

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES

## NAŠE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V SKRATKE

- KTO SME?** Sme spoločnosť **ZARA Slovakia, s.r.o.** e **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** a Vaše osobné údaje spracovávame ako *spoloční prevádzkovatelia*. To znamená, že nesieme spoločnú zodpovednosť za spôsob spracovania a ochranu Vašich osobných údajov. [Zobrazit' podrobnosti.](#)
- K ČOMU POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** Vaše údaje (získané online alebo osobne), okrem ďalších účelov, použijeme na **spravovanie registrácie** Vás ako užívateľa, na **spravovanie Vašich nákupov** produktov alebo služieb, **riešenie Vašich požiadaviek**, ako aj na zasielanie našich **personalizovaných oznámení**, pokiaľ si to želáte. [Zobrazit' podrobnosti.](#)
- PREČO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE.** K spracovaniu Vašich údajov nás oprávňujú rôzne právne dôvody. V prvom rade ich potrebujeme spracovať, aby sme mohli **plniť zmluvu**, ktorú s nami uzatvárate pri registrácii a nákupe alebo využívaní niektorých z našich služieb či funkcií. Existujú však aj iné dôvody, ktoré nás oprávňujú k ich využitiu, ako napríklad náš záujem na vybavení Vašich požiadaviek či **súhlas**, ktorý nám udeľujete na zasielanie newsletteru. [Zobrazit' podrobnosti.](#)
- S KÝM VAŠE ÚDAJE ZDIEĽAME.** Vaše údaje zdieľame s poskytovateľmi služieb, ktorí nám poskytujú pomoc alebo podporu. Ide o spoločnosti Skupiny Inditex, alebo externých spolupracovníkov v rámci Európskej únie aj mimo nej, s ktorými sme uzavreli dohodu. [Zobrazit' podrobnosti.](#)
- VAŠE PRÁVA.** Máte právo na prístup, opravu či vymazanie svojich osobných údajov. V niektorých prípadoch máte aj ďalšie práva, ako napríklad právo namietat' proti používaniu Vašich údajov či právo na ich prenosnosť, ako podrobne vysvetľujeme nižšie. [Zobrazit' podrobnosti.](#)

Aby ste dôkladne porozumeli tomu, ako Vaše osobné údaje používame a aké práva v tejto súvislosti máte, prečítajte si naše **Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies** uvedené nižšie v úplnom znení.

\*\*\*\*\*

## KÝM ZAČNETE...

- V týchto **Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies** nájdete **všetky náležité informácie** vzťahujúce sa k **používaniu osobných údajov** našich **klientov a užívateľov**, bez ohľadu na komunikačný kanál alebo prostriedky (**online alebo osobne**) spoločnosti **ZARA v Slovensku**, ktoré používate pri komunikácii s nami.
- **Sme transparentní** ohľadom toho, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi. Robíme tak preto, aby ste porozumeli dôsledkom nášho spracovania Vašich osobných údajov a svojim právam, ktorými disponujete v súvislosti s Vašimi údajmi:
  - Všetky informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies Vám trvalo sprístupňujeme, pričom si ich môžete pozrieť kedykoľvek tak uznáte za vhodné. Okrem toho,
  - **ďalšie informácie**, týkajúce sa jednotlivých prípadov spracovania Vašich osobných údajov, tiež budú dostupné v priebehu komunikácie s nami.
- Tu sú niektoré názvy, ktoré používame v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies:
  - Keď hovoríme o našej **Platforme**, máme na mysli všeobecne ktorýkoľvek z komunikačných kanálov či digitálnych prostriedkov, či už digitálnych alebo prípadne osobný styk, ktorý ste využili na komunikáciu s nami, pričom tie hlavné sú:
    - Naša **Webová stránka**, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - Naša **Aplikácia Zara**, čo sa vzťahuje jednak na mobilnú aplikáciu nainštalovanú vo Vašom telefóne, ako aj tie, čo používame v našich predajniach.
    - Osobný styk v niektorej z našich **kamenných predajní Zara v Slovensku**.

## 1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú:

- ZARA Slovakia, s.r.o., spoločnosť pôsobiaca v súčasnosti v Slovensku a predávajúci produkty značky ZARA  
(ďalej „ZARA SLOVENSKU“):
  - Poštová adresa: Pribinova 8, 811 09 Bratislava, Slovensku
  - E-mailová adresa zodpovednej osoby (*Data Protection Officer*): [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A., holdingová spoločnosť Skupiny Inditex (ďalej „INDITEX“):
  - Poštová adresa: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Španielsko.
  - E-mailová adresa zodpovednej osoby (*Data Protection Officer*): [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Inak povedané, tak ZARA SLOVENSKU ako aj INDITEX (ďalej spoločne ako „My“ či „Spoloční prevádzkovatelia“) sme **Spoločnými prevádzkovateľmi** údajov. Znamená to, že spoločne riadime spracovanie a zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov.

