

DARILNA KARTICA ZARA SPLOŠNI POGOJI UPORABE

1. Darilna kartica (v nadaljevanju, kartica) je last izdajatelja družbe ZARA S, trgovsko podjetje, d.o.o., Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, davčna št. SI 14720078 (v nadaljevanju, ZARA). Imetnik kartice je zgolj depozitar kartice.
2. Kartica je veljavna izključno v Sloveniji za unovčenje, v zadevnem znesku kartice, pri nakupu izdelkov, ki so naprodaj v katerikoli trgovini ZARA v Sloveniji ali preko spletne strani www.zara.com/si.
3. Kupnino za nakup kartice se lahko plača s katerimkoli plačilnim sredstvom, ki je sprejet v trgovinah ZARA ali na spletni strani www.zara.com/si. Kupnina za kartico se ne more plačati z drugo kartico.
4. Poleg zakonske pravice do odstopa od kupoprodajne pogodbe, kot je navedeno v Splošnih pogojih nakupa na spletni strani zara.com/si, se vrnitev katerekoli kartice, ki še ni bila uporabljena, sprejme pod naslednjimi pogoji:
 - 4.1. Kartice, kupljene v kateri koli trgovini ZARA v Sloveniji, se sme vrniti v roku 30-ih dni od dneva nakupa.
 - 4.2. Fizične kartice, kupljene preko spletne strani www.zara.com/si, se sme vrniti v roku 30-ih dni od dneva potrdila o odposlani pošiljki.
 - 4.3. Virtualne kartice, kupljene preko spletne strani www.zara.com/si, se sme vrniti v roku 30-ih dni od dneva odpreme virtualne kartice s strani ZARA predvidenemu prejemniku kartice.

Nakup zgoraj opredeljenih različnih tipov kartic je odvisen od njihove razpoložljivosti v Sloveniji.

Kupnina plačana za kartico se povrne z uporabo istega plačilnega sredstva, kot je bilo uporabljeno za nakup kartice. Za takšno povračilo je treba predložiti originalni račun ali e-izobesek in, kadar je to potrebno, plačilno kartico in potrdilo o plačilu. Vračil katerekoli kartice, kupljene v tujini ali na katerikoli spletni strani www.zara.com katerekoli druge države kot Slovenije, se ne sprejme.

Kakršenkoli neporabljeni znesek na kartici se ne povrne in se tudi ne zamenja za gotovino.

5. Kartica se lahko uporabi tolikokrat kot imetnik le-te želi, dokler se ne porabi celoten znesek na kartici.

6. Preostali znesek na kartici je izpisan na računu vsakič, ko je nakup opravljen s kartico, če gre za nakup v katerikoli ZARA trgovini v Sloveniji, ali med informacijami, ki so posredovane po oddaji naročila, če gre za nakup preko spletne strani www.zara.com/si. Preostali znesek na kartici se lahko preveri v katerikoli trgovini ZARA v Sloveniji ali na spletni strani www.zara.com/si. Če je cena večja od preostalega zneska na kartici, se razliko lahko plača s katerikoli plačilnim sredstvom, ki je sprejet v trgovinah ZARA v Sloveniji ali na spletni strani www.zara.com/si, odvisno od konkretnega primera.
7. Izdelki, kupljeni s kartico v katerikoli ZARA trgovini v Sloveniji, so predmet splošnih pogojev poslovanja kakor katerikoli drug izdelek, kupljen v teh trgovinah. Izdelki, kupljeni s kartico preko spletne strani www.zara.com/si, so predmet splošnih pogojev nakupa, prikazanih na omenjeni spletni strani.
8. Kjer je to ustrezno, se povračilo kupnine za vrnjene izdelke, kupljene s kartico, izvede na način, da ZARA v dobroimetje vknjiži ceno vrnjenega izdelka nazaj na preostali znesek na kartici. Vendar, če kartica ob vračilu izdelka ne obstaja več, bo cena takšnih izdelkov v dobroimetje vknjižena na kartico dobroimetja, kot sledi: (i) kartica dobroimetja bo izročena v trgovini ZARA v Sloveniji za povračila kupnine za izdelke, kupljene v katerikoli ZARA trgovini v Sloveniji, ali (ii) kartica dobroimetja bo poslana preko e-pošte na e-poštni naslov osebe, ki je opravila nakup s kartico, za povračila za izdelke kupljene preko spletne strani www.zara.com/si.

Zgoraj določene metode povračila kupnine so bistvena določila in se kot takšna štejejo za izrecno sprejeta z nakupom in/ali uporabo kartice.

9. Kartica, kupljena v katerikoli trgovini ZARA v Sloveniji, je veljavna tri leta od dneva nakupa, fizična kartica, kupljena preko spletne strani www.zara.com/si, je veljavna tri leta od dneva potrdila o odposlani pošiljki, virtualna kartica pa je veljavna za enako zgoraj določeno obdobje od dneva odpreme virtualne kartice s strani ZARA predvidenemu prejemniku le-te. Po poteku veljavnosti kartice le-te ni mogoče obnoviti ali uporabiti za nakup blaga niti ni mogoče zahtevati vračila neuporabljenega preostalega zneska na kartici niti v zvezi s tem nimate nobenih drugih zahtevkov.
10. Kartica je prinosniški vrednostni papir – izkazni papir. Njen imetnik je izključno odgovoren za uporabo in imetništvo oziroma skrbništvo kartice. Kartica se ne zamenja v primeru kraje, izgube ali poškodbe kartice. Vendar, ZARA sme zamenjati kartico v primeru spremembe tipa oziroma oblike kartice.
11. V primeru nakupa virtualne kartice preko spletne strani www.zara.com/si ZARA ni odgovorna za neprejem ali zamudo pri prejemu takšne kartice s strani predvidenega prejemnika iz razlogov, ki so na strani kupca virtualne kartice (npr. napačnih informacij o prejemniku virtualne kartice, ki jih je podal kupec kartice).

12. Kartice, izvorno pridobljene na kakršenkoli nezakonit način, vključno s ponarejenimi karticami, so nične in neveljavne ter jih ni mogoče uporabiti za nakup izdelkov kot tudi ni mogoče zahtevati povračila kupnine za-te.
13. Kartice ni dovoljeno uporabiti za namen oglaševanja ali promocije izdelkov ali storitev, ki jih trži katerakoli druga oseba kot pa izdajatelj kartice, razen če je dano predhodno pisno soglasje izdajatelja kartice.
14. Nakup in/ali uporaba kartice šteje za popoln sprejem celotnih teh splošnih pogojev, ki so bili na razpolago kupcu pred nakupom kartice in so na razpolago tudi v trgovinah ZARA ter na spletni strani www.zara.com/si. ZARA si pridružuje pravico, da kadarkoli spremeni te splošne pogoje.