

POKLON KARTICA  
OPŠTE ODREDBE I USLOVI KORIŠĆENJA

1. Poklon kartica (Kartica) se može zameniti za proizvode koji se prodaju u svim fizičkim prodavnicama, kao i online na internet stranicama kompanije ITX RS DOO BEOGRAD u Srbiji: Zara, Pull&Bear, Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho i Zara Home (u daljem tekstu svaka pojedinačno kao Prodavnica, odnosno zajednički kao Prodavnice).
2. Kartica je vlasništvo izdavaoca: ITX RS DOO BEOGRAD, Milutina Milankovića 9đ, GTC 41, zgrada C, VI sprat, 11070 Novi Beograd, Beograd, Srbija, matični broj društva: 20044896, PIB: 103882837. Držalac Kartice je samo njen korisnik i depozitar.
3. Držalac Kartice može koristiti Karticu koliko god često želi sve dok je važeća i sve dok se ne potroši ukupan iznos.
4. Nekorišćenu Karticu je moguće vratiti isključivo u Prodavnici u kojoj je kupljena, pod sledećim uslovima:
  - 4.1. Fizičke Kartice je moguće vratiti u roku od trideset (30) kalendarskih dana od dana kupovine, za Kartice kupljene u fizičkim prodavnicama, odnosno od imejla kojim je potvrđena isporuka, za Kartice kupljene online.
  - 4.2. Virtuelne Kartice je moguće vratiti u roku od trideset (30) kalendarskih dana od dana slanja Kartice primaocu kome je namenjena.

Gorenavedene odredbe 4.1. i 4.2. ni na koji način ne ograničavaju ili isključuju vaša zakonska prava da otkazete svoju online kupovinu, u skladu sa uslovima i odredbama koje se primenjuju na kupovine u online Prodavnicama.

Prodaja gore definisanih različitih formata Kartica zavisi od njihove dostupnosti u Srbiji.

Povraćaj cene plaćene za takvu Karticu biće izvršen istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno za njenu kupovinu. Za takav povraćaj sredstava mora se predočiti original računa ili elektronski račun i, prema potrebi, platna kartica i potvrda o uplati. Povratak bilo koje Kartice kupljene u inostranstvu ili bilo kojoj internet stranici bilo koje druge države osim Srbije neće biti prihvaćen.

5. Bilo koji preostali saldo na Kartici neće biti refundiran ili zamenjen za gotovinu.
6. Po potrebi, svaki povraćaj cene proizvoda kupljenih Karticom koji se vraćaju izvršiće se vraćanjem cene vraćenih proizvoda na preostalo stanje na Kartici. Međutim, ako Kartica više ne postoji po vraćanju proizvoda, cena vraćenih proizvoda pripisuje se Vaučer kartici čiji su uslovi korišćenja: Vaučer kartice važe za kupovinu bilo kog proizvoda koji se prodaje u Prodavnicama tokom perioda od 3 godine od datuma isporuke kartice. Preostali saldo na kartici ne može biti refundiran ili zamenjen za gotovinu. U slučaju krađe, gubitka ili oštećenja Vaučer kartice nije moguća zamena iste.

Ovde opisani način refundacije predstavlja ključnu odredbu. Kupovinom i/ili korišćenjem Kartice iskazujete potpunu saglasnost sa tom odredbom.

7. Kartica kupljena u bilo kojoj fizičkoj Prodavnici važi tri godine od datuma kupovine, fizička Kartica kupljena online važi tri godine od datuma imejla kojim je potvrđena njena isporuka, a virtuelna Kartica važi tri godine od dana slanja primaocu kome je namenjena. Nakon

isteka perioda važenja, Kartica se ne može obnoviti ili se koristiti za kupovinu proizvoda, niti je moguće potraživati bilo kakav neiskorišćeni saldo sa Kartice.

8. Kartica je hartija od vrednosti na donosioca – legitimacioni papir. Kako bi se mogla koristiti, Kartica se mora predati ili podneti prilikom kupovine. Izdavalac nije dužan da identifikuje držaoca i utvrdi njegova prava na Kartici. Držalac je isključivo odgovoran za korišćenje i brigu o Kartici. U slučaju krađe, gubitka ili oštećenja Kartice, nije moguća njena zamena. Ipak, izdavalac može zameniti Karticu u slučaju promene njenog formata.
9. Kartice koje su izvorno pribavljene na nezakonite načine, uključujući falsifikovane Kartice, nevažeće su i nije ih moguće koristiti za kupovinu proizvoda, niti je moguća refundacija cene istih.
10. U slučaju kupovine virtuelne Kartice, nećemo biti odgovorni za neprimanje ili kašnjenje u prijemu takve Kartice od strane njenog nameravanog primaoca iz razloga koji su izvan naše kontrole, uključujući, između ostalog: (i) nedostatke ili kvar telekomunikacionih linija / sistema, (ii) kašnjenje u prenošenju informacija ili podataka ili gubitak informacija ili podataka koji mogu nastati u bilo kojoj od okolnosti navedenih u tački (i) gore; (iii) netačnost podataka o primaocu virtuelne Kartice koje je pružio kupac Kartice; (iv) nemogućnost isporuke Kartice na navedenu imejl adresu, ili (v) činjenicu da se poslati imejl smatra neželjenim ili *spam* imejлом.
11. Karticu nije moguće koristiti u svrhe reklamiranja ili promocije proizvoda ili usluga koje na tržište stavlja bilo koje treće lice, osim u slučaju prethodnog pisanog pristanka izdavaoca Kartice.
12. Kupovina i/ili korišćenje Kartice podrazumeva potpuno prihvatanje ovih odredbi i uslova, koji su kupcima učinjeni dostupnim pre kupovine Kartice na njihov zahtev, nakon njihove kupovine i koji su takođe dostupni u Prodavnicama. Izdavalac zadržava pravo da u bilo koje vreme izmeni ove odredbe i uslove.
13. Pritužbe se mogu uputiti na imejl adresu izdavaoca dostupnu online ili na poslovnu adresu. Izdavalac ne priznaje nijedno telo za alternativno rešavanje potrošačkih sporova kao nadležno za rešavanje potrošačkog spora.