

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIES

## POLITICA NOASTRĂ DE CONFIDENȚIALITATE DINTR-O PRIVIRE

- 1. CINE SUNTEM?** Suntem **ZARA BUCUREȘTI S.R.L.**, e **Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** și prelucrăm datele dvs. personale în calitate de *operatori asociați*. Aceasta înseamnă că suntem împreună responsabili pentru modul de utilizare și protejare a datelor dvs. [Vezi mai mult.](#)
- 2. ÎN CE SCOP UTILIZĂM DATELE DVS.?** Vom folosi datele dvs. (obținute online sau personal), printre alte scopuri, pentru a vă **gestiona înregistrarea** ca utilizator, pentru a **gestiona achizițiile** de produse sau servicii, pentru a **vă răspunde întrebărilor**, precum și, dacă doriți, pentru a vă trimite **comunicările noastre personalizate.** [Vezi mai mult.](#)
- 3. DE CE LE FOLOSIM?** Vă prelucrăm datele din diferite motive. Cel mai important este că trebuie să le prelucrăm pentru a **executa contractul pe** care îl încheiați cu noi atunci când vă înregistrați și când cumpărați ceva sau pentru a beneficia de oricare dintre serviciile sau funcționalitățile noastre, dar există și alte motive care ne legitimează, cum ar fi, printre altele, interesul de a răspunde întrebărilor dvs. sau **consimțământul pe** care ni-l dați pentru a vă trimite newsletterul nostru. [Vezi mai mult.](#)
- 4. Cu cine facem schimb cu datele dvs.?** Vom face schimb cu datele dvs. cu furnizorii de servicii care ne ajută sau ne oferă sprijin, indiferent dacă sunt societăți ale Grupului Inditex sau colaboratori externi cu care am încheiat un acord și care se află în spațiul sau în afara Uniunii Europene. [Vezi mai mult.](#)
- 5. DREPTURILE DVS.** Aveți dreptul de a accesa, corecta sau șterge datele dvs. personale. În unele cazuri, aveți și alte drepturi, spre exemplu, vă puteți opune ca noi să vă utilizăm datele sau solicitați portabilitatea lor astfel cum vom explica detaliat mai jos. [Vezi mai mult.](#)

Vă invităm să citiți în continuare **Politica** noastră completă **privind confidențialitatea și cookie-urile** pentru a înțelege în detaliu modul în care vă vom folosi datele personale și drepturile pe care le aveți în legătură cu acestea.

\*\*\*\*\*

## ÎNAINTE DE A ÎNCEPE ...

- În această **Politică de confidențialitate și cookie-uri** veți găsi **toate informațiile relevante** care se aplică **utilizării datelor personale** ale **clienților și utilizatorilor noștri**, indiferent de canal sau mijloace (**online sau de personal**) ale **ZARA în România** pe care le utilizați pentru a interacționa cu noi.
- **Suntem transparenți în** legătură cu ceea ce facem cu datele dvs. personale, astfel încât să înțelegeți implicațiile utilizărilor pe care le dăm sau drepturile pe care le aveți în legătură cu datele personale:
  - Vă punem la dispoziție **permanent toate informațiile** în această Politică de confidențialitate și cookie-uri pe care le puteți consulta atunci când considerați că este necesar și în plus,
  - veți găsi **informații** despre fiecare prelucrare a datelor personale pe măsură **ce veți interacționa cu noi**.
- Unele denumiri pe care le vom folosi în această Politică de confidențialitate și cookie-uri:
  - Atunci când vorbim despre **Platforma** noastră, ne referim în general la oricare dintre canalele sau mijloacele digitale sau personale pe care le-ați folosit pentru a interacționa cu noi, principalele canale fiind:
    - **Web-ul** nostru, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - **Aplicația** noastră **Zara**, denumită aici App, respectiv atât aplicația de mobil pe care ați instalat-o pe telefonul mobil cât și cele pe care le putem utiliza în magazinele noastre.
    - În persoană, într-unul din **magazinele** noastre **fizice ale Zara din România**.

## 1. CINE ESTE OPERATORUL RESPONSABIL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS.?

Operatorii responsabili privind prelucrarea datelor dvs. suntem:

- **ZARA BUCUREȘTI S.R.L.**, societate care în prezent operează în România vânzarea de produse ale mărcii ZARA (în continuare „ZARA ROMÂNIA ”):
  - Adresa poștală: Bucharest, Str. Barbu Văcărescu, nr. 201, birou nr. 1, etaj 9, sector 2, România.
  - E-mailul Responsabilului pentru Protecția datelor: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- **INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A.)**, societate spaniolă care acționează ca holding al ZARA ROMÂNIA (denumită în continuare „INDITEX”):
  - Adresa poștală: Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spania.
  - E-mailul Responsabilului pentru Protecția datelor: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Cu alte cuvinte, atât ZARA ROMÂNIA cât și INDITEX (în continuare, denumite împreună „Noi” sau „Operatorii asociați”), suntem **Operatori Asociați** ai datelor. Aceasta înseamnă că am reglementat și ne asumăm împreună responsabilitatea prelucrării și protecției datelor dvs. personale.

## 2. ÎN CE SCOP VĂ PRELUCRĂM DATELE PERSONALE?

În funcție de produsele, serviciile sau funcționalitățile de care doriți să beneficiați oricând, va trebui să prelucrăm anumite date personale, care, în general, vor fi după caz următoarele:

- **datele de identificare** (de exemplu, numele, prenumele, limba și țara din care interacționați cu noi, informațiile de contact etc);
- informații **economice și de tranzacționare** (de exemplu, informațiile privind plățile sau pe cele privind cardul bancar, informații despre achiziții, comenzi, returnări etc.);
- datele privind **conectarea, geolocalizarea și navigația** (în cazul în care interacționați cu noi, de exemplu, de pe telefonul mobil);
- informații **comerciale** (de exemplu, dacă sunteți abonat la newsletter-ul nostru);
- date privind **gusturile și preferințele** dvs.

