

DARČEKOVÁ KARTA VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Táto darčeková karta (ďalej len „karta“) sa vzťahuje výlučne na nákup výrobkov predávaných v ktorejkoľvek kamennej predajni a online prostredníctvom ktoréhokoľvek webového sídla skupiny Inditex na Slovensku, čo zahŕňa značky: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho a Zara Home (ďalej jednotlivo ktorákoľvek z nich len „predajňa/obchod“ a spoločne „predajne/obchody“); ak je na karte uvedená len jedna z týchto značiek skupiny Inditex, neobmedzuje to jej použiteľnosť.
 2. Karta je majetkom vydavateľa: Inditex Slovakia, s.r.o., IČ DPH: SK 2022395078, so sídlom na adrese Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, office@cz.inditex.com, a tel. číslom +420 224 239 873 (ďalej len Inditex SK). Držiteľ karty je len jej používateľom, resp. je karta v jeho úschove.
 3. Cenu karty je možné uhradiť akýmkoľvek platobným prostriedkom v závislosti od miesta (kamenná predajňa alebo online prostredníctvom ktoréhokoľvek webového sídla), kde bola karta zakúpená.
 4. Vrátenie (právo na odstúpenie od zmluvy) akejkoľvek karty, ktorá ešte nebola použitá, bude možné (aj bez udania dôvodu) výlučne v predajni/obchode, v ktorej/-om bola zakúpená, pri dodržaní nasledujúcich lehôt a vždy pri dodržaní podmienok vyplývajúcich zo zákona:
 - 4.1 pre fyzické karty zakúpené v kamenných predajniach platí lehota tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa jej zakúpenia a pre karty zakúpené online odo dňa odoslania potvrdzujúceho e-mailu;
 - 4.2 pre virtuálne karty platí lehota tridsať (30) dní odo dňa odoslania karty adresátovi.
- Predaj kariet v iných formátoch bude závisieť od ich dostupnosti na Slovensku.
- Suma zaplatená za takúto kartu sa musí vrátiť rovnakým platobným prostriedkom, ktorý bol použitý na jej zakúpenie. Pre takéto vrátenie peňazí je potrebné predložiť originál pokladničného dokladu alebo elektronický doklad a prípadne aj platobnú kartu a doklad o zaplatení. Vrátenie akejkoľvek karty zakúpenej v zahraničí alebo prostredníctvom akéhokoľvek webového sídla inej krajiny sa nebude akceptovať.
- Upozorňujeme, že pri používaní karty v rámci práva na odstúpenie od zmluvy 30 kalendárnych dní, ako je uvedené vyššie, strácate právo na odstúpenie od zmluvy.
5. Akýkoľvek zostatok na karte nie je možné vrátiť ani vymeniť za hotovosť.
 6. Kartou možno používať tak často, ako si jej držiteľ želá, až do vyčerpania celkovej sumy (zodpovedajúcej cene karty). Disponibilný zostatok predstavuje rozdiel medzi disponibilným zostatkom pred nákupom a príslušnou sumou vyčerpanou pri takomto nákupe; ak je kúpna cena vyššia ako zostatok, rozdiel môže byť uhradený akýmkoľvek akceptovaným platobným prostriedkom.
 7. V prípade nákupov v kamennej predajni je pri každom nákupe kartou zostatok na karte uvedený na pokladničnom doklade, v prípade nákupu online je táto informácia poskytnutá pri zadávaní objednávky. Zostatok na karte a dátum skončenia jej platnosti si môžete skontrolovať v ktorejkoľvek/-omkoľvek predajni/obchode.

