti s našimi produktami a servismi (vrátane účelov ako je analýza, generovanie užívateľských profilov, marketingové štúdie, prieskumy kvality a zlepšenie stykov s našimi zákazníkmi). To napríklad znamená, že môžeme skombinovať Vaše informácie ak máte zaregistrovaný účet a zakúpíte tovar ako hosť za použitia tej istej e-mailovej adresy ktorá je spojená s týmto účtom, alebo že môžeme prepojiť automaticky zozbierané informácie (ako IP a MAC adresy či metadáta) s informáciami, ktoré ste nám poskytli priamo prostredníctvom Vašej aktivity na Platforme alebo v ktoromkoľvek z našich obchodov (napríklad, informácie súvisiace s Vaším nákupom, či už v kamenných obchodoch alebo online, Vaše preferencie, atď.).

- Na účely **propagačných činností** (napríklad na organizáciu súťaží alebo aby sme Vám zaslali zoznam položiek na sklade na Vami určenú adresu). Účasťou na akejkoľvek propagačnej činnosti nás autorizujete, aby sme spracovali osobné údaje, ktoré ste s nami zdieľali v závislosti na danej propagačnej činnosti, a zverejnili ich na rôznych sociálnych sieťach či na

	<p>samotnej Platforme. Pri každej propagačnej činnosti ktorej sa zúčastníte Vám budú poskytnuté Podmienky, ktorých súčasťou budú ďalšie detailné informácie o forme spracovania Vašich osobných údajov.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Na to, aby sme na našej Platforme alebo cez kanály na sociálnych sieťach šírili Vaše fotografie a obrázky ktoré ste verejne zdieľali, za predpokladu že nám dáte výslovné povolenie na tento účel.
<p>5. Analýza využiteľnosti a kvality pre zlepšenie našich služieb.</p>	<p>Pri vstupe do našej Platformy Vás informujeme, že budeme spracovávať Vaše údaje o prezeraní, a to na analytické a štatistické účely, inak povedané, na to, aby sme pochopili spôsob, akým užívatelia používajú Platformu, vďaka čomu ju budeme môcť zlepšovať.</p> <p>V určitých prípadoch tiež uskutočňujeme prieskumy kvality a dotazníky určené na to, aby sme spoznali mieru spokojnosti našich zákazníkov a užívateľov a zistili, ktoré oblasti môžeme vylepšiť.</p>

3. AKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRÁVNENIE NA SPRACOVANIE VAŠICH ÚDAJOV?

Právny základ, ktorý nám umožňuje spracovávať Vaše osobné údaje závisí tiež od účelu, na ktorý ich spracovávame, a to nasledovným spôsobom:

Účel	Právny základ
<p>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</p>	<p>Spracovávanie Vašich údajov je potrebné na splnenie podmienok, ktoré upravujú používanie Platformy. Inak povedané, aby ste sa mohli na Platforme zaregistrovať ako užívateľ, potrebujeme spracovať Vaše osobné údaje, inak by sme registráciu nemohli vykonať.</p>
<p>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</p>	<p>Spracovanie Vašich údajov je nevyhnutné na uzavretie kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytovaní služieb s Vami.</p> <p>Niektoré spracovanie osobných údajov spojených s nákupným procesom bude aktivované iba v prípade, že o to požiadate alebo nás k tomu autorizujete, ako napríklad uloženie platobných údajov (platobná karta) pre ďalšie nákupy, či spracovanie údajov potrebných na skenovanie účteniek prostredníctvom služby Wallet v Aplikácii, alebo na informovanie o dostupnosti našich produktov. V týchto prípadoch je základom, podľa</p>

