

INTEGRITETS- och COOKIEPOLICY

EN ÖVERBLICK ÖVER VÅR INTEGRITETSPOLICY

- VILKA VI ÄR.** Vi är **ZARA Sverige AB** och **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)**, och vi hanterar dina personuppgifter som *gemensamt personuppgiftsansvariga*. Detta innebär att vi har ett gemensamt ansvar för hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter. [Se mer.](#)
- VAD VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER TILL.** Vi använder dina personuppgifter (som samlats in online eller personligen) bland annat **för att hantera din registrering** som en användare, **för att hantera dina inköp** av produkter och tjänster, för att besvara förfrågningar, och, om du så önskar, för att skicka anpassad kommersiell kommunikation. [Se mer.](#)
- VARFÖR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER.** Vi har laglig rätt att behandla dina personuppgifter av olika orsaker. Det huvudsakliga skälet är att vi behöver behandla dina uppgifter för att **fullfölja vårt kontrakt** som du accepterar när du registrerar dig och när du gör ett köp eller när du åtnjuter någon av våra tjänster eller funktionaliteter, även om det kan finnas andra skäl som gör det möjligt för oss att använda dina uppgifter, exempelvis vårt intresse av att besvara dina förfrågningar eller det **samtycke** som du lämnat till oss för att skicka dig vårt nyhetsbrev. [Se mer.](#)
- VILKA VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED.** Vi delar dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som ger oss assistans och support. Det är företag i Inditexkoncernen eller tredje parts samarbetspartners, både inom och utanför Europeiska Unionen, med vilka vi har träffat överenskommelser. [Se mer.](#)
- DINA RÄTTIGHETER.** Du har rätt att få tillgång till, att korrigera eller att radera dina personuppgifter. I vissa fall har du även rätt till andra rättigheter som t.ex. att invända mot att vi använder personuppgifter eller till att portera dem, enligt vad som förklaras mer i detalj nedan. [Se mer.](#)

Vi ber dig läsa hela vår **Integritets- och Cookiepolicy** nedan för att verkligen förstå sättet på vilket vi kommer att använda dina personuppgifter och dina rättigheter till desamma.

Innan du börjar ...

- I denna **Integritets- och Cookiepolicy**, kommer du att finna **all relevant information** som gäller för vår användning av en användares och kunds personuppgifter, **oavsett vilken kanal eller sätt (online eller personligen)** du använder för att interagera med oss på ZARA i Sverige.
- **Vi är transparenta** avseende vad vi gör med dina personuppgifter, för att du ska förstå följderna av det sätt vi använder personuppgifterna på och de rättigheter som du har i relation till dem:
 - Vi håller **ständigt** all information som ingår i denna Integritets- och Cookiepolicy tillgänglig för dig så att du, när du anser att det är lämpligt, kan kontrollera informationen och dessutom
 - kan du också se **ytterligare information** i förhållande till varje behandling av dina personuppgifter **när du interagerar med oss**.
- Det här är några namn som vi använder i den här Integritets- och Cookiepolicyen:
 - När vi talar om vår **Plattform** hänvisar vi i allmänhet till någon av våra kanaler, digitala eller personliga, som du kan ha använt för att interagera med oss. De huvudsakliga är:
 - Vår **Webbsida**, www.zara.com
 - Vår **ZaraApp**, detta är, inklusive både den mobila applikation som du installerar på din mobil och andra applikationer, som vi kan komma att använda i våra butiker.
 - Personligen, i någon av våra **Zara Sverige butiker**.

1. VEM ÄR DET SOM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Personuppgiftsansvariga är:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ ZARA Sverige AB, ett företag som för närvarande är verksamt i Sverige med försäljning av ZARA märkesprodukter ("ZARA SVERIGE"):<ul style="list-style-type: none">○ Postadress: Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige.○ E-postadress till dataskyddsombud: dataprotection@zara.com |
| <ul style="list-style-type: none">▪ INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A., Inditex koncernens holdingbolag ("INDITEX"):<ul style="list-style-type: none">○ Postadress: Avda. de la Diputación, EdificioInditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.○ E-postadress till dataskyddsombud: dataprotection@zara.com |

Med andra ord, både ZARA SVERIGE och INDITEX (tillsammans "Vi", "Oss" eller "de Gemensamt Personuppgiftsansvariga"), är **Gemensamt Personuppgiftsansvariga** för personuppgifterna. Detta innebär att vi har reglerat och är gemensamt ansvariga för behandling och skydd av dina personuppgifter.

2. VARFÖR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Beroende på syftet med varför vi behandlar dina personuppgifter från tid till annan, enligt vad som förklaras ovan, behöver vi behandla en eller annan personuppgift som rent allmänt kan vara, **beroende på det enskilda fallet**, något av följande:

- dina **identifierande uppgifter** (exempelvis ditt namn, efternamn, språk och land från vilket du interagerar med oss, kontaktuppgifter, etc.);
- **ekonomisk och transaktionsinformation** (exempelvis dina betalnings- eller kortuppgifter, information om dina köp, beställningar, returer, etc.);
- **anslutning, geografisk plats och/eller uppgifter om webbsökningar** (t.ex. om du interagerar med oss via din mobiltelefon);
- **kommersiell** information (tex. om du har prenumererat på vårt nyhetsbrev),
- information om din **smak och dina preferenser**.