## 2. PREČO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V závislosti od účelu spracovania Vašich osobných údajov, bude nevyhnutné spracovávať určité Vaše osobné údaje, ako je vysvetlené vyššie, pričom vo všeobecnosti, a v závislosti od prípadu, to budú tieto:

- Vaše **identifikačné údaje** (napríklad meno, priezvisko, jazyk a krajina, z ktorej s nami komunikujete, kontaktné údaje a pod.),
- **ekonomické a transakčné údaje** (napríklad Vaše platobné údaje či údaje o Vašej karte, informácie o Vašich nákupoch, objednávkach, vráteniach a pod.),
- údaje o **pripojení, geolokalizácii** a údaje o **prezeraní** (napríklad v prípade, že s nami komunikujete prostredníctvom mobilu),
- **obchodné informácie** (napríklad či ste sa prihlásili na odber nášho newsletteru),
- údaje o Vašich záujmoch **a preferenciách**.

Nezabudnite, že keď Vás požiadame o vyplnenie Vašich osobných údajov, aby sme Vám mohli poskytnúť prístup k niektorej funkcii či službe danej Platformy, budú určité polia označené ako *povinné*. Robíme tak preto, že sa jedná o údaje, ktoré sú potrebné pre poskytnutie danej služby či pre prístup k danej funkcii. Majte prosím na pamäti, že ak sa rozhodnete neposkytnúť nám tieto údaje, je možné, že nebudete môcť dokončiť svoju registráciu ako užívateľ, prípadne nebudete môcť využiť dané služby či funkcie.

V závislosti od Vašej interakcie s našou Platformou budeme spracovávať Vaše osobné údaje na tieto účely:

ÚČEL	+ info
<b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b>	V prípade, že sa rozhodnete stať sa registrovaným užívateľom našej Platformy, budeme musieť spracovať Vaše údaje, aby sme Vás mohli <b>identifikovať ako užívateľa</b> tejto Platformy a <b>udelit' Vám prístup</b> k jej funkciám, produktom a službám, ktoré majú registrovaní užívatelia k dispozícii. Svoj zaregistrovaný účet môžete zrušiť, keď kontaktujete náš Zákaznícky servis.

**2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb**, ktoré ste na Platforme s nami uzatvorili

Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým na:

- **Kontaktovanie Vás** v súvislosti s aktualizáciami alebo informatívnymi oznámeniami **súvisiacimi so zmluvnými funkciami, produktmi či službami**, vrátane zasielania **dotazníkov** prieskumov kvality, aby sme boli schopní určiť stupeň spokojnosti zákazníkov s poskytnutými službami.
- **Spracovanie platby** za kúpené produkty, nezávisle od spôsobu platby. Napríklad:
  - Ak si pri kúpe niektorého nášho produktu prostredníctvom našej Webovej stránky alebo Aplikácie zvolíte funkciu **uložiť údaje o platobní karte** pre ďalšie nákupy, budeme musieť Vaše údaje spracovať na účely aktivácie a rozšírenia danej funkcie. Súhlas na aktiváciu tejto funkcie umožňuje, aby sa Vaše platobné údaje pri ďalších nákupoch automaticky vyplnili, takže ich nebudete musieť zadávať pri každom nákupe, pričom budú považované za platné a účinné pre každý ďalší nákup. Údaje o svojich platobných kartách môžete zmeniť alebo vymazať kedykoľvek, a to prostredníctvom príslušnej sekcie pri platobných informáciách zo svojho registrovaného užívateľského účtu na Webovej stránke, alebo z funkcie Wallet v Aplikácii ZARA.
  - Ak používate funkciu Wallet v Aplikácii na platenie nákupov v kamenných predajniach, potrebujeme spracovať Vaše údaje na aktiváciu tejto funkcie, aby ste mohli vykonávať platby za nákupy v kamenných predajniach ZARA v Slovensku (ďalej „kamenné predajne“), ktoré sú k tomu vybavené.
- Aktiváciu mechanizmov potrebných na **prevenciu potenciálnych podvodov voči Vám aj nám** počas procesu nákupu. Pokiaľ uvážime, že operácia môže byť podvodná, toto spracovanie môže mať za následok zablokovanie transakcie.
- Vybavovanie možných **vrátení tovaru** či služieb po uskutočnení nákupu a správa **žiadostí o informácie o dostupnosti tovarov a ich rezerváciu prostredníctvom Platformy**, či poskytovanie služieb spojených s funkciou **Personal Tailoring**, podľa aktuálne dostupných možností.
- Fakturovanie a poskytnutie dokladov a faktúr za nákupy, ktoré ste vykonali prostredníctvom Platformy.
- Zabezpečenie, že máte možnosť používať **ostatných dostupných funkcií či služieb**, ako nákup, správa a používanie **darčekovej karty** či **darčekového poukazu**, ako aj poskytnutie prístupu a používanie siete **Wifi**, ktorá je pre našich klientov k dispozícii v kamenných predajniach.

