

## O nas, Zara (“kdo smo”)

Mi, **Zara**, ki imamo to spletno stran in trgovino, smo družba ZARA S, trgovsko podjetje, d.o.o., s sedežem v Ljubljani, poslovnim naslovom Ameriška ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija, ki je registrirana pri sodnem registru Okrožnega sodišča v Ljubljani, s Srg 2007/01584, vložna št. 14657200, z mat. št. 2273136000 in osnovnim kapitalom v višini 500.000,00 EUR, ter ima identifikacijsko številko za DDV in davčno številko SI 14720078 (»Zara«).

Mi, **Zara**, smo dosegljivi tudi preko e-poštnega naslova [contact.si@zara.com](mailto:contact.si@zara.com) ter telefonske številke 0800 81806.

**Zara** je zavezanec za plačilo DDV.

## Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Če kot kupec oziroma potrošnik menite, da so bile vaše pravice kršene, lahko svoje pritožbe z namenom izvensodne rešitve spora naslovite na nas, Zara, preko e-poštnega naslova [contact.si@zara.com](mailto:contact.si@zara.com).

V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov vas obveščamo, da mi, Zara, ne priznavamo nobenega izmed posameznih izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga lahko potrošnik sprožil v skladu Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov vam sporočamo, da je platforma za spletno reševanje potrošniških sporov dostopna na sledečem spletnem naslovu <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Razen, če veljavna zakonodaja ne določa drugače, je naše sodelovanje v izvensodnem reševanju potrošniškega spora na prostovoljni osnovi in v njem nismo dolžni sodelovati.