

ПОДАРОЧНАЯ КАРТА ZARA  
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Подарочная карта (далее - Карта) является собственностью -АО «ZARA СНГ» (ИНН 7707099460) (далее - ZARA), владелец Карты является ее Держателем.
2. Доступны следующие виды Карт:
  - 2.1 Пластиковая карта, предназначенная для продажи в местах продажи товаров ZARA на территории Российской Федерации (магазины ZARA).
  - 2.2 Пластиковая карта, предназначенная для продажи на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com) для России ([www.zara.com](http://www.zara.com)).
  - 2.3 Виртуальная карта, предназначенная для продажи на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com).
3. Карта может быть использована для покупки любой вещи, представленной для продажи в магазинах ZARA или на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com). Карта не может быть использована в магазинах, расположенных за пределами территории Российской Федерации, а также на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com) других стран.
4. Стоимость Карты может быть оплачена любым способом принятым для оплаты в магазинах ZARA или на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com), в зависимости от места приобретения Карты. При покупке Карты на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com) способ оплаты «Наличными при получении» не возможен. Карта не может быть оплачена другой подарочной картой.
5. Приобретенные Карты не подлежат возврату.
6. Карта может быть использована неограниченное количество раз до наступления одного из следующих обстоятельств: полное израсходование суммы Карты или истечение срока действия Карты.
7. Промежуточный остаток по Карте представляет собой разницу между доступным остатком по Карте до совершения покупки и суммой, использованной для совершения такой покупки. Если сумма покупки превышает доступный остаток по Карте, разница может быть оплачена любым способом, принятым для оплаты в магазинах ZARA или на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com).
8. Доступный остаток по Карте указывается в чеке каждый раз при совершении покупки в магазинах ZARA с использованием Карты, или в информации о размещенном заказе при покупке, совершаемой на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com). Доступный остаток может быть проверен в любом магазине ZARA или на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com). До тех пор, пока не доказано иное, доступным остатком признается остаток определяемый на кассах магазинов ZARA или на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com).
9. Любой неиспользованный остаток по Карте не подлежит возмещению или обмену на наличные.
10. Товары, приобретенные с помощью Карты в магазинах ZARA, подлежат обмену и возврату на условиях, установленных для любых покупок, совершенных в указанных магазинах. Товары, приобретенные с помощью Карты на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com) подлежат обмену и возврату на условиях, установленных для любых покупок, совершенных на указанном веб-сайте.
11. Если применимо, возврат денежных средств за возвращаемый товар, приобретенный с помощью Карты, производится следующим образом:

11.1 Путем пополнения доступного остатка Карты, при условии, что на момент возврата Карта имеется в наличии.

11.2 При отсутствии Карты на момент возврата товара:

11.2.1 Денежные средства за товары, приобретенные в магазинах ЗАРА, возвращаются наличными.

11.2.2 Для товаров, приобретенных на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com), денежные средства перечисляются на новую подарочную карту сроком действия 3 года, высылаемую по электронной почте на адрес электронной почты покупателя, осуществившего покупку с использованием Карты.

Указанные выше способы возврата являются существенными условиями и считаются принятым покупателем при покупке и/или использовании Карты.

12. Карта действительна в течение трех лет с момента покупки для Пластиковых Карт и с даты доставки получателю для Виртуальных Карт. При истечении срока действия Карта не может быть обновлена или использована для покупки товаров, также как и не подлежит возмещению доступный баланс.
13. Карта принадлежит ее держателю. Держатель Карты полностью несет ответственность за ее использование и хранение. Карта не подлежит замене в случае ее кражи, утери или повреждения. В то же время ЗАРА имеет право заменить Карту в случае изменения формата Карты.
14. При покупке виртуальной Карты на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com), ЗАРА не несет ответственности за невозможность или задержку доставки Карты получателю если они вызваны обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля ЗАРЫ, в то числе: (i) неисправность телекоммуникационных линий/систем, (ii) задержка передачи информации или данных или потеря информации или данных, возникших вследствие обстоятельств, указанных в пункте (i) выше; (iii) неточность данных получателя виртуальной Карты, предоставленная покупателем Карты; (iv) не доставление Карты на указанный адрес электронной почты, или (v) попадание электронной почты, направленной от имени ЗАРА в спам или нежелательную почту.
15. Карты приобретенные любым незаконным путем будут аннулированы или признаны недействительным и не должны использоваться для покупки товаров. Стоимость вышеуказанных карт не подлежит возмещению.
16. Карты не должны использоваться для рекламы и продвижения товаров и услуг, проводимых любыми третьими лицами, за исключением лиц, осуществляющих выпуск данных Карт, без письменного согласия последних.
17. Приобретение и/или использование Карты означает полное согласие с указанными условиями, предоставляемыми покупателям в момент покупки Карты, а также доступным в магазинах ЗАРА и на веб-сайте [www.zara.com](http://www.zara.com).
18. Участвуя в данной программе вы принимаете настоящие условия и подтверждаете, что являетесь покупателем при этом сохраняя все права, предоставленные вам действующим Российским законодательством.