سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

محة عن سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا

1. **من نحن؟** .نحن ALWAHIDA EQUIPMENT CO. LTD، شركة ذات مسؤولية محدودة و ITX MERKEN, B.V.، ونحن نعالج البيانات الشخصية الخاصة بك كمسؤولين مشتركين. هذا يعني أننا مسؤولون بشكل مشترك عن كيفية معالجة وحماية بياناتك. شاهد/ي المزيد.

2. **ما الذي نستخدم بياناتك لأجله؟.** سنستخدم بياناتك، من بين أغراض أخرى، لإدارة تسجيلك كمستخدم، لإدارة مشترياتك من المنتجات أو الخدمات، للرد على استفساراتك، ولإرسال رسائلنا المخصصة لك في حال رغبت بذلك. شاهد/ي المزيد.

3. **لماذا نستخدم بياناتك؟.** نتمتع بوضع قانوني يسمح بمعالجة بياناتك لأسباب مختلفة. السبب الرئيسي هو أننا بحاجة لمعالجة بياناتك من أجل تنفيذ العقد الذي تقبله/تقبلينه معنا عند التسجيل وعند إجراءك لأي عملية شراء أو تمتعك بأي من خدماتنا أو وظائفنا. نستخدم بياناتك أيضًا لأسباب أخرى، على سبيل المثال، للرد على استفساراتك أو لإرسال رسائل إخبارية لك بناء على طلبك. شاهد/ي المزيد.

4. **مع من نشارك بياناتك؟.** إننا نشارك بياناتك مع مزودي الخدمة الذين يقدمون لنا المساعدة أو الدعم، سواء كانت شركات في Inditex Group أو مزودين من أطراف ثالثة. شاهد/ي المزيد.

5. **حقوقك.** لديك الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها. في بعض الحالات، تكون/ين مخول/ة أيضًا للحصول على حقوق أخرى، على سبيل المثال، الاعتراض على استخدامنا لبياناتك، أو نقل بياناتك، كما هو موضح بشكل أوسع أدناه. شاهد/ي المزيد.

نحثك على قراءة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الكاملة أدناه لفهم أعمق للطريقة التي سنستخدم بها بياناتك الشخصية وحقوقك بخصوص بياناتك.

قبل أن تبدأ/ي...

- في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه ستجد جميع المعلومات ذات الصلة المطبقة على استخدامنا للبيانات الشخصية للمستخدمين والعملاء، بغض النظر عن القناة أو الوسيلة التي تستخدمها للتفاعل معنا.
- إذا كنت ترغب/ترغبين في الحصول على معلومات حول كيفية استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والأجهزة المماثلة المثبتة في الأجهزة الطرفية لعملائنا ومستخدمينا، فإننا نوصيك بالرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط.
- نحن شفافون بخصوص ما نفعله ببياناتك الشخصية، لمساعدتك في فهم الآثار المترتبة على الطريقة التي نستخدم بها بياناتك، والحقوق التي يحق لك الحصول عليها فيما يتعلق ببياناتك:
  - نعمل على إتاحة جميع المعلومات المضمنة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه بشكل دائم، والتي يمكنك التحقق منها عندما تود/ين ذلك، وبالإضافة إلى ذلك،
  - ستجد/ين أيضا المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك كلما تفاعلت معنا.
- إليك بعض المصطلحات التي نستخدمها بانتظام في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه:
  - عندما نتحدث عن منصتنا، نقصد، بشكل عام، أي من القنوات أو الوسائل التي قد تكون/ين قد استخدمتها للتفاعل معنا. أهمها هي:
    - موقعنا الإلكتروني.
    - تطبيقZARA ، هذا يشمل التطبيق الذي قمت بتثبيته على جهازك وتطبيقات أخرى قد نستخدمها على منصتنا.

1. من هو المسؤول عن بياناتك؟

المسؤول عن بياناتك هو:

- **ITX MERKEN, B.V**.، وهي شركة تابعة لمجموعة ITX MERKEN“) ،Inditex“).
  - العنوان البريدي: Nieuwezijds Voorburgwal 307، 1012 RM أمستردام، هولندا.
  - عنوان البريد الإلكتروني لمسؤول حماية البيانات:dataprotection@zara.com
- **ALWAHIDA EQUIPMENT CO. LTD**، شركة ذات مسؤولية محدودة ("البائع"):
  - العنوان البريدي: الرياض، منطقة عليشة، بالقرب من اشتراكات عليشة ص.ب. 23359، رمز 11426.

بمعنى آخر، كل من ITX MERKEN والبائع (معاً "نحن"، أو "المسؤولون المشتركون")، هم المسؤولون المشتركون عن البيانات. هذا يعني أننا منظمون ومسؤولون بشكل مشترك عن معالجة وحماية بياناتك الشخصية.

2. لماذا نعالج بياناتك الشخصية.

بحسب الغرض من معالجة بياناتك من حين لآخر، كما هو موضح أدناه، نحتاج لمعالجة بيان ما أو آخر، والذي سيكون بشكل عام، بحسب كل حالة، على النحو التالي:

- بيانات الهوية خاصتك (على سبيل المثال، اسمك ولقبك ولغتك وبلدك الذي تتفاعل/ين منه معنا، وبيانات التواصل، وما إلى ذلك)؛
- المعلومات المالية والمعاملات (على سبيل المثال، بيانات الدفع أو البطاقة، معلومات عن مشترياتك، طلبياتك، مرتجعاتك، إلخ)؛
- بيانات الاتصال، تحديد الموقع الجغرافي و/ أو التصفح (على سبيل المثال، بيانات الموقع أو أرقام تعريف الجهاز أو معرّف الإعلانات، إلخ)؛
- المعلومات التجارية (على سبيل المثال، إذا كنت قد اشتركت في نشرتنا الإخبارية)،
- معلومات عن الأذواق و التفضيلات الخاصة بك.

تذكر/ي أنه عندما نطلب منك ملء بياناتك الشخصية لتمنحك حق الوصول إلى أي وظيفة أو خدمة في المنصة، سنقوم بتمييز بعض الخانات على أنها إلزامية، نظرًا لأن هذه هي المعلومات التي نحتاجها لنتمكن من تقديم الخدمة أو منحك الوصول إلى الوظيفة المعنية. يرجى مراعاة أنه إذا قررت عدم إتاحة هذه البيانات لنا، فقد لا تتمكن/ي من إكمال تسجيلك كمستخدم/ة أو قد لا تتمكن/ي من التمتع بهذه الخدمات أو الوظائف.