Kom ihåg att, när vi ber dig att fylla i dina personuppgifter för att ge dig åtkomst till någon funktion eller tjänst på vår Plattform, markerar vi vissa fält som *obligatoriska*, eftersom detta är uppgifter som vi behöver för att kunna ge dig service eller för att ge dig åtkomst till funktionen i fråga. Tänk på att om du bestämmer dig för att inte göra sådana personuppgifter tillgängliga för oss, kan det hända att du inte kan fullfölja din användarregistrering eller inte kan åtnjuta dessa tjänster eller funktioner.

Tredje parter kan, i specifika fall, ha försett oss med information om dig via en funktion eller en tjänst på plattformen genom att t.ex. skicka ett presentkort till dig eller genom att skicka en beställning till din adress. I dessa fall bearbetar vi enbart uppgifterna som är relevanta för denna funktion eller tjänst, precis som det står i denna integritets- och cookiepolicy.

Beroende på hur du interagerar med vår Plattform tex. beroende på tjänsterna, produkterna eller funktionerna som du vill använda dig av, kommer vi att behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

ÄNDAMÅL	+ info
1. För att hantera din registrering som användare på vår Plattform	Om du bestämmer dig för att bli en registrerad användare på Plattformen behöver vi behandla dina personuppgifter för att identifiera dig som användare av Plattformen och bevilja dig åtkomst till Plattformens olika funktioner, produkter och tjänster som är tillgängliga för dig som registrerad användare. Du kan annullera ditt konto som registrerad användare, genom att kontakta oss via vår Kundtjänst.
2. För utveckling, fullföljande och verkställande av köp- eller tjänsteavtal som du genomfört på Plattformen	Detta ändamål inkluderar behandling av dina personuppgifter, främst <ul style="list-style-type: none">▪ För att kontakta dig för uppdateringar eller för informationsmeddelanden som berör de kontraherade funktionerna, produkterna eller tjänsterna, inklusive kvalitetsenkäter och för att kunna fastställa graden av kundtillfredsställelse för de tjänster som vi tillhandahåller;

- **För att hantera betalning** av produkter som du köper, oavsett vilket betalningssätt som du använder. Exempelvis:
 - Om du väljer att **spara dina bankkortsuppgifter** för framtida köp (där funktionen finns tillgänglig) när du handlar våra produkter via vår webbplats eller app, behöver vi bearbeta angivna uppgifter för att aktivera och utveckla den funktionen.. Samtycke till aktivering av denna funktion gör det möjligt att autokomplettera betalningsdata för kommande köp så att du inte behöver ange dem i varje ny process och dessa uppgifter kommer att anses vara giltiga och effektiva för efterföljande köp. Du kan ändra eller annullera dina kortuppgifter när som helst i avsnittet för betalningsinformation, antingen på ditt registrerade användarkonto på webbsidan eller via "Wallet" funktionen i ZARAAppen.
 - Om du använder "Wallet" funktionen i appen för att betala dina 'över disken' köp', behöver vi behandla dina personuppgifter för att aktivera det så att du ska kunna börja göra inköp i de fysiska butikerna hos ZARA i Sverige ("Brick-and-Mortar Stores") som är aktiverade för detta ändamål.
- Aktivera nödvändiga mekanismer för att **undvika och spåra obehörig användning av plattformen** (t.ex. under köp- och returprocessen samt **potentiellt bedrägeri som begås mot dig och/eller mot oss**. Om vi anser att transaktionen kan vara ett bedrägeri eller om vi upptäcker ett onormalt beteende som kan vara en indikator för obehörig användning av våra funktioner, produkter eller tjänster, så kan transaktionen blockeras under bearbetningen och ditt användarkonto kan komma att raderas.
- För att hantera eventuella **returer** och för att hantera **förfrågningar om lagerstatus rörande artiklar, reservationer av produkter via Plattformen**, eller för att förse dig med tjänster som sammanhänger med funktionen **Personlig Anpassning**, beroende på tillgängligheten av sådana alternativ från tid till annan.
- För faktureringsändamål och för att tillgängliggöra kvitton och fakturor på köp som du har gjort via Plattformen.
- För att säkerställa att du ska kunna använda **andra tillgängliga funktioner eller tjänster**, exempelvis för köp, kvitto, hantering och användning av **Presentkort** eller en **Gåvokupong**, för att ge dig åtkomst och användning av **Wi-Fi** som vi tillhandahåller våra kunder i de fysiska butikerna (Brick-and-Mortar Stores).

