

PRESENTKORT ALLMÄNNA VILLKOR

1. Presentkortet (kortet) är giltigt i Sverige för köp av produkter i butik och online hos: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho och Zara Home, nedan gemensamt kallade "butiker" och individuellt "butik".
2. Kortet tillhör utfärdaren: ITX Sverige AB, 556569-8577, Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm ("Bolaget"). Innehavaren av kortet är enbart användare.
3. Vi accepterar returer av kort som inte har använts i den aktuella butiken där kortet köptes, enligt följande villkor:
 - 3.1 Fysiska kort som köps i butik kan returneras inom trettio (30) kalenderdagar från inköpsdatum.
 - 3.2 Fysiska kort som köps online kan returneras inom trettio (30) kalenderdagar från datumet för e-postmeddelandet med leveransbekräftelsen.
 - 3.3 Digitala kort kan returneras inom trettio (30) kalenderdagar från det datum då kortet skickades till den avsedda mottagaren.

Återbetalning sker med samma betalningssätt som användes för att köpa kortet. Vid retur måste originalkvittot eller e-kvittot och, i förekommande fall, betalkortet och betalningskvittot uppvisas. Retur av kort som köpts utomlands eller på någon webbplats i något annat land accepteras inte. Försäljning av ovan nämnda kortformat beror på dess tillgänglighet i Sverige.

Notera att begreppet "användning" avser både att använda kortet för att köpa produkter och påfyllning av kortet.

4. Kortet är uppladdningsbart och kan fyllas på flera gånger. Kortets eventuella utestående saldo kan inte återbetalas eller växlas mot kontanter.
5. Vid en eventuell retur av produkter som betalats med kortet ska återbetalningen föras tillbaka på kortets återstående saldo. Om kortet inte längre finns tillgängligt vid returen, ska priset på returnerade produkter krediteras till ett tillgodokort. Tillgodokort är giltiga för att köpa produkter som säljs i butikerna. Dess utestående belopp kan inte återbetalas eller bytas ut mot kontanter. Borttappade, stulna eller skadade tillgodokort ersätts inte.
6. Kortet har inget utgångsdatum.
7. Kortet är en värdehandling. Kortinnehavaren är ensamt ansvarig för användningen och förvaringen av kortet. Kortet ersätts inte i händelse av stöld, förlust eller skada på kortet. Utfärdaren kan dock komma att ersätta kortet om kortets format ändras. Kort som erhållits på olagligt eller ohederligt sätt är ogiltiga. De kan inte användas för att köpa produkter och kan inte återbetalas.
8. Vid köp av digitalt kort, är vi som utfärdare inte ansvariga för att den avsedda mottagaren mottar kortet eller om mottagandet av kortet försenas av skäl som ligger utanför vår kontroll, t.ex. på grund av brister i telekommunikationslinjer/-system, felaktiga uppgifter från köparen, om det inte är möjligt att leverera kortet till den angivna e-postadressen, eller om e-postmeddelandet med kortet sorteras som skräppost.
9. Kortet får inte användas för reklam eller marknadsföring av produkter eller tjänster som marknadsförs av någon tredje part, såvida inte vi i förväg gett vårt skriftliga samtycke.

10. Köpet och/eller användningen av kortet innebär ett godkännande av dessa villkor, som har gjorts tillgängliga vid köpet av kortet och finns tillgängliga både online och i butik.