	<p>ktorého Vaše údaje spracujeme, Váš vlastný súhlas.</p> <p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem realizovať potrebné kontroly na zisťovanie možných podvodov a predchádzanie takýmto podvodom, keď uskutočňujete nákup. Spracovanie týchto údajov je z nášho pohľadu prospešné pre všetky zúčastnené strany: Pre Vás, keďže nám umožňujú zaviesť opatrenia ktoré Vás chránia pred podvodným konaním tretích strán; pre nás, keďže touto formou zabránime neautorizovanému používaniu Platformy; a pre všetkých našich zákazníkov a spoločnosť, keďže tieto opatrenia chránia ich záujmy všeobecným odrádzaním od podvodných aktivít tým, že ich odhalia, pokiaľ by k nim došlo.</p>
<p>3. Zákaznícka podpora</p>	<p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem riešiť žiadosti či otázky, ktoré nám predkladáte prostredníctvom rôznych kontaktných kanálov. Vnímame to tak, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, pretože nám umožňujú adekvátne Vám pomôcť a riešiť Vaše požiadavky.</p> <p>Keď nás kontaktujete, napríklad kvôli riešeniu problémov s objednávkou alebo produktom či službou dodanou prostredníctvom Platformy, spracovanie údajov je potrebné na naplnenie kúpnej zmluvy.</p> <p>Pokiaľ sa Vaša otázka týka uplatnenia práv, o ktorých Vás informujeme nižšie, alebo reklamácií v súvislosti s našimi produktmi či službami, k spracovaniu Vašich údajov nás oprávňuje plnenie zákonných povinností z našej strany.</p>
<p>4. Marketing</p>	<p>Právnym základom pre spracovanie Vašich údajov na účely marketingu je súhlas, ktorý nám dávate napríklad vtedy, keď súhlasíte so zasielaním personalizovaných informácií prostredníctvom rôznych kanálov, keď povolíte zasielanie push upozornení vo Vašom mobilnom zariadení, keď nastavíte Vaše mobilné zariadenie tak, že povolíte personalizované reklamy, alebo keď prijmete právne podmienky pre účasť v propagačnej akcii či publikovanie Vašich fotografií na Platforme alebo našich sociálnych sieťach.</p> <p>Aby sme Vám mohli poskytnúť služby na mieru alebo zobrazovať personalizované informácie, či už</p>

	na našej Platforme alebo u tretích strán, ako aj na to, aby sme sa mohli zapojiť do obohacovania dát, domnievame sa, že máme oprávnený záujem vykonávať profilovanie na základe informácií, ktoré o Vás máme (ako je napríklad Vaše prezeranie, preferencie či história nákupov), a osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, ako vekové rozmedzie či jazyk, pretože si myslíme, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, keďže Vám umožňuje mať lepší užívateľský zážitok a získavať informácie podľa Vašich preferencií.
5. Analýza využiteľnosti a kvality	Domnievame sa, že máme oprávnený záujem analyzovať využiteľnosť Platformy a stupeň spokojnosti užívateľa, pretože sme toho názoru, že spracovanie týchto údajov je pre Vás prospešné, pretože jeho účelom je zlepšovať užívateľský zážitok a ponúkať kvalitnejšie služby.

4. AKO DLHO BUDEME UCHOVÁVAŤ VAŠE ÚDAJE?

Doba uchovávanía Vašich údajov bude závisieť od účelov, na ktoré ich spracujeme, a to nasledovne:

Účel	Doba uloženia
1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, kým budete registrovaným užívateľom (takže až dovtedy, kým účet nezrušíte).
2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb	Vaše údaje budeme spracovávať po dobu, ktorá bude potrebná na správu nákupov produktov či služieb, ktoré ste si zakúpili, vrátane možných vrátení, sťažností či reklamácií v súvislosti s nákupom konkrétneho produktu či služby. V určitých prípadoch budeme údaje spracovávať len do chvíle, kedy o tom sami rozhodnete, ako napríklad v prípade platobných údajov (údajov o karte), o ktorých uloženie nás požiadate pre budúce nákupy (v prípadoch že je táto funkcia dostupná).
3. Zákaznícka podpora	Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, ktorá bude potrebná na vyriešenie Vašej žiadosti či prihlášky.
4. Marketing	Vaše údaje budeme spracovávať do doby, kým nezrušíte registráciu alebo sa neodhlásite z odberu

	<p>newsletteru.</p> <p>Taktiež Vám budeme ukazovať personalizované reklamy kým nezmeníte nastavenia na Vašom mobilnom telefóne alebo internetovom prehliadači tak, že toto povolenie odvoláte.</p> <p>Ak sa zúčastňujete propagačných akcií, uložíme Vaše údaje po dobu 6 mesiacov od skončenia akcie.</p>
5. Analýza využiteľnosti a kvality	<p>V Vaše údaje budeme spracovávať len počas doby, v ktorej prejdeme k uskutočneniu konkrétneho prieskumu kvality či dotazníka, alebo až do zanonymizovania Vašich údajov o prezeraní.</p>

