

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIES

## POLITICA NOASTRĂ DE CONFIDENȚIALITATE DINTR-O PRIVIRE

- 1. CINE SUNTEM?** Suntem **ZARA BUCUREȘTI S.R.L., e Industria de Diseño Textil, S.A. (INDITEX, S.A)** și prelucrăm datele dvs. personale în calitate de *operatori asociați*. Aceasta înseamnă că suntem împreună responsabili pentru modul de utilizare și protejare a datelor dvs. [Vezi mai mult.](#)
- 2. ÎN CE SCOP UTILIZĂM DATELE DVS.?** Vom folosi datele dvs. (obținute online sau personal), printre alte scopuri, pentru a vă **gestiona înregistrarea** ca utilizator, pentru a **gestiona achizițiile** de produse sau servicii, pentru a **vă răspunde întrebărilor**, precum și, dacă doriți, pentru a vă trimite **comunicările** noastre **personalizate**. [Vezi mai mult.](#)
- 3. DE CE LE FOLOSIM?** Vă prelucrăm datele din diferite motive. Cel mai important este că trebuie să le prelucrăm pentru a **executa contractul pe** care îl încheiați cu noi atunci când vă înregistrați și când cumpărați ceva sau pentru a beneficia de oricare dintre serviciile sau funcționalitățile noastre, dar există și alte motive care ne legitimează, cum ar fi, printre altele, interesul de a răspunde întrebărilor dvs. sau **consimțământul pe** care ni-l dați pentru a vă trimite newsletter-ul nostru.. [Vezi mai mult.](#)
- 4. Cu cine facem schimb cu datele dvs.?** Vom face schimb cu datele dvs. cu furnizorii de servicii care ne ajută sau ne oferă sprijin, indiferent dacă sunt societăți ale Grupului Inditex sau colaboratori externi cu care am încheiat un acord și care se află în spațiul sau în afara Uniunii Europene. [Vezi mai mult.](#)
- 5. DREPTURILE DVS..** Aveți dreptul de a accesa, corecta sau șterge datele dvs. personale. În unele cazuri, aveți și alte drepturi, spre exemplu, vă puteți opune ca noi să vă utilizăm datele sau solicitați portabilitatea lor astfel cum vom explica detaliat mai jos. [Vezi mai mult.](#)

Vă invităm să citiți în continuare **Politica** noastră completă **privind confidențialitatea și cookie-urile** pentru a înțelege în detaliu modul în care vă vom folosi datele personale și drepturile pe care le aveți în legătură cu acestea.

## ÎNAINTE DE A ÎNCEPE ...

- În această **Politică de confidențialitate și cookie-uri** veți găsi **toate informațiile relevante** care se aplică **utilizării datelor personale** ale **clienților și utilizatorilor noștri**, indiferent de canal sau mijloace (**online sau de personal**) ale **ZARA în România** pe care le utilizați pentru a interacționa cu noi.
- **Suntem transparenți în** legătură cu ceea ce facem cu datele dvs. personale, astfel încât să înțelegeți implicațiile utilizărilor pe care le dăm sau drepturile pe care le aveți în legătură cu datele personale:
  - Vă punem la dispoziție **permanent toate informațiile** în această Politică de confidențialitate și cookie-uri pe care le puteți consulta atunci când considerați că este necesar și în plus,
  - veți găsi **informații** despre fiecare prelucrare a datelor personale pe măsură **ce veți interacționa cu noi**.
- Unele denumiri pe care le vom folosi în această Politică de confidențialitate și cookie-uri:
  - Atunci când vorbim despre **Platforma** noastră, ne referim în general la oricare dintre canalele sau mijloacele digitale sau personale pe care le-ați folosit pentru a interacționa cu noi, principalele canale fiind:
    - **Web-ul** nostru, [www.zara.com](http://www.zara.com).
    - **Aplicația** noastră **Zara**, denumită aici App, respectiv atât aplicația de mobil pe care ați instalat-o pe telefonul mobil cât și cele pe care le putem utiliza în magazinele noastre.
    - În persoană, într-unul din **magazinele** noastre **fizice ale Zara din România**.

## 1. CINE ESTE OPERATORUL RESPONSABIL PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS.?

Operatorii responsabili privind prelucrarea datelor dvs. suntem:

- ZARA BUCUREȘTI S.R.L., societate care în prezent operează în România vânzarea de produse ale mărcii ZARA (în continuare „ZARA ROMÂNIA ”):
  - Adresa poștală: Bucharest, 201 Barbu Văcărescu street, office no. 1, 9th Floor, sector 2, România.
  - E-mailul Responsabilului pentru Protecția datelor: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)
- INDUSTRIA DE DISEÑO TEXTIL, S.A. (INDITEX, S.A), societate spaniolă care acționează ca holding al ZARA ROMÂNIA (denumită în continuare „INDITEX”):
  - Adresa poștală: Avda. De la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), Spania.
  - E-mailul Responsabilului pentru Protecția datelor: [dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)

Cu alte cuvinte, atât ZARA ROMÂNIA cât și INDITEX (în continuare, denumite împreună „Noi” sau „Operatorii asociați”), suntem **Operatori Asociați** în desfășurarea prelucrărilor. Aceasta înseamnă că am reglementat și ne asumăm împreună responsabilitatea prelucrării și protecției datelor dvs. personale.

