

INTEGRITETS- och COOKIEPOLICY

EN ÖVERBLICK ÖVER VÅR INTEGRITETSPOLICY

- VILKA VI ÄR.** Vi är **ZARA Sverige AB** och **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A.)**, och vi hanterar dina personuppgifter som *gemensamt personuppgiftsansvariga*. Detta innebär att vi har ett gemensamt ansvar för hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter. [Se mer.](#)
- VAD VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER TILL.** Vi använder dina personuppgifter (som samlats in online eller personligen) bland annat **för att hantera din registrering** som en användare, **för att hantera dina inköp** av produkter och tjänster, för att besvara förfrågningar, och, om du så önskar, för att skicka anpassad kommersiell kommunikation. [Se mer.](#)
- VARFÖR VI ANVÄNDER DINA PERSONUPPGIFTER.** Vi har laglig rätt att behandla dina personuppgifter av olika orsaker. Det huvudsakliga skälet är att vi behöver behandla dina uppgifter för att **fullfölja vårt kontrakt** som du accepterar när du registrerar dig och när du gör ett köp eller när du åtnjuter någon av våra tjänster eller funktionaliteter, även om det kan finnas andra skäl som gör det möjligt för oss att använda dina uppgifter, exempelvis vårt intresse av att besvara dina förfrågningar eller det **samtycke** som du lämnat till oss för att skicka dig vårt nyhetsbrev. [Se mer.](#)
- VILKA VI DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED.** Vi delar dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som ger oss assistans och support. Det är företag i Inditexkoncernen eller tredje parts samarbetspartners, både inom och utanför Europeiska Unionen, med vilka vi har träffat överenskommelser. [Se mer.](#)
- DINA RÄTTIGHETER.** Du har rätt att få tillgång till, att korrigera eller att radera dina personuppgifter. I vissa fall har du även rätt till andra rättigheter som t.ex. att invända mot att vi använder personuppgifter eller till att portera dem, enligt vad som förklaras mer i detalj nedan. [Se mer.](#)

Vi ber dig läsa hela vår **Integritets- och Cookiepolicy** nedan för att verkligen förstå sättet på vilket vi kommer att använda dina personuppgifter och dina rättigheter till desamma.

Innan du börjar ...

- I denna **Integritets- och Cookiepolicy**, kommer du att finna **all relevant information** som gäller för vår användning av en användares och kunds personuppgifter, **oavsett vilken kanal eller sätt (online eller personligen)** du använder för att interagera med oss på ZARA i Sverige.
- **Vi är transparenta** avseende vad vi gör med dina personuppgifter, för att du ska förstå följderna av det sätt vi använder personuppgifterna på och de rättigheter som du har i relation till dem:
 - Vi håller **ständigt** all information som ingår i denna Integritets- och Cookiepolicy tillgänglig för dig så att du, när du anser att det är lämpligt, kan kontrollera informationen och dessutom
 - kan du också se **ytterligare information** i förhållande till varje behandling av dina personuppgifter **när du interagerar med oss**.
- Det här är några namn som vi använder i den här Integritets- och Cookiepolicy:n:
 - När vi talar om vår **Plattform** hänvisar vi i allmänhet till någon av våra kanaler, digitala eller personliga, som du kan ha använt för att interagera med oss. De huvudsakliga är:
 - Vår **Webbsida**, www.zara.com
 - Vår **ZaraApp**, detta är, inklusive både den mobila applikation som du installerar på din mobil och andra applikationer, som vi kan komma att använda i våra butiker.
 - Personligen, i någon av våra **Zara Sverige butiker**.

1. VEM ÄR DET SOM ÄR ANSVARIG FÖR BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER?

Personuppgiftsansvariga är:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ ZARA Sverige AB, ett företag som för närvarande är verksamt i Sverige med försäljning av ZARA märkesprodukter ("ZARA SVERIGE"):<ul style="list-style-type: none">○ Postadress: Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige.○ E-postadress till dataskyddsombud: dataprotection@zara.com |
| <ul style="list-style-type: none">▪ INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A., Inditex koncernens holdingbolag ("INDITEX"):<ul style="list-style-type: none">○ Postadress: Avda. de la Diputación, EdificioInditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spanien.○ E-postadress till dataskyddsombud: dataprotection@zara.com |

Med andra ord, både ZARA SVERIGE och INDITEX (tillsammans "Vi", "Oss" eller "de Gemensamt Personuppgiftsansvariga"), är **Gemensamt Personuppgiftsansvariga** för personuppgifterna. Detta innebär att vi har reglerat och är gemensamt ansvariga för behandling och skydd av dina personuppgifter.