Rețineți că atunci când vă rugăm să completați datele personale pentru a vă oferi acces la anumite funcționalități sau servicii ale Platformei, vom marca unele câmpuri ca fiind *obligatorii*, deoarece acestea sunt informații de care avem nevoie pentru a vă putea furniza serviciul sau pentru a vă oferi acces la funcționalitatea respectivă. Vă rugăm rețineți că, dacă decideți să nu ne furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți finaliza înregistrarea dvs. ca utilizator sau să nu puteți beneficia de aceste servicii sau funcționalități.

În cazuri specifice, este posibil ca un terț să ne fi furnizat informații despre dvs. utilizând o caracteristică sau un serviciu de pe Platformă, de exemplu trimițându-vă un card cadou sau expediindu-vă o comandă. În aceste cazuri, vom procesa datele dvs. numai atunci când acest lucru este relevant pentru caracteristica sau serviciul respectiv, așa cum se menționează în această Politică de confidențialitate și cookies.

În funcție de modul în care interacționați cu Platforma noastră, vă vom prelucra datele personale în următoarele scopuri:

SCOP	+ info
1. Pentru a vă gestiona <b>înregistrarea ca utilizator al Platformei</b>	În cazul în care decideți să vă înregistrați ca utilizator pe Platforma noastră, trebuie să vă prelucrăm datele pentru a <b>vă identifica ca utilizator</b> al acesteia și pentru a <b>vă oferi acces</b> la diferitele sale funcționalități, produse și servicii disponibile pentru dvs. ca utilizator înregistrat. Puteți să vă anulați contul de utilizator înregistrat contactându-ne prin Serviciul Clienți.
2. Pentru <b>dezvoltarea, îndeplinirea și executarea contractului de vânzare-</b>	Acest scop include prelucrarea datelor personale, în principal astfel: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pentru a vă <b>contacta</b> în legătură cu actualizările sau</li></ul>

cumpărare sau servicii pe care l-ați încheiat cu Noi pe Platformă

comunicările informative **referitoare la funcționalitățile, produsele sau serviciile contractate**, inclusiv trimiterea de **sondaje privind calitatea** produselor sau serviciilor furnizate.

- **Pentru gestionarea plăților** pentru produsele achiziționate, indiferent de mijlocul de plată utilizat. De exemplu:
  - În cazul în care, la cumpărarea oricărui produs prin intermediul Site-ului web sau App, optați pentru activarea funcționalității de **salvare a datelor cardului dvs.** pentru cumpărături viitoare (acolo unde această caracteristică este disponibilă), este necesar să prelucrăm datele indicate pentru activarea și dezvoltarea funcționalității respective. Consimțământul pentru activarea acestei funcționalități permite ca datele dvs. pentru plată să se completeze automat pentru achizițiile viitoare, astfel încât să nu fie necesar să le reintroduceți la fiecare nouă achiziție și vor fi considerate valide și valabile pentru achizițiile ulterioare. Puteți să modificați sau să ștergeți cardurile dvs. în orice moment prin secțiunea privitoare la informațiile de plată, fie din contul dvs. de utilizator înregistrat pe Web, fie din funcția Wallet a App ZARA.
  - Dacă utilizați funcția Wallet a App pentru plata cumpărăturilor realizate în magazin, trebuie să vă prelucrăm datele pentru activarea acesteia, astfel încât să puteți ordona plățile pentru achizițiile efectuate în magazinele fizice ale ZARA din România (în continuare „Magazinele fizice”) și autorizate în acest scop.
- Pentru activarea mecanismelor necesare cu scopul de a **preveni și a detecta cazurile de utilizare neautorizată a Platformei** (de exemplu, în timpul procesului de cumpărare și returnare, precum și **potențiala fraudă comisă împotriva dvs. și/sau împotriva noastră**. Dacă apreciem că tranzacția ar putea fi frauduloasă sau dacă detectăm un comportament anormal, care indică o tentativă de utilizare frauduloasă a caracteristicilor, produselor sau serviciilor noastre, această prelucrare poate avea consecințe ca blocarea tranzacției sau ștergerea contului dvs. de utilizator.
- Pentru gestionarea posibilelor schimburi sau **returnări** după ce ați făcut o cumpăratură și pentru gestionarea **cererilor de informații privind disponibilitatea articolelor, rezervările de produse prin intermediul Platformei**, în funcție de disponibilitatea respectivelor opțiuni în orice moment.
- În scopul facturării și pentru a vă pune la dispoziție chitanțele și facturile aferente achizițiilor pe care le-ați efectuat pe Platformă.
- Pentru a ne asigura că puteți utiliza **alte funcționalități sau servicii disponibile**, cum ar fi cumpărarea, primirea, gestionarea și utilizarea **Cardului cadou** sau a **Bonului**

