

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI IN PIŠKOTKIH

KRATEK PREGLED NAŠEGA PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI IN PIŠKOTKIH

- 1. KDO SMO.** Smo ZARA S, d.o.o in Industria de Diseño Textil, S.A. (Inditex, S.A.), S.A., in vaše osebne podatke obdelujemo kot *skupni upravljavci*. To pomeni, da imamo skupno odgovornost za obdelavo in varovanje vaših podatkov. [Več informacij.](#)
- 2. V KAKŠNE NAMENE UPORABLJAMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke (zbrane na spletu ali osebno) bomo med drugim uporabili za **obdelavo vaše registracije uporabnika, za obdelavo vaših nakupov** izdelkov ali storitev, za odgovarjanje na vaša vprašanja in, če se strinjate, za pošiljanje naših prilagojenih sporočil. [Več informacij.](#)
- 3. ZAKAJ UPORABLJAMO VAŠE PODATKE.** Pravno podlago za obdelavo vaših podatkov imamo iz več razlogov. Glavni razlog za obdelavo je ta da **lahko izpolnimo pogodbo**, ki jo sprejmete od trenutka, ko se registrirate in opravite nakup ali koristite katero koli od naših storitev ali funkcij. Podatke uporabljamo tudi iz drugih razlogov, kot sta npr. odgovarjanje na vaše poizvedbe ali pošiljanje e-novic, na katere ste se prijavili. [Več informacij.](#)
- 4. S KOM DELIMO VAŠE PODATKE.** Vaše podatke delimo s ponudniki storitev, ki nam nudijo pomoč ali podporo; to so družbe, ki so del skupine Inditex Group ali tretji izvajalci, tako znotraj kot zunaj Evropske unije. [Več informacij.](#)
- 5. VAŠE PRAVICE.** Imate pravico dostopati, popravljati ali izbrisati svoje osebne podatke. V določenih primerih imate tudi druge pravice, na primer, do ugovora do uporabe vaših podatkov ali do njihove prenosljivosti, kot je podrobneje razloženo v nadaljevanju. [Več informacij.](#)

V nadaljevanju preberite naš Pravilnik o zasebnosti in piškotkih, da boste bolje razumeli na kakšen način uporabljamo vaše osebne podatke in se seznanili s pravicami glede vaših podatkov.

PREDEN ZAČNETE ...

- V tem **Pravilniku o zasebnosti in piškotkih**, boste našli **vse pomembne informacije**, ki veljajo za uporabo osebnih podatkov naših uporabnikov in strank, **ne glede na kanal ali način (na spletu ali osebno)** družbe ZARA v Sloveniji, ki ga uporabite za interakcijo z nami.
- Glede upravljanja s podatki **smo transparentni**. S tem vam omogočamo boljše razumevanje obdelave in pravic, ki jih imate v zvezi z vašimi podatki.
 - Vse informacije, ki so vključene v tem Pravilniku o zasebnosti in piškotkih, so vam **stalno** na voljo za posvet, kadarkoli to želite, poleg tega pa
 - so vam na voljo tudi **dodatne informacije** o tem kako uporabljamo vaše podatke, ko vzpostavite interakcijo **z nami**.
- Tukaj je nekaj izrazov, ki jih uporabljamo v tem Pravilniku o zasebnosti in piškotkih.
 - Ko govorimo o naši **Platformi**, v splošnem govorimo o katerem koli kanalu ali načinu – digitalnem ali osebnem – ki ste ga morda uporabili za interakcijo z nami. Glavni načini so:
 - Naša **spletna stran** www.zara.com
 - Naša **ZARA Aplikacija**, ki vključuje mobilno aplikacijo, ki ste jo namestili na svojo mobilno napravo, in druge, ki jih morda uporabljamo v naših trgovinah.
 - Osebno, v kateri koli od naših **ZARA trgovin v Sloveniji**.

1. KDO JE UPRAVLJAVEC VAŠIH PODATKOV?

Upravljalci vaših podatkov so:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">▪ ZARA S, d.o.o., družba, ki trenutno v Sloveniji prodaja izdelke znamke ZARA ("ZARA SLOVENIJA"):<ul style="list-style-type: none">○ Poštni naslov: Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija.○ E-naslov uradne osebe za varstvo podatkov: dataprotection@zara.com |
| <ul style="list-style-type: none">▪ INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.), S.A. ("INDITEX"):<ul style="list-style-type: none">○ Poštni naslov: Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spain.○ E-naslov uradne osebe za varstvo podatkov: dataprotection@zara.com |

V glavnem sta ZARA SLOVENIJA in INDITEX (skupaj imenovana »mi«, »nas« ali »skupna upravljavca«) **skupna upravljavca** podatkov. To pomeni, da smo skupaj uredili in smo skupaj odgovorni za obdelavo in varstvo vaših osebnih podatkov.

2. ZAKAJ OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE

Glede na namen obdelave, moramo v skladu z zgornjo razlago občasno obdelati določene podatke, ki so v večini primerov, **vendar pa so odvisni od posameznega primera**, sledeči:

- **podatki o vaši identiteti** (na primer vaše ime, priimek, jezik in država, iz katere poteka vaša interakcija z nami, kontaktni podatki itd.);
- **finančne podatke in transakcije** (na primer podatke o vašem plačilu ali kartici, podatke o vaših nakupih, naročilih, vračilih itd.);
- **povezava, geografska lokacija in/ali podatki o brskanju** (na primer, če vaša interakcija z nami poteka preko mobilnega telefona);
- **komercialne podatke** (na primer, če ste se naročili na naše e-novice),
- informacije o vaših **okusih in željah**.