في بعض الحالات، طرف ثالث قد يزودنا بمعلومات عنك وذلك باستخدام ميزات أو خدمات وفي الموقع الإلكتروني، وعلى سبيل المثال عن طريق إرسالك بطاقة إهداء أو إرسالية شحنة لطلبك للعنوان الخاص. في هذه الحالات، نعالج فقط بياناتك عندما تكون ذات صلة بهذه الميزة أو الخدمة، كما هو موضح في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.

في حالات أخرى، قد نجمع المعلومات بشكل سلبي، حيث قد نستخدم أدوات التتبع مثل ملفات تعريف ارتباط المتصفح وغيرها من التقنيات المماثلة على منصتنا وفي الرسائل التي نرسلها إليك.

اعتمادًا على كيفية تفاعلك مع منصتنا، أي اعتمادًا على الخدمات أو المنتجات أو الوظائف التي ترغب/ين في الاستمتاع بها، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

الغرض	المزيد من المعلومات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة للمنصة	إذا قررت أن تصبح/ي مستخدمًا/مستخدمة مسجلاً/ مسجلة في منصتنا، فسوف تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك للتعرف عليك كمستخدم/ة للمنصة ومنحك حق الوصول لمختلف وظائفها ومنتجاتها وخدماتها المتاحة لك كمستخدم/ة مسجل/ة. يمكنك إلغاء حساب المستخدم المسجل الخاص بك عن طريق التواصل معنا في قسم خدمة الزبائن. نبلغك بموجب هذا أن البيانات التي نجمعها بخصوص نشاطك، والتي تم جمعها من خلال القنوات المختلفة للمنصة والتي تشمل مشترياتك، ستظل مرتبطة بحسابك حتى يمكن الوصول إلى جميع المعلومات معًا.
2. لتطوير وأداء وتنفيذ عقد الشراء أو الخدمات الموقع معنا على منصتنا.	يشمل هذا الغرض معالجة بياناتك، بشكل رئيسي: ▪ للتواصل معك بخصوص التحديثات أو إشعارات بالمعلومات المتعلقة بالوظائف أو المنتجات أو الخدمات المتعاقد عليها، بما في ذلك استطلاعات الجودة ولكي نكون قادرين على تحديد درجة رضا العملاء عن الخدمة المقدمة؛ ▪ لإدارة الدفع عن المنتجات المشتراة، بغض النظر عن إجراء الدفع المستخدم. مثلا: ▪ إذا اخترت تفعيل وظيفة حفظ بيانات الدفع وعنوان الشحن لعمليات الشراء المستقبلية (أينما كانت هذه المعلومات متاحة)، عند شراء أيًا من منتجاتنا عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق، سنحتاج لمعالجة البيانات المشار إليها لتفعيل تلك الوظيفة وتطويرها. تتيح الموافقة على تفعيل هذه الوظيفة إظهار بيانات الدفع المكتملة تلقائيًا في عمليات الشراء اللاحقة بحيث لا تحتاج إلى تقديمها في كل عملية جديدة، وستعتبر هذه البيانات صالحة وفعالة لعمليات الشراء اللاحقة. يمكنك تغيير أو إلغاء بيانات الدفع الخاصة بك في أي وقت من خلال القسم الخاص بمعلومات الدفع، إما في حساب المستخدم المسجل في الموقع الإلكتروني، أو من خلال وظيفة حسابي على التطبيق. ▪ تفعيل الترتيبات اللازمة من أجل منع أو كشف عمليات الاحتيال المحتملة ضدك وضدنا من خلال الموقع الإلكتروني(فعلى سبيل المثال، أثناء عملية الشراء أو الإرجاع وكذلك أيضا عمليات الإحتيال والتي تكون ضدك أو ضدنا أثناء عملية الشراء. و إذا اعتبرنا أو اكتشفنا أن المعاملة قد تكون احتيالية أو غير اعتيادية لمحاولة ربما الاحتيال وذلك باستخدام الميزات أو الخدمات المتاحة؛ فقد يتسبب ذلك الكشف على العمليات في حظر المعاملة أو حذف معلومات الحساب.

الغرض	المزيد من المعلومات
	▪ لإدارة الإرجاعات أو التبديل المحتملة بعد قيامك بشراء وإدارة طلبات المعلومات حول توافر السلع، اعتمادا على توافر هذه الخيارات من حين لآخر. ▪ لأغراض الفوترة ولتوفير تذاكر وفواتير المشتريات التي أجريتها عبر المنصة. ▪ للتأكد من أنك قادر/ة على استخدام الوظائف أو الخدمات الأخرى المتاحة، مثل شراء وإدارة واستخدام قسيمة الهدية، أو استلام الفاتورة؛ ولتزويدك بوصول واستخدام شبكة واي فاي التي نوفرها لعملائنا في المتاجر الفعلية التقليدية. ▪ لتتمكن من تقديم خدمات محددة لك من خلال التطبيق (مثل أداة البحث عن العناصر، وحجز غرفة القياس، وما إلى ذلك) المتوفرة في بعض المتاجر الفعلية التقليدية، قد نقوم بمعالجة بيانات موقعك وبيانات التواصل الخاصة بك.
3. لتلبية الطلبات المقدمة عبر قنوات خدمة الزبائن	نعالج فقط البيانات الشخصية الضرورية للغاية لإدارة أو حل طلبك. إذا اتصلت بنا عبر الهاتف، فقد يتم تسجيل المكالمة لأغراض الجودة وحتى نتمكن من الرد على طلبك. إذا اخترت استخدام WhatsApp كقناة للتواصل مع قسم خدمة الزبائن، وكانت متوفرة، فسنشارك رقم هاتفك مع WhatsApp Inc. (شركة تقع في الولايات المتحدة الأمريكية) لتأكيد أنك مستخدم لهذه الخدمة. نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة بك وقراءة سياسة خصوصية WhatsApp للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول استخدام WhatsApp للبيانات الشخصية للمستخدمين الذين يستخدمون خدماتها. إذا اخترت التواصل مع قسم خدمة الزبائن من خلال خدمة الدردشة بشبكة التواصل الاجتماعي أو موقع آخر متحالف معه، وكان ذلك متوفرًا، فسيتم نقل بعض بياناتك الشخصية، مثل اسمك أو اسم المستخدم، من شبكة التواصل الاجتماعي أو حساب الموقع المتحالف معه. أيضًا، ضع في اعتبارك أن البيانات التي ترسلها على هذه الخدمة ستكون متاحة لموقع التواصل الاجتماعي أو الموقع المتحالف معه وستخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بهم، لذلك نوصيك بمراجعة إعدادات الخصوصية الخاصة بك وقراءة سياسات الخصوصية الخاصة بموقع التواصل الاجتماعي أو الموقع المتحالف معه للحصول عليها مزيد من المعلومات التفصيلية حول استخدامهم لبياناتك الشخصية عند استخدام خدماتهم.
4. لأغراض التسويق.	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك، بشكل أساسي في الحالات التالية: ▪ تقديم ITX MERKEN للخدمات من خلال الصفات المقاربة لشخصيتك والتمكن من تقديم النصائح والتي قد تتناسب مع تفاعلك معنا على المنصة وتحليل ملفك الشخصي (على سبيل المثال، بناء على مشترياتك أو زياراتك السابقة). ▪ إذا ما اشتركت في نشرتنا الإخبارية، فسوف تقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك الشخصية لإدارة اشتراكك، بما في ذلك إرسال المعلومات المخصصة عن منتجاتنا أو خدماتنا من خلال وسائل مختلفة (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة.(قد توفر ITX MERKEN هذه المعلومات لك أيضًا من خلال الإشعارات المنبثقة في حال تفعيلها في جهازك المحمول. ▪ وفقًا لذلك، يرجى مراعاة أن معالجة البيانات هذه تعني تحليل ملف المستخدم/ة أو الزبون/ة الخاص بك لتحديد تفضيلاتك وبالتالي المنتجات والخدمات التي تناسب أسلوبك عند إرسال المعلومات إليك. على سبيل المثال، بناءً على مشترياتك وسجل التصفح (مثلاً، بحسب السلع التي نقرت عليها)، ستقترح ITX MERKEN عليك منتجات تراها ITX MERKEN قد تهمك، وإذا كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً، فسنوفر لك وظيفة "استعادة السلة". ▪ تذكر/ي أنه يمكنك إلغاء الاشتراك في النشرة الإخبارية في أي وقت بدون تكلفة من خلال قسم "النشرة الإخبارية" في المنصة، بالإضافة إلى الإرشادات المقدمة في كل إشعار. إذا كنت لا ترغب/ين في تلقي الإشعارات المنبثقة، فيمكنك إلغاء تفعيل هذا الخيار في جهازك المحمول. ▪ لإظهار إعلانات لك على المواقع الإلكترونية واليت ربما تظهر لك حينما تزور مواقع إلكترونية أو تطبيقات، وعلى سبيل المثال في مواقع التواصل الإجتماعي. الإعلانات التي تراها ربما تكون عشوائية، ولكن في بعض الحالات تلك الإعلانات متعلقة بعمليات شرائية من بعض المواقع أو زياراتك الأخيرة لبعض المواقع الإلكترونية. ▪ في حال استخدامك لمواقع التواصل الإجتماعي، فقد تزوّد ITX MERKENالشركات التي تكون متحالفة معها ببعض المعلومات والتي قد تظهر لك إعلانات علامتنا التجارية، والتي بشكل عام تعرض عليك وعلى مستخدمين مثلك إعلانات تأخذ في الاعتبار ملفك الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي المذكورة. إذا كنت