Vaše údaje budeme ukladať počas striktno vymedzenej doby potrebnej na splnenie príslušného účelu. Následne ich uchováme riadne uschované a chránené počas doby, v ktorej by mohla vzniknúť právna zodpovednosť vyplývajúca z ich spracovania, v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Akonáhle dôjde k uplynutí lehôt na jednotlivé úkony, pristúpime k vymazaniu osobných údajov.

5. ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE S TRETÍMI STRANAMI?

Na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies je potrebné, aby sme Vaše údaje sprístupnili spoločnostiam **Skupiny Inditex** a **tretím stranám**, ktoré nám poskytujú podporu pri poskytovaní služieb, konkrétne:

- **Finančné** inštitúcie,
- Subjekty na **odhaľovanie a prevenciu podvodov**,
- Poskytovatelia technologických a **analytických** služieb,
- Poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti **logistiky, transportu a doručovania**a/alebo ich partnerské podniky,
- poskytovatelia služieb v súvislosti so **zákazníckym servisom**,
- poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti služieb súvisiacich s **marketingom a reklamou**, ako sociálne siete, reklamné agentúry alebo reklamní partneri.

Pre účely efektívnosti služieb sú niektorí zo spomínaných poskytovateľov situovaní v oblastiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde nie je poskytovaná úroveň ochrany údajov porovnateľná s Európskou úniou. Ide napríklad o Spojené štáty americké. V takých prípadoch Vás budeme informovať, že prenášame Vaše údaje **s dostatočnými zárukami a strážiť ich bezpečnosť**:

- Niektorí z poskytovateľov sú certifikovaní v programe **Privacy Shield**, čo je certifikácia, o ktorej sa môžete informovať na nasledujúcom odkaze:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- S ďalšími poskytovateľmi sme podpísali **štandardné zmluvné doložky** schválené Európskou komisiou, ktorých obsah si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA, KEĎ NÁM POSKYTNETE SVOJE ÚDAJE

Zaväzujeme sa k tomu, že budeme rešpektovať dôvernosť Vašich osobných údajov a garantovať Vám **uplatnenie Vašich práv**. Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa zhodli, že svoje práva môžete uplatniť bezplatne, zaslaním e-mailu na **spoločnú e-mailovú adresu** (dataprotection@zara.com), jednoducho uvedením dôvodu svojej žiadosti a práva, ktoré si chcete uplatniť. V prípade, že to bude potrebné na Vašu identifikáciu, môžeme Vás požiadať o kópiu dokladu osvedčujúceho Vašu totožnosť.

Nezávisle od účelu či právneho základu, podľa ktorého budeme Vaše údaje spracovávať, máte právo:

- Požiadať nás o **prístup** k údajom, ktorými o Vás disponujeme. Pripomíname Vám, že v prípade, že ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tieto informácie zistiť v príslušnej sekcii s Vašimi osobnými údajmi.
- Požiadať nás o **opravu** údajov, ktorými už disponujeme. Nezabudnite, že ak ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tiež prejsť do príslušnej sekcii s osobnými údajmi vo Vašom účte kde je možné ich zmeniť alebo aktualizovať. V každom prípade majte na pamäti, že tým, že nám aktívne svoje údaje poskytnete, a to akýmkoľvek spôsobom, zaručujete, že sú **správne a presné** a zaväzujete sa k tomu, že nás upozorníte na akúkoľvek zmenu či úpravu, ktorá sa ich bude týkať. Akákoľvek strata či škoda spôsobená Platforme či tomu, kto za Platformu nesie zodpovednosť, prípadne akejkoľvek tretej strane z dôvodu poskytnutia chybných, nepresných či nekompletných informácií do registračného formulára bude výhradnou zodpovednosťou užívateľa. Nezabudnite prosím, že vo všeobecnosti nám smiete poskytnúť iba svoje vlastné osobné údaje, nie údaje tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies.
- Požiadať nás o **vymazanie** Vašich osobných údajov v rozsahu, v akom už nebudú potrebné na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie.
- Požiadať nás, aby sme **obmedzili spracovanie** Vašich údajov, čo znamená, že v určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.