<p>3. För att ta hand om förfrågningar som du gör genom Kundtjänst</p>	<p>Vi behandlar bara de personuppgifter som är absolut nödvändiga för att hantera eller besvara din förfrågan eller ansökan.</p> <p>Om du kontaktar oss via telefon, så kan samtalet spelas in av kvalitets-skäl och så att vi kan svara på din begäran.</p>
<p>4. För marknadsföringsändamål.</p>	<p>Detta ändamål inkluderar behandling av dina personuppgifter, främst för:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anpassa tjänsterna som vi erbjuder dig och gör det möjligt för oss att ge dig rekommendationer baserat på dina interaktioner med ZARA på plattformen och en analys av din användarprofil (baserat t.ex. på dina köp och sökhistorik). ▪ Om och när du prenumererar på vårt Nyhetsbrev kommer vi att behandla dina personuppgifter för att hantera din prenumeration, inklusive skicka dig anpassad information om våra produkter på olika sätt (som tex. genom e-post eller SMS). Vi kan även göra denna information tillgänglig för dig genom "push-meddelanden" om du har aktiverat detta i din mobiltelefon. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beakta att denna behandling innebär analys av din användar- eller kundprofil för att kunna fastställa dina preferenser och därmed vilka produkter och tjänster som bäst passar din stil när vi skickar dig information. Exempelvis baserat på din köp- och sökhistorik (tex. beroende på de artiklar som du har klickat på) kommer vi att föreslå produkter som vi tror att du kan vara intresserad av och om du är en registrerad användare, kommer vi att förse dig med en "återhämtning av vagn" funktion. ▪ Kom ihåg att du kan avbryta din prenumeration på Nyhetsbrevet när som helst kostnadsfritt via avsnittet "Nyhetsbrev" i Plattformen, utöver i enlighet med de instruktioner som vi lämnar i varje meddelande. Om du inte vill få några "push-meddelanden" kan du inaktivera denna funktion i din mobiltelefon. ▪ Visa dig annonser på Internet som du kanske ser när du besöker hemsidor och appar, som på sociala medier exempelvis. Annonserna som du ser kan vara slumpmässiga, men vid andra tillfällen så kan annonserna vara relaterade till dina inställningar, köp eller sökhistorik. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vi kommer att förse samarbetspartners med en viss typ av information så att de kan visa dig annonser från ZARA på sociala medier. Vi erbjuder dig, och användare som dig, annonser som har ditt konto och profil i åtanke på sociala medier. Vi rekommenderar att du granskar integritetspolicyen hos olika sociala medier där du har ett

konto om du vill ha information om hur dina uppgifter används och hur annonsering fungerar på social medier.

- Vi använder också dina uppgifter för att genomföra mätningar och segmentanalyser på annonser som vi visar användare på några av våra samarbetspartners plattformar. Vi måste samarbeta med dessa tredje parter som erbjuder oss den nödvändiga tekniken (exempelvis kakor, pixlar, SDK) för att använda dessa tjänster. Kom ihåg att även om vi inte ger bort personliga uppgifter som kan identifiera dig till dessa samarbetspartners så ger vi dem någon form av identifierare varje gång (som t.ex. annons-ID som är associerad med enheten, en identifierare som är associerad med en kaka etc.) Om du vill ha mer information om det här, granska vår cookiepolicy. Du kan återställa din annons-ID eller avaktivera personliga annonser på din enhet (om du har vår app installerad på en iOS-enhet så kan du justera dina inställningar i Inställningar > Integritetsskydd > Reklam. Om du har en Android-enhet, gå till Inställningar > Google > Annonser.
- **Datainrikning:** Vi konsoliderar dina personuppgifter under specifika omständigheter när vi samlar dem från en rad olika källor för att förbättra vår förståelse för dina behov och önskemål vad gäller våra produkter och tjänster (inklusive för analyser, för att generera användarprofiler, marknadsundersökningar, enkätundersökningar för kvalitet och för att förbättra våra samspel med våra kunder). Detta avser till exempel sättet som vi kan kombinera dina uppgifter om du har ett registrerat konto genom att använda samma e-postadress som är länkad till ditt konto om du gör ett köp som gäst eller med uppgifter som automatiskt sammanställs (t.ex. IP och MAC-adresser eller metadata). Vi kan på så sätt länka till de uppgifter du har gett oss direkt genom din aktivitet på plattformen eller i någon av våra butiker (till exempel information relaterad till dina inköp, vare sig det finns i fysiska butiker eller online, dina önskemål etc.).
- Att utföra **kampanjinsatser** (tex. för att organisera tävlingar eller för att skicka en förteckning över artiklar på lager till den e-postadress som du har angivit). När du deltar i en kampanj tillåter du oss att använda de personuppgifter, som du har delat med oss, beroende på kampanjen och tillåter oss att dela dem genom olika mediaplattformar såsom sociala nätverk eller själva Plattformen. I varje kampanj som du deltar i kommer du att få del av villkoren där vi kommer att tillhandahålla mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fotografier eller bilder som du delat offentligt kan behandlas för spridning i Plattformen eller genom våra kanaler i de sociala nätverken, förutsatt att du uttryckligen har lämnat ditt samtycke därtill.
5. Analys av användbarhet och kvalitet för att förbättra våra tjänster	<p>Om du har tillgång till vår plattform vill vi informera dig om att vi behandlar din sökhistorik för analytiska och statistiska syften, t.ex. för att förstå hur våra användare interagerar med vår plattform och med åtgärderna som vi implementerar på andra webbplatser och appar så att vi kan förbättra våra tjänster.</p> <p>Dessutom utför vi bl.a. kvalitetsenkäter och insatser för att få veta graden av våra kunders och användares tillfredsställelse och för att upptäcka de områden inom vilka vi kan förbättra oss.</p>