2. VARFÖR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Beroende på syftet med varför vi behandlar dina personuppgifter från tid till annan, enligt vad som förklaras ovan, behöver vi behandla en eller annan personuppgift som rent allmänt kan vara, **beroende på det enskilda fallet**, något av följande:

- dina **identifierande uppgifter** (exempelvis ditt namn, efternamn, språk och land från vilket du interagerar med oss, kontaktuppgifter, etc.);
- **ekonomisk och transaktionsinformation** (exempelvis dina betalnings- eller kortuppgifter, information om dina köp, beställningar, returer, etc.);
- **anslutning, geografisk plats och/eller uppgifter om webbsökningar** (t.ex. om du interagerar med oss via din mobiltelefon);
- **kommersiell** information (tex. om du har prenumererat på vårt nyhetsbrev),
- information om din **smak och dina preferenser**.

Kom ihåg att, när vi ber dig att fylla i dina personuppgifter för att ge dig åtkomst till någon funktion eller tjänst på vår Plattform, markerar vi vissa fält som *obligatoriska*, eftersom detta är uppgifter som vi behöver för att kunna ge dig service eller för att ge dig åtkomst till funktionen i fråga. Tänk på att om du bestämmer dig för att inte göra sådana personuppgifter tillgängliga för oss, kan det hända att du inte kan fullfölja din användarregistrering eller inte kan åtnjuta dessa tjänster eller funktioner.

Beroende på hur du interagerar med vår Plattform tex. beroende på tjänsterna, produkterna eller funktionerna som du vill använda dig av, kommer vi att behandla dina personuppgifter för följande ändamål:

ÄNDAMÅL	+ info
1. För att hantera din registrering som användare på vår Plattform	Om du bestämmer dig för att bli en registrerad användare på Plattformen behöver vi behandla dina personuppgifter för att identifiera dig som användare av Plattformen och bevilja dig åtkomst till Plattformens olika funktioner, produkter och tjänster som är tillgängliga för dig som registrerad användare. Du kan annullera ditt konto som registrerad användare, genom att kontakta oss via vår Kundtjänst.

2. För utveckling, fullföljande och verkställande av köp- eller tjänsteavtal som du genomfört på Plattformen

Detta ändamål inkluderar behandling av dina personuppgifter, främst

- **För att kontakta dig** för uppdateringar eller för informationsmeddelanden **som berör de kontrakterade funktionerna, produkterna eller tjänsterna**, inklusive **kvalitetsenkäter** och för att kunna fastställa graden av kundtillfredsställelse för de tjänster som vi tillhandahåller;
- **För att hantera betalning** av produkter som du köper, oavsett vilket betalningssätt som du använder. Exempelvis:
 - Om du köper en av våra produkter via webbsidan eller appen och du väljer att aktivera funktionen **spara dina kortuppgifter** för kommande köp, behöver vi behandla de angivna uppgifterna för aktivering och utveckling av den funktionen. Samtycke till aktivering av denna funktion gör det möjligt att autokomplettera betalningsdata för kommande köp så att du inte behöver ange dem i varje ny process och dessa uppgifter kommer att anses vara giltiga och effektiva för efterföljande köp. Du kan ändra eller annullera dina kortuppgifter när som helst i avsnittet för betalningsinformation, antingen på ditt registrerade användarkonto på webbsidan eller via "Wallet" funktionen i ZARAAppen.
 - Om du använder "Wallet" funktionen i appen för att betala dina 'över disken' köp', behöver vi behandla dina personuppgifter för att aktivera det så att du ska kunna börja göra inköp i de fysiska butikerna hos ZARA i Sverige ("Brick-and-Mortar Stores") som är aktiverade för detta ändamål.
- För att aktivera de nödvändiga åtgärderna för att **kontrollera och förebygga potentiella bedrägerier riktade mot dig och mot oss** under köpprocessen. Om vi anser att transaktionen kan vara bedräglig, kan behandlingen av processen bli föremål för blockering.
- För att hantera eventuella **returer** och för att hantera **förfrågningar om lagerstatus rörande artiklar, reservationer av produkter via Plattformen**, eller för att förse dig med tjänster som sammanhänger med funktionen **Personlig Anpassning**, beroende på tillgängligheten av sådana alternativ från tid till annan.
- För faktureringsändamål och för att tillgängliggöra kvitton och fakturor på köp som du har gjort via Plattformen.
- För att säkerställa att du ska kunna använda **andra tillgängliga funktioner eller tjänster**, exempelvis för köp och hantering och användning av **Presentkort** eller en **Gåvokupong**, för att ge dig åtkomst och användning av **Wi-Fi** som vi tillhandahåller våra kunder i de fysiska butikerna (Brick-and-Mortar Stores).