	<p><b>cadou</b>, precum și pentru a vă facilita accesarea și utilizarea rețelei <b>Wi-Fi</b> pe care o punem la dispoziția clienților noștri în Magazinele fizice.</p>
<p><b>3.</b> Pentru a răspunde solicitărilor sau cererilor pe care le faceți prin intermediul canalelor <b>Serviciului Clienți</b></p>	<p>Prelucrăm numai datele personale <b>strict necesare</b> pentru a vă gestiona sau a vă rezolva solicitarea sau cererea.</p> <p>Dacă ne contactați telefonic, este posibil ca apelul să fie înregistrat în scopul creșterii calității și pentru a vă putea răspunde la solicitare.</p>
<p><b>4.</b> În scopuri de <b>marketing</b></p>	<p>Acest scop include prelucrarea datelor personale, în principal pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A personaliza serviciile pe care vi le oferim și pentru a ne permite să vă facem recomandări pe baza interacțiunilor dvs. cu ZARA pe Platformă și a unei analize a profilului dvs. de utilizator (de exemplu, pe baza istoricului dvs. de cumpărare și navigare).</li> <li>▪ În măsura în care vă abonați la Newsletter, vă vom prelucra datele personale pentru a <b>vă gestiona abonamentul</b>, inclusiv <b>trimiterea de informații personalizate</b> despre produsele sau serviciile noastre prin diverse mijloace (cum ar fi prin e-mail sau SMS). De asemenea, vă putem trimite aceste informații prin notificări <i>push</i> în cazul în care le-ați activat pe dispozitivul mobil. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prin urmare, rețineți că această prelucrare a datelor implică <b>analiza profilului dvs. de utilizator sau de client</b> în scopul creării de profiluri prin care determinăm preferințele dvs. și, astfel, ce produse și servicii se potrivesc cel mai bine stilului dvs. de la momentul expedierii informațiilor. De exemplu, pe baza istoricului dvs. de cumpărături și de navigare (adică, pe baza articolelor de îmbrăcăminte pe care ați <i>făcut clic</i>), vă vom face sugestii cu privire la produsele despre care credem că vă interesează și, dacă sunteți un utilizator înregistrat, vă vom oferi funcția „recuperare coș de cumpărături”.</li> <li>▪ Rețineți că <b>vă puteți dezabona de la Newsletter în orice moment</b> și total gratuit prin secțiunea "Newsletter" a Platformei, precum și prin instrucțiunile furnizate în fiecare comunicare. Dacă nu doriți să primiți notificări <i>push</i>, puteți dezactiva această opțiune pe dispozitivul dvs. mobil.</li> </ul> </li> <li>▪ A vă putea afișa <b>reclame pe Internet</b>, pe care este posibil să le vedeți când vizitați site-uri web și aplicații, de exemplu, pe rețelele de socializare. Reclamele pe care le vedeți pot fi aleatorii, însă, în alte cazuri, acestea pot fi legate de preferințele dvs. sau de istoricul dvs. de cumpărare și navigare.</li> </ul>

- Dacă utilizați rețele de socializare, este posibil să furnizăm companiilor cu care colaborăm anumite informații pentru ca acestea să vă poată afișa reclame ZARA și, în general, să vă ofere dvs. și altor utilizatori ca dvs. reclame care țin cont de profilul dvs. de pe site-urile de socializare respective. Dacă doriți informații despre utilizarea datelor dvs. și despre cum funcționează publicitatea pe rețelele de socializare, vă recomandăm să consultați politicile de confidențialitate ale site-urilor de socializare pe care aveți profiluri.
- De asemenea, utilizăm datele dvs. pentru a desfășura măsurători și analize pe segmente privind reclamele pe care le afișăm utilizatorilor pe platformele unora dintre colaboratorii noștri. În acest sens, colaborăm cu acești terți care ne oferă tehnologia necesară (de exemplu, cookies, pixeli, SDK) pentru utilizarea acestor servicii. Rețineți că, deși nu le furnizăm date de identificare personale acestor colaboratori, le oferim însă de fiecare dată, sub o anumită formă, un identificator (de exemplu, ID-ul de publicitate asociat cu dispozitivul, un identificator asociat cu un cookie etc.). Dacă doriți mai multe informații în acest sens, vă rugăm să consultați Politica noastră de cookies. De asemenea, vă puteți reseta ID-ul de publicitate sau puteți dezactiva reclamele personalizate pe dispozitivul dvs. (dacă ați instalat App noastră pe un dispozitiv iOS vă puteți ajusta preferințele în Configurări/Intimitate/Publicitate. Dacă dispozitivul dvs. rulează Android, accesați Setări/Google/Anunțuri).
- Îmbogățirea datelor: atunci când adunăm datele dvs. personale dintr-o varietate de surse, este posibil ca în anumite circumstanțe să le consolidăm pentru o mai bună înțelegere a nevoilor și preferințelor dvs. legate de produsele și serviciile noastre (inclusiv în scopurile de desfășurare a analizelor, generare a profilurilor de utilizator, realizare a unor studii de marketing, a unor sondaje privind calitatea și în scopuri de îmbunătățire a interacțiunilor cu clienții noștri). Aceasta se referă, de exemplu, la modul în care putem combina informațiile dvs. dacă aveți un cont înregistrat și, folosind aceeași adresă de e-mail asociată contului dvs., efectuați o cumpăratură în calitate de invitat, sau la informațiile care sunt compilate în mod automat (cum ar fi adresele IP și MAC sau metadatele) pe care le putem asocia cu informațiile pe care ni le-ați furnizat direct prin activitatea dvs. de pe Platformă sau din oricare dintre magazinele noastre (de exemplu, informații legate de cumpărăturile dvs. efectuate fie în magazinele fizice, fie online, de preferințele dvs. etc.).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizarea de <b>acțiuni promoționale</b> (de exemplu, pentru desfășurarea de concursuri sau trimiterea listei de articole salvate pe adresa de e-mail pe care ne-o indicați). Prin participarea la orice acțiune promoțională, ne autorizați să prelucrăm datele furnizate aferente fiecărei acțiuni și pe care le putem comunica prin diverse mijloace, cum ar fi rețelele de socializare sau chiar pe Platformă. La fiecare acțiune promoțională la care participați, veți putea accesa secțiune de termeni și condiții, în care vă vom oferi informații mai detaliate cu privire la prelucrarea datelor dvs.</li> <li>▪ Diseminarea pe Platformă sau prin canalele noastre de pe rețelele de socializare a fotografiilor sau imaginilor pe care le-ați partajat în mod public, cu condiția să ne dați consimțământul în acest sens.</li> </ul>
<p><b>5. Analiza utilizării și a calității</b> pentru îmbunătățirea serviciilor noastre</p>	<p>Dacă accesați Platforma noastră, vă informăm că vom prelucra datele dvs. de navigare în <b>scopuri analitice și statistice</b>, adică pentru a înțelege modul în care utilizatorii interacționează cu Platforma noastră și cu acțiunile pe care le implementăm pe alte site-uri web și aplicații, astfel încât să ne putem îmbunătăți serviciile.</p> <p>De asemenea, uneori realizăm <b>acțiuni și sondaje de calitate care</b> vizează cunoașterea gradului de satisfacție al clienților și utilizatorilor noștri și detectarea ariilor în care ne putem îmbunătăți.</p>