الغرض	المزيد من المعلومات
	تريد المعلومات حول استخدام البيانات الخاصة بك أو كيفية عمل الإعلانات في مواقع التواصل الإجتماعي، فنرجو التكرم بمراجعة سياسة الخصوصية في مواقع التواصل الإجتماعي والتي لديك فيها حسابات شخصية. ▪ تستخدم ITX MERKEN أيضا بياناتك وذلك لتقييم وتحليل المعلومات وتقسيمها لغرض الإعلانات التي تظهر للمستخدمين على منصات المواقع المتحالف معها. وللقيام بذلك تتعاون ITX MERKEN مع هذه الأطراف الثالثة التي تقدم لها التكنولوجيا اللازمة (فعلى سبيل المثال، مواقع ملفات الارتباط، pixels، وغيرها) لاستخدام هذه الخدمات. مع الأخذ في الاعتبار، رغم أن ITX MERKEN لا تقدم أو تستخدم معلومات شخصية لهؤلاء المتحالف معهم؛ فإنها تمنحهم شكلاً من أشكال المعرف في كل مرة، (على سبيل المثال، المعرف المرتبط بملفات تعريف الارتباط وغيرها) وإذا كنت ترغب في معرفة المزيد من المعلومات المتعلقة بهذا الشأن، نرجو مراجعة سياسة ملفات تعريف الارتباط. وبالمثل، يمكنك إعادة تعيين معرف الإعلان الخاص بك أو تعطيل الإعلانات المخصصة على جهازك، وضبط تفضيلاتك في قسم الإعدادات بجهازك. ▪ تطوير البيانات: في حال جمعت ITX MERKEN بياناتك الشخصية من مجموعة متنوعة من المصادر، فهي لاعتبار هذه المعلومات في تلك الحالة لهدف تحسين فهم لاحتياجاتك وتفضيلاتك المتعلقة بالمنتجات والخدمات (بما في ذلك لأغراض التحليل والحصول على الملف الشخصي ودراسة الدعايات واستطلاعات الجودة وتحسين التفاعل والتواصل مع العملاء). يعود هذا، على سبيل المثال، إلى الطريقة التي قد تجمع بها ITX MERKEN معلوماتك إذا كان لديك حساب مسجل، وباستخدام نفس البريد الإلكتروني المرتبط بحسابك، يمكنك إجراء عملية شراء كضيف، أو إلى المعلومات التي يتم تجميعها تلقائيًا (مثل عناوين IP و MAC أو البيانات الوصفية) التي قد ترتبط بالمعلومات التي قدمتها لنا مباشرة من خلال نشاطك على المنصة أو في أي من متاجرنا (على سبيل المثال، المعلومات المتعلقة بمشترياتك، سواء في المتاجر الفعلية أو عبر الإنترنت، تفضيلاتك، وما إلى ذلك). ▪ لإتمام الإجراءات الترويجية (على سبيل المثال، لتنظيم المسابقات أو لإرسال قائمة السلع المخزنة إلى البريد الإلكتروني الذي تحدده/تحددينه). ▪ لنشر الصور التي شاركتها بشكل عام على المنصة أو عبر قنواتنا في صفحات التواصل الاجتماعي، شريطة أن تمنح/ي ITX MERKEN صراحة موافقتك على هذا الغرض.
5. تحليل قابلية الاستخدام والجودة لتحسين خدماتنا	عندما تقوم/ين بالوصول إلى منصتنا، تعلمك ITX MERKEN أنها ستعالج بيانات التصفح الخاصة بك لأغراض تحليلية وإحصائية، أي لفهم الطريقة التي يتفاعل/تتفاعل بها المستخدمون/المستخدمات مع المنصة أو المواقع والتطبيقات الأخرى التي نعمل معها ، وذلك لهدف تحسين الخدمات. بالإضافة إلى ذلك، تجري ITX MERKEN من حين لآخر استطلاعات ومسوحات للجودة لمعرفة درجة رضا عملائنا/عميلاتنا ومستخدمينا/مستخدماتنا واكتشاف تلك المجالات التي يمكننا تحسينها.