<p>3. Vybavenie žiadostí a požiadaviek, ktoré urobíte prostredníctvom <b>Zákazníckeho servisu</b></p>	<p>Spracovávame iba osobné údaje, ktoré sú <b>nevyhnutne potrebné</b> na spravovanie či riešenie Vašich žiadostí a požiadaviek.</p>
<p>4. <b>Marketingové účely</b></p>	<p>Tento účel zahŕňa spracovanie údajov predovšetkým:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Keď sa prihlásite na náš Newsletter, spracujeme Vaše osobné údaje za účelom <b>spracovania Vášho prihlásenia</b>, vrátane <b>zasielania personalizovaných informácií</b> ohľadne našich produktov a služieb prostredníctvom rôznych prostriedkov (e-mail alebo SMS). Tieto informácie Vám tiež môžeme doručiť prostredníctvom <i>push</i> upozornení, pokiaľ si ich aktivujete vo svojom mobilnom zariadení. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Majte preto na pamäti, že toto spracovanie údajov zahŕňa <b>analýzu Vášho užívateľského/zákazníckeho profilu</b>, s cieľom zistiť, aké sú Vaše preferencie, a ktoré by tak mohli byť produkty či služby, ktoré sa najviac hodia k Vášmu štýlu, keď Vám informácie zasielame. Napríklad na základe Vašej histórie nákupov a prezerania (ide teda o produkty, na ktoré ste <i>klikli</i>), Vám napríklad navrhujeme produkty, o ktorých si myslíme, že by Vás mohli zaujímať, a pokiaľ máte registráciu, poskytneme Vám funkciu „obnovenie košíka“.</li> <li>▪ Nezabudnite, že sa <b>kedykoľvek môžete odhlásiť z odberu Newsletteru</b>, a to zdarma a prostredníctvom sekcie „Newsletter“ na Platforme, ako aj spôsobom, ktorý uvádzame na každom zaslanom oznámení. Ak si neželáte dostávať <i>push</i> upozornenia, môžete ich deaktivovať vo svojom mobilnom zariadení.</li> </ul> </li> <li>▪ Realizácia <b>propagačných akcií</b> (napríklad súťaže či zasielanie zoznamu uložených produktov na uvedený e-mail). Pri účasti v niektorej propagačnej akcii nám dávate oprávnenie na spracovanie údajov, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s každou propagačnou akciou, a na ich komunikáciu prostredníctvom rôznych médií, ako sú sociálne siete či samotná Platforma. V každej propagačnej akcii, ktorej sa zúčastníte, budete mať k dispozícii všeobecné podmienky, kde Vám poskytneme detailnejšie informácie o spracovaní Vašich osobných údajov.</li> <li>▪ Šíriť prostredníctvom Platformy alebo našich kanálov na sociálnych sieťach fotografie alebo obrázky, ktoré ste zdieľali verejne, pokiaľ nám na to dáte súhlas.</li> </ul>

<p><b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b> pre zlepšenie našich služieb</p>	<p>Pri vstupe do našej Platformy Vás informujeme, že budeme spracovávať Vaše údaje o prezeraní, a to na <b>analytické a štatistické účely</b>, inak povedané, na to, aby sme pochopili spôsob, akým užívatelia používajú Platformu, vďaka čomu ju budeme môcť zlepšovať.</p> <p>V určitých prípadoch tiež uskutočňujeme prieskumy kvality a <b>dotazníky</b> určené k tomu, aby sme poznali stupeň spokojnosti našich zákazníkov a užívateľov a zistili, ktoré oblasti môžeme vylepšiť.</p>
---	---

### 3. AKÉ JE NAŠE ZÁKONNÉ OPRÁVNENIE NA SPRACOVANIE VAŠICH ÚDAJOV?

Právny základ, ktorý nám umožňuje spracovávať Vaše osobné údaje závisí tiež od účelu, na ktorý ich spracovávame, a to nasledovným spôsobom:

Účel	Právny základ
<p><b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b></p>	<p>Spracovávanie Vašich údajov je <b>potrebné na splnenie podmienok, ktoré upravujú používanie Platformy</b>. Inak povedané, aby ste sa mohli na Platforme zaregistrovať ako užívateľ, potrebujeme spracovať Vaše osobné údaje, inak by sme registráciu nemohli vykonať.</p>