## 2. ÎN CE SCOP VĂ PRELUCRĂM DATELE PERSONALE?

În funcție de produsele, serviciile sau funcționalitățile de care doriți să beneficiați oricând, va trebui să prelucrăm anumite date personale, care, în general, vor fi după caz următoarele:

- **datele de identificare** (de exemplu, numele, prenumele, limba și țara din care interacționați cu noi, informațiile de contact etc);
- informații **economice și de tranzacționare** (de exemplu, informațiile privind plățile sau pe cele privind cardul bancar, informații despre achiziții, comenzi, returnări etc.);
- datele privind **conectarea, geolocalizarea și navigația** (în cazul în care interacționați cu noi, de exemplu, de pe telefonul mobil);
- informații **comerciale** (de exemplu, dacă sunteți abonat la newsletter-ul nostru);
- date privind **gusturile și preferințele** dvs.

Rețineți că atunci când vă rugăm să completați datele personale pentru a vă oferi acces la anumite funcționalități sau servicii ale Platformei, vom marca unele câmpuri ca fiind *obligatorii*, deoarece acestea sunt informații de care avem nevoie pentru a vă putea furniza serviciul sau pentru a vă oferi acces la funcționalitatea respectivă. Vă rugăm rețineți că, dacă decideți să nu ne furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți finaliza înregistrarea dvs. ca utilizator sau să nu puteți beneficia de aceste servicii sau funcționalități.

În funcție de modul în care interacționați cu Platforma noastră, vă vom prelucra datele personale în următoarele scopuri:

| SCOP   | + info  |
|--|---|
| 1. Pentru a vă gestiona <b>înregistrarea ca utilizator al Platformei</b> | În cazul în care decideți să vă înregistrați ca utilizator pe Platforma noastră, trebuie să vă prelucram datele pentru a <b>vă identifica ca utilizator</b> al acesteia și pentru a <b>vă oferi acces</b> la diferitele sale funcționalități, produse și servicii disponibile pentru dvs. ca utilizator înregistrat. Puteți să vă anulați contul de utilizator înregistrat contactându-ne prin Serviciul Clienți. |

**2. Pentru dezvoltarea, îndeplinirea și executarea contractului de vânzare-cumpărare sau servicii pe care l-ați încheiat cu Noi pe Platformă**

Acest scop include prelucrarea datelor personale, în principal astfel:

- Să vă **contactăm** în legătură cu actualizările sau comunicările informative **referitoare la funcționalitățile, produsele sau serviciile contractate**, inclusiv trimiterea de **sondaje privind calitatea** produselor sau serviciilor furnizate.
- **Gestionarea plăților** pentru produsele achiziționate, indiferent de mijlocul de plată utilizat. De exemplu:
  - dacă atunci când cumpărați unul dintre produsele noastre prin intermediul paginii Web sau al App, alegeți să activați funcția de **salvare a datelor de pe card** pentru achiziții viitoare, trebuie să prelucrăm datele indicate pentru activarea și dezvoltarea respectivei funcționalități. Consimțământul pentru activarea acestei funcționalități permite ca datele dvs. pentru plată să se completeze automat pentru achizițiile viitoare, astfel încât să nu fie necesar să le reintroduceți la fiecare nouă achiziție și vor fi considerate valide și valabile pentru achizițiile ulterioare. Puteți să modificați sau să ștergeți cardurile dvs. în orice moment prin secțiunea privitoare la informațiile de plată, fie din contul dvs. de utilizator înregistrat pe Web, fie din funcția Wallet a App ZARA.
- Dacă utilizați funcția Wallet a App pentru plata cumpărăturilor realizate în magazin, trebuie să vă prelucrăm datele pentru activarea acesteia, astfel încât să puteți ordona plățile pentru achizițiile efectuate în magazinele fizice ale ZARA din România (în continuare „Magazinele fizice”) și autorizate în acest scop.
- Activarea mecanismelor necesare pentru a **preveni potențiala fraudă împotriva dvs. și împotriva noastră** în timpul procesului de cumpărare. Dacă apreciem că tranzacția ar putea fi frauduloasă, această prelucrare poate conduce la blocarea tranzacției.
- Gestionarea posibilităților **retururi** după ce ați făcut o achiziție și gestionarea **cererilor de informații privind disponibilitatea articolelor de îmbrăcăminte, rezervări de produse prin intermediul Platformei**, sau pentru a vă furniza servicii legate de funcția **Personal Tailoring**, în funcție de disponibilitatea respectivelor opțiuni în orice moment.
- În scopul facturării și pentru a vă pune la dispoziție chitanțele și facturile aferente achizițiilor pe care le-ați efectuat pe Platformă.
- Pentru a vă asigura utilizarea **altor funcționalități sau servicii disponibile** cum ar fi achiziționarea, gestionarea și utilizarea **cardului cadou** sau a **bonului cadou**, precum și