3. كيف يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك؟

تعتمد الشروط القانونية التي يُسمح لنا بها بمعالجة بياناتك الشخصية أيضًا على الغرض من معالجتها، كما هو موضح في الجدول التالي:

الغرض	الوضع القانوني
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	تعالج ITX MERKEN بياناتك لأن هذا **ضروري بمقتضى شروط تنظيم استخدام المنصة**. بمعنى آخر، لكي تتمكن/ي من التسجيل كمستخدم/ة على المنصة، تحتاج ITX MERKEN لمعالجة بياناتك الشخصية، لأنه بخلاف ذلك لن تكون قادرة على إدارة تسجيلك. بالإضافة إلى ذلك، إذا اخترت استعمال المنصة أثناء السفر إلى منطقة أخرى، فقد نحتاج لمشاركة بياناتك الشخصية مع شركة السلسلة العاملة في تلك المنطقة لتسهيل استخدام حسابك في تلك الوجهة. فيما يتعلق بهذه الوظيفة، نعالج بياناتك بناءً على **موافقتك**. نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في ربط مشترياتك والبيانات التي تم جمعها من خلال قنوات مختلفة للمنصة حول نشاطك بحسابك.

الغرض	الوضع القانوني
2. تطوير وتنفيذ وإجراء عقود الشراء أو الخدمات	نعالج بياناتك لأن معالجتها ضرورية لنا لإجراء عمليات الشراء أو عقود الخدمات معك. يتم تفعيل معالجات معينة للبيانات المتعلقة بعملية الشراء فقط عندما تطلبها أو ترخص بها، كما هو الحال في تخزين بيانات الدفع لعمليات الشراء المستقبلية أو لتزويدك بالوظائف القادمة قريبًا/ العائدة قريبًا (متى ماكانت هذه الوظائف متاحة). في هذه الحالات، فإن معالجة بياناتك تكون مدعومة بموافقتك. بالإضافة إلى ذلك، نعالج بيانات موقعك عندما تزودنا بموافقتك من أجل تقديم خدمات محددة لك من خلال التطبيق عند زيارة بعض متاجرنا الفعلية. نحن نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في إجراء عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف ومنع الاحتيال المحتمل أو الاستخدامات الاحتيالية للمنصة، على سبيل المثال عند إجراء عملية شراء أو إرجاع أو تحليل لكفاءة العديد من الخدمات المضمنة في المنصة، كأداة التوصية بالمقاس على سبيل المثال. نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة لتنفيذ عمليات التحقق اللازمة لاكتشاف الاحتيال المحتمل ومنعه عند إجراء عملية شراء ما أو استخدام المنصة؛ على سبيل المثال: عندما تقوم بالشراء أو إرجاع. نفهم أن معالجة هذه البيانات أمر إيجابي لجميع الأطراف المشاركة: عند سداد أية عملية شراء وخاصة لك، لأن هذا يتيح لنا وضع تدابير لحمايتك من محاولات الاحتيال التي تقوم بها أطراف ثالثة، وهي مهمة لنا كذلك لتجنب الاستخدامات غير المصرح بها للمنصة، ومهمة للعملاء أيضا لحماية الفائدة والمصلحة لهم بالتأكد من عدم وجود أي نشاط تضليلي أو احتيال يتم اكتشافه أو يتم حدوثه.
3. خدمة العملاء	نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة في الرد على الطلبات أو الأسئلة المطروحة من خلال قنوات التواصل المتاحة المختلفة. نفهم أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا بقدر ما تمكننا من مساعدتك بشكل مناسب والإجابة على الأسئلة المطروحة. عندما تتواصل/ين معنا، على وجه الخصوص، لإدارة الحوادث المتعلقة بطلبيتك أو المنتج/ الخدمة المشتراة من خلال المنصة، فإن معالجة بياناتك ضرورية لتنفيذ عقد الشراء. عندما يرتبط طلبك بممارسة حقوقك التي نبلغك بها أدناه، أو بالشكاوى المتعلقة بمنتجاتنا أو خدماتنا، يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية.
4. التسويق	يُسمح لـ ITX MERKEN قانونًا بمعالجة بياناتك لأغراض تسويقية كنتيجة للموافقة التي قدمتها، على سبيل المثال عندما تقبل/ين تلقي معلومات مخصصة من خلال قنوات متعددة، أو عند السماح بإرسال الإشعارات المنبثقة في جهازك عندما تضبطها من إعدادات الخصوصية في جهازك، عندما توافق عليها من خلال إعدادات ملفات تعريف الارتباط أو عند قبول الشروط والأحكام القانونية للمشاركة في إجراء ترويجي أو لنشر صورك على المنصة أو على قنوات شبكات التواصل الاجتماعية. لكي تعرض لك الخدمات الشخصية أو التي تظهر لك المعلومات المخصصة، سواء على المنصة أو المواقع الإلكترونية الأخرى للطرف الثالث؛ ليتم دخولك في البيانات التي يتم تطويرها، فإن ITX MERKEN تعتبر أن لها مصلحة مشروعة في إجراء ملف تعريف بالمعلومات التي لديها عنك (مثل التصفح أو التفضيلات أو سجل الشراء) والبيانات الشخصية التي قدمتها، مثل الفئة العمرية أو اللغة، فإن X MERKEN تدرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة لك أيضًا لأنها تتيح لك تحسين تجربتك كمستخدم والوصول إلى المعلومات وفقًا لتفضيلاتك.
5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة	نعتبر أن ITX MERKEN لديها مصلحة مشروعة في تحليل قابلية استخدام المنصة ودرجة رضا المستخدم/ة، نظرًا لأننا ندرك أن معالجة هذه البيانات مفيدة أيضًا لك لأن الغرض منها هو تحسين تجربتك كمستخدم/ة وتقديم خدمة ذات جودة أعلى.

4. إلى متى سنحتفظ ببياناتك؟

الوقت الذي سنحتفظ فيه ببياناتك يعتمد على الأغراض التي نعالجها من أجلها، كما هو موضح أدناه:

الغرض	الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات
1. لإدارة تسجيلك كمستخدم/ة في المنصة	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك خلال المدة التي تظل/ين خلالها مستخدمًا/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً (أي، حتى تقرر/ي إلغاء الاشتراك).

