

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA SÚBOROV „COOKIES“ SPOLOČNOSTI ZARA

1. Pri každom použití tejto internetovej stránky sa vás vzťahujú Pravidlá ochrany súkromných údajov platné v danom čase a ich text by ste si mali prečítať pri každom jej použití, aby ste si boli istý/-á, či s nimi súhlasíte.

2. Vami poskytnuté osobné údaje spracujeme a uložíme do súboru, za ktorý zodpovedá spoločnosť Spanish Company Fashion Retail, S.A., a to na nižšie uvedené účely:

- I. tvorbu, vykonanie a uplatnenie nákupnej a predajnej zmluvy k zakúpeným produktom alebo inej zmluvy medzi nami a vami.
- II. Reagovanie na vaše žiadosti.
- III. Poskytnutie informácií o produktoch značky ZARA či ďalších značiek a/alebo spoločností patriacich do skupiny Inditex Group (ktorej aktivity súvisia so sektormi dekorácie, textilu, hotového oblečenia a produktov pre domácnosť, ako aj ďalších doplnkových sektorov ako je kozmetika a kožené výrobky, a vývojom a podporou obchodných činností súvisiacich s elektronickým obchodovaním) s ohľadom na vyššie uvedené produkty, vrátane posielania obchodnej komunikácie e-mailom alebo iným ekvivalentným elektronickým komunikačným prostriedkom (ako je SMS) či telefonicky. Ak ste registrovaný používateľ, preferencie o prijímaní uvedenej komunikácie si môžete upraviť prihlásením do časti MÔJ ÚČET tejto stránky a ich následným upravením. Zároveň môžete v príslušnej časti kedykoľvek zrušiť odber noviniek.
- IV. Ak nám poskytnete osobné údaje tretej strany, nesiete plnú zodpovednosť za jej informovanie o ich použití aj za získanie relevantného výslovného súhlasu na ich poskytnutie na vyššie opísané účely. Ak ste si kúpili produkt alebo darčekovú kartu, vami uvedené osobné údaje tretej strany sa použijú na nasledujúce účely: (i) riadenie doručenia a/alebo overenia správneho doručenia príslušného produktu a; (ii) na reagovanie na prípadný podnet alebo návrh vás či tretej strany.
- V. Ak máte darčekový kupón a tovar s ním spojený chcete vrátiť cez internetovú stránku, vami poskytnuté osobné údaje vo formulári o vrátení použijeme len na (a) riadenie žiadosti a spracovanie vyzdvihnutia tovaru priamo u vás, (b) vyhovieť žiadostiam spojeným s darčekovým kupónom alebo vami požadovanému vráteniu tovaru, a (c) potvrdenie prijatia vráteného tovaru a na následné zaslanie karty s kreditom vo výške vrátenej sumy cez e-mail alebo iným ekvivalentným elektronickým spôsobom.
- VI. Ak si vyberiete možnosť uložiť údaje o karte a aktivovať „rýchly nákup“, výslovne nás oprávňujete spracovať a uložiť údaje označené ako potrebné na aktiváciu a vývoj tejto funkcie. Overovací kód karty (CVV) sa použije na vykonanie prebiehajúcej platby a neuloží sa ani sa následne nespracuje ako súčasť údajov o karte.
Udelením súhlasu s aktivovaním tejto funkcie nám umožníte automaticky vyplniť vaše údaje pri nasledujúcich nákupoch na stránke, preto ich nebudete musieť zadávať pri každom novom spracovaní. Uvedený obsah bude platiť a použije sa pri ďalších nákupoch.
Údaje o karte môžete zmeniť a súhlas so spracovaním a ukladaním uvedených údajov môžete kedykoľvek odvolať v časti Môj účet – Karty. Spoločnosť Fashion Retail ukladá a prenáša údaje o

karte v súlade s hlavnými normami o zachovaní dôvernosti údajov a zabezpečení kreditných a debetných kariet.