<p><b>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</b></p>	<p>Spracovanie Vašich údajov je nevyhnutné na <b>uzavretie kúpnej zmluvy</b> alebo zmluvy o <b>poskytovaní služieb</b> s Vami.</p> <p>Niektoré spracovanie osobných údajov spojených s nákupným procesom bude aktivované iba v prípade, že o to požiadate alebo nás k tomu autorizujete, ako napríklad uloženie platobných údajov (platobná karta) pre ďalšie nákupy, či spracovanie údajov potrebných na skenovanie účteniek prostredníctvom služby Wallet v Aplikácii, alebo na informovanie o dostupnosti našich produktov. V týchto prípadoch je základom, podľa ktorého Vaše údaje spracujeme, <b>Váš vlastný súhlas</b>.</p> <p>Domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> realizovať potrebné kontroly na zisťovanie možných podvodov a predchádzanie takýmto podvodom, keď uskutočňujete nákup. Spracovanie týchto údajov je z nášho pohľadu prospešné pre všetky strany, ktoré sú zahrnuté do platby za nákup, a predovšetkým pre Vás, pretože nám to umožňuje aplikovať opatrenia na Vašu ochranu pred možnými podvodmi od tretích strán.</p>
<p><b>3. Zákaznícky servis</b></p>	<p>Domnievame sa, že máme oprávnený záujem riešiť žiadosti či otázky, ktoré nám predkladáte prostredníctvom rôznych kontaktných kanálov. Vnímame to tak, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, pretože nám umožňuje adekvátne Vám pomôcť a riešiť Vaše požiadavky.</p> <p>Keď nás kontaktujete, napríklad kvôli riešeniu problémov s objednávkou alebo produktom či službou dodanou prostredníctvom Platformy, spracovanie je potrebné na <b>naplnenie kúpnej zmluvy</b>.</p> <p>Pokiaľ sa Vaša otázka týka uplatnenia práv, o ktorých Vás informujeme nižšie, alebo reklamácií v súvislosti s našimi produktmi či službami, k spracovaniu Vašich údajov nás oprávňuje <b>plnenie zákonných povinností</b> z našej strany.</p>

<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Právnym základom pre spracovanie Vašich údajov na účely marketingu je <b>súhlas</b>, ktorý nám dávate napríklad vtedy, keď súhlasíte so zasielaním personalizovaných informácií prostredníctvom rôznych kanálov, keď povolíte zasielanie <i>push</i> upozornení vo Vašom zariadení, alebo keď prijmete právne podmienky pre účasť v propagačnej akcii či publikovanie Vašich fotografií na Platforme alebo našich sociálnych sieťach.</p> <p>Aby sme Vám mohli zobrazovať personalizované informácie, domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> vykonávať profilovanie na základe informácií, ktoré o Vás máme (ako je napríklad Vaše prezeranie, preferencie či história nákupov), a osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, ako vekové rozmedzie či jazyk, pretože si myslíme, že spracovanie týchto údajov je prospešné aj pre Vás, keďže Vám umožňuje mať lepší užívateľský zážitok a získavať informácie podľa Vašich preferencií.</p>
<p><b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b></p>	<p>Domnievame sa, že máme <b>oprávnený záujem</b> analyzovať využiteľnosť Platformy a stupeň spokojnosti užívateľa, pretože sme toho názoru, že spracovanie týchto údajov je pre Vás prospešné, pretože jeho účelom je zlepšovať užívateľský zážitok a ponúkať kvalitnejšie služby.</p>

## 4. AKO DLHO BUDEME VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVAŤ

Doba uchovávania Vašich údajov bude závisieť od účelov, na ktoré ich spracujeme, a to nasledovne:

Účel	Doba uloženia
<p><b>1. Spravovanie Vašej registrácie ako užívateľa Platformy</b></p>	<p>Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, kým budete registrovaným užívateľom (takže až dovtedy, kým účet nezrušíte).</p>