الغرض	الوقت الذي يتم فيه حفظ البيانات
2. تطوير وإجراء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات	سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لإدارة شراء المنتجات أو الخدمات المشتراة، بما في ذلك الإرجاعات المحتملة أو الشكاوى أو المطالبات المتعلقة بشراء المنتج أو الخدمة المعنية. في بعض الأحيان، سنقوم بمعالجة البيانات فقط حتى الوقت الذي تقرره/ تقررينه، كما هو الحال في بيانات الدفع (البطاقة) التي طلبت منا تخزينها لعمليات الشراء المستقبلية.(أينما كانت هذه المعلومات متاحة).
3. قسم خدمة الزبائن	سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة لتلبية طلبك.
4. التسويق	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك حتى تقوم/ي بإلغاء الاشتراك أو إلغاء اشتراكك في النشرة الإخبارية. أيضا؛ نحن سوف نقوم بعرض إعلانات شخصية حتى يتم تغيير الهاتف المتنقل أو المتصفح في الإعدادات والذي يسمح بالقيام بذلك حتى التعطيل. إذا شاركت في إجراءات ترويجية، فسنحتفظ بالبيانات خلال فترة ستة (6) أشهر من نهاية الإجراء
5. تحليل القابلية للاستخدام والجودة	ستقوم ITX MERKEN بمعالجة بياناتك أحياناً للمدة التي تقوم خلالها بتنفيذ إجراء أو مسح جودة معين أو حتى يتم إخفاء بيانات التصفح الخاصة بك.

بصرف النظر عن حقيقة أننا سنقوم بمعالجة بياناتك خلال المدة اللازمة حصراً لتحقيق الغرض المذكور، فسوف نحتفظ بها فيما بعد مخزنة ومحمية على النحو الواجب خلال المدة التي قد تنشأ فيها المسؤولية عن معالجتها، وفقًا للتشريعات النافذة من حين لآخر. بمجرد أن تنقضي مدة جميع الإجراءات المحتملة، سنشرع في حذف البيانات الشخصية.

5. هل نشارك بياناتك مع أطراف ثالثة؟

لتحقيق الأغراض المذكورة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط، يجب علينا منح حق الوصول إلى بياناتك الشخصية لكيانات **Inditex Group** وللأطراف الثالثة التي توفر لنا الدعم في الخدمات التي نقدمها لك، أي:

- المؤسسات المالية،
- جهات كشف ومكافحة الغش والوقاية منه،
- مزودي الخدمات التكنولوجية والتحليلية
- مزودي و الخدمات اللوجستية والشحن و التسليم، وشركائهم في هذا المجال.
- مزودي الخدمات ذات الصلة بخدمة الزبائن،
- مزودو الخدمات الإعلانية والتسويقية والشركات المتحالفة معهم، مثل وكالات الإعلان أو شركاء الإعلان أو وسائل التواصل الاجتماعي التي قد تعمل في بعض الحالات كمسؤولين مشتركين

لأغراض كفاءة الخدمة، يتواجد بعض مقدمي هذه الخدمات في مناطق واقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي لا توفر مستوى من حماية البيانات قابل للمقارنة بمستوى الاتحاد الأوروبي. في مثل هذه الحالات، نعلمك أننا ننقل بياناتك بضمانات كافية ونحتفظ دائمًا ببياناتك بشكل آمن، باستخدام أدوات نقل البيانات الدولية الأكثر ملاءمة، على سبيل المثال البنود التعاقدية القياسية وأي تدابير تكميلية ذات صلة. يمكنك الاطلاع على محتوى البنود التعاقدية القياسية من خلال الرابط التالي: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

في حال قيامنا ببيع أو نقل كل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا إلى شركة أخرى داخل مجموعة Inditex أو خارجها، أو في حالة تنفيذ أي عملية تجارية أخرى كنتيجة لإعادة تنظيم الشركة، فقد نكشف بياناتك الشخصية إلى الشركة المرتقبة المستقبلة لهذه الأعمال أو الأصول. في حالة حدوث مثل هذا البيع أو النقل، سنبذل جهودًا معقولة لتوجيه المنقول إليه لاستخدام المعلومات الشخصية التي قدمتها إلينا بطريقة تتفق مع سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا. في هذه الحالة، نعتبر أن لدينا مصلحة مشروعة تتمثل في إعادة تنظيم هيكل شركتنا.

إذا اخترت استعمال المنصة أثناء السفر إلى منطقة أخرى، فقد نحتاج لمشاركة بياناتك الشخصية مع شركة السلسلة العاملة في تلك المنطقة لتسهيل استخدام حسابك في ذلك الموقع. سيسمح لنا هذا بإنشاء حساب مستخدم/ة أو مزامنته، ما يجعل عمليات الشراء أسهل في تلك الوجهة. الأساس القانوني لهذا التواصل هو الموافقة التي قدمتها لنا، كما هو موضح في القسم 3 من سياسة الخصوصية هذه.

علاوة على ذلك، إذا اخترت استخدام المنصة في أسواق مختلفة (أي عن طريق إنشاء حسابات مستخدمين مسجلة في أسواق مختلفة بنفس عنوان البريد الإلكتروني)، فقد نحتاج إلى الكشف عن المعلومات المرتبطة بحسابك أو نشاطك أو نقلها إلى شركات العلامة التجارية العاملة في تلك الأسواق، إلى الحد الذي يشاركون فيه بشكل مباشر في تحقيق أي من الأغراض الموضحة في القسم 2. نعتبر هذا ضروريًا وفقًا لمصالحنا وتفضيلاتنا المشتركة.

بالإضافة إلى ذلك، تعلمك ITX MERKEN أننا نحتاج إلى مشاركة بياناتك مع الشركة الأم، **Industria de Diseño Textil, S.A.** (Inditex, S.A.)، Inditex Group holding company، الموجودة في إسبانيا، من أجل الامتثال لالتزامات الشركة الأم.

علاوة على ذلك، من أجل تحقيق الأغراض المتعلقة بتطوير وأداء وتنفيذ عقود الشراء أو الخدمات والخدمات الموجهة للزبائن، قد يحتاج البائع إلى الكشف عن أو نقل المعلومات التي قدمتها لنا إلى كيانات أخرى معينة تشكل جزءًا من مجموعة AlWahida Equipment Co. Ltd، مجموعة شركات ذات مسؤولية محدودة.

