

ZARA PRESENTKORT  
ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDANDE

1. Presentkortet (härefter benämnt "Kortet") är utfärdaren ZARA SVERIGE AB:s egendom (Org. Nr. 556569-8577), med registrerad adress på Klara Norra Kyrkogata 29, 111 22 Stockholm, Sverige, (härefter benämnd "ZARA"). Innehavaren av kortet är att betrakta som depositionsmyndighet.
  2. Oanvända Kort kan återlämnas inom följande tidsfrister, eller generellt enligt svensk lag inom 14 dagar från mottagandet av Kortet om tidigare:
    - 2.1 För fysiskt Kort köpt via den svenska delen av [www.zara.com](http://www.zara.com), inom TRETTIO DAGAR från Leveransbekräftelsen.
    - 2.2 För digitala Kort, inom TRETTIO DAGAR från datum för mottagande av den avsedda mottagaren.
    - 2.3 För fysiska Kort köpta i en ZARA butik, inom TRETTIO DAGAR från datum för köpet.
- Försäljning av ovan nämnda Kort sker med förbehåll för tillgänglighet i Sverige.
- Kostnaden för köp av Kortet återbetalas med samma betalningsätt som användes vid dess inköp. Vid sådan retur ska köpekvittot eller e-fraktsedeln samt när relevant, betalkortet och betalningskvittot presenteras. E-fraktsedeln finns bifogad till e-posten med Leveransbekräftelsen, samt finns tillgänglig under ditt konto på webbplatsen, samt på mobil-appen. Retur av Kort som köpts utomlands eller via [www.zara.com](http://www.zara.com) för annat land godtas inte.
3. Kortet är endast giltigt i Sverige för köp av produkter som säljs vid ZARA-butiker eller via [www.zara.com](http://www.zara.com).
  4. Kortet kan betalas med de godkända betalningsmetoder som gäller vid ZARA butikerna eller på [www.zara.com](http://www.zara.com), ett presentkort kan däremot inte betalas med annat presentkort.
  5. Efter att Kortets giltighetstid löpt ut kan Kortet inte förnyas eller användas för köp av produkter, återstående balans på Kortet kan heller inte utbetalas.
  6. Kortet kan användas så många gånger innehavaren önskar så länge Kortet har Återstående Balans.
  7. Den Återstående Balansen på Kortet utgörs av skillnaden mellan den tillgängliga summan innan köpet, och summan som använts för det aktuella köpet. Om inköpssumman överstiger den Återstående Balansen på Kortet ska mellanskillnaden betalas med något av de accepterade betalningssätten i ZARA-butiker eller på [www.zara.com](http://www.zara.com), beroende på vad som är aktuellt.
  8. Den Återstående Balansen på Kortet framgår på följande sätt:
    - 8.1 På kassakvittot då Kortet används för ett inköp i en ZARA-butik.
    - 8.2 På informationssidan då beställning läggs vid inköp via [www.zara.com](http://www.zara.com).

9. Produkter köpa med Kort vid en ZARA butik omfattas av samma allmänna villkor för köp som gäller i butik. För köp av produkter köpta med Kort via [www.zara.com](http://www.zara.com) gäller de allmänna Köpvillkoren på samma sätt som för övriga produkter på webbplatsen.
10. Vid retur av produkt köpt med ett Kort krediterar ZARA priset för den återlämnade produkten tillbaka till den Återstående Balansen på Kortet. Om vid retur av en produkt, det fysiska Kortet inte finns att visas upp, kan retur genomföras genom att sätta in det krediterade värdet på ett Värdekort enligt nedan:
  - 10.1 För återbetalning av produkt köpt vid en ZARA butik utges ett fysiskt Värdekort av butiken.
  - 10.2 För återbetalning av produkt köpt via [www.zara.com](http://www.zara.com), utges ett digitalt Värdekort via e-mail till den adress som kunden vid köpet angav vid Kort-köpet.
- De beskrivna ersättningsmetoderna ska betraktas som centrala villkor vilka anses accepterade vid inköp och/eller användande av kortet.
11. Kortet ska vara giltigt i tre år räknat från:
  - 11.1 inköpsdatumet för fysiska Kort köpta i butik,
  - 11.2 datum för Leveransbekräftelsen, för fysiska Kort köpta via [www.zara.com](http://www.zara.com),
  - 11.3 datum för leveransmottagande av mottagaren, för digitala Kort.
12. Kortet är innehavarens egendom, vilken är ensam ansvarig för användning och förvaring. Kortet ersätts inte vid stöld, om det förloras eller skadas. ZARA kan däremot ersätta Kortet om dess format skulle ändras.
13. När ett digitalt Kort som köpts via [www.zara.com](http://www.zara.com) blir försenat eller inte levereras till mottagaren ska ZARA hållas fri från ansvar om detta sker på grund av omständigheter utanför ZARA:s kontroll, inklusive bland annat:
  - (i) fel eller avbrott i telekommunikationssystem,
  - (ii) fördröjning i överföring av information eller data, eller förlorad information eller data som skett till följd av omständigheter under (i) ovan,
  - (iii) felaktigheter i mottagaren av det digitala Kortets uppgifter angivna av köparen av Kortet,
  - (iv) om ett email skickat från ZARA sorteras som spam eller skräppost.
14. Kort som förvärvats på olagligt sätt ska anses vara utan värde och kan varken användas för köp av produkter eller returer.
15. Presentkortet ska inte användas i syfte att marknadsföra produkter eller tjänster som saluförs av annan tredje part än kortets utfärdare, såvida skriftligt medgivande inte är gjort av den senare.
16. Inköp och/eller användande av kortet garanterar fullständig acceptans av dessa villkor, samt ZARA:s Köpvillkor för online-försäljning, vilka har gjorts tillgängliga för kunden vid inköpet av kortet och vilka även finns tillgängliga på ZARA-butiker och/eller på [www.zara.com](http://www.zara.com).