<p>3. För att ta hand om förfrågningar som du gör genom Kundtjänst</p>	<p>Vi behandlar bara de personuppgifter som är absolut nödvändiga för att hantera eller besvara din förfrågan eller ansökan.</p>
<p>4. För marknadsföringsändamål.</p>	<p>Detta ändamål inkluderar behandling av dina personuppgifter, främst för:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Om och när du prenumererar på vårt Nyhetsbrev kommer vi att behandla dina personuppgifter för att hantera din prenumeration, inklusive skicka dig anpassad information om våra produkter på olika sätt (som tex. genom e-post eller SMS). Vi kan även göra denna information tillgänglig för dig genom "push-meddelanden" om du har aktiverat detta i din mobiltelefon.<ul style="list-style-type: none">▪ Beakta att denna behandling innebär analys av din användar- eller kundprofil för att kunna fastställa dina preferenser och därmed vilka produkter och tjänster som bäst passar din stil när vi skickar dig information. Exempelvis baserat på din köp- och sökhistorik (tex. beroende på de artiklar som du har klickat på) kommer vi att föreslå produkter som vi tror att du kan vara intresserad av och om du är en registrerad användare, kommer vi att förse dig med en "återhämtning av vagn" funktion.▪ Kom ihåg att du kan avbryta din prenumeration på Nyhetsbrevet när som helst kostnadsfritt via avsnittet "Nyhetsbrev" i Plattformen, utöver i enlighet med de instruktioner som vi lämnar i varje meddelande. Om du inte vill få några "push-meddelanden" kan du inaktivera denna funktion i din mobiltelefon.▪ Att utföra kampanjinsatser (tex. för att organisera tävlingar eller för att skicka en förteckning över artiklar på lager till den e-postadress som du har angivit). När du deltar i en kampanj tillåter du oss att använda de personuppgifter, som du har delat med oss, beroende på kampanjen och tillåter oss att dela dem genom olika mediaplattformar såsom sociala nätverk eller själva Plattformen. I varje kampanj som du deltar i kommer du att få del av villkoren där vi kommer att tillhandahålla mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas.▪ Fotografier eller bilder som du delat offentligt kan behandlas för spridning i Plattformen eller genom våra kanaler i de sociala nätverken, förutsatt att du uttryckligen har lämnat ditt samtycke därtill.

<p>5. Analys av användbarhet och kvalitet för att förbättra våra tjänster</p>	<p>Om du besöker Plattformen kommer vi att informera dig om att vi kommer att behandla dina sökuppgifter för analytiska och statistiska ändamål, dvs. för att förstå sättet på vilka våra användare interagerar med vår Plattform och därmed kunna förbättra Plattformen.</p> <p>Dessutom utför vi bl.a. kvalitetsenkäter och insatser för att få veta graden av våra kunders och användares tillfredsställelse och för att upptäcka de områden inom vilka vi kan förbättra oss.</p>
--	--

3. HUR ÄR VI LAGLIGT BERÄTTIGADE ATT BEHANDLA DINA PERSONUPPGIFTER?

De legala villkor, enligt vilka det är tillåtet för oss att behandla dina personuppgifter, beror också på syftet med behandlingen av personuppgifterna, vilket förklaras i följande tabell:

Syfte	Rättslig ställning
<p>1. För att hantera din användarregistrering på vår Plattform</p>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter därför att detta är nödvändigt enligt villkoren för användning av Plattformen. Med andra ord, för att du ska kunna registrera dig som användare av Plattformen, behöver vi behandla dina personuppgifter då vi annars inte skulle kunna hantera din registrering.</p>
<p>2. Utveckling, genomförande och upprättande av köp- eller tjänstekontraktet</p>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter eftersom detta är nödvändigt för oss för att kunna genomföra köp- eller upprätta tjänstekontraktet med dig.</p> <p>Viss behandling av personuppgifter, som hänför sig till inköpsprocessen, aktiveras enbart därför att du begär eller godkänner det, vilket är fallet med lagring av betalnings- (kort) uppgifter för kommande köp eller där behandling av personuppgifter är nödvändigt för att skanna kvitton via "Wallet" avsnittet i Appen eller för att tillhandahålla dig funktioner som "kommer snart/snart tillbaka". I dessa fall stöds behandlingen av dina personuppgifter av ditt eget samtycke.</p> <p>Vi anser att vi har en laglig rätt att utföra dessa nödvändiga verifieringar för att upptäcka och förebygga potentiella bedrägerier när du gör ett köp. Vi anser att behandlingen av dessa personuppgifter är positiva för alla inblandade parter när ett köp betalas och i synnerhet för dig, eftersom detta gör det möjligt för oss att vidta åtgärder för att skydda dig från bedrägeriförsök från tredje parter.</p>

<p>3. Kundtjänst</p>	<p>Vi anser att vi har laglig rätt när det gäller att besvara förfrågningar eller konsultationer som du har initierat genom olika befintliga kontaktkanaler. Vi anser att behandlingen av dessa personuppgifter är till fördel för dig i den utsträckning som det gör det möjligt för oss att på ett tillfredsställande sätt besvara dina frågor.</p> <p>När du tar kontakt med oss, särskilt när det gäller hanteringen av incidenter som berör din beställning eller produkt/tjänst som du har köpt genom Plattformen, är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig för att fullfölja köpekontraktet.</p> <p>När din förfrågan gäller utövandet av dina rättigheter, som vi informerar dig om nedan, eller när det gäller anspråk på våra produkter eller tjänster, har vi laglig rätt att behandla dina personuppgifter för att kontrollera att de överensstämmer med våra juridiska skyldigheter.</p>
<p>4. Marknadsföring</p>	<p>Vi har laglig rätt att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål med hänvisning till det samtycke som du har gett oss, tex. när du accepterar att ta emot anpassad information från ett flertal källor där du tillåter att vi skickar "push-meddelanden" till din mobiltelefon eller när du godkänner de legala villkoren för att delta i marknadsföringsinsatser där vi publicerar dina bilder på Plattformen eller i våra sociala nätverkskanaler.</p> <p>För att visa dig anpassad information anser vi att vi har laglig rätt att utföra en profilering med hjälp av informationen som vi har om dig (som tex. din nätsurfing, dina preferenser eller din köphistorik) och de personuppgifter du har försett oss med, som din ungefärliga ålder eller språk, eftersom vi anser att behandlingen av dessa uppgifter också är fördelaktig för dig då de gör det möjligt att förbättra din upplevelse och tillgång till information som stämmer överens med dina preferenser.</p>

5. Analys av användbarhet och kvalitet	Vi anser att vi har en laglig rätt när det gäller att analysera Plattformens användbarhet och användarens tillfredsställelsegrad då vi anser att behandlingen av dessa uppgifter även är till fördel för dig, eftersom syftet är att förbättra användarupplevelsen och tillhandahålla en service av hög kvalitet.
---	--

4. HUR LÄNGE BEHÅLLER VI DINA PERSONUPPGIFTER

Tiden som vi kommer att behålla dina personuppgifter beror på syftet för vilket de behandlas, enligt vad som anges nedan:

Syfte	Tid under vilken uppgifterna behålls
1. För att hantera din användarregistrering på vår Plattform	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som du är en registrerad användare (det vill säga tills du beslutar dig för att avbryta registreringen).
2. Utveckling, fullföljande och verkställande av köp- eller tjänstekontrakt	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som det tar att hantera köpet av produkter eller tjänster som du har förvärvat, inklusive eventuella returer, klagomål eller anspråk som berör köpet av produkten eller tjänsten ifråga. Ibland kommer vi att behandla personuppgifterna under den tid som du bestämmer, vilket är fallet med betalning- (kort) information som du har begärt att vi ska spara för kommande köp.
3. Kundtjänst	Vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som är nödvändig för att uppfylla din begäran eller din ansökan.
4. Marknadsföring	Vi kommer att behandla dina personuppgifter tills du avanmäler dig från eller annullerar din prenumeration på Nyhetsbrevet. Om du deltar i någon kampanj kommer vi att behålla uppgifterna under sex (6) månader efter att kampanjen är slutförd.
5. Analys av användbarhet och kvalitet	Vi kommer att behandla dina personuppgifter då och då under den tid som vi fortsätter utföra specifik kvalitetsåtgärd eller enkät eller tills vi anonymiserar dina uppgifter om dina surfingvanor.