Pomnite, da bomo ob zahtevi za vnos vaših osebnih podatkov za dostop do katere koli funkcije ali storitve na Platformi, nekatera polja označili kot *obvezna*, saj gre za podatke, ki jih moramo imeti za opravljanje storitve ali zagotovitve dostopa do zadevne funkcije. Upoštevajte, da svoje uporabniške registracije morda ne boste mogli dokončati ali pa ne boste mogli uporabljati zadevnih storitev ali funkcij, če se odločite, da nam zahtevanih podatkov ne zaupate.

V določenih primerih pa nam lahko informacije o vas posreduje tretja oseba, in sicer z uporabo funkcije ali storitve na Platformi, na primer s pošiljanjem darilne kartice ali dostavo naročila na vaš naslov. V teh primerih obdelujemo le za to funkcijo ali storitev pomembne podatke, kot je to opredeljeno v Pravilniku o zasebnosti in piškotkih.

Odvisno od načina, na katerega poteka vaša interakcija z nami na naši platformi, tj. glede na storitve, izdelke ali funkcije, ki jih želite uporabljati, bomo vaše osebne podatke obdelali za naslednje namene:

NAMEN	+ info
1. Za upravljanje vaše uporabniške registracije na platformi	Če se odločite, da boste postali registrirani uporabnik naše platforme, moramo vaše podatke obdelati na način, da vas lahko prepoznamo kot uporabnika platforme in vam omogočimo dostop do različnih funkcij, izdelkov in storitev, ki so vam na voljo kot registriranemu uporabniku. Registriran uporabniški račun lahko prekličete tako, da se obrnete na naš Oddelek za pomoč strankam.
2. Za razvoj, obdelavo in izvajanje pogodbe o nakupu ali storitvi , ki ste jo z Nami sklenili na Platformi.	Ta namen vključuje obdelavo vaših podatkov, predvsem: <ul style="list-style-type: none">▪ Za obveščanje o posodobitvah ali pošiljanju informativnih obvestil, povezanih s pogodbenimi funkcijami, izdelki ali storitvami, vključno z anketami o kakovosti ter o možnostih za ugotavljanje stopnje zadovoljstva strank z opravljeno storitvijo;

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za obdelavo plačila za kupljene izdelke, ne glede na uporabljeni postopek plačila. Na primer: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Če se pri nakupu katerega koli od naših izdelkov preko spletnega mesta ali aplikacije odločite za aktivacijo funkcije shranjevanja podatkov o vaši kartici za prihodnje nakupe (kjer je ta funkcija na voljo), bomo morali obdelati te podatke z namenom aktivacije in razvoja te funkcije. Soglasje za aktivacijo te funkcije vam omogoča, da se ob naslednjih nakupih podatki o plačilu samodejno pojavijo, tako da jih vam ni treba vnesti ob vsakem novem nakupu. Vnesene podatke bomo upoštevali kot veljavne tudi za naslednje nakupe. Podatke o svojih karticah lahko kadarkoli spremenite ali jih prekličete v razdelku o plačilnih podatkih kot registriran uporabnik spletnega mesta ali v funkciji Wallet v ZARA Aplikaciji. ▪ Če funkcijo Wallet v aplikaciji uporabite za plačilo svojih nakupov osebno, moramo za aktivacijo te funkcije obdelati vaše podatke in tako boste lahko na ta način nakupovali v fizičnih prodajalnah družbe ZARA v Sloveniji (v nadaljevanju »fizične prodajalne«). ▪ Aktivirajte mehanizme, potrebne za preprečevanje in zaznavo nepooblaščenih uporabe Platforme (na primer, med postopkom nakupa in vračil blaga, kot tudi potencialne goljufije zoper vas in/ali zoper nas. Če menimo, da gre za goljufivo transakcijo ali če zaznamo nenormalno vedenje, ki nakazuje na poskus goljufije uporabe funkcij, izdelkov ali storitev, lahko ta postopek povzroči blokiranje transakcije ali izbris uporabniškega računa. ▪ Za upravljanje z morebitnimi zamenjavami ali vračili po nakupu ali obdelavo zahtevka za informacije o razpoložljivosti izdelkov, rezervacijo izdelkov preko platforme, odvisno od občasne razpoložljivosti te možnosti. ▪ Za potrebe izdajanja računov in omogočanje dostopa do potrdil in računov za nakupe, ki ste jih izvedli preko platforme. ▪ Za zagotavljanje uporabe drugih razpoložljivih funkcij ali storitev, kot so nakup, potrdilo o plačilu, upravljanje in uporaba darilne kartice ali darilnega bona ter za omogočanje dostopa do in uporabe omrežja Wi-Fi, ki je našim strankam na voljo v fizičnih prodajalnah.
<p>3. Za izpolnitev zahtevkov ali vlog, ki jih pošljete Oddelku za pomoč strankam</p>	<p>Obdelujemo samo osebne podatke, ki so nujno potrebni za upravljanje ali razreševanje vašega zahtevka ali vloge.</p> <p>Če nas kontaktirate po telefonu, se zaradi zagotavljanja kakovosti lahko klic snema, tako da se lahko odzovemo na vašo zahtevo.</p>