8. Na výrobky zakúpené prostredníctvom karty v ktorejkoľvek kamennej predajni sa vzťahujú rovnaké pravidlá výmeny a vrátenia, ako aj práva vyplývajúce zo zákona ako na všetky ostatné výrobky zakúpené v uvedených predajniach. Na produkty zakúpené online prostredníctvom karty sa vzťahujú nákupné podmienky uvedené na príslušných webových sídlach skupiny Inditex.
9. V prípade potreby sa vrátenie sumy za výrobky zakúpené prostredníctvom karty, ktoré boli vrátené, uskutoční pripísaním sumy za výrobky späť na zostatok na karte. Ak však už karta po vrátení výrobkov neexistuje, suma za výrobky sa pripíše na voucherovú kartu, ktorej podmienky sú nasledovné: Voucherové karty sú platné na nákup akéhokoľvek výrobku predávaného v predajniach/obchodoch počas obdobia 3 rokov odo dňa ich doručenia. Zostatok na nich nie je možné vrátiť ani vymeniť za hotovosť. Stratené, ukradnuté alebo poškodené voucherové karty nie je možné nahradiť.

Tu uvedený spôsob náhrady je základnou podmienkou. Kúpou a/alebo používaním karty vyjadrujete svoj úplný súhlas s touto podmienkou.

10. Fyzická karta zakúpená v kamenných predajniach platí 3 roky odo dňa jej zakúpenia, fyzická karta zakúpená online platí 3 roky odo dňa odoslania potvrdzujúceho e-mailu o jej zakúpení a virtuálna karta platí odo dňa jej odoslania adresátovi. Po uplynutí doby platnosti nie je možné kartu obnoviť ani použiť na nákup výrobkov, ani nie je možné uplatniť si nárok na akýkoľvek nevyužitý zostatok na karte.
11. Karta je v úschove nositeľa. Za používanie a úschovu karty zodpovedá výlučne jej držiteľ. V prípade krádeže, straty alebo poškodenia kartu nie je možné nahradiť. Spoločnosť Inditex SK však môže kartu nahradiť v prípade zmeny formátu karty.
12. Karty, ktoré boli pôvodne získané akýmkoľvek nezákonným spôsobom, sú neplatné a nemožno ich použiť na nákup výrobkov, ani sa za ne nevracia ich cena.
13. V prípade zakúpenia virtuálnej karty spoločnosť Inditex SK nezodpovedá za jej neprevzatie alebo oneskorené prevzatie adresátom z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly spoločnosti Inditex SK, okrem iného vrátane: (i) chýb alebo porúch telekomunikačných liniek/systémov, (ii) oneskorenia prenosu informácií alebo údajov alebo straty informácií alebo údajov, ku ktorým môže dôjsť za okolností uvedených v bode (i) vyššie; (iii) nepresnosti údajov o príjemcovi virtuálnej karty poskytnutých kupujúcim karty; (iv) nemožnosti doručenia karty na poskytnutú e-mailovú adresu alebo (v) skutočnosti, že zaslaný e-mail je považovaný za spam alebo nevyžiadaný e-mail.
14. Karta sa nesmie používať na účely reklamy alebo propagácie produktov alebo služieb predávaných akoukoľvek treťou stranou, pokiaľ k tomu vydavateľ nedá predchádzajúci písomný súhlas.
15. Kúpa a/alebo použitie karty znamená úplný súhlas s týmito podmienkami, ktoré sú zákazníkom poskytnuté pri zakúpení karty a ktoré sú k dispozícii aj v predajniach/obchodoch. Pokiaľ ide o karty vydané pred vydaním týchto podmienok, ktoré sa v čase ich vydania mali používať len na jednu zo značiek uvedených v bode 1, použitie karty na inú značku, než na ktorú bola vydaná, znamená úplný súhlas s týmito podmienkami, ktoré nahrádzajú pôvodné podmienky používania karty; to platí aj pre voucherové karty.
16. Reklamácie, ktoré vzniknú v súvislosti s používaním tejto sa adresujú spoločnosti Inditex Slovakia, s.r.o., Einsteinova 18, 851 01 Bratislava alebo sa vybavujú osobne na predajni, v ktorej bola karta zakúpená. Ak nie ste spokojní s tým, ako sme vybavili vašu reklamáciu,

môžete sa domáhať nápravy písomnou žiadosťou adresovanou spoločnosti Inditex SK; ak vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme v lehote 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie konania o alternatívnom riešení sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov. Príslušným subjektom na riešenie sporu je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom na adrese Bajkalská 21/A, P.O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava (<http://www.soi.sk>) alebo akýkoľvek iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname subjektov oprávnených na alternatívne riešenie sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk>).