Pri používaní tejto funkcie vás môžeme z bezpečnostných dôvodov požiadať o zmenu hesla. Pri používaní stránky nezabudnite, že bezpečnosť závisí aj od primeraného používania a ukladania určitých kľúčov/hesiel.

3. Spoločnosť Fashion Retail S.A. so sídlom na adrese Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, 15142 Arteixo (A Coruña), Spain, zaregistrovaná v obchodnom registri v A Coruña, vložka číslo 3 425, Všeobecný oddiel, hárok 49, strana C-47.731, 1. zápis, s daňovým identifikačným číslom A70301981, sa ako správca údajov v súbore zaväzuje zachovať dôvernosť vašich osobných informácií a zabezpečiť vám právo na prístup, úpravu, vymazanie a namietanie poslaním listu na vyššie uvedenú adresu alebo e-mailu na adresu funcionlopd@inditex.com, s adresovaním na „Función LOPD“. V prípade potreby vás požiadame o poskytnutie kópie občianskeho preukazu, pasu alebo iného platného identifikačného dokumentu. Ak sa rozhodnete uplatniť si uvedené práva a ak je súčasťou vami poskytnutých osobných údajov e-mailová adresa, ocenili by sme, keby ste túto špecifickú okolnosť uviedli a označili e-mailovú adresu, pri ktorej si chcete uplatniť právo na prístup, úpravu, vymazanie a namietanie.

4. Na dosiahnutie účelov uvedených v časti 2 vyššie môže byť nutné sprístupniť alebo poslať vami poskytnuté informácie holdingovej spoločnosti Inditex Group [Industria de Diseño Textil, S.A., (Inditex, S.A.)] a niektorým ďalším spoločnostiam, ktoré sú súčasťou skupiny Inditex Group v Španielsku a Írsku (s činnosťami súvisiacimi s vyššie spomenutými sektormi). Týmto vás informujeme, že registráciou a poskytnutím informácií cez túto internetovú stránku nám výslovne udeľujete súhlas so sprístupnením a/alebo prenosom uvedených údajov vyššie uvedeným spoločnostiam skupiny Inditex Group.

Informácie môžeme zároveň sprístupniť pobočkám a dcérskym spoločnostiam firmy Inditex, S.A., externým spracovateľom, spoločnostiam na vymáhanie záväzkov, finančným inštitúciám či iným externým poskytovateľom služieb, ktorí nám pomáhajú s firemnými úkonmi (ako je vyšetrovanie podvodov, vymáhanie faktúr, programy pre pobočky a odmeňovacie programy, dodávanie technologických služieb, riadenie finančných transakcií, logistické služby, preprava, správa objednávok a zákaznícky servis a/alebo analýza transakcií vykonaných cez stránku na poskytnutie dostatočných záruk používateľom pri nákupe, atď.), alebo podľa potreby na spracovanie nákupu. Uvedením informácií na stránke alebo ich poskytnutím našej spoločnosti nás výslovne oprávňujete na ich sprístupnenie a spracovanie tak, ako opisujeme vyššie. Váš súhlas s prístupom/sprístupnením sa vzťahuje aj na prípady, keď poskytovatelia kvôli účinnému poskytovaniu služieb sídlia v Spojených štátoch amerických alebo v iných krajinách či teritóriách, ktoré nepatria do Európskeho hospodárskeho priestoru.

5. Používateľ (ďalej len „vy“) týmto ručí za úplnosť, pravdivosť a presnosť uvedených osobných údajov a zaväzuje sa nás bez zbytočného zdržania informovať o všetkých zmenách či úpravách. Za stratu alebo škodu spôsobenú internetovej stránke, osobe za ňu zodpovednej či ktorejkoľvek tretej strane poskytnutím chybných, nepresných alebo neúplných informácií v registračnom formulári zodpovedá výhradne používateľ.

6. Informácie o súboroch „cookies“: Na tejto internetovej stránke používame súbory „cookies“. Sú to malé textové súbory s informáciami o vašom navigovaní na stránke a ich hlavným účelom je zlepšiť váš dojem z používania stránky. Ak sa chcete dozvedieť viac o nami používaných súboroch „cookies“ a ich účele či ďalšie zaujímavé informácie, pokračujte v čítaní.