Trots det faktum att vi kommer att behandla dina personuppgifter under den tid som är absolut nödvändig för att uppnå syftet i fråga, kommer vi följaktligen att bevara dem vederbörligen skyddade under den tid då ansvar för behandlingen av dem kan utkrävas, i enlighet med gällande lagstiftning från tid till annan. När var och en av de potentiella åtgärderna är preskriberade, kommer vi att radera personuppgifterna.

5. DELAR VI DINA PERSONUPPGIFTER MED TREDJE PARTER

För att uppnå de syften som är omnämnda i Integritets- och Cookiepolicyen måste vi bereda åtkomst till dina personuppgifter för **enheter inom Inditex koncernen** och för **tredje parter** som tillhandahåller stöd i de tjänster som vi erbjuder dvs.:

- **Finansiella** institutioner,
- Enheter som upptäcker och förebygger **bedrägerier**,
- **tekniska** tjänsteleverantörer
- **logistik, transport** och **leveranspartners** och tjänsteleverantörer,
- leverantörer av tjänster relaterade till **kundtjänst**,
- **annonserings-** och **marknadsföringsrelaterade** partners och tjänsteleverantörer.

För effektivitetsändamål ur tjänstesynpunkt är vissa av dessa tjänster belägna i områden utanför Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, som inte erbjuder en nivå av dataskydd som är jämförbar med det dataskydd som finns i Europeiska unionen, eller med andra ord, USA. I sådana fall informerar vi dig att vi kommer att föra över dina personuppgifter **med tillämpning av lämpliga skyddsåtgärder och alltid hålla dina personuppgifter skyddade**:

- Vissa leverantörer är certifierade enligt **Privacy Shield**, vars certifiering du kan granska via följande länk:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Med andra leverantörer har vi kommit överens om **Standardvillkor för kontrakt** godkända av Kommissionen, vars innehåll du kan granska med hjälp av följande länk:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

6. VILKA DINA RÄTTIGHETER ÄR NÄR DU GER OSS TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER

Vi åtar oss att hålla dina personuppgifter konfidentiella och säkerställa att du kan **utöva dina rättigheter**. Med tanke på att vi, i egenskap av gemensamt personuppgiftsansvariga, har godkänt att du **kostnadsfritt** kan utöva dina rättigheter genom att skicka oss ett e-postmeddelande till **en enda e-postadress** (dataprotection@zara.com) och helt enkelt informera oss om anledningen till din begäran samt den rättighet som du vill utöva. Om vi anser det nödvändigt att du identifierar dig kan vi begära att du förser oss med en kopia av ett dokument som styrker din identitet.

I synnerhet har du, oaktat för vilket syfte eller på vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter, följande rättigheter:

- Att av oss begära **tillgång** till de personuppgifter som vi har tillgängliga om dig. Vi påminner dig om att du, om du är registrerad användare av Plattformen, också finner denna information i relevant avsnitt om dina personuppgifter.
- För att be oss **korrigera** personuppgifterna som vi har tillgängliga. Tänk på att om du är en registrerad användare av Plattformen, kan du också ändra eller uppdatera dina personuppgifter via relevant avsnitt om personuppgifter. Under alla omständigheter ber vi dig ta hänsyn till att när du, genom något förfarande, aktivt gör dina personuppgifter tillgängliga för oss, garanterar du att de är **sanna och korrekta** och att du åtar dig att meddela oss eventuella ändringar av dina personuppgifter. Enbart användaren ska vara ansvarig för förlust eller skada som åsamkas Plattformen eller den person som är ansvarig för Plattformen eller någon tredje part, genom att rapportera felaktiga eller ofullständiga uppgifter i registreringsformuläret. Kom ihåg att du, som en allmän regel, enbart får lämna oss dina egna personuppgifter, inte de som gäller tredje part, annat än i den utsträckning som detta är tillåtet enligt denna Integritets- och Cookiepolicy.
- Att begära **radering** av dina personuppgifter i den omfattning de inte längre är nödvändiga för det syfte, som vi behöver för att behandla dem, enligt vad vi har förklarat ovan, eller när vi inte längre är lagligt berättigade att behandla dem.
- För att be oss att **upphöra med eller begränsa behandlingen** av dina personuppgifter, vilket innebär att du i vissa fall kan be oss att tillfälligt avbryta behandlingen av uppgifterna eller att vi behåller dem längre än nödvändigt när du kan behöva dem.