سنفصح عن البيانات الشخصية اللازمة لشركة هيفاء بديع القلم وشركاها العالمية للتجارة ،ZARA عبر منصة Zara Home فقط في حال شرائك منتجات ،وذلك لتطوير عملية الشراء وأدائها وتنفيذها .العنوان البريدي للشركة هو :الرياض ،(في هذه السوق ZARA HOME الشركة التي تتولى حاليًا بيع منتجات) شارع العليا العام، مبنى الفالح، مقابل العقارية، ص.ب .33709، الرمز 1141111426 .الأساس القانوني للإفصاح عن هذه البيانات هو تنفيذ اتفاقية الشراء كما هو موضح في القسم 3 من سياسة الخصوصية هذه .يتم أيضًا شرح الفترة المحددة لحفظ البيانات في القسم 4 من سياسة الخصوصية هذه، كما يتم تفصيل .المعلومات المتعلقة بالإفصاح عن بياناتك وكيفية ممارسة بياناتك الشخصية في هذا القسم 5 و6 على التوالي

6. ما هي حقوقك عندما تتيح/ين بياناتك لنا

نتعهد بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية وضمان قيامك بممارسة حقوقك. يمكنك ممارسة حقوقك بدون أي تكلفة عن طريق التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على عنوان بريد إلكتروني موحد(dataprotection@zara.com)، فقط من خلال إخبارنا عن سبب طلبك والحق الذي ترغب/ين في ممارسته. إذا اعتبرنا ذلك ضروريًا لنتمكن من تحديد هويتك، فقد نطلب منك تقديم نسخة من مستند يثبت هويتك.

بالإضافة إلى ذلك، قد نوفر لك إمكانية ممارسة حقوقك وتعيين تفضيلات الخصوصية الخاصة بك عند استخدام بعض خدماتنا، أو عن طريق إتاحة قنوات محددة داخل منصتنا.

على وجه الخصوص، بغض النظر عن الغرض أو الأساس القانوني الذي نستخدمه لمعالجة بياناتك، فإنك تتمتع/ين بالحقوق التالية:

- طلب الوصول لبياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. نذكرك بأنه طالما كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً في المنصة، يمكنك أيضًا معاينة هذه المعلومات في القسم المخصص لها من حسابك على الإنترنت.
- طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها. يرجى مراعاة أنه إذا كنت مستخدمًا/مستخدمةً مسجلاً/مسجلةً على المنصة، فيمكنك أيضًا الوصول إلى قسم البيانات الشخصية المخصص لذلك من حسابك على الإنترنت لتعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها. في أي حال، يرجى مراعاة أنه عند إتاحة بياناتك الشخصية لنا بشكل فعال من خلال أي إجراء، فإنك تضمن/ين أنها صحيحة ودقيقة وتتعهد/ين بإخطارنا بأي تغيير أو تعديل يطرأ على بياناتك. ستكون/ين مسؤولاً/مسؤولةً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنصة أو بالشخص المسؤول عن المنصة أو بأي جهة خارجية ينجم عن الإبلاغ عن معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو غير كاملة في نماذج التسجيل. يرجى تذكر أنه، كقاعدة عامة، يجب عليك تزويدنا فقط ببياناتك الخاصة، وليس ببيانات أي طرف ثالث، بخلاف ما هو مسموح به في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه.
- لطلب محو بياناتك الشخصية باعتبار أنها لم تعد ضرورية للغرض الذي نحتاج إلى مواصلة معالجتها، كما أوضحنا أعلاه، أو إذا لم يعد مسموحًا لنا قانونًا بمعالجتها.
- لطلب الإلغاء أو الحد من معالجة بياناتك الشخصية، والتي تستلزم في بعض الحالات، إمكانية طلب تعليق معالجة البيانات مؤقتًا أو إبقائها لمدة أطول مما هو ضروري.

إذا كنت قد قدمت لنا موافقة لمعالجة البيانات الخاصة بك لأي غرض، فلك أيضًا الحق في سحب هذه الموافقة في أي وقت. يتم توضيح بعض الظروف التي قد تسحب فيها موافقتك مفصلة في القسم 2، حيث نوضح الأغراض التي نعالج لأجلها بياناتك.

في حالة عدم رغبتك في إرسال معلومات إلى أطراف ثالثة لعرض الإعلانات لك، يمكنك القيام بذلك من خلال عدة وسائل مثل تغيير تفضيلاتك على جهازك وتغيير تفضيلاتك على إعدادات جهازك و/أو المتصفح و/أو ملفات تعريف الارتباط، ومراجعة سياسات الخصوصية وإعدادات مواقع التواصل الاجتماعي التي لديك ملفات شخصية بها أو إرسال بريد إلكتروني إلينا على عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه لإبلاغنا بطلبك.

عندما يُسمح لنا قانونًا بمعالجة بياناتك نتيجة لموافقتك أو لأغراض عقد ما، كما هو موضح في القسم 3، سيكون لك أيضًا الحق في طلب نقل بياناتك الشخصية. هذا يعني أنه سيكون لديك الحق في تلقي البيانات الشخصية التي أتاحتها لنا بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ومقروء آليا، لتتمكن من نقلها إلى كيان آخر مباشرة دون أية عوائق من جانبنا.

بالإضافة إلى ذلك، بما أن معالجة بياناتك مبنية على مصلحتنا المشروعة، سيكون لديك أيضًا الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك.

أخيرًا، نعلمك أن لديك الحق في رفع دعوى أمام الهيئة التنظيمية المسؤولة عن حماية البيانات، على وجه الخصوص، أمام الهيئة الهولندية لحماية البيانات (Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl)

7. ما الذي يحدث عندما تزودنا ببيانات الأطراف الثالثة أو زوّدنا الطرف الثالث ببيانات متعلقة بك؟

نقدم وظائف أو خدمات تتطلب منا معالجة البيانات الشخصية لطرف ثالث يتعين عليك تقديمها كما هو الحال في حالة تفعيل بطاقة الهدية وإرسالها أو تنظيم العمل بالتطبيق المتعلق بالهدايا (متى ماكانت هذه الوظائف متاحة) وكذلك حينما تقوم بتفويض الطرف الثالث باستلام طلبيتك سواء من المحل التجاري أو منشآت شريكة. إذا زودتنا ببيانات شخصية لأطراف ثالثة أو إذا كان من الضروري أن استلامها من جهة خارجية لجمع طلبية باسمك ، فأنت تؤكد أنك أبلغتهم بالأغراض والطريقة التي نحتاج إليها لمعالجتها بياناتهم الشخصية.

إذا زودنا طرف ثالث ببياناتك أو قدمتها بنفسك نتيجة لخاصية أو خدمة طلبها أحد مستخدمينا، فسنستخدمها لإدارة الميزة أو الخدمة المعنية في كل حالة، ضمن الحدود من الأغراض المدرجة في سياسة الخصوصية هذه، حيث يتم تضمين ارتباط لها دائمًا في تعاملاتنا.