Informácie o súboroch „cookies“

Čo je súbor „cookie“?

Súbor „cookie“ je malý textový súbor s informáciami o vašej navigácii na stránke, ktorý internetová stránka ukladá do počítača, telefónu alebo iného zariadenia. Súbory „cookies“ sú potrebné na uľahčenie prehľadávania a na jeho zjednodušenie, a nijako nepoškodzujú počítač.

Hoci v týchto Pravidlách používame všeobecné označenie „súbory cookies“, keďže sú hlavným spôsobom ukladania informácií používaných stránkou, na rovnaký účel ako súbory „cookies“ sa využíva aj priestor „lokálne úložisko“ v prehľadávači. Všetky informácie uvedené v tejto časti sa zároveň vzťahujú na „lokálne úložisko“.

Na čo sa používajú súbory „cookies“ na tejto stránke?

Súbory „cookies“ sú nevyhnutnou súčasťou fungovania stránky. Hlavným účelom našich súborov „cookies“ je zlepšiť váš dojem z prehľadávania. Používajú sa napríklad na zapamätanie vašich preferencií (jazyk, krajina, atď.) pri prehľadávaní a budúcich návštevách.

Informácie zhromaždené súbormi „cookies“ nám zároveň umožňujú vylepšovať stránku odhadovaním počtu a vzorcov používania, jej vhodnosti pre jednotlivé záujmy používateľa, rýchlejšim vyhľadávaním, atď.

Príležitostne, ak ste nám na to vopred udelili informovaný súhlas, môžeme použiť súbory „cookies“, značky a podobné zariadenia na získanie informácií, ktorá nám umožnia zobrazit' vám buď na našej vlastnej stránke alebo na stránke externých strán či inak, reklamu založenú na analýze vašich zvyklostí pri prehľadávaní.

Na čo sa NEpoužívajú súbory „cookies“ na tejto stránke?

V nami používaných súboroch „cookies“ neukladáme citlivé osobné informácie ako je adresa, heslo, údaje o kreditnej či debetnej karte.

Kto používa informácie uložené v súboroch „cookies“?

Informácie uložené v súboroch „cookies“ z našej stránky používame len my, s výnimkou súborov identifikovaných nižšie ako „externé súbory cookies“, ktoré používajú a riadia externé entity na poskytovanie nami požadovaných služieb zameraných na zlepšenie našich služieb a dojmu používateľa pri prezeraní stránky. Hlavné služby, na ktoré uvedené „externé súbory cookies“ používame, sú získanie prístupu k štatistikám a zaistenie vykonania platobných operácií.

Ako sa vyhnem použitiu súborov „cookies“ na tejto stránke?

Ak sa chcete vyhnúť použitiu súborov „cookies“ na stránke pri zohľadnení vyššie uvedených obmedzení, najskôr si ich používanie musíte vypnúť v prehľadávači a potom vymazať súbory „cookies“ uložené v prehľadávači spojenom s touto stránkou.

Túto možnosť môžete použiť kedykoľvek ako prevenciu používania súborov „cookies“.

Ako vypnem a predídem používaniu súborov „cookies“?

Súbory „cookies“ z tejto stránky môžete kedykoľvek obmedziť, blokovať alebo vymazať zmenou konfigurácie prehľadávača podľa nižšie uvedených krokov. Hoci má každý prehľadávač iné nastavenia, súbory „cookies“ sa zvyčajne nastavujú v ponuke „Preferencie“ alebo „Nástroje“. Viac informácií o nastavení súborov „cookies“ v prehľadávači si pozrite ponuku „Pomocník“ priamo v prehľadávači.

Presne ktoré súbory „cookies“ a na čo používa táto internetová stránka?

V tabuľke nižšie sú uvedené súbory „cookies“, značky a podobné zariadenia používané na tejto stránke, ako aj informácie o ich účele, trvaní a spravovaní (vlastnom a externom).