Ak ste nám poskytli svoj **súhlas** so spracovaním Vašich údajov na akékoľvek účely, **máte právo kedykoľvek ho odvolať**. Niektoré z okolností, pri ktorých môžete svoj súhlas zrušiť, sú vysvetlené v odstavci 2, kde vysvetľujeme, na aké účely Vaše údaje spracovávame. Ak si napríklad neželáte, aby sme posielali Vaše informácie tretím stranám aby sa Vám zobrazovali reklamy, môžete si zmeniť nastavenie na Vašom mobilnom zariadení tým, že zmeníte svoje reklamné ID, alebo deaktivujete personalizované reklamy na Vašom zariadení. Ak máte našu Aplikáciu nainštalovanú na zariadení so systémom iOS, môžete tieto nastavenia zmeniť pod Nastavenia/Súkromie/Reklamy. Ak ju máte nainštalovanú na Android zariadení, vyberte Nastavenia/Google/Reklamy. Ak navštevujete našu stránku, môžete si zmeniť nastavenia pre cookies vo Vašom prehliadači.

Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho **súhlasu** či plnením **zmluvy**, ako je uvedené v odstavci 3, budete mať tiež právo požiadať o **prenosnosť svojich osobných údajov**. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu bez prekážok na našej strane.

Navyše, keď sa bude spracovanie Vašich údajov zakladať na našom **oprávnenom záujme**, budete mať taktiež právo namietat' proti spracovávaní Vašich údajov.

Na záver Vás informujeme o Vašom práve podať sťažnosť **dozornému orgánu** vo veci ochrany príslušných údajov, a to konkrétne:

- Španielskej agentúre na ochranu údajov (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uoou/en>)

7. ČO SA STANE KEĎ NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TRETEJ STRANY ALEBO AK NÁM TRETIA STRANA POSKYTNE INFORMÁCIE O VÁS?

Ponúkame funkcie a služby, ktoré vyžadujú, aby sme spracovali údaje tretích strán, ktoré nám vy, ako užívateľ a zákazník, musíte poskytnúť, napríklad pri aktivácii a zaslaní darčekovej karty, pri správe uplatnení darčekového poukazu (ak je táto funkcia umožnená), alebo keď dáte povolenie tretej strane na vyzdvihnutie objednávky v našich predajniach alebo v partnerských zariadeniach. Pokiaľ nám poskytnete osobné údaje tretej strany, alebo keď je nutné, aby sme si ich vyžiadali od tretej strany aby mohla vyzdvihnúť objednávku vo Vašom mene, potvrdzujete, že ste ju informovali o účele a spôsobe ktorý je potrebný na spracovanie jej osobných údajov.

Pokiaľ nám tretia strana poskytne osobné údaje o Vás, alebo ak ste jej ich poskytli Vy na základe požadovaných funkcií alebo servisu, budeme ich používať na spravovanie daných funkcií alebo servisu a to za účelom popísaným v Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies, na ktoré vždy odkážeme v našej komunikácii s Vami.

8. ZMENY V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES

Pokiaľ tak uznáme za vhodné, môžeme zmeniť informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies. V prípade, že sa tak stane, upozorníme Vás na to rôznymi spôsobmi, a to prostredníctvom Platformy (napríklad pomocou banneru, vyskakovacieho okna či push upozornenia). V niektorých prípadoch Vám môžeme zaslať aj oznámenie na Váš e-mail, pokiaľ bude zmena dôležitá pre ochranu Vášho súkromia, aby ste si zmeny mohli prejsť, vyhodnotiť a prípadne s nimi nesúhlasiť či sa odhlásiť z niektorej funkcie alebo služby. V každom prípade Vám radíme, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies z času na čas prezreli, pretože môžu nastať menšie zmeny, prípadne môže dôjsť k interaktívnym vylepšeniam. Vždy ich nájdete ako stále zverejnené informácie na našej Webovej stránke a v našej Aplikácii.