8. التغييرات في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا تعديل المعلومات الواردة في سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه عندما نعتبر ذلك مناسبًا. في حال قيامنا بذلك، سنقوم بإخطارك بوسائل مختلفة عبر المنصة (على سبيل المثال، من خلال لافتة أو نافذة منبثقة أو إشعار منبثق)، أو قد نرسل إليك إشعارًا إلى عنوان بريدك الإلكتروني عندما يكون هذا التغيير متعلقاً بخصوصيتك، حتى تتمكن/ي من مراجعة التغييرات وتقييمها، بحسب الحالة، أو الاعتراض أو إلغاء الاشتراك في خدمة أو وظيفة ما. بأي حال، نقترح عليك مراجعة سياسة الخصوصية وملفات تعريف الارتباط هذه من حين لآخر في حال تم إجراء تغييرات طفيفة أو إجراء أي تحسين تفاعلي، مغتنماً/مغتنمةً الفرصة كونها دائماً متوفرة كنقطة معلومات على موقعنا الإلكتروني وتطبيقنا.

9. معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المشابهة لتسهيل تصفحك للمنصة، وفهم كيفية تفاعلك معنا، وفي بعض الحالات، لكي نتمكن من عرض إعلاناتك وفقًا لعادات التصفح الخاصة بك. برجاء قراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا لفهم ملفات تعريف الارتباط والأدوات المماثلة التي نستخدمها والغرض منها وكيفية إدارة تفضيلاتك وغيرها من المعلومات المهمة بتفاصيل أكبر.

سياسة ملفات تعريف الارتباط

قبل البدء...

ستجد، في سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه، معلومات عن سبل استخدامنا لملفات تعريف الارتباط والأجهزة المماثلة المثبتة في الأجهزة الطرفية لعملائنا ومستخدمينا. أحياناً، يرتبط استخدام ملفات تعريف الارتباط بمعالجة البيانات الشخصية، لذا نوصيك بالاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا المتاحة على منصتنا إذا كنت تبحث عن معلومات عن سبل استخدامنا للبيانات الشخصية لعملائنا ومستخدمينا وممارسة حقوقك أو المصطلحات التي نستخدمها للإشارة إلى منصتنا (الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو المتاجر المادية).

معلومات عن ملفات تعريف الارتباط

1. ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يخزنه موقع إلكتروني أو تطبيق أو منصة أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو حاسبك اللوحي أو هاتفك الذكي أو أي جهاز آخر مماثل يحتوي على معلومات عن تصفحك أو استخدامك مثل علامة تحدد جهازك. تعد ملفات تعريف الارتباط ضرورية لتسهيل التصفح، على سبيل المثال، والتعرف على طريقة تفاعل المستخدمين مع المنصات حتى يتسنى تحسينها. كما أنها مفيدة للغاية في عرض الإعلانات وفقًا لتفضيلات المستخدم، وكذلك لأغراض أخرى سيتم ذكرها بالتفصيل لاحقاً. لا تضر ملفات تعريف الارتباط بالكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك.

عندما نتحدث عن "ملفات تعريف الارتباط"، فإننا نشير أيضاً إلى تقنيات أخرى مماثلة لتثبيت المعلومات في جهازك أو جمعها منه أو كليهما (مثل ملفات تعريف ارتباط الفلاش و إشارات الويب أو علامات الويب و البكسلات و5HTML (للتخزين المحلي) وتقنيات SDK لتنسيقات التطبيق. وينطبق مصطلح "ملفات تعريف الارتباط" أيضاً على استخدام تقنيات البصمات، أي تلك التقنيات التي تجمع المعلومات لمساعدتنا في التعرف على جهازك. أحياناً، تعمل هذه التقنيات بالتزامن مع ملفات تعريف الارتباط لجمع المعلومات وتخزينها إما لتزويدك بوظائف أو خدمات معينة على منصتنا أم لعرض الإعلانات على منصات تابعة لجهات خارجية وفقًا لتصفحك.

يعد هذا التوضيح نبذة عامة عن ملفات تعريف الارتباط لغرض التعريف بها فقط. نقدم شرحاً تفصيلياً محدداً لملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة على منصتنا.

2. ما أنواع ملفات تعريف الارتباط؟

يُرجى مراجعة هذا القسم الذي يقدم نظرة عامة على تصنيف ملفات تعريف الارتباط التي يمكن استخدامها في بيئة الإنترنت.

بحسب مالك ملفات تعريف الارتباط، يمكن تصنيفها على النحو التالي:

a. ملفات تعريف الارتباط الخاصة: يتم إرسالها إلى كمبيوتر المستخدم أو جهازه من كمبيوتر أو نطاق يديره الناشر نفسه ومنه يتم تقديم المنصة أو الخدمة التي يطلبها المستخدم.

b. ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية: يتم إرسالها إلى كمبيوتر المستخدم أو جهازه من كمبيوتر أو مجال لا يديره الناشر ولكن من جانب جهة أخرى تتعامل مع البيانات التي تم الحصول عليها من خلال ملفات تعريف الارتباط.

بناءً على الغرض من ملف تعريف الارتباط، يمكن تصنيفها كالتالي:

a. ملفات تعريف ارتباط ضرورية للغاية (تقنية): ملفات تعريف الارتباط التي تسمح للمستخدم بتصفح موقع ويب أو منصة أو تطبيق، واستخدام الخيارات أو الخدمات المختلفة الموجودة عليه. على سبيل المثال، التحكم في حركة المرور أو تحديد البيانات أو الجلسة أو الوصول إلى الأقسام أو محتويات الوصول المقيد أو تذكر العناصر المدرجة في طلب أو تنفيذ إجراءات شراء طلب أو إجراء عمليات الدفع أو السيطرة على الاحتيال المرتبط بتأمين الخدمة أو استخدام عناصر الأمان أثناء التصفح أو تقديم طلب التسجيل أو المشاركة في حدث ما أو تخزين محتويات لبث مقاطع الفيديو أو الصوت أو تمكين المحتويات الديناميكية (على سبيل المثال، الرسوم المتحركة لتحميل نص أو صورة) أو مشاركة المحتويات عبر شبكات التواصل الاجتماعي. نظراً لأن ملفات تعريف الارتباط التقنية ضرورية للغاية، يتم تنزيلها افتراضياً عندما يتم السماح بعرض المنصة أو تقديم الخدمة التي طلبها المستخدم.

b. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية أو الخاصة بالتخصيص: تسمح ملفات تعريف الارتباط هذه بتذكر المعلومات ليتمكن المستخدم من الوصول إلى الخدمة أو المنصة باستخدام خصائص معينة يمكن أن تميز تجربته عن تجربة المستخدمين الآخرين، مثل اللغة أو عدد النتائج التي سيتم عرضها عند يجري المستخدم بحثاً أو شكل الخدمة أو محتواها بناءً على نوع المتصفح الذي يستخدمه أو المنطقة التي يصل من خلالها إلى الخدمة، وغير ذلك. وقد يؤدي عدم قبول ملفات تعريف الارتباط هذه إلى إبطاء أداء الموقع أو ظهور توصيات غير مناسبة.

c. ملفات تعريف ارتباط تحليلية: تسمح بتحديد عدد المستخدمين والأقسام التي تمت زيارتها على المنصة وسبل تفاعلهم معها لتقييم استخدام المستخدمين لها وتحليلها إحصائياً بهدف إدخال تحسينات تعتمد على تحليل بيانات الاستخدام لمستخدمي المنصة أو الخدمة.

d. ملفات تعريف الارتباط للإعلانات السلوكية: تخزن هذه الملفات معلومات عن سلوك المستخدمين والتي يتم الحصول عليها من خلال المراقبة المستمرة لعاداتهم في التصفح مما يسمح بإنشاء ملف تعريف معين يتم بناءً عليه عرض الإعلان. تسمح هذه الملفات بإدارة المساحات الإعلانية، إن وجدت، بأكثر الطرق فاعلية والتي أدرجها المحرر مباشرةً أو بالتعاون مع آخرين.

