

DARČEKOVÁ KARTA ZARA VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA POUŽÍVANIE

1. Táto Darčeková karta (ďalej uvádzaná ako Karta) je majetkom jej vydavateľa, ktorým je spoločnosť Inditex Slovakia, s.r.o. so sídlom na adrese Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, IČ DPH SK 2022395078 (ďalej uvádzaná ako Inditex). Držiteľ Karty je jej skutočným uschovávateľom.
2. Táto Karta je platná výlučne na Slovensku a je určená na zakúpenie výrobkov predávaných v ktorejkoľvek kamennej predajni ZARA alebo na stránkach www.zara.com. Karta je dostupná v nasledujúcich formátoch: fyzická karta a virtuálna karta (ďalej uvádzaná ako eKarta).
3. Cena za Kartu môže byť uhradená akýmkoľvek spôsobom platby, ktorý akceptujú kamenné predajne ZARA, alebo na stránkach www.zara.com. Za Kartu nemožno zaplatiť prostriedkami z inej Karty.
4. Vrátene ktorejkoľvek Karty, ktorá ešte nebola použitá, bude akceptované pri splnení nasledujúcich podmienok a vždy pri dodržaní uvedenej zákonnej podmienky:
 - 4.1 Fyzické Karty zakúpené v ktorejkoľvek kamennej predajni ZARA možno vrátiť do 30 kalendárnych dní od dátumu zakúpenia.
 - 4.2 Fyzické Karty zakúpené na stránkach www.zara.com možno vrátiť do 30 kalendárnych dní od dátumu e-mailu potvrdzujúceho zaslanie.
 - 4.3 eKarty zakúpené na stránkach www.zara.com možno vrátiť do 30 kalendárnych dní od dátumu zaslania Karty spoločnosťou Inditex jej určenému príjemcovi.

Predaj týchto dostupných formátov Karty bude závisieť od ich dostupnosti na Slovensku.

Cena zaplatená za Kartu bude vrátená rovnakým spôsobom platby, aký bol použitý pri jej kúpe. Na vykonanie vrátenia je nutné predložiť doklad o predaji alebo elektronický doklad a ak sa požaduje aj informácie o platobnej karte a doklad o platbe.

Elektronický doklad je dostupný v prílohe potvrdzovacieho e-mailu a je tiež uložený v oddiele "Môj účet" na www.zara.com/sk alebo v mobilnej aplikácii.

Karty zakúpené v zahraničí alebo na lokalite www.zara.com inej krajiny sa neakceptujú.

Akýkoľvek nevyužitý zostatok na Karte sa nevracia ani nevymieňa za hotovosť.

5. Držiteľ Karty môže Kartu použiť tak často ako chce, a to kým sa jej celková suma nevyčerpá.

6. Disponibilný zostatok na Karte je uvedený na pokladničnom bloku pri každej kúpe realizovanej Kartou, v prípade nákupov realizovaných v kamennej predajni ZARA, alebo v informáciách uvedených po zadaní objednávky, v prípade nákupov realizovaných na stránkach www.zara.com. Disponibilný zostatok na Karte možno skontrolovať v ktorejkoľvek kamennej predajni ZARA alebo na stránkach www.zara.com. Ak kúpna cena prevyšuje disponibilný zostatok na Karte, rozdiel sa môže doplatiť akýmkoľvek spôsobom platby, ktorý akceptujú kamenné predajne ZARA alebo stránky www.zara.com.
7. Na výrobky zakúpené pomocou tejto Karty v ktorejkoľvek kamennej predajni ZARA sa vzťahujú rovnaké pravidlá týkajúce sa výmeny a vrátenia a zákonné práva ako pre akékoľvek iné výrobky zakúpené v uvedených predajniach. Na výrobky zakúpené pomocou tejto Karty na stránkach www.zara.com sa vzťahujú obchodné podmienky zverejnené na uvedených stránkach.
8. Ak je to vhodné, vrátenie peňazí za vrátené výrobky zakúpené prostredníctvom Karty realizuje spoločnosť Inditex pripísaním ceny vráteného výrobku k disponibilnému zostatku na Karte. Ak po vrátení výrobku už Karta neexistuje, cena takého výrobku bude pripísaná na:
 - 8.1 Voucherovú poukážku odovzdanú v kamennej predajni ZARA, v prípade vrátenia výrobkov zakúpených v kamennej predajni ZARA, alebo
 - 8.2 Voucherovú poukážku zaslanú e-mailom na e-mailovú adresu zákazníka, ktorý vykonal nákup pomocou Karty, v prípade vrátenia výrobkov zakúpených na stránkach www.zara.com.

Uvedené spôsoby vrátenia sú základnou podmienkou a ako také sú považované za výhradne akceptované po zakúpení a/alebo použití Karty.

9. Fyzická Karta zakúpená v ktorejkoľvek kamennej predajni ZARA je platná 3 roky od dátumu jej zakúpenia, fyzická Karta zakúpená na stránkach www.zara.com je platná 3 roky od dátumu e-mailu s informáciami o jej zaslaní a eKarta je platná od dátumu jej zaslania spoločnosťou Inditex určenému príjemcovi. Po uplynutí dátumu platnosti Kartu nemožno obnoviť, použiť na nákup akýchkoľvek výrobkov ani si nemožno nárokovať vrátenie akéhokoľvek disponibilného zostatku na Karte.
10. Karta je nástroj majiteľa; môže ju používať príslušný držiteľ. Jej vlastník je výlučne zodpovedný za jej používanie a úschovu. Karta nebude nahradená v prípade jej krádeže, straty alebo poškodenia. Spoločnosť Inditex môže v prípade zmeny formátu Karty Kartou vymeniť.
11. V prípade zakúpenia eKarty na stránkach www.zara.com nebude spoločnosť Inditex zodpovedná za nedoručenie alebo oneskorenie doručenia takejto Karty určenému príjemcovi kvôli príčinám, ktoré spoločnosť Inditex nedokáže ovplyvniť, a to vrátane napríklad: (i) chýb alebo porúch telekomunikačných liniek/systémov (ii) oneskorenia prenosu informácií alebo údajov či strate informácií alebo údajov,

ku ktorým môže dôjsť kvôli ktorémukoľvek z dôvodov podľa písmena (i); (iii) nepresnosti údajov o príjemcovi virtuálnej Karty, ktoré poskytla osoba, ktorá Kartú zakúpila; (iv) nedoručenia Karty na uvedenú e-mailovú adresu alebo (v) skutočnosti, že e-mail zaslaný spoločnosťou Inditex je považovaný za nevyžiadanú alebo nechcenú poštu.

12. Karty pôvodne získané akýmkoľvek nezákonným spôsobom sú neplatné a nesmú sa používať na kúpu výrobkov a cena za ne zaplatená sa nevracia.
13. Karta sa nesmie používať na reklamné účely alebo propagáciu výrobkov alebo služieb poskytovaných akoukoľvek treťou stranou inou ako je vydavateľ Karty, ak nie je na to udelený predchádzajúci písomný súhlas.
14. Kúpou a/alebo používaním tejto Karty zákazník vyjadruje úplný súhlas s týmito podmienkami, ktoré sú k dispozícii zákazníkovi pri kúpe Karty, a ktoré sú taktiež k dispozícii v kamennej predajni ZARA a na stránkach www.zara.com.
15. Sťažnosti súvisiace s používaním tejto Karty treba adresovať na: Inditex Slovakia, s.r.o., Einsteinova 18, 851 01 Bratislava.