3. HUR ÄR VI LAGLIGT BERÄTTIGADE ATT BEHANDLA DINA PERSONUPPGIFTER?

De legala villkor, enligt vilka det är tillåtet för oss att behandla dina personuppgifter, beror också på syftet med behandlingen av personuppgifterna, vilket förklaras i följande tabell:

Syfte	Rättslig ställning
1. För att hantera din användarregistrering på vår Plattform	<p>Vi behandlar dina personuppgifter därför att detta är nödvändigt enligt villkoren för användning av Plattformen. Med andra ord, för att du ska kunna registrera dig som användare av Plattformen, behöver vi behandla dina personuppgifter då vi annars inte skulle kunna hantera din registrering.</p>
2. Utveckling, genomförande och upprättande av köp- eller tjänstekontraktet	<p>Vi behandlar dina personuppgifter eftersom detta är nödvändigt för oss för att kunna genomföra köp- eller upprätta tjänstekontraktet med dig.</p> <p>V En viss typ av bearbetning av uppgifter som är relaterad till inköpsprocessen aktiveras enbart när du begär och auktoriserar det, som t.ex. när det gäller sparandet av betalkortsuppgifter för framtida köp eller när uppgifter ska bearbetas för att skanna kvitton via appens Plånbok eller för att förse dig med funktionerna Kommer snart / Tillbaka snart (där dessa funktioner finns tillgängliga).</p> <p>Vi anser att vi har ett legitimt intresse för att genomföra nödvändiga verifieringar för att upptäcka och förhindra potentiella bedrägerier och obehörig användning av plattformen, t.ex. när du genomför ett köp eller en retur. Vi förstår att bearbetning av dessa uppgifter är positiva för alla inblandade parter: för dig, eftersom det gör det</p>

	<p>möjligt för oss att sätta skyddsåtgärder på plats för att skydda dig mot försök till bedrägeri som kan genomföras av tredje parter. Det är positivt för oss eftersom det gör det möjligt för oss att förhindra obehörig användning av plattformen. Det är positivt för våra kunder och samhället eftersom det också skyddar deras intressen genom att se till att avskräcka från bedrägerier och genom att upptäcka dem när de sker.</p>
<p>3. Kundtjänst</p>	<p>Vi anser att vi har laglig rätt när det gäller att besvara förfrågningar eller konsultationer som du har initierat genom olika befintliga kontaktkanaler. Vi anser att behandlingen av dessa personuppgifter är till fördel för dig i den utsträckning som det gör det möjligt för oss att på ett tillfredsställande sätt besvara dina frågor.</p> <p>När du tar kontakt med oss, särskilt när det gäller hanteringen av incidenter som berör din beställning eller produkt/tjänst som du har köpt genom Plattformen, är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig för att fullfölja köpekontraktet.</p> <p>När din förfrågan gäller utövandet av dina rättigheter, som vi informerar dig om nedan, eller när det gäller anspråk på våra produkter eller tjänster, har vi laglig rätt att behandla dina personuppgifter för att kontrollera att de överensstämmer med våra juridiska skyldigheter.</p>
<p>4. Marknadsföring</p>	<p>Vi får, enligt lag, bearbeta dina uppgifter för marknadsföring tack vare samtycket vi får från dig när du exempelvis godkänner att få anpassad information via flera olika kanaler, när du godkänner att få Push-notifikationer på din mobila enhet och när du konfigurerar din mobila enhets inställningar för att tillåta personliga annonser, och när du godkänner de juridiska användarvillkoren för att delta i en kampanj eller för att publicera dina bilder på plattformen eller på våra kanaler på sociala medier.</p> <p>Vi anser att vi har ett legitimt intresse att utföra profilering baserat på uppgifterna vi har om dig (så som din sökhistorik, inställningar och köphistorik) och personuppgifterna som du har angett, som åldersgrupp och språk, för att erbjuda dig anpassade tjänster och för att visa dig anpassad information, oavsett om det är på vår plattform eller</p>

	hos tredje parter, samt för att genomföra datainrikning. Vi förstår att bearbetning av uppgifter också är fördelsaktig för dig eftersom det gör det möjligt för oss att förbättra din användarupplevelse och få åtkomst till information i enlighet med dina inställningar.
5. Analys av användbarhet och kvalitet	Vi anser att vi har en laglig rätt när det gäller att analysera Plattformens användbarhet och användarens tillfredsställelsegrad då vi anser att behandlingen av dessa uppgifter även är till fördel för dig, eftersom syftet är att förbättra användarupplevelsen och tillhandahålla en service av hög kvalitet.

4. HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER

Tiden som vi kommer att behålla dina personuppgifter beror på syftet för vilket de behandlas, enligt vad som anges nedan:

Syfte	Tid under vilken uppgifterna behålls
1. För att hantera din användarregistrering på vår Plattform	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som du är en registrerad användare (det vill säga tills du beslutar dig för att avbryta registreringen).
2. Utveckling, fullföljande och verkställande av köp- eller tjänstekontrakt	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som det tar att hantera köpet av produkter eller tjänster som du har förvärvat, inklusive eventuella returer, klagomål eller anspråk som berör köpet av produkten eller tjänsten ifråga. Ibland bearbetar vi uppgifterna enbart när du beslutar det, som t.ex. för betalningskortuppgifter som du begärt att vi ska spara för framtida köp (gäller där den här funktionen finns tillgänglig).
3. Kundtjänst	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som är nödvändig för att uppfylla din begäran eller din ansökan.
4. Marknadsföring	Vi kommer att behandla dina personuppgifter tills du avanmäler dig från eller annullerar din prenumeration på Nyhetsbrevet. Vi visar även personliga annonser tills att du ändrar i inställningarna på din mobila enhet eller webbläsare, d.v.s. när du återkallar behörigheten. Om du deltar i någon kampanj kommer vi att behålla uppgifterna under sex (6) månader efter att kampanjen är slutförd.

5. Analys av användbarhet och kvalitet	Vi kommer att behandla dina personuppgifter då och då under den tid som vi fortsätter utföra specifik kvalitetsåtgärd eller enkät eller tills vi anonymiserar dina uppgifter om dina surfingvanor.
---	--

Trots det faktum att vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som är absolut nödvändig för att uppnå syftet i fråga, kommer vi följaktligen att bevara dem vederbörligen skyddade under den tid då ansvar för behandlingen av dem kan utkrävas, i enlighet med gällande lagstiftning från tid till annan. När var och en av de potentiella åtgärderna är preskriberade, kommer vi att radera personuppgifterna.

5. DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED TREDJE PARTER

För att uppnå de syften som är omnämnda i Integritets- och Cookiepolicyen måste vi bereda åtkomst till dina personuppgifter för **enheter inom Inditex koncernen** och för **tredje parter** som tillhandahåller stöd i de tjänster som vi erbjuder dvs.:

- **Finansiella** institutioner,
- Enheter som upptäcker och förebygger **bedrägerier**,
- **tekniska och analytiska** tjänsteleverantörer,
- leverantörer och tjänsteleverantörer som är relaterade till **logistik, transport och leverans** och/eller deras partneranläggningar,
- **kundtjänstleverantör** och relaterade tjänster,
- tjänsteleverantörer och samarbetspartners relaterade till **marknadsföring och publicitet** så som webbplatser för sociala medier, reklambyråer och reklampartners.

För effektivitetsändamål ur tjänstesynpunkt är vissa av dessa tjänster belägna i områden utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, som inte erbjuder en nivå av dataskydd som är jämförbar med det dataskydd som finns i Europeiska unionen, eller med andra ord, USA. I sådana fall informerar vi dig att vi kommer att föra över dina personuppgifter **med tillämpning av lämpliga skyddsåtgärder och alltid hålla dina personuppgifter skyddade**:

- Vissa leverantörer är certifierade enligt **Privacy Shield**, vars certifiering du kan granska via följande länk:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Med andra leverantörer har vi kommit överens om **Standardvillkor för kontrakt** godkända av Kommissionen, vars innehåll du kan granska med hjälp av följande länk:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. VILKA DINA RÄTTIGHETER ÄR NÄR DU GER OSS TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER

Vi åtar oss att hålla dina personuppgifter konfidentiella och säkerställa att du kan **utöva dina rättigheter**. Med tanke på att vi, i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvariga, har godkänt att du **kostnadsfritt** kan utöva dina rättigheter genom att skicka oss ett e-postmeddelande till **en enda e-postadress** (dataprotection@zara.com) och helt enkelt informera oss om anledningen till din begäran samt den rättighet som du vill utöva. Om vi anser det nödvändigt att du identifierar dig kan vi begära att du förser oss med en kopia av ett dokument som styrker din identitet.

