

## PRESENTKORT ALLMÄNNA VILLKOR

1. Presentkortet (kortet) är giltigt för att köpa produkter som säljs i fysisk butik och online på någon av Inditex-koncernens webbplatser i Sverige: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho och Zara Home (hädanefter var för sig, Butik och kollektivt Butiker).
2. Kortet tillhör utfärdaren: ITX Sverige AB/ 556569-8577, med säte på Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm ("Bolaget"). Innehavaren av kortet är en ren användare samt förvaringsinstitut för denna.
3. Retur av Kort som inte har använts ska accepteras, utslutande i den butik där kortet köptes, enligt följande villkor som gäller för retur:
  - 3.1 Fysiska kort som köps i murbruksbutiker kan returneras inom trettio (30) kalenderdagar från inköpsdatum för kort.
  - 3.2 Fysiska kort som köps online kan returneras inom trettio (30) kalenderdagar från datumet för e-postmeddelandet med leveransbekräftelsen.
  - 3.3 Virtuella kort kan returneras inom trettio (30) kalenderdagar från det datum då kortet skickades till den avsedda mottagaren.

Det pris som betalas för kortet ska återbetalas med samma betalningssätt som användes för att köpa kortet. För sådan återbetalning måste originalkvittot eller e-biljetten och, i förekommande fall, betalkortet och betalningskvittot uppvisas. Retur av kort som köpts utomlands eller på någon webbplats i något annat land accepteras inte.

4. Kortets eventuella utestående saldo återbetalas eller växlas inte mot kontanter.
5. Eventuell återbetalning av priset på de inköpta produkterna med kortet som returneras ska göras genom att priset på de returnerade produkterna krediteras tillbaka på kortets utestående saldo. Men om kortet inte längre finns kvar när du returnerar produkterna, ska priset på returnerade produkter krediteras ett kupongkort, vars användningsvillkor är: Voucherkort ska vara giltiga för att köpa produkter som säljs i butikerna under en treårsperiod från leveransdatumet. Dess utestående belopp ska inte återbetalas eller bytas ut mot kontanter. Borttappade, stulna eller skadade presentkort ersätts inte.

Den återbetalningsmetod som anges häri är en väsentlig term. Genom att köpa och/eller använda kortet kan du visa att du helt och hållet accepterar ett sådant avtalsvillkor.

6. Kortet som köps i murbruksbutiker är giltigt i 3 år från inköpsdatumet, det fysiska kortet som köps online är giltigt i 3 år från datumet för e-postbekräftelsen och det virtuella kortet är giltigt från datumet för avsändning till den avsedda mottagaren av kortet. Vid utgången av giltighetsperioden kan kortet inte förnyas eller användas för att köpa produkter, och inte heller får oanvänt återstående saldo på kortet begäras.
7. Kortet är ett innehavarinstrument. Innehavaren är ensam ansvarig för användningen och förvaringen av kortet. Kortet får inte ersättas i händelse av stöld, förlust eller skada på kortet. Utfärdaren kan dock ersätta kortet om kortets format ändras.
8. Kort som ursprungligen erhöles på något olagligt sätt ska vara ogiltiga och de får inte användas för att köpa produkter och priset för dem ska inte heller återbetalas.

9. När det virtuella kortet köps, är utfärdaren inte ansvarig för att den avsedda mottagaren inte mottar kortet eller att mottagandet av kortet försenas av skäl som ligger utanför vår kontroll, bl.a. följande: (i) Brister i eller uppdelning av telekommunikationslinjer/-system. (ii) fördröjningen av överföringen av information eller data eller förlust av information eller data som kan inträffa under någon av de omständigheter som anges under bokstaven (i) ovan; (iii) felaktigheten i uppgifterna om mottagaren av det virtuella kortet som tillhandahålls av köparen av kortet, (iv) om det inte är möjligt att leverera kortet till den angivna e-postadressen, eller (v) det faktum att det e-postmeddelande som skickas anses vara skräppost eller oönskad e-post.
10. Kortet får inte användas för reklam eller marknadsföring av produkter eller tjänster som marknadsförs av någon tredje part, såvida inte emittenten i förväg gett sitt skriftliga samtycke.
11. Köpet och/eller användningen av kortet innebär ett fullständigt godkännande av dessa villkor, som har gjorts tillgängliga för kunderna vid köpet av kortet och som också finns tillgängliga i butikerna.