9. INFORMÁCIE O COOKIES

Súbory cookies a podobné technológie používame na zjednodušenie prezerania Platformy, na získanie informácií o tom, ako s nami komunikujete, a v určitých prípadoch na to, aby sme Vám mohli zobrazovať reklamu na základe Vašich návykov pri prezeraní. Prečítajte si prosím naše Zásady používania cookies, aby ste sa podrobnejšie oboznámili so súbormi cookies a podobnými technológiami ktoré používame, na tento účel, ako aj s ďalšími podobnými informáciami.

Informácie o súboroch „cookie“

Čo je súbor „cookie“?

Cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá na vašom počítači, v telefóne alebo na inom zariadení, ktorý obsahuje informácie o vašom pohybe na tejto webovej lokalite. Súbor cookie sú potrebné na uľahčenie prehľadávania a zjednodušenie jeho používania a nepoškodujú váš počítač.

Hoci sa v týchto zásadách používa všeobecný pojem súbor „cookie“, keďže predstavuje hlavný spôsob ukladania informácií používaných na tejto webovej lokalite, priestor lokálneho úložiska prehliadača sa takisto používa na tie isté účely ako súbory cookie. Všetky informácie obsiahnuté v tejto časti sú pre „Miestne úložisko“ rovnako platné.

Na čo sa používajú súbory „cookie“ na tejto webovej lokalite?

Súbory cookies sú nevyhnutnou súčasťou spôsobu fungovania našej webovej stránky. Hlavným zmyslom našich cookies je zlepšiť váš zážitok z prezerania stránky. Sú napríklad používané na uloženie vašich nastavení (jazyk, krajina atď.), pri aktuálnom prezeraní stránky aj pri budúcich návštevách.

Informácie zhromaždené pomocou cookies nám taktiež umožňujú zlepšiť stránky na základe odhadu čísiel a vzorcov užívania, vhodnosti stránok k jednotlivým záujmom užívateľov, rýchlejšiemu vyhľadávaniu a pod.

Príležitostne, ak sme získali váš informovaný súhlas vopred, súbory „cookie“, značky alebo iné podobné zariadenia môžeme použiť na získanie informácií, ktoré nám umožňujú ukázať vám, buď z našej vlastnej webovej lokality alebo z webových lokalít tretích strán alebo inými spôsobmi, reklamu založenú na analýze vašich návykov pri prehľadávaní.

Na čo sa súbory „cookie“ NEPOUŽÍVAJÚ na tejto webovej lokalite?

V súboroch „cookie“, ktoré používame, neukladáme citlivé osobné informácie, ako napríklad vašu adresu, vaše heslo, údaje o vašej kreditnej alebo debetnej karte atď.

Kto používa informácie uložené v súboroch „cookie“?

Informácie uložené v cookies z našej webovej stránky sa používa výhradne u nás, s výnimkou tých, ktoré sú uvedené nižšie ako "cookies tretích strán", a ktoré sú používané a spravované externými subjektmi, ktoré nám poskytujú služby s cieľom zlepšiť na naše vlastné služby a skúsenosti užívateľa pri prechádzaní našimi webovými stránkami. Medzi hlavné služby, na ktoré sa používajú tieto "cookies tretích strán", patrí získanie štatistík prístupu a zaručenie bezpečnosti platobných transakcií, ktoré sa vykonávajú.

Ako sa môžem vyhnúť používaniu súborov „cookie“ na tejto webovej lokalite?

Ak sa radšej chcete vyhnúť používaniu súborov „cookie“ na tejto stránke, pri zohľadnení vyššie opísaných obmedzení, musíte najprv deaktivovať používanie súborov „cookie“ vo svojom prehliadači a následne vymazať súbory „cookie“ spojené s touto webovou lokalitou uložené vo vašom prehliadači.

Môžete túto možnosť kedykoľvek využiť a zabrániť tak použitiu cookies.

Ako deaktivujem a zabránim používaniu súboru „cookie“?