3. لماذا نستخدم ملفات تعريف الارتباط على منصتنا؟

تعد ملفات تعريف الارتباط جزءاً أساسياً من طريقة عمل منصتنا. يتمثل الهدف الرئيسي من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا في تقديم تجربة تصفح أكثر راحة وفعالية. على سبيل المثال، يتم استخدامها لتذكر تفضيلاتك (اللغة والبلد، وغير ذلك) أثناء التصفح وفي الزيارات المستقبلية. كما نستخدم ملفات تعريف الارتباط لتحسين خدماتنا ومنصتنا باستمرار، فضلاً عن تقديم إعلانات مخصصة وفقاً لعاداتك في التصفح.

تتيح لنا المعلومات التي يتم جمعها في ملفات تعريف الارتباط أيضاً تحسين منصتنا عبر تقييم البيانات الإحصائية وأنماط الاستخدام (عدد الزيارات و الأقسام الأكثر زيارة ووقت الزيارة، وغير ذلك) ومعرفة كيفية تفاعل المستخدمين مع المنصة بطريقة إحصائية من أجل تحسين خدماتنا، بالإضافة إلى ضبط المنصة بما يتماشى مع اهتماماتك الشخصية وتسريع عمليات البحث، إلخ.

قد نستخدم أحياناً ملفات تعريف الارتباط للحصول على معلومات تسمح لنا بعرض الإعلانات من منصتنا أو منصات الجهات الخارجية أو بأي وسيلة أخرى، بناءً على تحليل عاداتك في التصفح (المنتجات التي زرتها والأقسام التي اطلعت عليها وغير ذلك).

على أي حال، في ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها لا نخزن أبداً معلومات حساسة مثل كلمات المرور أو بيانات بطاقة الائتمان أو السحب الآلي، وغير ذلك.

4. كيف يمكنني إدارة استخدام ملفات تعريف الارتباط على هذه المنصة؟

في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة في جميع الأوقات على منصتنا، يمكنك الحصول على جميع المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على هذه المنصة، بالإضافة إلى معلومات عن غرض ومدة وإدارة (ذاتية أو من جانب جهات خارجية) كل واحدة منها حتى يتسنى لك تفعيل وإلغاء تفعيل استخدام هذه الملفات التي لا تتسم بأهمية كبيرة في تشغيل المنصة.

عندما تقوم بتعطيل ملفات تعريف الارتباط، كلما أمكن ذلك، يتم حذف ملفات تعريف الارتباط المتأثرة من متصفحك، وعلى أي حال، عندما ترفض ملف تعريف ارتباط ولكن لا يمكن حذفه، فإننا نشرع دائما في حظره. لذلك، لن نستخدم أبدا ملفات تعريف الارتباط التي ترفضها وسنبذل قصارى جهدنا لحذفها (يرجى ملاحظة أن بعض آليات الحذف خارجة عن سيطرتنا، لأنها تعتمد على الطرف الثالث المسؤول عن ملف تعريف الارتباط).

ومن ناحية أخرى، إذا كنت تتصفح الإنترنت، فيمكنك تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط في متصفحك، أيضًا فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجهات الخارجية والتي قبلتها وترغب لاحقًا في رفضها. نوضح لك كيفية القيام بذلك في المتصفحات الأكثر انتشاراً:

- جوجل كروم
- إنترنت إكسبلورر
- موزيلا فايرفوكس
- سفاري

يمكن تنفيذ خيار تجنب استخدام ملفات تعريف الارتباط في أي وقت.

يُرجى ملاحظة أن إدارتك للوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط وخيار رفض ملفات تعريف الارتباط، يتم تحديدهما في كل متصفح تستخدمه. لذلك، إذا اخترت إعداد ملفات تعريف الارتباط بطريقة ما على جهاز واحد وتريد تنفيذ خيارك بطريقة مماثلة على جهاز آخر، فيجب عليك تنشيط نفس الخيار على الجهاز الآخر.

كخطوة إضافية، فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط لجهات خارجية والتي تهدف إلى تقديم إعلانات وفقاً لاهتماماتك، يُرجى ملاحظة أن بعض الجهات الخارجية قد تكون أعضاء في أحد برامج الإعلانات السلوكية عبر الإنترنت ذاتية التنظيم التالية، مع خيارات إلغاء الاشتراك ذات الصلة:

- مبادرة الإعلان على الشبكة (NAI) - http://www.networkadvertising.org/choices//
- تحليلات جوجل- https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Meta - https://www.youronlinechoices.com/

5. من يستخدم المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط؟

نستخدم حصرياً المعلومات المخزنة في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمنصتنا، باستثناء تلك المحددة في القسم الثاني باسم "ملفات تعريف الارتباط للجهات الخارجية "، والتي يتم استخدامها وإدارتها من جانب أطراف أخرى لتزويدنا بالخدمات التي نهدف من خلالها إلى تحسين خدماتنا وتجربة تصفح المستخدم لمنصتنا. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات في لوحة إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة في جميع الأوقات على منصتنا.

للحصول على معلومات تفصيلية حول معالجة بياناتك الشخصية في تعاوننا مع الجهات الخارجية وتلك الخاضعة لعمليات النقل الدولي للبيانات، ننصحك بالاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا والمتاحة على منصتنا وسياسات الخصوصية وإعدادات الخصوصية لتلك الجهات الخارجية المتعاونة معنا والمتاحة على منصاتها.

فيما يلي الجهات الخارجية الأكثر صلة التي نسمح لها بوضع ملفات تعريف الارتباط على منصتنا. اعرف المزيد حول كيفية معالجة هذه الجهات الخارجية لمعلوماتك:

- Google Business Safety Site
- Microsoft
- Meta
- Pinterest