<b>2. Príprava, dodržiavanie a presadzovanie kúpnej zmluvy či zmluvy o poskytovaní služieb</b>	<p>Vaše údaje budeme spracovávať po dobu, ktorá bude potrebná na správu nákupov produktov či služieb, ktoré ste si zakúpili, vrátane možných vrátení, sťažností či reklamácií v súvislosti s nákupom konkrétneho produktu či služby.</p> <p>V určitých prípadoch budeme údaje spracovávať len do chvíle, kedy o tom sami rozhodnete, ako napríklad v prípade platobných údajov (údajov o karte), o ktorých uloženie nás požiadate pre budúce nákupy.</p>
<b>3. Zákaznícky servis</b>	<p>Vaše údaje budeme spracovávať počas doby, ktorá bude potrebná na vyriešenie Vašej žiadosti či požiadavky.</p>
<b>4. Marketing</b>	<p>Vaše údaje budeme spracovávať do doby, kým nezrušíte registráciu alebo sa neodhlásite z odberu newsletteru.</p> <p>Ak sa zúčastňujete propagačných akcií, uložíme Vaše údaje po dobu 6 mesiacov od skončenia akcie.</p>
<b>5. Analýza využiteľnosti a kvality</b>	<p>Vaše údaje budeme spracovávať presne počas doby, v ktorej prejdeme k uskutočneniu konkrétneho prieskumu kvality či dotazníka, alebo až do zanonymizovania Vašich údajov o prezeraní.</p>

Vaše údaje budeme ukladať počas striktno vymedzenej doby potrebnej na splnenie príslušného účelu. Následne je uchováme riadne uschované a chránene počas doby, v ktorej by mohla vzniknúť právna zodpovednosť vyplývajúca z ich spracovania, v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Akonáhle dôjde k uplynutí lehôt na jednotlivé úkony, pristúpime k vymazaniu osobných údajov.

## 5. ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE S TRETÍMI STRANAMI

Na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies je potrebné, aby sme Vaše údaje sprístupnili **spoločnostiam Skupiny Inditex a tretím stranám**, ktoré nám poskytujú podporu pri poskytovaní služieb, konkrétne:

- **Finančné** inštitúcie,
- spoločnosti zaoberajúce sa **odhaľovaním podvodov a ich predchádzaniu**,
- poskytovatelia **technologických služieb**,
- poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti **logistiky, transportu a doručovania**,
- poskytovatelia služieb v súvislosti so **zákazníckym servisom**,

- poskytovatelia a spolupracovníci v oblasti služieb súvisiacich s **marketingom a reklamou**.

Pre účely efektívnosti služieb sú niektorí zo spomínaných poskytovateľov situovaní v oblastiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, kde nie je poskytovaná úroveň ochrany údajov porovnateľná s Európskou úniou. Ide napríklad o Spojené štáty americké. V takých prípadoch Vás budeme informovať, že prenášame Vaše údaje s **dostatočnými zárukami a strážiac ich bezpečnosť**:

- Niektorí z poskytovateľov sú certifikovaní v programe **Privacy Shield**, čo je certifikácia, o ktorej sa môžete informovať na nasledujúcom odkaze:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- S ďalšími poskytovateľmi sme podpísali **štandardné zmluvné doložky** schválené Európskou komisiou, ktorých obsah si môžete pozrieť na nasledujúcom odkaze:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA, KEĎ NÁM POSKYTNETE SVOJE ÚDAJE

Zaväzujeme sa k tomu, že budeme rešpektovať dôvernosť Vašich osobných údajov a garantovať Vám **uplatnenie Vašich práv**. Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa zhodli, že svoje práva môžete uplatniť **bezplatne**, zaslaním e-mailu na **spoločnú e-mailovú adresu** [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com), jednoducho s uvedením dôvodu svojej žiadosti a práva, ktoré si chcete uplatniť. V prípade, že to bude potrebné na Vašu identifikáciu, môžeme Vás požiadať o kópiu dokladu osvedčujúceho Vašu totožnosť.

Nezávisle na účele či právnom základe, na základe ktorého budeme Vaše údaje spracovávať, máte právo:

- Požiadať nás o **prístup** k údajom, ktorými o Vás disponujeme. Pripomíname Vám, že v prípade, že ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tieto informácie zistiť v príslušnej sekcii s Vašimi osobnými údajmi.
- Požiadať nás o **opravenie** údajov, ktorými už disponujeme. Nezabudnite, že ak ste registrovaným užívateľom Platformy, môžete tiež prejsť do príslušnej sekcii s osobnými údajmi vo Vašom účte a zmeniť ich či aktualizovať. V každom prípade majte na pamäti, že tým, že nám aktívne svoje údaje poskytnete, a to akýmkoľvek spôsobom, zaručujete, že sú **správne a presné** a zaväzujete sa k tomu, že nás upozorníte na akúkoľvek zmenu či úpravu, ktorá sa ich bude týkať. Akákoľvek strata či škoda spôsobená Platforme či tomu, kto za Platformu nesie zodpovednosť, prípadne akejkoľvek tretej strane z dôvodu poskytnutia chybných, nepresných či nekompletných informácií do registračného formulára bude výhradnou zodpovednosťou užívateľa. Nezabudnite prosím, že vo všeobecnosti nám smiete poskytnúť iba svoje vlastné osobné údaje, nie údaje tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies.
- Požiadať nás o **vymazanie** Vašich osobných údajov v rozsahu, v akom už nebudú potrebné na účely, pre ktoré sme ich spracovali, ako sme informovali vyššie, prípadne pokiaľ už na ich spracovanie nebudeme mať zákonné oprávnenie.
- Požiadať nás, aby sme **obmedzili spracovanie** Vašich údajov, čo znamená, že v určitých prípadoch nás môžete požiadať o dočasné prerušenie spracovania údajov, prípadne o ich zachovanie po dobu dlhšiu než je potrebné, ak by ste to potrebovali.