I synnerhet har du, oaktat för vilket syfte eller på vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter, följande rättigheter:

- Att av oss begära **tillgång** till de personuppgifter som vi har tillgängliga om dig. Vi påminner dig om att du, om du är registrerad användare av Plattformen, också finner denna information i relevant avsnitt om dina personuppgifter.
- För att be oss **korrigera** personuppgifterna som vi har tillgängliga. Tänk på att om du är en registrerad användare av Plattformen, kan du också ändra eller uppdatera dina personuppgifter via relevant avsnitt om personuppgifter. Under alla omständigheter ber vi dig ta hänsyn till att när du, genom något förfarande, aktivt gör dina personuppgifter tillgängliga för oss, garanterar du att de är **sanna och korrekta** och att du åtar dig att meddela oss eventuella ändringar av dina personuppgifter. Enbart användaren ska vara ansvarig för förlust eller skada som åsamkas Plattformen eller den person som är ansvarig för Plattformen eller någon tredje part, genom att rapportera felaktiga eller ofullständiga uppgifter i registreringsformuläret. Kom ihåg att du, som en allmän regel, enbart får lämna oss dina egna personuppgifter, inte de som gäller tredje part, annat än i den utsträckning som detta är tillåtet enligt denna Integritets- och Cookiepolicy.
- Att begära **radering** av dina personuppgifter i den omfattning de inte längre är nödvändiga för det syfte, som vi behöver för att behandla dem, enligt vad vi har förklarat ovan, eller när vi inte längre är lagligt berättigade att behandla dem.
- För att be oss att **upphöra med eller begränsa behandlingen** av dina personuppgifter, vilket innebär att du i vissa fall kan be oss att tillfälligt avbryta behandlingen av uppgifterna eller att vi behåller dem längre än nödvändigt när du kan behöva dem.

Om du har gett oss ditt **samtycke** till att behandla dina uppgifter för något ändamål har du **också rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke**. Några av de sätt du kan använda dig av för att ta tillbaka ditt samtycke förklaras i avsnitt 2 där vi förklarar i vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter. Om du exempelvis inte vill att vi ska skicka uppgifter till tredje parter för att visa annonser så kan du ändra i dina inställningar på din mobila enhet genom att återställa din annons-ID eller genom att avaktivera personliga annonser på din enhet. Om du har vår app installerad på en iOS-enhet så kan du justera dina inställningar på Inställningar > Integritetsskydd > Reklam. Om du har en Android-enhet, gå till Inställningar > Google > Annonser. Du kan ändra kakinställningarna på din webbläsare om du besöker webbplatsen.

När vi har rättslig grund för att behandla dina personuppgifter på grund av ditt **samtycke** eller för att **upprätta avtalet**, enligt avsnitt 3, kommer du också att ha rätt att begära att **dina personuppgifter porteras**. Detta innebär att du har rätt att ta emot personuppgifter, som har gjorts tillgängliga för oss på ett strukturerat, vanligen använt och i ett maskinläsbart format, som gör det möjligt att överföra dem direkt till en annan enhet utan några hinder från vår sida.

Dessutom, när behandlingen av dina personuppgifter är baserad på **ett berättigat intresse**, kommer du också att ha rätt att göra **invändningar** mot behandlingen av dina personuppgifter.

Slutligen informerar vi dig om att du har rätt att framställa anspråk till den ansvariga **tillsynsmyndigheten**, framför allt till:

- Den spanska dataskyddsmyndigheten ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Myndigheten i det land där landets detaljhandelsföretag är beläget: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. DET HÄR HÄNDER NÄR DU GER OSS UPPGIFTER VIA TREDJE PARTER ELLER OM EN TREDJE PART HAR GETT OSS DINA UPPGIFTER

Vi erbjuder funktioner och tjänster som kräver att vi bearbetar personuppgifter från tredje parter som du, en användare eller kund, måste ange till oss. T.ex. vid aktivering eller när du skickar ett presentkort eller när du ska hantera applikationen för presentkortet (gäller där dessa funktioner finns tillgängliga), eller när du samtycker till att en tredje part hämtar en beställning i våra butiker eller partneranläggningar. Om du anger personuppgifter från tredje parter eller om det är nödvändigt för oss att begära dem från en tredje part för att hämta en beställning i ditt namn, så kan du bekräfta att du har informerat dem om syftena och hur vi behöver bearbeta deras personuppgifter.

Vi kommer att använda personuppgifterna, om en tredje part förser oss med dina uppgifter eller om du anger dem själv när en av våra användare begär en funktion eller tjänst, för att hantera funktionen eller tjänsten det gäller i varje fall, inom begränsningarna för de syftena som finns listade i denna integritets- och cookiepolicy. Det finns alltid en länk inkluderad i våra meddelanden.

8. ÄNDRINGAR I INTEGRITETS- OCH COOKIEPOLICYN

Vi kan behöva ändra informationen i denna Integritets- och Cookiepolicy när vi anser det lämpligt. Skulle vi göra detta, kommer vi att meddela dig på olika sätt genom Plattformen (exempelvis genom en banner, en pop-up eller ett "push-meddelande") eller så kan vi komma att skicka dig ett meddelande till din e-postadress när ändringen ifråga berör din integritet, för att du ska kunna granska ändringen, bedöma den och i förekommande fall invända mot den eller avregistrera dig från en tjänst eller funktionalitet. Under alla omständigheter föreslår vi att du granskar Integritets- och Cookiepolicyen då och då för den händelse att mindre ändringar görs eller om vi gör en interaktiv förbättring, eftersom du alltid kommer att kunna använda den som en permanent informationskälla på vår Webbsida och i vår App.