### 3. CARE ESTE BAZA LEGALĂ PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS.?

Baza legală care ne permite să vă prelucrăm datele personale depinde și de scopul pentru care le prelucrăm, astfel cum explicăm în următorul tabel:

Scop	Bază legală
<p><b>1. Gestionarea înregistrării dvs. ca utilizator al Platformei</b></p>	<p>Prelucrarea datelor dvs. este <b>necesară pentru semnarea termenilor care reglementează utilizarea Platformei</b>. Cu alte cuvinte, pentru înregistrarea dvs. ca utilizator al platformei, trebuie să vă prelucrăm datele personale, altfel nu am putea să vă gestionăm înregistrarea.</p>
<p><b>2. Dezvoltarea, îndeplinirea și executarea contractului de vânzare sau de servicii</b></p>	<p>Prelucrarea datelor dvs. este necesară pentru <b>executarea contractului de vânzare-cumpărare sau de furnizare a serviciilor</b> în relație cu dvs.</p> <p>Anumite prelucrări de date aferente procesului de</p>

	<p>cumpărare se activează doar pentru că solicitați acest lucru sau ne autorizați în acest sens, cum ar fi în cazul stocării datelor de plată (datelor cardului) pentru cumpărături viitoare sau al prelucrării datelor necesare pentru scanarea bonurilor de casă prin secțiunea Wallet din App sau pentru a vă furniza funcționalitățile <i>În curând/Revine în curând</i> pentru produsele noastre (acolo unde aceste funcționalități sunt disponibile). În aceste cazuri, baza legală în temeiul căreia vă prelucram datele este <b>consimțământul</b> dvs.</p> <p>Considerăm că avem un <b>interes legitim</b> pentru efectuarea verificărilor necesare menite să detecteze și să prevină posibilele fraude sau utilizări frauduloase ale Platformei, de exemplu atunci când faceți o cumpărare sau o returnare. Înțelegem că prelucrarea acestor date este în avantajul tuturor părților implicate: al dvs., deoarece ne permite să luăm măsuri pentru a vă proteja de tentativele de fraudă comise de către terți; al nostru, deoarece ne permite să evităm utilizările neautorizate ale Platformei; al tuturor clienților noștri și al societății, deoarece protejează și interesul acestora, prin asigurarea faptului că activitățile frauduloase sunt descurajate și detectate când au loc.</p>
<p><b>3. Serviciul Clienți</b></p>	<p>Considerăm că avem un interes legitim să răspundem solicitărilor sau întrebărilor pe care ni le puneți prin diferitele mijloace de contact existente. Înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dvs., deoarece ne permite să vă putem ajuta în mod corespunzător și să găsim soluție întrebărilor.</p> <p>Când ne contactați, în special, pentru gestionarea incidentelor legate de comanda dvs. sau de produsul/serviciul achiziționat prin Platformă, prelucrarea este necesară pentru <b>executarea contractului de vânzare-cumpărare</b>.</p> <p>Când interogarea dvs. este în legătură cu exercitarea drepturilor despre care vă informăm mai jos sau în legătură cu reclamații față de produsele sau serviciile noastre, prelucrarea datelor dvs. este pentru <b>îndeplinirea obligațiilor noastre legale</b>.</p>
<p><b>4. Marketing</b></p>	<p>Avem permisiunea din punct de vedere legal de a vă prelucra datele în scopuri de marketing în baza</p>



	<p><b>consimțământului</b> pe care ni-l dați, de exemplu atunci când sunteți de acord să primiți informații personalizate prin mijloace multiple, atunci când autorizați recepționarea de notificări <i>push</i> pe dispozitivul dvs. mobil sau configurați setările dispozitivului dvs. mobil pentru a permite reclamele personalizate sau când acceptați termenii și condițiile legale pentru a participa la o acțiune promoțională sau a vă publica fotografiile pe Platformă sau pe canalele noastre de pe rețele de socializare.</p> <p>Pentru a vă oferi servicii personalizate sau a vă prezenta informații personalizate, pe Platforma noastră sau pe platformele unor terți, precum și pentru a ne angaja în îmbogățirea datelor, considerăm că avem un interes legitim privind întocmirea unui profil cu informațiile pe care le avem despre dvs. (cum ar fi navigarea pe care o efectuați, preferințele sau istoricul dvs. de cumpărare) și cu datele personale pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dvs. pentru că vă permite să aveți o experiență mai bună ca utilizator și să accesați informațiile în funcție de preferințele dvs.</p>
<p><b>5. Analiza utilizării și a calității</b></p>	<p>Considerăm că avem un <b>interes legitim</b> pentru analizarea caracterului de utilizare al Platformei și a gradului de satisfacție a utilizatorului, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dvs. întrucât scopul este îmbunătățirea experienței utilizatorului și oferirea unui serviciu de calitate superioară.</p>