Om du har gett oss ditt **samtycke** till att behandla dina uppgifter för något ändamål har du **också rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke**. Några av de sätt du kan använda dig av för att ta tillbaka ditt samtycke förklaras i avsnitt 2 där vi förklarar i vilket syfte vi behandlar dina personuppgifter.

När vi har rättslig grund för att behandla dina personuppgifter på grund av ditt **samtycke** eller för att **upprätta avtalet**, enligt avsnitt 3, kommer du också att ha rätt att begära att **dina personuppgifter porteras**. Detta innebär att du har rätt att ta emot personuppgifter, som har gjorts tillgängliga för oss på ett strukturerat, vanligen använt och i ett maskinläsbart format, som gör det möjligt att överföra dem direkt till en annan enhet utan några hinder från vår sida.

Dessutom, när behandlingen av dina personuppgifter är baserad på **ett berättigat intresse**, kommer du också att ha rätt att göra **invändningar** mot behandlingen av dina personuppgifter.

Slutligen informerar vi dig om att du har rätt att framställa anspråk till den ansvariga **tillsynsmyndigheten**, framför allt till:

- Den spanska dataskyddsmyndigheten ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Myndigheten i det land där landets detaljhandelsföretag är beläget: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

7. VAD HÄNDER NÄR DU FÖRSER OSS MED PERSONUPPGIFTER FRÅN TREDJE PART

Vi erbjuder funktioner eller tjänster som kräver att vi behandlar personuppgifter från tredje part, som du måste tillhandahålla, till exempel vid aktivering av presentkort och då presentkort skickas eller vid hanteringen av ansökan om presentkort. Om du förser oss med personuppgifter från tredje part, garanterar du att du har informerat dem om syftet med och sättet på vilket vi behöver behandla deras personuppgifter.

8. ÄNDRINGAR I INTEGRITETS- OCH COOKIEPOLICYN

Vi kan behöva ändra informationen i denna Integritets- och Cookiepolicy när vi anser det lämpligt. Skulle vi göra detta, kommer vi att meddela dig på olika sätt genom Plattformen (exempelvis genom en banner, en pop-up eller ett "push-meddelande") eller så kan vi komma att skicka dig ett meddelande till din e-postadress när ändringen ifråga berör din integritet, för att du ska kunna granska ändringen, bedöma den och i förekommande fall invända mot den eller avregistrera dig från en tjänst eller funktionalitet. Under alla omständigheter föreslår vi att du granskar Integritets- och Cookiepolicyen då och då för den händelse att mindre ändringar görs eller om vi gör en interaktiv förbättring, eftersom du alltid kommer att kunna använda den som en permanent informationskälla på vår Webbsida och i vår App.

9. INFORMATION OM COOKIES

Vi använder cookies och liknande tekniker för att underlätta surfing på Plattformen, för att förstå hur du interagerar med oss och, i vissa fall, för att kunna visa dig annonser i enlighet med dina surfingvanor. Läs vår Cookiepolicy för att bättre förstå cookies och liknande tekniker som vi använder och för att förstå annan information av intresse för dig.

Information om kakor

Vad är en kaka?

En kaka är en liten textfil som en webbplats lagrar på din dator, telefon eller någon annan enhet, med information om din navigering på webbplatsen. Kakor är nödvändiga för att underlätta navigeringen och göra den mer användarvänlig, och de skadar inte din dator.

Även om denna policy använder den allmänna termen "kakor", eftersom kakor är den huvudsakliga metoden för att lagra information som används av webbplatsen, så används även webbläsarens lokala lagringsutrymme för samma ändamål som kakor. All information i detta avsnitt är även tillämpligt på denna lokala lagring.

Vad används kakor till på denna webbplats?

Kakor är en viktig del av hur vår webbplats fungerar. Det huvudsakliga syftet med våra kakor är att förbättra din webbupplevelse. Till exempel används de för att komma ihåg dina inställningar (språk, land osv.) medan du surfar och vid framtida besök.

Med hjälp av den information som samlas in av kakor kan vi även förbättra webbplatsen, genom att uppskatta siffror och användningsmönster, webbplatsens lämplighet för användarens enskilda intressen, snabbare sökningar osv.

