

ФИО _____
Паспорт (серия, номер) _____ № _____
Выдан (кем, когда) _____
Место жительства _____
Контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Мной, _____, _____
(ФИО) (дата покупки)

была совершена покупка товаров у АО «ЗАРА СНГ» через сайт в сети Интернет (www.zara.com) в соответствии с заказом № _____ стоимостью _____ рублей.

Прошу в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» произвести возврат следующих артикулов из вышеуказанного заказа (указать наименования изделий, артикулы, количество, стоимость):

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость
1			
2			
3			
4			

Я проинформирован, что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар, кроме исключений, установленных законодательством.

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные артикулы следующим способом (отметьте галочкой):

- наличными денежными средствами в магазине*
- на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
- почтовым переводом через почту России
- на подарочную карту**

Если покупка осуществлялась наличными денежными средствами, либо с помощью банковской карты, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Название Банка	
Номер лицевого счета получателя	
БИК Банка	
*Только для банка «Тинькофф» и «ВТБ 24» укажите номер Договора Клиента с банком (его можно найти в личном кабинете)	
** Только для банка «Газпромбанк» укажите номер лицевого счета	
Получатель (ФИО)	

Если вы хотите осуществить возврат денежных средств почтовым переводом через ФГУП Почта России, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Почтовый индекс	
Регион	
Адрес	

*список магазинов, где может быть произведен возврат наличных денежных средств, доступен на сайте www.zara.com

** только в случае, если покупка осуществлялась с помощью подарочной карты

Я проинформирован о том, что я обязан приложить копию своего паспорта к настоящему заявлению для рассмотрения настоящего заявления по существу.

Дата: _____

Подпись: _____

Заявление принял:

ФИО: _____
Дата: _____
Подпись: _____

ZARA

Attn to: General Director JSC ZARA CIS from

Name, Last Name
Patronymic,
Passport details
Issued by
Residing at
Phone number

No _____

APPLICATION TO RETURN GOODS

Hereby I, _____, confirm that I have purchased

(Name, patronymic, last name)

goods from JSC ZARA CIS using internet web-site (www.zara.com) in accordance with order No. _____ in the amount _____ RUR on _____.

(date of purchase)

In accordance with an Article 25 of Russian Federation Law On consumer's rights protection I ask to make a return of the following articles:

No	Goods description (article, model, size)	Quantity	Price
1			
2			
3			
4			

I am informed that money refund will be conducted in the same method as was used during the purchase of goods, unless it falls under exceptions stipulated in law.

I ask to refund the money for the above-mentioned articles in the following method (tip the box):

- by cash in the store*
- to the bank account (passport copy to be attached compulsory)
- money transfer through Russian Post
- to the gift card**

If the initial purchase was performed through the banking card, specify the following details for the money refund:

Name of the Bank	
Current Account No. of the Recipient in the Bank	
BIC of the BANK	
*Only for Tinkoff and VTB 24 bank put the Number of Contract of client with Bank (you can find it in the personal cabinet)	
** Only for Gazprombank put the number of personal account	
Recipient (Name, patronymic, last name)	

If you want to make a refund via money transfer through Russian Post, please, specify the following details:

Postal index	
Region	
Address	

*the list of stores where you can receive the cash refund is available on the web-site: www.zara.com

** only in case the purchase was done by a gift card

I am informed that I must attach a copy of my passport to the present application to have it considered.

Date: _____

Signature: _____

Application received:

Name, patronymic, last name: _____

Date: _____

Signature: _____

АО «ЗАРА СНГ»

Россия, г. Москва, 123112, Пресненская наб., д.10
Тел.: +7 (495) 643-13-55 – Факс: +7 (495) 643-13-53