Môžete obmedziť, zablokovať alebo vymazať cookies z tejto webovej stránky, a to kedykoľvek zmenou konfigurácie prehliadača podľa pokynov uvedených nižšie. Hoci sú nastavenia v každom prehliadači odlišné, súbory „cookie“ sa bežne konfigurujú v ponuke „Preferencie“ alebo „Nástroje“. Ďalšie podrobnosti o konfigurácii cookies vo svojom prehliadači, nájdete v menu "Pomocník" v samotnom prehliadači.

Ktoré konkrétne súbory „cookie“ používa táto webová lokalita a na aký účel?

Nižšie uvedená tabuľka ukazuje cookies, tagy a ďalšie podobné zariadenia používané touto internetovou stránkou (výhradne nami a tretími stranami), spolu s informáciami o účele, trvaní a spravovaní každého z nich.

Technické a personalizačné cookies: pre identifikáciu a autentizáciu, prehliadanie, personalizáciu rozhrania, obľúbené, atď.

Tieto cookies sa používajú na identifikáciu užívateľa počas relácie, zabránenie opakovanému prihlasovaniu na webovej stránke, urýchlenie niektorých pracovných postupov na webovej stránke, zapamätanie výberov vykonaných počas relácie alebo pri ďalšej návšteve, zapamätanie stránok, ktoré už boli navštívené atď.

COOKIES	ÚČEL	TRVANIE	SPRAVOVANIE
Identifikácia užívateľa	Sú využívané na identifikáciu a overenie užívateľa. Zároveň obsahujú technické údaje o relácii užívateľa, napríklad dobu čakania na pripojenie, identifikátor relácie atď.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Identifikátor relácie	Používajú sa na identifikovanie http relácie užívateľa. Sú bežnou súčasťou všetkých internetových aplikácií a slúžia na identifikáciu požiadaviek užívateľa počas relácie.	Relácia	Vlastné súbory „cookies“
Stav navigácie	Umožňujú rozpoznať stav navigácie užívateľa (začiatok relácie, prvá strana, prvý prístup, stav posúvania, stav hlasovania, atď.).	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Výber užívateľa	Ukladajú hodnoty relácie vybrané každým užívateľom, ako je obchod, jazyk, mena, produkty, veľkosť, atď.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Obľúbené a posledný výber	Umožňujú zapamätať si obľúbený výber užívateľa (napríklad obchody) aj posledné výbery (obchody, produkty, súhlas s inštaláciou súborov „cookies“, atď.) z posledných internetových relácií.	Trvalé	Vlastné súbory „cookies“
NÁKUPNÝ KOŠÍK	Ukladajú informácie o mini nákupnom košíku, ako sú identifikačné údaje užívateľa spojeného s uvedeným košíkom.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Protokol	Umožňujú spracovanie zmien medzi zabezpečenými (https) a nezabezpečenými (http) doménami (protokol).	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“

Súbory „cookies“, ktoré slúžia na analýzu navigácie

Tieto súbory „cookies“ obsahujú všeobecné informácie o prístupe užívateľa k internetovej stránke (nie samotný obsah) s cieľom poskytnúť nám súhrnné informácie o prístupoch na štatistické účely.