<p>4. Za namene trženja.</p>	<p>Ta namen vključuje obdelavo vaših podatkov, predvsem za:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Prilagodite storitve, ki vam jih nudimo in nam omogočite, da vam, na podlagi vaših interakcij z ZARO na Platformi podamo priporočila in analiziramo vaš uporabniški profil (na primer, na podlagi nakupa ali zgodovine iskanja).▪ Če in ko se naročite na naše novice, bomo vaše osebne podatke obdelali z namenom upravljanja vaše naročnine, vključno s pošiljanjem prilagojenih informacij o naših izdelkih ali storitvah preko različnih sredstev (kot je e-pošta ali SMS). Te informacije vam lahko zagotovimo tudi s potisnimi obvestili, če ste to možnost aktivirali na svoji mobilni napravi.<ul style="list-style-type: none">▪ V skladu s tem upoštevajte, da ta obdelava podatkov vključuje analizo vašega profila uporabnika ali stranke za ugotavljanje vaših želja in izdelkov ter storitev, ki najboljše ustrezajo vašemu slogu, pri pošiljanju informacij. Na primer, na podlagi vaših nakupov in zgodovine brskanja (tj. odvisno od izdelkov, na katere ste kliknili), bomo za vas pripravili predloge izdelkov, za katere menimo, da bi vas lahko zanimali. V primeru registriranega uporabnika, vam bomo ponudili funkcijo »obnovitev nakupovalnega vozička«.▪ Ne pozabite, da se lahko od e-novic kadarkoli brez stroškov odjavite v razdelku »E-novice« na platformi in preko navodil, ki vam jih posredujemo v vsakem obvestilu. Če ne želite prejemati potisnih obvestil, lahko to možnost izklopite na mobilni napravi.▪ Prikazuje vam internetne oglase, ki jih lahko vidite ob obisku spletnih strani in aplikacij, na primer na družbenih omrežjih. Oglasi, ki jih vidite, so lahko naključni ali pa so oglasi, povezani z vašimi preferencami ali nakupom in zgodovino iskanja.<ul style="list-style-type: none">▪ Če uporabljate družbena omrežja, lahko podjetjem, s katerimi sodelujemo, posredujemo določene informacije, da lahko prikazujejo ZARA oglase in da vam ter uporabnikom, kot ste vi, ponudimo oglase, pri katerih upoštevamo vaš profil na določenih straneh družbenega omrežja. Če želite informacije o uporabi vaših podatkov in o tem, kako deluje oglaševanje na družbenih omrežjih, vam priporočamo, da preberete pravilnik o zasebnosti na straneh družbenih omrežij, na katerih imate odprt svoj profil.▪ Vaše podatke uporabljamo tudi za meritve in analize segmentov oglasov, ki jih uporabnikom prikažemo na nekaterih platformah naših partnerjev. Zato sodelujemo s tretjimi osebami, ki nudijo tehnologijo, ki jo potrebujemo (na primer, piškotki, piksli, SDK) za uporabo teh storitev. Upoštevajte, da čeprav tem partnerjem ne posredujemo
-------------------------------------	---

	<p>identifikacijskih osebnih podatkov, pa jim vsakič podamo neke vrste identifikatorja (na primer, ID oglaševanja, povezana z napravo, identifikator, povezan s piškotki itd.). Če želite izvedeti več v zvezi s tem, prosimo preberite naš Pravilnik o piškotkih. Ravno tako lahko na svoji napravi ponastavitev svoj ID oglaševanja ali onemogočite prilagojene oglase (če imate našo aplikacijo nameščeno na iOS napravi, lahko svoje preference nastavite v Nastavitve/Zasebnost/Oglasi. Če je vaša naprava Android, dostopajte preko Nastavitve/Google/Oglasi).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obogatitve podatkov: Ko zberemo vaše osebne podatke iz različnih virov, jih pod določenimi pogoji združujemo, da lahko izboljšamo naše razumevanje potreb in preferenc, povezanih z našimi izdelki in storitvami (vključno za namene analize, ustvarjanja uporabniških profilov, tržnih študij, anket o kakovosti in izboljšanja naših interakcij z našimi strankami). To se nanaša, na primer, na način, na katerega združujemo vaše informacije, če imate registriran račun in uporabljate enak e-poštni naslov, povezan z vašim računom, nakupujete kor gost ali na informacije, ki se samodejno združujejo (kot so IP in MAC naslovi ali metapodatki), ki jih lahko povezujemo z informaciji, ki ste jih posredovali neposredno s svojo aktivnostjo na Platformi ali v več naših trgovinah (na primer, informacije v zvezi z vašimi nakupi, v fizičnih ali spletnih trgovinah, vašimi preferencami, itd.). ▪ Pri izvajanju promocijskih akcij (na primer za organizacijo tekmovanj ali za pošiljanje seznama postavk, shranjenih za e-poštni naslov, ki ste ga določili). S sodelovanjem v kakršni koli promocijski akciji nam dajete dovoljenje, da obdelamo vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali glede na posamezno promocijsko akcijo, in da jih razkrijemo na različnih medijih, kot so družabna omrežja ali na sami platformi. V vsaki promocijski akciji v kateri sodelujete, vam bodo na voljo pogoji, v katerih bomo podrobneje opisali obdelavo vaših osebnih podatkov. ▪ Za širjenje javno objavljenih fotografij ali slik preko platforme ali družbenih omrežij, če smo od vas dobili izrecno pooblastilo za to.
<p>5. Za analizo uporabnosti in kakovosti za izboljšanje naših storitev.</p>	<p>Če dostopate do naše platforme, vas obveščamo, da bomo vaše podatke o brskanju obdelali za analitične in statistične namene, tj. da bi razumeli, kako uporabniki uporabljajo našo Platformo in z ukrepi, ki jih vpeljujemo na drugih spletnih mestih in aplikacijah, da lahko izboljšamo naše storitve.</p> <p>Poleg tega občasno izvajamo ankete o kakovosti in ukrepih, da se seznanimo s stopnjo zadovoljstva naših strank in uporabnikov ter za odkrivanje področij, ki bi jih lahko izboljšali.</p>

