

## DARILNA KARTICA SPLOŠNI POGOJI UPORABE

1. Darilna kartica (kartica) je veljavna za unovčenje pri nakupu izdelkov, ki se prodajajo v kateri koli razpoložljivi fizični trgovini in na spletu na katerem koli spletnem mestu družbe ITX S, d.o.o. v Sloveniji: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho in Zara Home (v nadaljevanju, posamezno katera koli od njih, trgovina, in skupaj, trgovine).
2. Kartica je last izdajatelja: ITX S, d.o.o., DDV št. SI 14720078, matična št. 2273136000, registrirani poslovni naslov in sedež na Ameriški ulici 8, 1000 Ljubljana. Imetnik kartice je zgolj njen uporabnik in depozitar.
3. Kartica je lahko uporabljena tako pogosto, kot bi želel njen imetnik, vendar vse dokler je veljavna in dokler ni porabljen celoten zadevni znesek kartice.
4. Vrnitev katere koli kartice, ki še ni bila uporabljena, se sprejme izključno v trgovini, kjer je bila kupljena in pod naslednjimi pogoji:
  - 4.1. Fizične kartice se sme vrniti v roku tridesetih (30) koledarskih dni od dneva nakupa, če so bile kupljene v kateri koli razpoložljivi fizični trgovini oziroma od dneva e-poštnega potrdila o odposlani pošiljki, če so bile kupljene preko spleta.
  - 4.2. Virtualne kartice se sme vrniti v roku tridesetih (30) koledarskih dni od dneva odpreme virtualne kartice predvidenemu prejemniku kartice.

Zgornji določbi 4.1. in 4.2. na noben način ne omejujeta ali izključujeta vaših zakonskih pravic do odstopa od spletnega nakupa, kot je predvideno s splošnimi pogoji uporabe, ki veljajo za nakupe v spletnih trgovinah.

Nakup zgoraj opredeljenih različnih formatov kartic je odvisen od njihove razpoložljivosti v Sloveniji.

Kupnina, plačana za kartico, se povrne z uporabo istega plačilnega sredstva, kot je bilo uporabljeno za nakup kartice. Za takšno povračilo je treba predložiti originalni račun ali e-izobesek in, kadar je to potrebno, plačilno kartico in potrdilo o plačilu. Vračil katere koli kartice, kupljene v tujini ali na kateri koli spletni strani katere koli druge države kot Slovenije, se ne sprejme.

5. Kakršen koli neporabljeni znesek na kartici se ne povrne in se tudi ne zamenja za gotovino.
6. Kjer je to ustrezno, se povračilo kupnine za vrnjene izdelke, kupljene s kartico, izvede na način, da se v dobroimetje vknjiži cena vrnjenega izdelka nazaj na preostali znesek na kartici. Vendar, če kartica ob vračilu izdelka ne obstaja več, bo cena vrnjenih izdelkov v dobroimetje vknjižena na kuponsko kartico, katere splošni pogoji uporabe so: Kuponske kartice so veljavne za unovčenje pri nakupu katerih koli izdelkov, ki se prodajajo v trgovinah, za obdobje 5 let od dneva njihove dostave. Neporabljeni znesek na kartici se ne more povrniti in tudi ne zamenjati za gotovino. Izgubljene, ukradene ali poškodovane kuponske kartice ne bodo zamenjane.

Zgoraj določene metode povračila kupnine so bistvena določila in se kot takšna štejejo za izrecno sprejeta z nakupom in/ali uporabo kartice.

7. Kartica, kupljena v kateri koli razpoložljivi fizični trgovini, je veljavna 5 let od dneva nakupa, fizična kartica, ki je kupljena preko spleta, je veljavna 5 let od dneva e-poštnega potrdila o odposlani pošiljki, virtualna kartica pa je veljavna za enako zgoraj določeno obdobje od dneva odpreme virtualne kartice predvidenemu prejemniku le-te. Po poteku veljavnosti kartice le-te ni mogoče obnoviti ali uporabiti za nakup blaga, niti ni mogoče zahtevati vračila preostalega neuporabljenega zneska na kartici.
8. Kartica je prinosniški vrednostni papir, izkazni papir. Za njeno uporabo jo je treba predložiti oziroma unovčiti. Izdajatelj ni dolžan in ni odgovoren identificirati imetnika in preveriti njegovega ali njenega upravičenja do kartice. Njen imetnik je izključno odgovoren za uporabo in imetništvo oziroma skrbništvo kartice. Ukradene, izgubljene ali poškodovane kartice ne bodo zamenjane. Vendar sme izdajatelj zamenjati kartico v primeru formata kartice.
9. Kartice, izvirno pridobljene na kakršenkoli nezakonit način, so nične in neveljavne ter jih ni mogoče uporabiti za nakup izdelkov kot tudi ni mogoče zahtevati povračila kupnine za-te.
10. Ob nakupu virtualne kartice, ne odgovarjamo za ne-prejem ali zamudo pri prejemu take kartice s strani predvidenega prejemnika iz razlogov, na katere ne moremo vplivati, med drugim zaradi: (i) pomanjkljivosti ali okvare telekomunikacijskih vodov/sistemov; (ii) zamude pri prenosu informacij ali podatkov ali izgube informacij ali podatkov, ki se lahko zgodi v kateri koli od okoliščin iz točke (i) zgoraj; (iii) netočnosti podatkov o prejemniku virtualne kartice, ki jih je navedel kupec kartice; (iv) nezmožnosti dostave kartice na navedeni elektronski poštni naslov ali (v) dejstva, da se poslano elektronsko sporočilo šteje za spam oziroma nezaželeno elektronsko pošto .
11. Kartice ni dovoljeno uporabiti za namen oglaševanja ali promocije izdelkov ali storitev, ki jih trži katerakoli tretja oseba, razen če je dano predhodno pisno soglasje izdajatelja kartice.
12. Nakup in/ ali uporaba kartice šteje za popoln sprejem teh splošnih pogojev, ki so bili na podlagi zahteve na razpolago kupcem pred nakupom kartice, ob njenem nakupu in so tudi na razpolago v trgovinah. Izdajatelj si pridružuje pravico kadar koli spremeniti te splošne pogoje.
13. Pritožbe so lahko naslovljene na izdajateljev elektronski naslov, ki je dostopen na spletu, ali poslovni naslov. Izdajatelj ne priznava nobenega izmed posameznih izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.