Vi kan vid tillfällen, om vi har fått ditt informerade samtycke i förväg, använda kakor, taggar eller andra liknande anordningar för att få information som gör det möjligt för oss att visa dig, antingen från vår egen webbplats eller från tredje parts webbplatser eller på annat sätt, reklam baserat på en analys av dina surfvanor.

Vad används kakor INTE till på denna webbplats?

Vi sparar inte känslig personlig information, såsom adress, ditt lösenord, dina kredit- eller betalkortuppgifter osv. i de kakor vi använder.

Vem använder den information som lagras i kakor?

Den information som lagras i kakor från vår webbplats används enbart av oss, med undantag för de som anges nedan som "tredjepartskakor", som används och förvaltas av externa enheter för att tillhandahålla tjänster som vi begär för att förbättra våra tjänster och användarens upplevelse vid navigering på hemsidan. De huvudsakliga tjänster som dessa "tredjepartskakor" används till är för att få tillgång statistik och garantera de betalningstransaktioner som genomförs.

Hur kan jag undvika att använda kakor på denna webbplats?

Om du föredrar att undvika användning av kakor på denna webbplats, med hänsyn till de ovan beskrivna begränsningarna, måste du först inaktivera användning av kakor i din webbläsare och sedan radera kakor som sparats i din webbläsare i samband med denna webbplats.

Du kan när som helst använda det här alternativet för att förhindra användning av kakor.

Hur inaktiverar jag och förhindrar användningen av kakor?

Du kan begränsa, blockera eller ta bort kakor från denna webbplats när som helst genom att ändra konfigurationen av din webbläsare enligt stegen nedan. Inställningar kan vara olika för olika webbläsare, men kakor konfigureras normalt i "Inställningar" eller "Verktyg". För ytterligare information om hur du konfigurerar kakor i din webbläsare, se "Hjälp" -menyn i själva webbläsaren.

Vilka specifika kakor använder denna webbplats och i vilket syfte?

I diagrammet nedan visas kakor, taggar och andra liknande anordningar som används av denna webbplats, tillsammans med uppgifter om syfte, varaktighet och hantering (egna och av tredje part) för var och en av dem.

Tekniska och personaliseringskakor: för identifiering och autentisering, navigering, gränssnittsanpassning, favoriter...

Dessa kakor används för att identifiera användaren under sessionen, undvika att användaren loggar in upprepade gånger på hemsidan, påskynda vissa förfaranden på webbplatsen, komma ihåg val som gjorts under sessionen eller vid efterföljande besök, komma ihåg de sidor som redan besökts osv.

KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING
Användaridentifiering	Används för att identifiera och autentisera användaren. Innehåller även tekniska data från användarens session, såsom till exempel väntetid för anslutning, sessionsidentifierare osv.	Session	Egna kakor
Sessionsidentifierare	Används för att identifiera användarens http-session. Vanliga i alla webbapplikationer för att identifiera användarens begäranden under en session.	Session	Egna kakor
Navigationsstatus	Tillåter att användarens navigationsstatus identifieras (start av session, första sidan, första tillgång, navigeringsstatus, röstning osv.)	Session	Egna kakor
Användarval	Lagrar sessionsvärden valda av användaren, såsom butik, språk, valuta, produkter, storlek osv.	Session	Egna kakor
Favoriter och senaste val	Gör det möjligt att komma ihåg användarens favoritval (till exempel butiker) samt senaste val (butiker, produkter, samtycke till installation av kakor osv.) i senare webbsessioner	Persistent	Egna kakor
VARUKORG	Lagrar information om minivarukorgen, såsom uppgifter för den användare som är knuten till varukorgen.	Session	Egna kakor
Protokoll	Tillåter ändringar att bearbetas mellan säkra (https) och osäkra (http) domäner (protokoll).	Session	Egna kakor

Kakor för navigeringsanalys

Dessa kakor får allmän information om användarens tillgång till webbplatsen (inte själva innehållet) för att sedan ge oss samlad information om dessa åtkomster för statistiska ändamål.

KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING
Origin (WC_GASource)	Används för att fastställa ursprunget för en användare när denne kommer in på en sida på webbplatsen, till exempel om användaren kommer till sidan med produktdetaljer från en produkttabell, från sökning på webbplatsen eller från en extern webbplats.	Permanent	Egna kakor
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utmv, __utmz, _ga...)	Tillåter övervakning av webbplatsen med hjälp av Google Analytics-verktyget, som är en tjänst som tillhandahålls av Google för att få användaråtkomstinformation på webbplatsen. Några av de data som sparas är: antal gånger en användare besöker webbplatsen, datum för första och sista besök, besökens varaktighet, sidan från vilken användaren kom åt webbplatsen, sökmotorn användaren använde för att få tillgång till webbplatsen eller länken användaren klickade på, platsen i världen från vilken användaren kommer osv. Konfigurationen av dessa kakor förutbestäms av den tjänst som erbjuds av Google och den information som genereras av kakan om användningen av webbplatsen kommer att överföras och lagras av Google, Inc (ett USA-baserat företag). Därför föreslår vi att du konsulterar Google Analytics information om sekretess, https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage , för att få ytterligare information om vilka kakor som används och hur du inaktiverar dem. Ha i åtanke att vi inte är ansvariga för innehållet eller riktigheten på tredje parts webbplatser.	Permanent	Tredje part
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUserId optimizelyPendingLo gEvents; optimizelyBuckets...)	Kakor identifieras med domänen optimizely.com eller www.optimizely.com, och tillåter oss att optimera utseende, känsla, meddelanden och har som allmänt syfte att säkerställa att användaren får en konsekvent navigeringsupplevelse på vår hemsida, baserat på hur våra användare använder den. Några av de data som sparas för senare analys är: antalet uppdateringar användaren har sett, information om besökarsegment såsom webbläsare, kampanj, typ av mobila källor och alla definierade personliga segment osv. Konfigurationen av dessa kakor förutbestäms av den tjänst som erbjuds av vår leverantör Optimizely, Inc. (ett amerikabaserat företag), därför föreslår vi att du konsulterar deras webbplats, https://help.optimizely.com/hc/enus/articles/200040335 , för att få mer information om de kakor som de använder, samt hur man inaktiverar dem via följande länk https://www.optimizely.com/opt_out . Kom ihåg att vi inte är ansvariga för innehållet eller riktigheten på tredje parts webbplatser.	Permanent	Tredje part

Kakor för analys av inköp

Dessa kakor gör det möjligt att samla in information enheten från vilken köpet på denna webbplats görs, för att kontrollera att transaktionerna ger kunden tillräckliga garantier. Dessa kakor inkluderar aldrig känslig information, såsom kortinformation.

KAKOR	SYFTE	VARAKTIGHET	HANTERING
Inköpsenhet (thx_guid)	Möjliggör identifiering av enheten (PC, telefon osv.) från vilken inköpen på denna webbplats görs, för efterföljande analys, i syfte att kunna erbjuda våra kunder tillräckliga garantier vid genomförande av inköpen. Den information som samlas in i dessa kakor samlas in av ett externt företag (Cybersource) i syfte att genomföra denna analys.	Permanent	Tredje part
Exelution (DTU)	Dynamic Tracking System används för utvärdering av olika reklamkanaler på denna webbplats. Under ett besök vår hemsida samlas besökarens webbläsardata in för statistisk utvärdering. Dessa data samlas in med hjälp av en pixel som vanligen är inkluderad på webbplatsens alla sidor. Följande uppgifter samlas in: • Sid- och referens-URL • Typ av webbläsare och webbläsarversion (User-Agent) • Webbläsarspecifika inställningar (t.ex. språkinställning i webbläsaren) • Operativsystem • Skärmupplösning • Användning av JavaScript • Användning av kakor • Färgdjup • Anonym IP-adress • Tidsstämpel på begäran • Produktspecifika uppgifter från butiken • Beställningsvärden (vid behov) Uppgifterna överförs till Dynamic 1001 GmbH som vår tekniska och statistiska tjänsteleverantör. Detta omfattar endast överföring av icke-personuppgifter, genom vilka det är omöjligt att identifiera någon enskild person. Vid beställning skickas endast anonyma uppgifter som order-ID, kund-ID, varukorg och ordersumma till Dynamic 1001 GmbH, så att en korrekt beräkning av provisionen för annonspartners är möjlig.	Permanent	Tredje part

Detta informationsdiagram kommer att uppdateras så snart som möjligt allteftersom de tjänster som erbjuds på webbplatsen förändras. Det kan emellertid hända att någon kaka, tagg eller annan liknande anordning inte finns med i informationsdiagrammet vid alla tillfällen som ett resultat av uppdateringen, men anordningar med identiska syften som de kommer alltid att finnas med i diagrammet.