Technické a personalizačné súbory „cookies“: na identifikáciu a overenie, prehľadávanie, úpravu rozhrania na mieru, obľúbené položky...			
Tieto súbory „cookies“ sa používajú na identifikáciu používateľa počas relácie. Predchádzajú nutnosti opakovane sa prihlasovať, zrýchľujú niektoré procesy na stránke, pamätajú si výber počas relácie aj pri ďalších návštevách, pamätajú si stránky, ktoré ste už navštívili, atď.			
SÚBORY „COOKIES“	ÚČEL	TRVANIE	SPRAVOVANIE
Identifikácia používateľa	Používajú sa na identifikovanie a overenie používateľa. Zároveň obsahujú technické údaje o používateľovej relácii, ako je napríklad čakanie na spojenie, identifikátor relácie, atď.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Identifikátor relácie	Používajú sa na identifikovanie http relácie používateľa. Sú bežnou súčasťou všetkých internetových aplikácií a slúžia na identifikáciu požiadaviek používateľa počas relácie.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Stav navigácie	Umožňujú rozpoznať stav navigácie používateľa (začiatok relácie, prvá strana, prvý prístup, stav posúvania, stav hlasovania, atď.).	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Výber používateľa	Ukladajú hodnoty relácie vybrané každým používateľom, ako je obchod, jazyk, mena, produkty, veľkosť, atď.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Obľúbené a posledný výber	Umožňujú zapamätať si obľúbený výber používateľa (napríklad obchody) aj posledné výbery (obchody, produkty, súhlas s inštaláciou súborov „cookies“, atď.) z posledných internetových relácií.	Trvalé	Vlastné súbory „cookies“
NÁKUPNÝ KOŠÍK	Ukladajú informácie o mini nákupnom košíku, ako sú identifikačné údaje používateľa spojeného s uvedeným košíkom.	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Prokotel	Umožňujú spracovanie zmien medzi zabezpečenými (https) a nezabezpečenými (http) doménami (protokole).	Počas relácie	Vlastné súbory „cookies“
Súbory „cookies“, ktoré slúžia na analýzu navigácie			
Tieto súbory „cookies“ obsahujú generické informácie o prístupe používateľa k internetovej stránke (nie samotný obsah) s cieľom poskytnúť nám súhrnné informácie o prístupoch na štatistické účely.			
SÚBORY „COOKIES“	ÚČEL	TRVANIE	SPRAVOVANIE