#### 4. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

**Perioada de stocare** a datelor dvs. va depinde de scopurile pentru care le prelucram, după cum detaliem mai jos:

Scop	Termen de stocare
<p><b>1. Gestionarea înregistrării dvs. ca utilizator al Platformei</b></p>	<p>Vom prelucra datele dvs. pe perioada cât aveți statutul de utilizator înregistrat (adică până când decideți să vă dezabonați).</p>
<p><b>2. Dezvoltarea, îndeplinirea și executarea contractului de vânzare sau de servicii</b></p>	<p>Vom prelucra datele dvs. pe durata de timp necesară pentru a gestiona achiziționarea</p>

	<p>produselor sau a serviciilor pe care le-ați cumpărat, incluzând eventuale returnări, reclamații sau plângeri legate de achiziționarea produsului sau a serviciului respectiv.</p> <p>În unele situații, vom prelucra datele doar până în momentul pe care îl stabiliți dvs., așa cum este cazul datelor privind plățile (datelor cardului) pe care ne-ați solicitat să le stocăm pentru cumpărăturile viitoare (acolo unde este disponibilă această caracteristică).</p>
<b>3. Serviciul Clienți</b>	Vom prelucra datele dvs. atât timp cât este necesar pentru a vă satisface solicitarea sau cererea.
<b>4. Marketing</b>	<p>Vom prelucra datele dvs. până când vă veți dezabona sau veți anula abonamentul la newsletter.</p> <p>De asemenea, vă vom afișa reclame personalizate până în momentul în care vă modificați setările dispozitivului mobil sau ale browserului pentru a revoca această permisiune.</p> <p>Dacă participați la acțiuni promoționale, vom stoca datele pentru o perioadă de 6 luni de la încheierea acțiunii promoționale.</p>
<b>5. Analiza utilizării și a calității</b>	Vom prelucra punctual datele dvs. pe durata în care efectuăm o acțiune sau un sondaj specific privind calitate sau până când vom anonimiza datele dvs. de navigare.

Indiferent de modul în care prelucram datele pe durata strict necesară atingerea scopului vizat, ulterior le vom stoca și proteja în mod corespunzător pe durata de timp în care pot decurge responsabilități derivate din respectiva prelucrare, în conformitate cu reglementările în vigoare. Odată ce acțiunile posibile se prescriu în fiecare caz, vom proceda la ștergerea datelor cu caracter personal.

## 5. TRANSFERĂM DATELE DVS. PERSONALE CĂTRE TERȚI?

Pentru a îndeplini scopurile indicate în această Politică de confidențialitate și cookie-uri, este necesar să acordăm acces la datele dvs. personale **societăților din cadrul Grupului Inditex și terților** care ne oferă sprijin în serviciile pe care vi le oferim, și anume:

- instituții **financiare**,
- organe **specializate în descoperirea și prevenirea fraudei**,
- furnizori de **servicii tehnologice și analitice**,

- furnizori și parteneri de servicii **logistice**, de **transport** și de **livrare** și/sau unitățile lor partenerie,
- furnizorii de servicii aferente **serviciului clienți**.
- furnizori și colaboratori de servicii legate de **marketing și publicitate**, cum ar fi site-urile de socializare, agențiile de publicitate sau partenerii de publicitate.

Pentru a asigura eficiența serviciului, unii dintre furnizorii menționați mai sus sunt situați în teritorii în afara Spațiului Economic European, care nu oferă un nivel de protecție a datelor comparabil cu cel al Uniunii Europene, adică Statele Unite. Pentru astfel de cazuri, vă informăm că vă vom transfera datele cu asigurarea unor **garanții adecvate și păstrând întotdeauna securitatea datelor dvs.:**

- Unii furnizori sunt certificați conform **Privacy Shield**, certificare pe care o puteți consulta la următorul link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Cu alți furnizori am semnat **Clauze contractuale standard** aprobate de Comisie, al căror conținut poate fi consultat la următorul link:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ CÂND NE PUNEȚI LA DISPOZIȚIE DATELE PERSONALE?

Ne angajăm să respectăm confidențialitatea datelor dvs. personale și să garantăm **exercitarea drepturilor dvs.** În acest sens, Noi, Operatorii asociați, am convenit că le puteți exercita **în mod complet gratuit** trimițând un mesaj la **o adresă de e-mail unică** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), indicând pur și simplu motivul solicitării și dreptul pe care doriți să-l exercitați. În acest sens Noi vă vom răspunde în maximum o lună de la primirea fiecărei solicitări. În cazul în care considerăm că este necesar pentru a vă putea identifica, vă putem solicita o copie a unui document prin care să vă dovedeți identitatea.

În mod special, indiferent de scopul sau baza legală în temeiul căreia vă prelucrăm datele, aveți dreptul:

- Să ne cereți **accesul** la datele dvs. personale care sunt în posesia noastră. Vă reamintim că, dacă sunteți utilizator înregistrat al Platformei, puteți verifica aceste informații și în secțiunea corespunzătoare datelor dvs. personale.
- Să ne cereți să **rectificăm** datele pe care le avem deja. Rețineți că dacă sunteți utilizator înregistrat al Platformei, puteți accesa secțiunea corespunzătoare datelor personale din contul dvs. pentru a modifica sau actualiza datele personale. Oricum, rețineți că prin furnizarea activă a datelor dvs. personale prin orice mijloace, garantați că acestea sunt **adevărate și exacte** și vă angajați să ne comunicați orice modificare sau schimbare a acestora. Orice pierdere sau daună provocată Platformei sau operatorului Platformei sau oricărei părți terțe prin comunicarea unor informații eronate, inexacte sau incomplete în formularele de înregistrare, va constitui responsabilitatea exclusivă a utilizatorului. Vă rugăm rețineți ca regulă generală că trebuie să puneți la dispoziție doar datele dvs. personale, nu și pe cele ale altor persoane, cu excepția cazurilor permise în această Politică de confidențialitate și cookie-uri.

