

ZARA POKLON KARTICA  
OPŠTE ODREDBE I USLOVI KORIŠĆENJA

1. Poklon kartica (u daljem tekstu, Kartica) je vlasništvo izdavaoca ZARA SERBIA DOO BEOGRAD, Milutina Milankovića 9đ, GTC 41, zgrada C, VI sprat, 11070 Novi Beograd, Beograd, Srbija, matični broj društva: 20044896, PIB: 103882837 („ZARA“). Držalac Kartice je samo depozitar.
2. Kartica važi isključivo u Srbiji i može se zameniti za proizvode iz bilo koje ZARA prodavnice ili na [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs) u odgovarajućem iznosu Kartice.
3. Cena Kartice se može platiti bilo kojim vidom plaćanja prihvaćenim u ZARA prodavnicama u Srbiji ili putem [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs). Kartice nije moguće platiti putem druge Poklon kartice.
4. Pored zakonskog prava da raskinete ugovor o kupoprodaji, na način predviđen u Opštim uslovima kupovine na stranici [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs), povraćaj bilo koje još nekorišćene Kartice prihvata se pod sledećim uslovima:
  - 4.1 Kartice kupljene u bilo kojoj ZARA prodavnici u Srbiji moguće je vratiti u roku od 30 dana od datuma kupovine.
  - 4.2 Fizičke Kartice kupljene putem [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs) moguće je vratiti u roku od 30 dana od datuma e-pošte kojom je potvrđena isporuka.
  - 4.3 Virtuelne Kartice kupljene putem [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs) moguće je vratiti u roku od 30 dana od datuma slanja virtuelne kartice primaocu od strane ZARA-e.

Prodaja kartica u navedenim različitim formatima zavisi od njihove dostupnosti u Srbiji.

Povraćaj cene plaćene za Karticu izvršiće se istim načinom plaćanja koji je korišćen za njenu kupovinu. Za takav povraćaj, neophodno je prethodno priložiti račun ili e-potvrdu, kao i, ukoliko je potrebno, platnu karticu i potvrdu o plaćanju. Neće biti prihvaćen povraćaj Kartice kupljene u inostranstvu ili na internet stranici [www.zara.com](http://www.zara.com) bilo koje države osim Srbije.

Bilo koji preostali iznos na Kartici ne može biti refundiran ili zamenjen za gotovinu.

5. Držalac Kartice može koristiti Karticu koliko god često želi sve dok se ne potroši ukupan iznos.
6. Preostali saldo na Kartici prikazan je na računu koji izdaju blagajne pri svakoj kupovini Karticom, za kupovine izvršene u bilo kojoj ZARA prodavnici u Srbiji ili na informacijama pruženim nakon poručivanja, za kupovine putem [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs). Preostali saldo na Kartici moguće je proveriti u bilo kojoj ZARA prodavnici u Srbiji ili na [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs). Kada kupovna cena prelazi preostali saldo na Kartici razliku je moguće podmiriti bilo kojim načinom plaćanja prihvaćenim u ZARA prodavnicama ili na [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs), u zavisnosti od okolnosti slučaja.
7. Na proizvode kupljene Karticom u bilo kojoj ZARA prodavnici u Srbiji primenjivaće se opšte odredbe i uslovi važeći i za sve druge proizvode kupljene u spomenutim prodavnicama. Na proizvode kupljene Karticom putem [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs) primenjivaće se odredbe i uslovi kupovine prikazani na pomenutoj internet stranici.

8. Prema potrebi, ZARA će refundirati novac plaćen za vraćene proizvode kupljene Karticom kreditiranjem cene vraćenog proizvoda na preostali saldo na Kartici ili, ako Kartica pri vraćanju proizvoda više ne postoji, kreditiranjem cene takvog proizvoda na Vaučer izdat od strane ZARA-e (i) koji će se uručiti u prodavnici za refundacije za proizvode kupljene u bilo kojoj ZARA prodavnici u Srbiji, ili (ii) će se poslati e-poštom na adresu kupca koji je izvršio kupovinu Karticom, za refundaciju za proizvode kupljene putem [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs).

Ovde opisani načini refundacije predstavljaju ključne odredbe, pa se smatraju izričito prihvaćenim pri kupovini i/ili korišćenju Kartice.

9. Kartica kupljena u bilo kojoj ZARA prodavnici u Srbiji važi tri godine od datuma kupovine, fizička Kartica kupljena putem [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs) važi tri godine od datuma e-pošte kojom je potvrđena isporuka iste, a virtuelna Kartica važi od datuma slanja iste namenjenom primaocu od strane ZARA-e. Nakon isteka perioda važenja, Kartica se ne može obnoviti ili se koristiti za kupovinu proizvoda, niti je moguće potraživati bilo kakav neiskorišćeni saldo Kartice, te u tom smislu nemate nikakva druga potraživanja.
10. Kartica je hartija od vrednosti na donosioca – legitimacioni papir. Držalac je isključivo odgovoran za korišćenje i brigu o Kartici. U slučaju krađe, gubitka ili oštećenja Kartice nije moguća zamena iste. Ipak, ZARA može zameniti Karticu u slučaju promene njenog formata ili ukoliko Kartica sadrži grešku od momenta izdavanja.
11. Pri kupovini virtuelne Kartice putem [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs), ZARA neće biti odgovorna ako korisnik ne primi karticu ili u slučaju zakasnele isporuke iz razloga koji se mogu pripisati kupcu virtuelne Kartice (npr. netačne informacije koje je kupac naveo pri kupovini virtuelne kartice).
12. Kartice koje su izvorno pribavljene na nezakonite načine, uključujući falsifikovane Kartice, nevažeće su i nije ih moguće koristiti za kupovinu proizvoda, niti je moguća refundacija cene istih.
13. Karticu nije moguće koristiti u svrhe reklamiranja ili promocije proizvoda ili usluga koje na tržište stavlja treće lice, koje nije izdavalac Kartice, osim u slučaju prethodnog pisanog pristanka izdavaoca Kartice.
14. Kupovina/ ili korišćenje Kartice podrazumeva potpuno prihvatanje ovih odredbi i uslova, koji su kupcu bili učinjeni dostupnim pre kupovine Kartice i koji su dostupni i u bilo kojoj ZARA prodavnici ili na [www.zara.com/rs](http://www.zara.com/rs). ZARA zadržava pravo da u bilo koje vreme izmeni ove odredbe i uslove.