3. ZAKONITA OBDELAVA VAŠIH PODATKOV

Zakonski pogoji, na podlagi katerih nam je dovoljena obdelava vaših osebnih podatkov, so odvisni tudi od namena, za katerega jih obdelujemo, kot je obrazloženo v naslednji preglednici:

Namen	Pravna podlaga
1. Za upravljanje vaše uporabniške registracije na platformi	Vaše podatke obdelujemo, saj je to potrebno glede na pogoje za uporabo platforme . Povedano drugače, vaše osebne podatke moramo obdelati, da se lahko na platformi registrirate kot uporabnik, sicer vaše registracije ne bi mogli upravljati.
2. Za razvoj, obdelavo in izvajanje pogodbe o nakupu ali storitvi	Vaše podatke obdelujemo, saj je to za nas potrebno za sklenitev pogodbe o nakupu ali storitvi . Nekatere vrste obdelave podatkov povezanih s postopkom nakupa, se aktivirajo le zaradi vaše zahteve ali dovoljenja, kar velja tudi za hrambo plačilnih podatkov (o kartici) za prihodnje nakupe ali obdelavo podatkov, potrebnih za branje blagajniških prejemkov v razdelku Wallet v aplikaciji ali za zagotavljanje funkcij »Kmalu na voljo« ali »Kmalu spet na voljo« (kjer so te funkcije na voljo). V teh primerih obdelava vaših podatkov temelji na vašem soglasju . Menimo, da imamo zakoniti interes za izvajanje potrebnih preverjanj za odkrivanje in preprečevanje morebitnih goljufij ali goljufivih uporab Platforme, na primer ko izvedete nakup ali vračilo blaga. Zavedamo se, da je obdelava teh podatkov pozitivna za vse vpletene strani: za vas, saj nam to omogoča vzpostaviti ukrepe za zaščito pred poskusi goljufij s strani tretjih oseb; za Nas, da se s tem izognemo nepooblaščenim uporabi Platforme; za vse naše stranke in družbo, saj ščiti tudi svoje interese, ko si zagotovi, da do goljufivih aktivnosti ne pride in da jih zaznamo, ko se pojavijo.
3. Pomoč strankam	Menimo, da imamo zakoniti interes za odgovarjanje na vaše zahtevke ali vprašanja preko različnih obstoječih kanalov za vzpostavitev stika. Razumemo, da obdelovanje teh podatkov koristi tudi vam v obsegu, ki nam omogoča, da vam ustrezno pomagamo in odgovorimo na zastavljena vprašanja.

	<p>Ko stopite v stik z nami, je obdelava vaših podatkov nujno potrebna za izvedbo pogodbe o nakupu, zlasti pri upravljanju incidentov, povezanih z vaših naročilom ali izdelkom/storitvijo, ki ste ju pridobili preko platforme.</p> <p>Če je vaš zahtevek povezan z uveljavljanjem vaših pravic, s katerimi vas seznanjamo v nadaljevanju, ali z zahtevki glede naših izdelkov ali storitev, nam obdelavo vaših podatkov dovoljuje zakon, saj je namenjena zagotavljanju skladnosti z našimi zakonskimi obveznostmi.</p>
<p>4. Trženje</p>	<p>Obdelava vaših podatkov za namene trženja nam je zakonsko dovoljena zaradi soglasja, ki ste nam ga dali, ko ste npr. pristali na prejemanje prilagojenih informacij preko različnih kanalov, ko ste dovolili prejemanje potisnih obvestil na vaši mobilni napravi ali konfigurirali nastavitve za omogočanje prilagojenih oglasov na mobilni napravi, ali ko ste sprejeli pravno zavezujoče pogoje za sodelovanje v promocijski akciji ali objavili svoje slike na platformi oz. preko naših družabnih omrežij.</p> <p>Da vam nudimo prilagojene storitve ali da vam pokažemo vaše prilagojene informacije, ali na naši Platformi oz. na tistih od tretjih oseb, kot tudi da se vključimo v obogatitve podatkov, menimo, da imamo v sklopu prikazovanja prilagojenih informacij zakoniti interes za izvajanje profiliranja z informacijami, ki jih imamo o vas (na primer o vašem načinu brskanja, željah ali zgodovini nakupov) in osebnimi podatki, ki ste nam jih posredovali, na primer razpon starosti ali jezik, saj razumemo, da obdelava teh podatkov koristi tudi vam, ker vam omogoča boljše uporabniško izkušnjo in dostop do informacij v skladu z vašimi željami.</p>
<p>5. Analiza uporabnosti in kakovosti</p>	<p>Menimo, da imamo zakoniti interes za analizo uporabnosti platforme in stopnje zadovoljstva uporabnika, saj razumemo, da obdelava teh podatkov koristi tudi vam, ker omogoča boljše uporabniško izkušnjo in zagotavlja bolj kakovostne storitve.</p>