Ak ste nám poskytli svoj **súhlas** so spracovaním Vašich údajov na akékoľvek účely, **máte právo kedykoľvek ho odvolať**. Niektoré zo spôsobov, ktorými môžete svoj súhlas zrušiť, sú vysvetlené v odstavci 2, kde vysvetľujeme, na aké účely Vaše údaje spracovávame.

Keď naše oprávnenie na spracovanie Vašich údajov vznikne na základe Vášho **súhlasu** či **plnením zmluvy**, ako je uvedené v odstavci 3, budete mať tiež právo požiadať o **prenosnosť svojich osobných údajov**. To znamená, že budete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby ste ich mohli priamo poskytnúť inému subjektu, a to vždy, keď to bude technicky možné.

Navyše, keď sa bude spracovanie Vašich údajov zakladať na našom **oprávnenom záujme**, budete mať taktiež právo **namietat' proti spracúvaniu** Vašich údajov.

Na záver Vás informujeme o Vašom práve **podat' sťažnosť dozornému orgánu** vo veci ochrany príslušných údajov, a to konkrétne:

- Španielskej agentúre na ochranu údajov (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>)
- Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>)

## 7. ČO SA STANE, AK NÁM POSKYTNETE ÚDAJE TRETEJ STRANY?

Ponúkame funkcie a služby, ktoré vyžadujú, aby sme spracovali údaje tretích strán, ktoré nám poskytnete, ako napríklad pri aktivácii a zaslaní darčekového poukazu, či pri správe uplatnení darčekového poukazu. Pokiaľ nám poskytnete osobné údaje tretích osôb, garantujeme, že ste tieto osoby informovali o účeloch a spôsobe, akým potrebujeme ich osobné údaje spracovať.

## 8. ZMENY V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA COOKIES

Pokiaľ tak uznáme za vhodné, môžeme zmeniť informácie obsiahnuté v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania cookies. V prípade, že sa tak stane, upozorníme Vás na to rôznymi spôsobmi, a to prostredníctvom Platformy (napríklad pomocou banneru, vyskakovacieho okna či *push* upozornenia). Taktiež Vám pošleme oznámenie na Váš e-mail, pokiaľ bude zmena dôležitá pre ochranu Vášho súkromia, aby ste si zmeny mohli prejsť, vyhodnotiť a prípadne s nimi nesúhlasit' či sa odhlásiť z niektorej funkcie alebo služby. V každom prípade Vám radíme, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov a používania cookies z času na čas prezreli, pretože môžu nastať menšie zmeny, prípadne nejaké interaktívne vylepšenie. Vždy ich nájdete ako stále zverejnené informácie na našej Webovej stránke a v našej Aplikácii.

## 9. INFORMÁCIE O COOKIES

Súbory cookies a podobné technológie používame na zjednodušenie prezerania Platformy, na získanie informácií o tom, ako s nami komunikujete, a v určitých prípadoch na to, aby sme Vám mohli zobrazovať reklamu na základe Vašich návykov pri prezeraní. Prečítajte si prosím naše Zásady používania cookies, aby ste sa podrobnejšie oboznámili so súbormi cookies a podobnými technológiami, ktoré používame, s ich účelom a ďalšími podobnými informáciami.

## Informácie o súboroch „cookies“

### Čo je súbor „cookie“?

Súbor „cookie“ je malý textový súbor s informáciami o vašej navigácii na stránke, ktorý internetová stránka ukladá do počítača, telefónu alebo iného zariadenia. Súbory „cookies“ sú potrebné na uľahčenie prehľadávania a na jeho zjednodušenie, a nijako nepoškodzujú počítač.

Hoci v týchto Pravidlách používame všeobecné označenie „súbory cookies“, keďže sú hlavným spôsobom ukladania informácií používaných stránkou, na rovnaký účel ako súbory „cookies“ sa využíva aj priestor „lokálne úložisko“ v prehľadávači. Všetky informácie uvedené v tejto časti sa zároveň vzťahujú na „lokálne úložisko“.