9. INFORMATION OM COOKIES

Vi använder cookies och liknande tekniker för att underlätta surfing på Plattformen, för att förstå hur du interagerar med oss och, i vissa fall, för att kunna visa dig annonser i enlighet med dina surfingvanor. Läs vår Cookiepolicy för att bättre förstå cookies och liknande tekniker som vi använder och för att förstå annan information av intresse för dig.

Policy gällande cookies

INNAN DU BÖRJAR LÄSA ...

I denna policy gällande cookies kommer du att hitta information om hur vi använder *cookies* och liknande tekniska lösningar som installeras på våra kunders och användares enheter. I vissa fall kan användningen av *cookies* vara kopplade till behandlingen av personuppgifter och därför rekommenderar vi att du läser vår Sekretesspolicy som ligger på vår plattform. Denna policy innehåller information om hur vi använder våra kunders och användares personuppgifter, hur du kan hävda dina rättigheter eller vilken terminologi vi använder när vi pratar om vår plattform (webbplats, app eller fysiska butiker).

INFORMATION OM COOKIES

1. Vad är en cookie?

En cookie, eller kaka, är en liten textfil som en webbplats, app eller någon annan plattform som lagras på din dator, pekdator, smartmobil eller någon annan, liknande apparat. Textfilen innehåller information om din navigering eller användning. Det är som en etikett för att identifiera din enhet. Den svenska termen kaka kan komma att användas när den engelska termen är svår att böja. Dessa cookies behövs för att underlätta navigeringen och för att veta hur användarna interagerar med plattformarna, för att dessa ska kunna förbättras. De är också mycket användbara för att kunna erbjuda anpassad reklam till användarna, samt andra syften som förklaras längre fram. Cookies skadar inte din dator eller dina andra apparater.

När vi pratar om "cookies" syftar vi även på andra liknande tekniker som installeras på och/eller samlar in information från dina enheter (till exempel *flash cookies*, *web beacons* o *bugs*, *pixels*, HTML5 (med lokal lagring) samt SDK-teknik för appformat. Dessutom använder man termen "cookies" för tekniker som införlivar någon typ av *fingerprinting*, det vill säga, tekniker som kombinerar information för att hjälpa oss att identifiera din enhet. Ibland kan dessa tekniker användas tillsammans med *cookies* för att samla in och lagra information, antingen för att tillhandahålla vissa funktioner eller tjänster på vår plattform eller för att visa reklam på tredjeparts plattformar, utifrån hur du navigerar på dessa.

Denna beskrivning är en allmän beskrivning av vad cookies är och tillhandahålls enbart i informativt syfte. Detaljerad information om de cookies som vi använder på ett specifikt sätt anges i konfigurationspanelen för cookies som kan nås från vår plattform.

2. Vilka olika typer av cookies finns det?

Läs igenom och granska detta avsnitt där vi ger en allmän översikt över vilka olika typer av cookies som kan användas i onlinemiljöer.

Beroende på vem som äger kakorna kan de klassificeras som:

- a. Eegna cookies: Det är cookies som skickas till användarens dator eller enhet från utrustning eller en domän som hanteras av utgivaren själv. Från denna erbjuder man sedan den plattform eller tjänst som användaren har begärt att få använda.
- b. Cookies från tredje part: Det är sådana cookies som skickas till användarens dator eller enhet från utrustning eller en domän som inte hanteras av utgivaren. Istället förvaltas de av ett annat företag som behandlar de data som inhämtas via kakorna.

Beroende på vilket syftet med kakorna är, kan de klassificeras som:

- a. Cookies som är absolut nödvändiga (tekniska kakor): Dessa cookies gör att användarna kan navigera runt på en webbplats, plattform eller app samt använda olika alternativ eller tjänster som finns på dessa, till exempel trafikövervakning, identifiering av data eller sessioner, tillgång till delar eller innehåll med begränsad åtkomst, komma ihåg vilka element som utgör en beställning, hantera betalningar, trygga säkerhetsfunktionerna för att se till att det inte begås bedrägerier, hantera förfrågningar eller registreringar för att delta i evenemang, lagra innehåll för att spela upp videobilder eller ljud, aktivera dynamiskt innehåll (till exempel, animering för laddning av en text eller en bild) eller dela innehåll på sociala medier. Dessa tekniska cookies är helt nödvändiga för att de tekniska lösningar ska fungera och därför laddas de ner automatiskt när plattformen visas eller användaren begär att få använda en viss tjänst.
- b. Funktionscookies eller cookies för anpassning Dessa cookies kommer ihåg information vilket gör att användarna kan få åtkomst till tjänsten eller plattformen med vissa egenskaper som gör att användaren får en mer personligt anpassad upplevelse, som till exempel, föredraget språk, antal resultat som ska visas när användaren utför en sökning, tjänstens utseende eller innehåll beroende på vilken webbläsare användaren har eller från vilken region hen ansluter sig till tjänsten från och så vidare. Om man inte godkänner användningen av dessa cookies, kan webbplatsen bli långsam eller så blir rekommendationerna felanpassade.
- c. Analyscookies: Dessa kakor tillåter oss kvantifiera antalet användare, se vilka delar av plattformen som har besökts och hur användaren interagerar med de olika delarna. Med hjälp av dessa cookies kan man mäta olika värden och utföra statistiska analyser av besökarnas användning för att på så sätt kunna förbättra funktionerna utifrån denna analys av data från användningen av plattformen eller tjänsterna.
- d. Beteenderelaterade reklamcookies: Detta är kakor som lagrar information om användarnas beteende. De analyserar hela tiden hur användaren navigerar runt på plattformar eller sidor vilket gör att man kan ta fram en specifik profil för denna användare, med syftet att visa relevant reklam baserat på användarens val. Dessa cookies gör att man kan hantera, på det mest effektiva sättet, de reklamutrymmen (om det finns några sådana) som utgivaren själv erbjuder eller de som tillhandahålls i samarbete med tredje part.

3. Varför använder vi cookies på vår plattform?

Kakor är absolut nödvändiga för att vår plattform ska kunna fungera på ett korrekt sätt, Det huvudsakliga syftet med våra cookies är att din navigeringsupplevelse ska bli så bekväm och effektiv som möjligt. De används till exempel för att komma ihåg dina inställningar (språk, land och så vidare) under navigeringen och vid framtida besök. Vi använder också cookies för att utföra kontinuerliga förbättringar av våra tjänster och vår plattform samt för att kunna tillhandahålla personanpassad reklam utifrån ditt navigeringsbeteende.

Den informationen som samlas in via cookies gör det också möjligt för oss att förbättra vår plattform genom att göra bedömningar av statistiska data och användningsmönster (antal besök, mest besökta delar, hur lång tid man spenderar på varje sida och så vidare), för att på ett statistiskt sätt få kännedom om hur användarna interagerar med plattformen för att förbättra våra tjänster samt för att anpassa plattformen till dina individuella intressen, göra så att sökningarna går snabbare och så vidare.

Ibland kan vi använda cookies för att få information som gör det möjligt för oss att visa reklam från vår plattform, plattformar från tredje part eller andra medier baserat på dina navigeringsvanor (besökta produkter, delar av webbplatsen som har besökts och så vidare).

I vilket fall som helst så använder vi aldrig cookies som lagrar känslig information, som lösenord, uppgifter om kredit- eller betalkort.

4. Hur kan jag hantera användningen av cookies på denna plattform?

I konfigurationspanelen för cookies – som alltid är tillgänglig på vår plattform – hittar du all information om de cookies som används av denna plattform, tillsammans med information om syfte, varaktighet och hantering (egen eller av tredje part) för var och en av dessa typer. Syftet är att du ska kunna hantera aktiveringen och inaktiveringen av de kakor som inte är absolut nödvändiga för att plattformen ska fungera.

Om du navigerar på internet, finns det även möjlighet att inaktivera användningen av cookies i din webbläsare. Vi kommer nu att ange hur du kan göra detta i några av de mest populära webbläsarna:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Du kan när som helst aktivera eller inaktivera användningen av cookies.

Du bör dock ha i åtanke att både hanteringen av cookies via konfigurationspanelen och möjligheten att blockera kakor är specifik för varje typ av webbläsare som du använder. Så om du väljer att konfigurera kakorna på ett sätt på en enhet och vill att dina alternativ ska tillämpas på ett liknande sätt på en annan enhet, måste du aktivera samma alternativ på den andra enheten.

Som en ytterligare åtgärd, vad gäller användningen av cookies från tredje part för att tillhandahålla reklam baserat på dina intressen, bör du komma ihåg att vissa tredje parter kan vara medlemmar i något av följande självreglerande program för beteendeannonsering på nätet. Via dessa finns det möjlighet att frivilligt utesluta sig själv:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. Vem använder informationen som lagras i kakorna?

Den information som lagras i de cookies som används på vår plattform används endast och enbart av oss, förutom de kakor som identifieras under avsnitt 2 som "Cookies från tredje part". De sistnämnda används och hanteras av externa företag för att tillhandahålla tjänster som förbättrar våra egna tjänster och för att förbättra användarupplevelsen när man navigerar runt på vår plattform. Mer information finns under konfigurationspanelen för cookies som hela tiden finns tillgänglig på vår plattform.

För att få mer detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter i vårt samarbete med tredje part och de uppgifter som är föremål för internationell dataöverföring, rekommenderar vi att du läser vår Sekretesspolicy. Den är tillgänglig på vår plattform. Sekretesspolicyer och sekretessinställningar för de tredjeparter som samarbetar med oss, finns tillgängliga via deras respektive plattformar.