4. KAKO DOLGO BOMO HRANILI VAŠE PODATKE

Čas hrambe vaših podatkov je odvisen od namenov, za katere jih obdelujemo, kot je pojasnjeno v nadaljevanju:

Namen	Čas hrambe podatkov
1. Za upravljanje vaše uporabniške registracije na platformi	Vaše podatke bomo obdelovali, dokler boste registriran uporabnik (to pomeni, dokler se ne odjavite).
2. Za razvoj, obdelavo in izvajanje pogodbe o nakupu ali storitvi	<p>Vaše podatke bomo obdelovali toliko časa, kot je to potrebno za izvedbo nakupa izdelkov ali storitev, vključno z morebitnimi vračili, pritožbami ali zahtevki glede nakupa zadevnega izdelka ali storitve.</p> <p>Včasih bomo podatke obdelovali le dokler se vi ne odločite drugače, kot na primer podatke o plačilnem sredstvu (kartici), za katere ste zahtevali shranjevanje za prihodnje nakupe (kjer je ta funkcija na voljo).</p>
3. Pomoč strankam	Vaše podatke bomo obdelovali tako dolgo, kot je to potrebno za razrešitev vašega zahtevka ali vloge.
4. Trženje	<p>Vaše podatke bomo obdelovali tako dolgo, dokler se ne odjavite ali ne prekličete svoje naročnine na e-novice.</p> <p>Ravno tako bomo vaše prilagojene oglase prikazovali, dokler ne boste spremenili nastavitve vaše mobilne naprave ali brskalnika in to dovoljenje razveljavili.</p> <p>Če sodelujete v promocijskih dejavnostih, bomo podatke hranili za obdobje šestih (6) mesecev od zaključka akcije.</p>
5. Analiza uporabnosti in kakovosti	Vaše podatke bomo občasno obdelovali toliko časa, dokler ne bomo izvedli določenega ukrepa ali ankete, povezane s kakovostjo, ali dokler podatkov o vašem načinu brskanja ne anonimiziramo.

Ne glede na to, da bomo vaše podatke obdelovali v obdobju, ki je nujno potreben za doseganje zadevnega namena, jih bomo nato shranili in zaščitili za obdobje, v katerem lahko pride do zahtevka zaradi njihove obdelave v skladu z veljavno zakonodajo. Ko vsak od potencialnih zahtevkov zastara, bomo vaše osebne podatke izbrisali.

5. ALI VAŠE PODATKE DELIMO S TRETJIMI OSEBAMI?

Za namene, navedene v našem Pravilniku o zasebnosti in piškotkih, omogočamo dostop do vaših osebnih podatkov **pravnim osebam skupine Inditex Group** in **tretjim osebam**, ki nam nudijo podporo pri storitvah, ki jih nudimo.

- **finančne** ustanove,
- **subjekti za odkrivanje in preprečevanje goljufij**,
- ponudniki **tehnoloških in analitičnih** storitev,
- ponudniki storitev in partnerji, povezani z **logistiko, transportom** in **dostavo** in/ali njihovimi sopogodbentiki,
- Ponudniki storitev za **službo za pomoč strankam** in podobnih storitev,
- ponudniki storitev in partnerji, povezani z **marketingom in oglaševanjem**, kot so strani družbenih omrežij, oglaševalskih agencij ali oglaševalskih partnerjev.

Zaradi učinkovitosti izvajanja storitev se nekateri od teh ponudnikov nahajajo na ozemljih zunaj Evropskega gospodarskega prostora, ki ne zagotavljajo stopnje varstva podatkov, primerljive s to, ki jo zagotavlja Evropska unija, kot je primer Združenih držav Amerike. Obveščamo vas, da bomo v teh primerih vaše podatke prenesli **z ustreznimi varovali in jih vedno ohranjali varne**:

- Nekateri ponudniki imajo certifikat Privacy Shield, kar lahko preverite na tej povezavi:
<https://www.privacyshield.gov/welcome>
- Z drugimi ponudniki smo sklenili **Pogodbo o standardnih pogojih**, ki jo je odobrila Komisija EU, njeno vsebino pa si lahko ogledate na tej povezavi:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. VAŠE PRAVICE PRI POSREDOVANJU SVOJIH PODATKOV

Zaveujemo se, da bomo vaše osebne podatke ohranili zaupne in vam zagotavljamo, da lahko **uveljavljate svoje pravice**. Pomnite, da sta se skupna upravljavca dogovorila, da lahko svoje pravice uveljavljate **brezplačno**. Preko sporočila na **enotni e-poštni naslov** (dataprotection@zara.com) nas preprosto obvestite o razlogu za svoj zahtevek in o pravici, ki jo želite razveljaviti. V primeru, da bomo želeli preveriti vašo identiteto, bomo od vas morda zahtevali kopijo dokumenta, ki bo služil kot dokazilo o vaši identiteti.