- Să ne cereți să vă **ștergem** datele în măsura în care acestea nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care este nevoie să le prelucrăm astfel cum v-am informat mai sus sau în cazul în care nu mai avem legitimitatea de a face acest lucru.
- Să ne cereți să **anulăm sau să limităm prelucrarea** datelor dvs., ceea ce înseamnă că în anumite cazuri, ne puteți solicita să suspendăm temporar prelucrarea datelor sau să le stocăm o perioadă mai îndelungată decât cea necesară pentru atunci când este posibil să aveți nevoie de ele.

Dacă ne-ați dat **consimțământul** pentru prelucrarea datelor dvs. în orice scop, **aveți**, de asemenea, **dreptul să îl retrageți în orice moment**. Unele dintre modalitățile prin care vă puteți retrage consimțământul sunt explicate în secțiunea 2, în care explicăm în ce scop vă prelucrăm datele. De exemplu, dacă nu doriți să trimitem informații către terți pentru a vă afișa reclame, vă puteți modifica preferințele pe dispozitivul dvs. mobil resetând ID-ul dvs. de publicitate sau dezactivând reclamele personalizate pe dispozitivul dvs. Dacă ați instalat App noastră pe un dispozitiv iOS vă puteți ajusta preferințele în Configurări/Intimitate/Publicitate. Dacă dispozitivul dvs. rulează Android, accesați Setări/Google/Anunțuri. Dacă vizitați site-ul web, puteți modifica setările privind cookies în browserul dvs.

Atunci când legalitatea prelucrării datelor se întemeiază pe **consimțământul** dvs. sau pe **executarea contractului**, astfel cum am explicat în secțiunea 3, veți avea de asemenea dreptul să solicitați **portabilitatea datelor** personale. Aceasta înseamnă că veți avea dreptul să primiți datele personale pe care ni le-ați pus la dispoziție într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, pe care să îl puteți transmite altui operator în mod direct, cu condiția să fie posibil din punct de vedere tehnic.

Pe de altă parte, atunci când prelucrarea datelor se întemeiază pe **interesul nostru legitim**, veți avea, de asemenea, dreptul de a **vă opune** prelucrării datelor.

În cele din urmă, vă informăm despre dreptul dvs. de a **depune o plângere la autoritatea competentă de control** al protecției datelor, în special către:

- Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, tel. +40.318.059.211; +40.318.059.212, Fax: +40.318.059.220, e-mail: [anspdcpc@dataprotection.ro](mailto:anspdcpc@dataprotection.ro), web-site-ul: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

## 7. CE SE ÎNTÂMPLĂ CÂND NE FURNIZAȚI DATE ALE TERȚILOR SAU DACĂ UN TERȚ NE-A FURNIZAT DATELE DVS.?

Oferim funcționalități sau servicii care necesită prelucrarea datelor personale ale unui terț pe care dvs., în calitate de utilizator sau client, trebuie să ni le furnizați, astfel cum se întâmplă în cazul activării și trimiterii Cardului cadou sau al gestionării cererii pentru Bonul cadou (acolo unde sunt disponibile aceste caracteristici), sau în momentul în care autorizați un terț să ridice o comandă din magazinele noastre sau unitățile noastre partenere. Dacă ne furnizați datele personale ale unor terți sau dacă este necesar să solicităm aceste date pentru ca un terț să ridice o comandă plasată pe numele dvs., confirmați că ați

informat persoana respectivă cu privire la scopurile și modul în care este necesar să prelucrăm datele sale personale.

Dacă un terț ne-a furnizat datele dvs. sau le-ați furnizat chiar dvs. ca urmare a unei caracteristici sau al unui serviciu solicitat de unul dintre utilizatorii noștri, le vom folosi pentru a gestiona caracteristica sau serviciul în cauză în fiecare caz, în limitele scopurilor enumerate în această Politică de confidențialitate și cookies, iar un link spre aceasta din urmă este inclus întotdeauna în comunicările noastre.

## **8. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIES**

Este posibil să modificăm informațiile cuprinse în prezenta Politică de confidențialitate și cookie-uri atunci când vom aprecia că va fi necesar. În acest caz, vă vom comunica în diferite moduri prin intermediul Platformei (de exemplu, printr-un anunț tip banner, printr-o fereastră pop-up sau printr-o notificare *push*) sau vă vom transmite la adresa de e-mail atunci când modificarea în cauză este importantă pentru confidențialitatea dvs., astfel încât să puteți verifica modificările, să le evaluați și, dacă este cazul, să vă opuneți sau să anulați orice serviciu sau funcționalitate. În orice caz, vă sugerăm să verificați periodic prezenta Politică de confidențialitate și cookie-uri pentru cazul în care există modificări minore sau dacă introducem o îmbunătățire interactivă, profitând de faptul că veți găsi întotdeauna prezenta Politică ca punct de informare permanent pe Web-ul nostru și pe App.

## **9. INFORMAȚII PRIVIND COOKIE-URILE**

Utilizăm cookie-uri și dispozitive similare pentru a vă facilita navigarea pe Platformă, pentru a ști cum interacționați cu Noi și, în unele cazuri, pentru a vă putea afișa reclame pe baza obiceiurilor dvs. de navigare. Vă rugăm să citiți Politică de cookie-uri pentru a cunoaște în detaliu cookie-urile și dispozitivele similare pe care le folosim, scopul acestora și alte informații de interes.

## Informații despre cookie-uri

### Ce este un cookie?

Un cookie este un mic fișier text pe care un site web îl stochează pe PC-ul dvs., pe telefon sau pe orice alt dispozitiv, cu informații despre navigarea pe site-ul web respectiv. Cookie-urile sunt necesare pentru a facilita navigarea și a o face mai ușor de utilizat și nu dăunează computerului.