Pôvod (WC_GASource)	Používajú sa na určenie pôvodu používateľa po príchode na stranu tejto internetovej stránky, napríklad ak prišiel zo strany s podrobnosťami o produkte z produktovej mriežky, z prehľadávača alebo z externej stránky.	Trvalé	Vlastné súbory „cookies“
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Umožňujú sledovať stránku prostredníctvom nástroja Google Analytics, čo je služba poskytovaná Googlom určená na získavanie informácií o prístupe používateľa na stránku. Medzi niektoré z ukladaných údajov patrí: počet opakovaní a návštev používateľa na stránke, dátum prvej a poslednej návštevy, jej trvanie, strana, cez ktorú sa používateľ dostal na stránku, prehľadávač, ktorý použil na prístup na stránku alebo odkaz, na ktorý klikol, miesto na svete, odkiaľ sa používateľ pripája, atď. Konfigurácia týchto súborov „cookies“ je vopred určená službou ponúkanou Googlom a vygenerované informácie o vašom používaní stránky pošle spoločnosti Google, Inc (so sídlom v Spojených štátoch, ktorá ich uloží). Preto navrhujeme prečítať si stránku s pravidlami ochrany osobných údajov Google Analytics, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , kde nájdete ďalšie informácie o súboroch „cookies“, ktoré používa, a návod, ako ich vypnúť. Upozorňujeme, že nezodpovedáme za obsah ani presnosť externých internetových stránok.	Trvalé	Externé
Optimizely (optimizelySegment s; optimizelyEndUserI d optimizelyPendingL ogEvents; optimizelyBuckets...)	Súbory „cookies“ spojené s doménou optimizely.com alebo www.optimizely.com nám umožňujú optimalizovať vzhľad, dojem a správy, a vo všeobecnosti je ich účelom zaistiť používateľovi konzistentný dojem z navigácie na našej stránke, pričom vychádzame z používania stránky používateľmi. Niektoré z údajov odložených na neskoršiu analýzu sú: počet aktualizácií, ktoré používateľ videl, informácie pre segmenty návštevníkov ako je prehľadávač, kampaň, typ mobilných zdrojov a všetky definované personalizované segmenty, atď. Konfigurácia uvedených súborov „cookies“ je vopred určená službou ponúkanou poskytovateľom Optimizely, Inc. (spoločnosť so sídlom v Spojených štátoch), preto navrhujeme, aby ste si pozreli stránku https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335 . Na získanie ďalších informácií o súboroch „cookies“, ktoré používa, ako aj o ich vypnutí, si pozrite nasledujúci odkaz: https://www.optimizely.com/opt_out . Upozorňujeme, že nezodpovedáme za obsah ani presnosť externých internetových stránok.	Trvalé	Externé
Súbory „cookies“ na analýzu nákupov			
Tieto súbory „cookies“ umožňujú zhromažďovať informácie o zariadení, z ktorého sa na stránke nakupovalo na overenie, či transakcie ponúkajú zákazníkovi dostatočné záruky. Tieto súbory „cookies“ nikdy neobsahujú citlivé informácie ako sú napríklad údaje o karte.			
SÚBORY „COOKIES“	ÚČEL	TRVANIE	SPRAVOVANIE
Zariadenie, cez ktoré sa nakupovalo (thx_guid)	Umožňujú identifikáciu zariadenia (počítač, telefón, atď.), z ktorého prebehol nákup na stránke, na následnú analýzu. Cieľom je môcť klientom ponúknuť dostatočné záruky pri nákupných operáciách. Informácie uložené v týchto súboroch „cookies“ zhromažďuje kvôli analýze externá spoločnosť (Cybersource).	Trvalé	Externé

<p>Vykonanie (DTU)</p>	<p>Dynamický sledovací systém sa využíva na hodnotenie výkonnosti rozličných reklamných kanálov na stránke. Počas návštevy stránky sa na štatistické vyhodnotenie zhromaždia údaje o návštevníkovom prehľadávači. Uvedené údaje sa zhromažďujú prostredníctvom pixelu, ktorý sa zvyčajne nachádza na každej strane stránky. Zhromažďujú sa nasledujúce údaje: • URL strany a odkazu; • typ prehľadávača a jeho verzia (používateľ – agent); • nastavenia špecifické pre prehľadávač (napr. jazykové nastavenie); • používanie JavaScriptu; • používanie súborov „cookies“; • hĺbka farieb; • anonymizovaná IP adresa; • časová pečiatka požiadavky; • údaje o špecifickom produkte poskytnuté obchodom; • hodnoty objednávky (ak treba). Údaje sa pošlú spoločnosti Dynamic 1001 GmbH ako nášmu poskytovateľovi technických a štatistických služieb. Patrí sem len prenos neosobných údajov, cez ktoré nie je možné identifikovať žiadneho jednotlivca. Pri objednávaní sa spoločnosti Dynamic 1001 GmbH odosielať len anonymné údaje ako je ID objednávky, ID zákazníka, nákupný košík a výška objednávky, aby bolo možné správne vypočítať províziu reklamným partnerom.</p>	<p>Trvalé</p>	<p>Externé</p>
------------------------	---	---------------	----------------

Táto informačná tabuľka sa bude aktualizovať čo najskôr po zmene služieb ponúkaných na stránke. Napriek tomu sa v nej dočasne nemusí zobrazovať súbor „cookie“, značka alebo podobné zariadenie ako dôsledok aktualizácie, hoci to budú vždy zariadenia s identickým účelom ako sú zariadenia uvedené v tabuľke.