### Na čo sa používajú súbory „cookies“ na tejto stránke?

Súbory „cookies“ sú nevyhnutnou súčasťou fungovania stránky. Hlavným účelom našich súborov

„cookies“ je zlepšiť váš dojem z prehľadávania. Používajú sa napríklad na zapamätanie vašich preferencií (jazyk, krajina, atď.) pri prehľadávaní a budúcich návštevách.

Informácie zhromaždené súbormi „cookies“ nám zároveň umožňujú vylepšovať stránku odhadovaním počtu a vzorcov používania, jej vhodnosti pre jednotlivé záujmy používateľa, rýchlejším vyhľadávaním, atď.

Príležitostne, ak ste nám na to vopred udelili informovaný súhlas, môžeme použiť súbory „cookies“, značky a podobné zariadenia na získanie informácií, ktorá nám umožnia zobrazit' vám buď na našej vlastnej stránke alebo na stránke externých strán či inak, reklamu založenú na analýze vašich zvyklostí pri prehľadávaní.

### Na čo sa NEpoužívajú súbory „cookies“ na tejto stránke?

V nami používaných súboroch „cookies“ neukladáme citlivé osobné informácie ako je adresa, heslo, údaje o kreditnej či debetnej karte.

### Kto používa informácie uložené v súboroch „cookies“?

Informácie uložené v súboroch „cookies“ z našej stránky používame len my, s výnimkou súborov identifikovaných nižšie ako „externé súbory cookies“, ktoré používajú a riadia externé entity na poskytovanie nami požadovaných služieb zameraných na zlepšenie našich služieb a dojmu používateľa pri prezeraní stránky. Hlavné služby, na ktoré uvedené „externé súbory cookies“ používame, sú získanie prístupu k štatistikám a zaistenie vykonania platobných operácií.

### Ako sa vyhnem použitiu súborov „cookies“ na tejto stránke?

Ak sa chcete vyhnúť použitiu súborov „cookies“ na stránke pri zohľadnení vyššie uvedených obmedzení, najskôr si ich používanie musíte vypnúť v prehľadávači a potom vymazať súbory „cookies“ uložené v prehľadávači spojenom s touto stránkou.

Túto možnosť môžete použiť kedykoľvek ako prevenciu používania súborov „cookies“.

### Ako vypnem a predídem používaniu súborov „cookies“?

Súbory „cookies“ z tejto stránky môžete kedykoľvek obmedziť, blokovať alebo vymazať zmenou konfigurácie prehľadávača podľa nižšie uvedených krokov. Hoci má každý prehľadávač iné nastavenia,

súbory „cookies“ sa zvyčajne nastavujú v ponuke „Preferencie“ alebo „Nástroje“. Viac informácií o nastavení súborov „cookies“ v prehľadávači si pozrite ponuku „Pomocník“ priamo v prehľadávači.

Presne ktoré súbory „cookies“ a na čo používa táto internetová stránka?

V tabuľke nižšie sú uvedené súbory „cookies“, značky a podobné zariadenia používané na tejto stránke, ako aj informácie o ich účele, trvaní a spravovaní (vlastnom a externom).

**Technické a personalizačné súbory „cookies“: na identifikáciu a overenie, prehľadávanie, úpravu rozhrania na mieru, obľúbené položky...**

Tieto súbory „cookies“ sa používajú na identifikáciu používateľa počas relácie. Predchádzajú nutnosti opakovane sa prihlasovať, zrýchľujú niektoré procesy na stránke, pamätajú si výber počas relácie aj pri ďalších návštevách, pamätajú si stránky, ktoré ste už navštívili, atď.

<b>SÚBORY „COOKIES“</b>	<b>ÚČEL</b>	<b>TRVANIE</b>	<b>SPRAVOVANIE</b>
Identifikácia používateľa	Používajú sa na identifikovanie a overenie používateľa. Zároveň obsahujú technické údaje o používateľovej relácii, ako je napríklad čakanie na spojenie, identifikátor relácie, atď.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Identifikátor relácie	Používajú sa na identifikovanie http relácie používateľa. Sú bežnou súčasťou všetkých internetových aplikácií a slúžia na identifikáciu požiadaviek používateľa počas relácie.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Stav navigácie	Umožňujú rozpoznať stav navigácie používateľa (začiatok relácie, prvá strana, prvý prístup, stav posúvania, stav hlasovania, atď.).	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Výber používateľa	Ukladajú hodnoty relácie vybraté každým používateľom, ako je obchod, jazyk, mena, produkty, veľkosť, atď.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Obľúbené a posledný výber	Umožňujú zapamätať si obľúbený výber používateľa (napríklad obchody) aj posledné výbery (obchody, produkty, súhlas s inštaláciou súborov „cookies“, atď.) z posledných internetových relácií.	Trvalé	Vlastné súbory „cookies“
NÁKUPNÝ KOŠÍK	Ukladajú informácie o mini nákupnom košíku, ako sú identifikačné údaje používateľa spojeného s uvedeným košíkom.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Prokotel	Umožňujú spracovanie zmien medzi zabezpečenými (https) a nezabezpečenými (http) doménami (protokole).	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“