Această Politică folosește termenul general de "cookie-uri" deoarece acestea sunt principala metodă pentru stocarea informațiilor utilizate de acest site web, dar spațiul de "Stocare Locală" al browser-ului este, de asemenea, utilizat în aceleași scopuri ca și cookie-urile. Toate informațiile incluse în această secțiune sunt, de asemenea, valabile pentru această "Stocare Locală".

### Ce sunt cookie-urile folosite pe acest site web?

Cookie-urile reprezintă o parte esențială a funcționării site-ului nostru web. Scopul principal al cookie-urilor noastre este de a vă îmbunătăți experiența de navigare. De exemplu, ele sunt folosite pentru a ne aminti preferințele (limba, țara etc.) în timpul navigării și vizitelor viitoare.

Informațiile colectate de fișierele cookie ne permit, de asemenea, să îmbunătățim site-ul web prin estimarea numerelor de tiparelor de utilizare, adecvarea site-ului web la interesele individuale ale utilizatorilor, căutări mai rapide etc.

În unele cazuri, dacă am obținut în prealabil consimțământul dvs. informat, este posibil să folosim cookie-uri, tag-uri sau alte dispozitive similare pentru a obține informații care ne permit să vă prezentăm, fie de pe site-ul nostru web propriu, fie de pe site-uri web terțe sau prin orice alt mijloc, publicitate pe baza analizei obiceiurilor dvs. de navigare.

### Care sunt cookie-urile care NU sunt folosite pe acest site web?

Nu stocăm informații personale sensibile, cum ar fi adresa dvs., parola, datele de pe cardul dvs. de credit sau de debit, etc. în cookie-urile pe care le folosim

### Cine folosește informațiile stocate în cookie-uri?

Informațiile stocate în cookie-urile de pe site-ul nostru web sunt utilizate exclusiv de noi, cu excepția celor identificate mai jos ca "cookie-uri terță parte", folosite și gestionate de entități externe pentru a furniza serviciile solicitate de noi, pentru îmbunătățirea serviciilor noastre și a experienței utilizatorului când navighează pe site-ul nostru. Principalele servicii pentru care se utilizează aceste "cookie-uri terță parte" sunt obținerea de statistici de acces și garantarea operațiunilor de plată care se efectuează.

### Cum pot evita utilizarea cookie-urilor pe acest site?

Dacă preferați să evitați utilizarea cookie-urilor în această pagină, ținând cont de limitările descrise mai sus, trebuie mai întâi să dezactivați utilizarea cookie-urilor în browser-ul dvs. și apoi să ștergeți Cookie-urile salvate în browser-ul asociat acestui site web.

Puteți utiliza această opțiune pentru a împiedica utilizarea cookie-urilor în orice moment.

### Cum se dezactivează și împiedică utilizarea cookie-urilor?

Puteți restricționa, bloca sau șterge cookie-urile de pe acest site web oricând, modificând configurația browser-ului dvs., urmând pașii indicați mai jos. În timp ce setările sunt diferite în fiecare browser, cookie-urile sunt configurate în mod normal în meniul "Preferințe" sau "Instrumente". Pentru mai multe detalii despre configurarea fișierelor cookie în browser-ul dvs., consultați meniul "Ajutor" din browser-ul propriu-zis.

### Ce cookie-uri particulare utilizează acest site web și în ce scop?

Tabelul de mai jos afișează cookie-urile, tag-urile și alte dispozitive similare utilizate de acest site web, împreună cu informații despre scopul, durata și gestiunea (proprietate și terțe părți) ale fiecăruia dintre ele.

**Cookie-uri tehnice și de personalizare: pentru identificare și autentificare, navigare, personalizare interfață, preferințe ...**

Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a identifica utilizatorul în timpul sesiunii, pentru a împiedica utilizatorul să repete procesele de conectare pe site-ul web, să accelereze anumite proceduri de pe site-ul web, să rețină selecțiile făcute în timpul sesiunii sau la vizitele ulterioare, să rețină paginile pe care le-a vizitat deja , etc.

<b>COOKIE-uri</b>	<b>SCOP</b>	<b>DURATA</b>	<b>GESTIUNE</b>
Identificarea utilizatorilor	Acestea sunt folosite pentru a identifica și autentifica utilizatorul. Acestea conțin, de asemenea, datele tehnice din sesiunea utilizatorului, cum ar fi, de exemplu, timpul de așteptare pentru conectare, identificatorul sesiunii etc.	Sesiune	Cookie-uri proprii
Stabilirea sesiunii	Ele sunt folosite pentru a identifica sesiunea http a utilizatorului. Acestea sunt comune în toate aplicațiile web pentru a identifica solicitările utilizatorilor în timpul unei sesiuni.	Sesiune	Cookie-uri proprii
Starea navigației	Acestea permit identificarea stării de navigare a utilizatorului (începutul sesiunii, prima pagină, primul acces, starea scroll, starea de voting etc.).	Sesiune	Cookie-uri proprii
Selecțiile utilizatorului	Stochează valorile sesiunii alese de utilizator, cum ar fi magazinul, limba, moneda, produsele, mărimile etc.	Sesiune	Cookie-uri proprii
Favorite și ultimele selecții	Ele permit selecționarea preferințelor utilizatorului (cum ar fi magazinele), precum și ultimele selecții (magazine, produse, consimțământul de instalare a cookie-urilor etc.) în sesiunile web ulterioare.	Persistent	Cookie-uri proprii
COȘ DE CUMPĂRĂTURI	Ele stochează informații despre mini coșul de cumpărături, cum ar fi detaliile de identificare a utilizatorului asociate cu coșul mai sus menționat.	Sesiune	Cookie-uri proprii
Protocol	Acestea permit ca modificările să fie procesate între domeniile securizate (https) și nesecurizat (http) (protocol).	Sesiune	Cookie-uri proprii

### Cookie-uri pentru analiza navigației

Aceste cookie-uri obțin informații generale despre accesul utilizatorului la site-ul web (nu la conținutul propriu-zis) pentru a ne furniza ulterior informații agregate despre aceste accesări în scopuri statistice.