Ne glede na namen ali zakonsko podlago, ki jo uporabljamo pri obdelavi vaših podatkov, imate naslednje pravice:

- Pravica do **dostopa** do svojih osebnih podatkov. Če ste registrirani uporabnik platforme pomnite, da si lahko te informacije ogledate v ustreznem razdelku svojega uporabniškega računa.

- Pravica do **popravka** svojih osebnih podatkov. Če ste registrirani uporabnik platforme pomnite, da lahko do zadevnega razdelka z osebnimi podatki kadarkoli dostopate in jih spremenite ali posodobite. Upoštevajte, da nam preko dostopa do svojih podatkov tekom katerega koli postopka, zagotavljate, da so ti **resnični in točni** ter se zavezujete, da nas boste obvestili o vsakršnih spremembah. Sami ste odgovorni za vsakršno izgubo ali škodo na platformi ali odgovorni osebi za platformo oz. kateri koli tretji osebi, če v registracijskih obrazcih navede napačne, netočne ali nepopolne podatke. Pomnite, da nam v splošnem lahko posredujete samo svoje lastne podatke in ne podatkov tretjih oseb, razen v obsegu, ki je dovoljen v tem Pravilniku o zasebnosti in piškotkih.
- Pravica do **izbrisa** svojih osebnih podatkov v obsegu, ki ni nujno potreben za namen obdelave, kot smo pojasnili zgoraj, ali ko nimamo več zakonite podlage za njihovo obdelavo.
- Pravica do **preklica ali omejitve obdelave** svojih osebnih podatkov, kar vključuje začasno prekinitve obdelave podatkov ali prošnjo, da jih hranimo dlje, kot je to potrebno.

Če ste nam dali svoje **soglasje** za obdelavo vaših podatkov v kakršen koli namen, imate **pravico, da takšno soglasje kadar koli umaknete**. Nekaj načinov, na katere lahko umaknete svoje soglasje, je pojasnjenih v razdelku 2 o namenih obdelave vaših podatkov. Na primer, če ne želite, da informacije za prikaz vaših oglasov posredujemo tretjim osebam, lahko svoje preference na mobilni napravi spremenite s ponastavitvijo vašega ID oglaševanja ali onemogočanjem prilagojenih oglasov na vaši napravi. Če imate našo aplikacijo nameščeno na iOS napravi, lahko svoje preference nastavite v Nastavitve/Zasebnost/Oglasi. Če je vaša naprava Android, dostopajte preko Nastavitve/Google/Oglasi. Ob obisku strani lahko v svojem brskalniku spremenite nastavitve piškotkov.

Če imamo zakonito podlago za obdelavo vaših podatkov na podlagi vašega **soglasja** ali če z vami sklenemo **pogodbo**, kot je pojasnjeno v razdelku 3, imate **pravico zahtevati prenosljivost svojih osebnih podatkov**. To pomeni, da imate pravico prejeti osebne podatke, dostop do katerih ste nam omogočili, v strukturirani, običajni in strojno berljivi obliki, da jih boste lahko drugi osebi posredovali neposredno brez ovir z naše strani.

Če obdelovanje vaših podatkov temelji na našem **zakonitem interesu**, velja tudi, da imate pravico do **ugovora** na obdelavo vaših podatkov.

Na koncu vas obveščamo, da imate pravico za vlogo zahtevka pri regulativnem **organu**, zadolženem za varstvo podatkov, zlasti pri:

- Španski agenciji za varstvo podatkov (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>),
- organu države, v kateri se nahaja maloprodajno podjetje: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm
-

7. KAJ SE ZGODI, ČE NAM POSREDUJETE PODATKE TRETJIH OSEB ALI ČE NAM TRETJE OSEBE POSREDUJEJO VAŠE PODATKE?

Nudimo funkcije ali storitve, za katere moramo obdelati osebne podatke tretjih oseb, katere nam morate vi, kot uporabnik ali stranka, posredovati, kot je to npr. v primeru aktivacije ali pošiljanja darilne kartice ali upravljanja aplikacije za darilni bon (kjer so te funkcije na voljo), ali ko tretji osebi dovolite prevzem naročila v naših trgovinah ali partnerskih ustanovah. Če nam posredujete osebne podatke tretjih oseb ali če jih zahtevamo, ko tretja oseba prevzame naročilo v vašem imenu, potrjujete, da ste jih seznanili z nameni in načinom, na katerega moramo te osebne podatke obdelati.

Če nam tretja oseba posreduje vaše podatke ali če ste nam jih posredovali sami, ker jih je zahtevala funkcija ali storitev enega naših uporabnikov, jih bomo uporabili za upravljanje z zadevno funkcijo ali storitvijo v posameznem primeru, znotraj omejitev namenov, navedenih v Pravilniku o zasebnosti in piškotkih, ki je preko povezave vedno priložen našim sporočilom in obvestilom.