Súbory „cookies“, ktoré slúžia na analýzu navigácie			
Tieto súbory „cookies“ obsahujú generické informácie o prístupe používateľa k internetovej stránke (nie samotný obsah) s cieľom poskytnúť nám súhrnné informácie o prístupoch na štatistické účely.			
SÚBORY „COOKIES“	ÚČEL	TRVANIE	SPRAVOVANIE
Pôvod (WC_GASource)	Používajú sa na určenie pôvodu používateľa po príchode na stranu tejto internetovej stránky, napríklad ak prišiel zo strany s podrobnosťami o produkte z produktovej mriežky, z prehľadávača alebo z externej stránky.	Trvalé	Vlastné súbory „cookies“
Google Analytics ( utma, utmb, __utmc, utmd, __utmv, utmz, _ga...)	Umožňujú sledovať stránku prostredníctvom nástroja Google Analytics, čo je služba poskytovaná Googlom určená na získavanie informácií o prístupe používateľa na stránku. Medzi niektoré z ukladaných údajov patrí: počet opakovaní a návštev používateľa na stránke, dátum prvej a poslednej návštevy, jej trvanie, strana, cez ktorú sa používateľ dostal na stránku, prehľadávač, ktorý použil na prístup na stránku alebo odkaz, na ktorý klikol, miesto na svete, odkiaľ sa používateľ pripája, atď. Konfigurácia týchto súborov „cookies“ je vopred určená službou ponúkanou Googlom a vygenerované informácie o vašom používaní stránky pošle spoločnosti Google, Inc (so sídlom v Spojených štátoch, ktorá ich uloží). Preto navrhujeme prečítať si stránku s pravidlami ochrany osobných údajov Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , kde nájdete ďalšie informácie o súboroch „cookies“, ktoré používa, a návod, ako ich vypnúť. Upozorňujeme, že nezodpovedáme za obsah ani presnosť externých internetových stránok.	Trvalé	Externé
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets... )	Súbory „cookies“ spojené s doménou optimizely.com alebo www.optimizely.com nám umožňujú optimalizovať vzhľad, dojem a správy, a vo všeobecnosti je ich účelom zaistiť používateľovi konzistentný dojem z navigácie na našej stránke, pričom vychádzame z používania stránky používateľmi. Niektoré z údajov odložených na neskoršiu analýzu sú: počet aktualizácií, ktoré používateľ videl, informácie pre segmenty návštevníkov ako je prehľadávač, kampaň, typ mobilných zdrojov a všetky definované personalizované segmenty, atď. Konfigurácia uvedených súborov „cookies“ je vopred určená službou ponúkanou poskytovateľom Optimizely, Inc. (spoločnosť so sídlom v Spojených štátoch), preto navrhujeme, aby ste si pozreli stránku <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> . Na získanie ďalších informácií o súboroch „cookies“, ktoré používa, ako aj o ich vypnutí, si pozrite nasledujúci odkaz: <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Upozorňujeme, že nezodpovedáme za obsah ani presnosť externých internetových stránok.	Trvalé	Externé

### Súbory „cookies“ na analýzu nákupov

Tieto súbory „cookies“ umožňujú zhromažďovať informácie o zariadení, z ktorého sa na stránke nakupovalo na overenie, či transakcie ponúkajú zákazníkom dostatočné záruky. Tieto súbory „cookies“ nikdy neobsahujú citlivé informácie ako sú napríklad údaje o karte.

SÚBORY „COOKIES“	ÚČEL	TRVANIE	SPRAVOVANIE
Zariadenie, cez ktoré sa nakupovalo (thx_guid)	Umožňujú identifikáciu zariadenia (počítač, telefón, atď.), z ktorého prebehol nákup na stránke, na následnú analýzu. Cieľom je môcť klientom ponúknuť dostatočné záruky pri nákupných operáciách. Informácie uložené v týchto súboroch „cookies“ zhromažďuje kvôli analýze externá spoločnosť (Cybersource).	Trvalé	Externé

*Táto informačná tabuľka sa bude aktualizovať čo najskôr po zmene služieb ponúkaných na stránke. Napriek tomu sa v nej dočasne nemusí zobrazovať súbory „cookies“, značka alebo podobné zariadenie ako dôsledok aktualizácie, hoci to budú vždy zariadenia s identickým účelom ako sú zariadenia uvedené v tabuľke.*