COOKIE-uri	SCOP	DURATA	GESTIUNE
Origin (WC_GASource)	Acestea sunt utilizate pentru a determina originea unui utilizator atunci când ajunge pe o pagină a acestui site web, de exemplu, dacă a ajuns pe pagina cu detalii despre produs dintr-o rețea de produse, din browser-ul de căutare sau dintr-un site web extern.	Persistent	Cookie-uri proprii
Google Analytics (__utma, __utmb, __utmc, __utmd, __utm, __utmz, _ga ...)	Acestea permit monitorizarea site-ului web prin intermediul instrumentului Google Analytics, care este un serviciu oferit de Google pentru a obține informații de acces pe site-ul web. Unele dintre datele salvate sunt: de câte ori un utilizator accesează site-ul web, datele primei și ultimei vizite, durata vizitelor, pagina de unde utilizatorul a accesat site-ul web, motorul de căutare pe care utilizatorul l-a utilizat pentru a accesa site-ul web sau linkul pe care a făcut clic, locul din lume de unde accesează utilizatorul etc. Configurația acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de Google, iar informațiile generate de cookie despre utilizarea site-ului web vor fi transmise și stocate de către Google, Inc (o companie cu sediul în Statele Unite). Prin urmare, vă sugerăm să consultați pagina de confidențialitate a Google Analytics, <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a> , pentru a obține informații suplimentare despre fișierele cookie pe care le utilizează și despre cum să le dezactivați. Rețineți că nu suntem responsabili pentru conținutul sau exactitatea site-urilor web aparținând unor terțe părți.	Persistent	Terț
Optimizely (optimizelySegments; optimizelyEndUse rId optimizelyPending LogEvents; optimizelyBuckets ...)	Cookie-urile identificate cu domeniul optimizely.com sau www.optimizely.com ne permit să optimizăm aspectul, impresiile, mesajele și, în general, scopul este acela de a ne asigura că utilizatorul are o experiență consistentă de navigare pe site-ul nostru web, bazându-ne pe modul cum îl folosesc utilizatorii noștri. Unele dintre datele salvate pentru analiza ulterioară sunt: numărul de actualizări pe care le-a văzut utilizatorul, informații despre segmentele de vizitatori, cum ar fi browser-ul, campania, tipul surselor mobile și toate segmentele personalizate definite etc. Configurația acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de furnizorul nostru, Optimizely, Inc. (o companie cu sediul în Statele Unite), prin urmare vă sugerăm să consultați site-ul său web, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , pentru a obține mai multe informații cu privire la cookie-urile pe care le folosește, precum și cum să le dezactivați prin intermediul următorului link <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Rețineți că nu suntem responsabili pentru conținutul sau exactitatea site-urilor web aparținând acestor terțe părți.	Persistent	Terț



Pixelii de conversie și SDK	<p>Aceste instrumente ne permit să urmărim navigarea unui utilizator, cu scopul de a implementa servicii de măsurare prin intermediul tehnologiei oferite de terți (Facebook, de exemplu) și de a oferi reclame personalizate pe aceste site-uri de socializare și alte pagini web cum ar fi Google.</p> <p>Pentru mai multe informații privind această tehnologie și cum o puteți dezactiva (reținând că nu suntem răspunzători pentru conținutul sau acuratețea site-urilor web terțe), citiți în continuare:</p> <p>Informații privind aceste tehnologii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facebook: <a href="https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences">https://www.facebook.com/ads/about/?entry_product=ad_preferences</a></li> <li>- Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=es</a></li> </ul> <p>Dacă ați instalat App noastră și nu doriți să vă afișăm reclame, vă puteți modifica preferințele pe dispozitivul dvs. mobil resetând ID-ul dvs. de publicitate sau dezactivând reclamele personalizate pe dispozitivul dvs., după cum urmează: Dacă ați instalat Zara App pe un dispozitiv iOS vă puteți ajusta preferințele în Configurări/Intimitate/Publicitate. Dacă dispozitivul dvs. rulează Android, accesați Setări/Google/Anunțuri.</p>	Persistent	Terț
<b>Cookie-uri pentru analiza achiziționării</b>			
<p>Aceste cookie-uri permit colectarea de informații despre dispozitivul de pe care s-a făcut achiziția pe acest site web, pentru a verifica dacă tranzacțiile oferă garanții suficiente clienților. Aceste cookie-uri nu includ niciodată informații sensibile, cum ar fi detaliile cardului.</p>			
COOKIE-uri	SCOP	DURATA	GESTIUNE
Dispozitivul de cumpărare (thx_guid)	Acestea permit identificarea dispozitivului (PC, telefon etc.) de pe care se fac achizițiile pe acest site web pentru analiza ulterioară, în scopul de a oferi clienților noștri suficiente garanții în operațiunile de cumpărare. Informațiile colectate în aceste cookie-uri sunt colectate de o companie externă (Cybersource) pentru a efectua această analiză.	Persistent	Terț

*Acest tabel de informații va fi actualizat cât mai curând posibil, pe măsură ce serviciile oferite pe acest site web se vor schimba. Cu toate acestea, tabelul de informații poate să nu includă în mod temporar un cookie, un tag sau un alt dispozitiv similar, ca urmare a actualizării, deși vor fi întotdeauna dispozitive cu scopuri identice cu cele incluse în acest tabel.*