8. SPREMEMBE PRAVILNIKA O ZASEBNOSTI IN PIŠKOTKIH

Informacije v tem Pravilniku o zasebnosti in piškotkih lahko spremenimo po lastni presoji. V tem primeru vas bomo o tem obvestili na različne načine na platformi (na primer preko pasice, pojavnega okna ali potisnega obvestila), ali pa boste prejeli obvestilo na vaš e-poštni naslov, če je zadevna sprememba povezana z vašo zasebnostjo. Tako jo boste lahko prebrali, jo ocenili in ji po potrebi ugovarjali ali se odjavili od katere koli storitve ali funkcije. V vsakem primeru vam predlagamo, da občasno preverite Pravilnik o zasebnosti in piškotkih v primeru, da je prišlo do morebitnih manjših sprememb ali izboljšanj interakcije; vedno vam bo dostopen kot stalna informacijska točka na našem spletnem mestu in v aplikaciji.

9. INFORMACIJE O PIŠKOTKIH

Piškotke in podobna sredstva uporabljamo za omogočanje brskanja v platformi, za razumevanje vašega načina interakcije z nami in, v nekaterih primerih, za prikazovanje oglasov glede na vaše navade brskanja. Preberite naše Informacije o piškotkih za podrobnosti o piškotkih in podobnih sredstvih, ki jih uporabljamo, o njihovem namenu in drugih informacijah, ki vas zanimajo.

Politika piškotkov

PREDEEN ZAČNEMO ...

V tej politiki piškotkov boš našel informacije o uporabi piškotkov in podobnih naprav, ki se namestijo na terminale naših strank in uporabnikov. Včasih je uporaba piškotkov lahko povezana z obdelavo osebnih podatkov, zato priporočamo, da si prebereš Politiko zasebnosti, dostopno na naši platformi, če želiš izvedeti več o tem, kako uporabljamo osebne podatke naših strank in uporabnikov, kako lahko uveljavljaš svoje pravice ali pa se seznaniš s terminologijo, ki jo uporabljamo za sklicevanje na našo platformo (spletna stran, aplikacija ali fizične trgovine).

INFORMACIJE O PIŠKOTKIH

1. Kaj so piškotki?

Piškotek je majhna besedilna datoteka, ki jo spletno mesto, aplikacija ali druga platforma shrani v tvoj namizni računalnik, tablični računalnik, pametni telefon ali katero koli drugo podobno napravo z informacijami o tvojem brskanju ali uporabi. Piškotek je kot oznaka, ki identificira vašo napravo. Piškotki so na primer potrebni za lažje brskanje in poznavanje načina interakcije uporabnikov s platformami z namenom izboljšanja. Prav tako so zelo koristni za prikazovanje oglasov glede na podlagi želja uporabnikov, pa tudi za druge namene, ki so podrobneje opisani v nadaljevanju. Piškotki tvojemu računalniku ali napravi ne škodujejo.

Ko govorimo o »piškotkih«, se sklicujemo tudi na druge podobne tehnologije za namestitev in/ali zbiranje informacij o tvoji napravi (kot so piškotki flash, spletni svetilniki, slikovne pike, HTML5 (lokalno shranjevanje) in SKD tehnologije za aplikacije. Prav tako se izraz »piškotki« nanaša na uporabo tehnik prstnih odtisov, to je tistih tehnik kombiniranja informacij, ki nam pomagajo prepoznati vašo napravo. Včasih te tehnologije sodelujejo s piškotki za zbiranje in shranjevanje informacij, bodisi za zagotavljanje določenih funkcij ali storitev na naši platformi, ali pa za prikazovanje oglaševanja na neodvisnih platformah, pri tem pa upošteva vaše brskanje.

Ta razlaga je splošen primer tega kaj so piškotki, ki služi zgolj za informativne namene. Specifični piškotki, ki jih uporabljamo, so podrobno opisani v podoknu za nastavitve piškotkov, do katerega lahko dostopate v naši platformi.

2. Katere vrste piškotkov obstajajo?

Preverite ta razdelek, ki vsebuje splošen pregled piškotkov, ki se lahko uporabljajo v spletnem okolju.

Glede na lastništvo so piškotki lahko:

- a. Lastni piškotki: Tisti piškotki, ki se na uporabnikov računalnik ali napravo pošljejo iz računalnika ali domene, ki jo upravlja upravljavec sam, in na kateri gostuje platforma ali storitev, ki jo uporabnik zahteva.
- b. Piškotki tretjih oseb: Tisti piškotki, ki se na uporabnikov računalnik ali napravo pošljejo iz računalnika ali domene, ki je ne upravlja upravljavec, ampak druga entiteta, ki obdeluje podatke, pridobljene s piškotki.

Glede na namen so piškotki lahko:

- a. Nujno potrebni piškotki (tehnični): Tisti piškotki, ki uporabniku omogočajo brskanje po spletni strani, platformi ali aplikaciji in uporabo različnih možnosti ali storitev, ki so povezane z njimi, kot na primer nadzor prometa, prepoznavanje podatkov ali seje, dostop do odsekov ali vsebine z omejenim dostopom, pomnjenje elementov, ki so del naročila, izvedba postopka nakupa, upravljanje s plačili, nadzor nad goljufijami povezanimi z varnostjo storitve, uporaba varnostnih elementov med brskanjem, oddajo zahteve za registracijo ali sodelovanje na dogodku, shranjevanje vsebin za predvajanje video posnetkov ali zvoka, omogočanje dinamične vsebine (na primer animacija nalaganja besedila ali slik) ali skupna raba vsebine na družabnih omrežjih. Nujno potrebni tehnični piškotki se privzeto prenesejo ob prikazu platforme ali nudenju storitve, ki jo zahteva uporabnik.
- b. Piškotki za funkcionalnost ali prilagajanje: Tisti, ki omogočajo pomnjenje informacij, tako da uporabnik dostopa do storitve ali platforme z določenimi značilnostmi, ki lahko razlikujejo njihovo izkušnjo od izkušnje drugih uporabnikov, na primer jezik in število prikazanih rezultatov, ko uporabnik izvede iskanje, videz ali vsebina storitve, odvisno od vrste brskalnika, ki ga uporabnik uporablja, ali regije, iz katere dostopa do storitve itd. Če ne sprejmete teh piškotkov, lahko to povzroči počasno delovanje spletnega mesta ali slabo prilagojena priporočila.
- c. Piškotki za analizo: Tisti piškotki, ki omogočajo količinsko opredelitev števila uporabnikov, obiskanih razdelkov na platformi, in načina sodelovanja z njo, da bi izvedli meritve in statistično analizo uporabe za izboljšave na podlagi analize podatke o uporabi, ki jih ustvarijo uporabniki platforme ali storitve.
- d. Piškotki za vedenjsko oglaševanje: Tisti piškotki, ki shranjujejo informacije o vedenju uporabnikov, ki jih pridobijo z nenehnim opazovanjem njihovih navad brskanja, kar omogoča razvoj določenega profila za prikazovanje oglaševanja. Ti piškotki na najučinkovitejši možni način omogočajo upravljanje oglasnih prostorov, ki jih je upravljavec po potrebi vključil neposredno ali v sodelovanju s tretjimi osebami.

3. Zakaj naša platforma uporablja piškotke?

Piškotki so bistveni del delovanja naše platforme. Glavni cilj naših piškotkov je zagotavljanje čim bolj udobnega in učinkovitega brskanja. Uporabljajo se na primer za pomnjenje vaših preferenc (jezik, država itd.) med navigacijo in ob prihodnjih obiskih. Piškotke uporabljamo tudi za nenehno izboljšanje naših storitev in platforme ter za omogočanje prilagojenega oglaševanja glede na vaših navad brskanja.

Informacije, zbrane v piškotkih, nam med drugim omogočajo izboljšanje naše platforme z ocenjevanjem statističnih podatkov in vzorcev uporabe (število obiskov, najbolj obiskani razdelki, čas obiska itd.), da na statističen način vemo, kako uporabniki komunicirajo s platformo z namenom izboljšanja naših storitev, pa tudi za prilagoditev platforme vašim individualnim interesom, hitrejšemu iskanju itd.

Občasno lahko piškotke uporabimo za pridobivanje informacij, ki nam omogočajo, da na naši platformi prikazujemo platforme tretjih oseb, ali pa oglase na podlagi analize vaših navad brskanja (izdelki, razdelki, ki ste si jih ogledali, itd.).

Kakorkoli, v piškotkih, ki jih uporabljamo, nikoli ne shranjujemo občutljivih podatkov, kot so gesla, podatki o kreditni ali debetni kartici itd.

4. Kako upravljam s piškotki na tej platformi?

V podoknu za konfiguracijo piškotkov, ki je ves čas dostopen na naši platformi, boš lahko dobil vse informacije o piškotkih, ki jih uporablja ta platforma, skupaj z informacijami o namenu, trajanju in upravljanju (lastni ali s strani tretjih oseb) vsakega od njih, tako da lahko aktiviraš in deaktiviraš uporabo tistih piškotkov, ki niso nujno potrebni za delovanje platforme.

Če brskaš po internetu, lahko v svojem brskalniku onemogočiš uporabo piškotkov. Tako se to naredi v najbolj priljubljenih brskalnikih:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Kadar koli se lahko odločiš za prenehanje uporabe piškotkov.

Upoštevaj, da je upravljanje nastavitvev piškotkov in možnost zavrnitve piškotkov odvisna od posameznega brskalnika, ki ga uporabljaš. Če se torej odločiš, da boste piškotke v eni napravi nastavil na en način in želiš, da se tvoja možnost na podoben način uporablja za drugo napravo, moraš aktivirati isto možnost za to drugo napravo.

Nadaljnje v zvezi s piškotki tretjih oseb za zagotavljanje oglaševanja na podlagi tvojih interesov upoštevaj, da so nekatere tretje osebe lahko člani katerega koli od naslednjih samourejevalnih programov spletnega vedenjskega oglaševanja z ustreznimi možnostmi za zavrnitev:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Kdo uporablja informacije, ki se shranjujejo v piškotkih?

Podatke, shranjene v piškotkih na naši platformi, uporabljamo izključno mi, razen tistih, ki so v oddelku 2 opredeljeni kot »piškotki tretjih oseb«, ki jih uporabljajo in upravljajo zunanji subjekti z namenom izboljšanja naših storitev ter uporabniške izkušnje pri brskanju po naši platformi. Več informacij v nadzorni plošči za urejanje piškotkov, ki je ves čas dostopna na naši platformi.

Če želiš pridobiti podrobnejše informacije o obdelavi tvojih osebnih podatkov v našem sodelovanju s tretjimi osebami in osebami, ki so predmet mednarodnega prenosa podatkov, ti priporočamo, da prebereš Politiko zasebnosti, ki je dostopna na naši platformi, in politike zasebnosti/nastavitve zasebnosti teh zunanjih izvajalcev, ki so dostopne na njihovih platformah.