SÚBORY „COOKIES“	ÚČEL	TRVANIE	SPRAVOVANIE
Pôvod (WC_GASource)	Používajú sa na určenie pôvodu užívateľa po príchode na stránku, napríklad ak prišiel zo stránky s podrobnosťami o produkte z produktovej mriežky, z prehliadača alebo z externej webovej stránky.	Trvalé	Vlastné súbory „cookies“
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Umožňujú sledovať stránku prostredníctvom nástroja Google Analytics, čo je služba poskytovaná Googlom určená na získavanie informácií o prístupe užívateľa na stránku. Medzi niektoré z ukladaných údajov patria: počet opakovaní a návštev užívateľa na stránke, dátum prvej a poslednej návštevy, jej trvanie, stránka, cez ktorú sa užívateľ dostal na webovú stránku, prehliadač, ktorý použil na prístup na stránku alebo odkaz, na ktorý klikol, miesto, odkiaľ sa užívateľ pripája, atď. Konfigurácia týchto súborov „cookies“ je vopred určená službou ponúkanou Googlom a vygenerované informácie o vašom používaní stránky pošle spoločnosti Google, Inc (so sídlom v Spojených štátoch), ktorá ich uloží. Preto navrhujeme prečítať si stránku s pravidlami ochrany osobných údajov Google Analytics, https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en , kde nájdete ďalšie informácie o súboroch „cookies“, ktoré používa, a návod, ako ich vypnúť. Upozorňujeme, že nezodpovedáme za obsah ani presnosť externých internetových stránok.	Trvalé	Externé
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rld optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Súbory „cookies“ spojené s doménou optimizely.com alebo www.optimizely.com nám umožňujú optimalizovať vzhľad, dojem a správy. Vo všeobecnosti je ich účelom zaistiť užívateľovi konzistentný dojem z navigácie na našej stránke, pričom vychádzame z používania stránky užívateľmi. Niektoré z údajov odložených na neskoršiu analýzu sú: počet aktualizácií, ktoré užívateľ videl, informácie pre segmenty návštevníkov ako je prehliadač, kampaň, typ mobilných zdrojov a všetky definované personalizované segmenty, atď. Konfigurácia uvedených súborov „cookies“ je vopred určená službou ponúkanou poskytovateľom Optimizely, Inc. (spoločnosť so sídlom v Spojených štátoch), preto navrhujeme, aby ste si pozreli stránku https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 . Na získanie ďalších informácií o súboroch „cookies“, ktoré používa, ako aj o ich vypnutí, si pozrite nasledujúci odkaz: https://www.optimizely.com/opt_out . Upozorňujeme, že nezodpovedáme za obsah ani presnosť externých internetových stránok.	Trvalé	Externé

Konverzné pixely a SDK	<p>Tieto nástroje nám umožňujú sledovať prehliadanie užívateľa aby sme mohli realizovať meracie služby technológiami, ktoré ponúkajú tretie strany (napríklad Facebook), a aby sme mohli ponúkať personalizované reklamy na týchto sociálnych sieťach, ako aj iných web stránkach, ako napríklad Google.</p> <p>Ak si želáte získať viac informácií o tejto technológii a ako ju deaktivovať (s upozornením, že nezodpovedáme za obsah ani presnosť externých internetových stránok), pokračujte v čítaní:</p> <p>Informácie o týchto technológiách:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facebook: https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences - Google: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es <p>Ak máte nainštalovanú našu aplikáciu a nechcete, aby sa Vám zobrazovali reklamy, môžete si zmeniť Vaše nastavenia mobilného telefónu zresetovaním reklamného ID alebo vypnutím personalizovaných reklám na Vašom zariadení nasledovným spôsobom: Ak máte Zara Aplikáciu nainštalovanú na zariadení so systémom iOS, môžete tieto nastavenia zmeniť pod Nastavenia/Súkromie/Reklamy. Ak ju máte nainštalovanú na Android zariadení, vyberte Nastavenia/Google/Reklamy.</p>	Trvalé	Externé
Súbory „cookies“ na analýzu nákupov			
Tieto súbory „cookies“ umožňujú zhromažďovať informácie o zariadení, z ktorého sa na stránke nakupovalo na overenie, či transakcie ponúkajú zákazníkom dostatočné záruky. Tieto cookies nikdy nezahŕňajú citlivé informácie, ako sú detaily platobnej karty.			
SÚBORY „COOKIES“	ÚČEL	TRVANIE	SPRAVOVANIE
Zariadenie použité pre nákup (thx_guid)	Umožňujú identifikáciu zariadenia (počítač, telefón, atď.), z ktorého prebehol nákup na stránke, na následnú analýzu. Cieľom je môcť klientom ponúknuť dostatočné záruky pri nákupných operáciách. Informácie uložené v týchto súboroch „cookies“ zhromažďuje kvôli analýze externá spoločnosť (Cybersource).	Trvalé	Externé

Táto tabuľka je aktualizovaná tak rýchlo, ako je to možné, pretože používané cookies sa neustále menia. V informačnej tabuľke však môže v dôsledku aktualizácie dočasne chýbať súbor „cookie“, značka alebo iné podobné zariadenie, hoci vždy pôjde o zariadenia s rovnakým účelom aký majú tie zariadenia, ktoré sú zahrnuté v tejto tabuľke.