|  |   |
|--|---|
|  | <p>pentru a vă facilita accesul și utilizarea <b>Wifi-ului pe</b> care îl punem la dispoziția clienților noștri în Magazinele fizice.</p>   |
| <p><b>3.</b> Pentru a răspunde solicitărilor sau cererilor pe care le faceți prin intermediul canalelor <b>Serviciului Clienți</b></p> | <p>Prelucrăm numai datele personale <b>strict necesare</b> pentru a vă gestiona sau a vă rezolva solicitarea sau cererea.</p>   |
| <p><b>4.</b> În scopuri de <b>marketing</b></p>  | <p>Acest scop include prelucrarea datelor personale, în principal pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ În măsura în care vă abonați la Newsletter, vă vom prelucra datele personale pentru a <b>vă gestiona abonamentul</b>, inclusiv <b>trimiterea de informații personalizate</b> despre produsele sau serviciile noastre prin diverse mijloace (cum ar fi prin e-mail sau SMS). De asemenea, vă putem trimite aceste informații prin notificări <i>push</i> în cazul în care le-ați activat pe dispozitivul mobil. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prin urmare, rețineți că această prelucrare a datelor implică <b>analiza profilului dvs. de</b> utilizator sau de client în scopul creării de profile prin care determinăm preferințele dvs. și, astfel, ce produse și servicii se potrivesc cel mai bine stilului dvs. de la momentul expedierii informațiilor. De exemplu, pe baza istoricului dvs. de cumpărături și de navigare (adică, pe baza articolelor de îmbrăcăminte pe care ați <i>făcut clic</i>), vă vom face sugestii cu privire la produsele despre care credem că vă interesează și, dacă sunteți un utilizator înregistrat, vă vom oferi funcția „recuperare coș de cumpărături”.</li> <li>▪ Rețineți că <b>vă puteți dezabona de la Newsletter în orice moment</b> și total gratuit prin secțiunea "Newsletter" a Platformei, precum și prin instrucțiunile furnizate în fiecare comunicare. Dacă nu doriți să primiți notificări <i>push</i>, puteți dezactiva această opțiune pe dispozitivul dvs. mobil.</li> </ul> </li> <li>▪ Pentru realizarea de <b>acțiuni promoționale</b> (de exemplu, pentru desfășurarea de concursuri sau trimiterea listei de articole salvate pe adresa de e-mail pe care ne-o indicați). Prin participarea la orice acțiune promoțională, ne autorizați să prelucrăm datele furnizate aferente fiecărei acțiuni și pe care le putem comunica prin diverse mijloace, cum ar fi rețelele de socializare sau chiar pe Platformă. La fiecare acțiune promoțională la care participați, veți putea accesa secțiune de termeni și condiții, în care vă vom oferi informații mai detaliate cu privire la prelucrarea datelor dvs.</li> <li>▪ Când diseminăm pe Platformă sau prin canalele noastre de pe rețelele de socializare fotografiile sau imaginile pe care le-ați partajat în mod public, cu condiția să ne dați consimțământul în acest sens.</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>5. Analiza utilizării și a calității</b> pentru îmbunătățirea serviciilor noastre</p> | <p>Dacă accesați Platforma noastră, vă informăm că vom prelucra datele dvs. de navigare în scopuri <b>analitice și statistice</b>, adică pentru înțelegerea modului în care utilizatorii interacționează cu Platforma noastră și astfel să îi putem aduce îmbunătățiri.</p> <p>De asemenea, uneori realizăm <b>acțiuni și sondaje de calitate</b> care vizează cunoașterea gradului de satisfacție al clienților și utilizatorilor noștri și detectarea ariilor în care ne putem îmbunătăți.</p> |
|---|--|

### 3. CARE ESTE BAZA LEGALĂ PENTRU PRELUCRAREA DATELOR DVS.?

Baza legală care ne permite să vă prelucrăm datele personale depinde și de scopul pentru care le prelucrăm, astfel cum explicăm în următorul tabel:

| Scop   | Bază legală  |
|--|--|
| <p><b>1. Gestionarea înregistrării dvs. ca utilizator al Platformei</b></p>                      | <p>Prelucrarea datelor dvs. este <b>necesară pentru semnarea termenilor care reglementează utilizarea Platformei</b>. Cu alte cuvinte, pentru înregistrarea dvs. ca utilizator al platformei, trebuie să vă prelucrăm datele personale, altfel nu am putea să vă gestionăm înregistrarea.</p>  |
| <p><b>2. Dezvoltarea, îndeplinirea și executarea contractului de vânzare sau de servicii</b></p> | <p>Prelucrarea datelor dvs. este necesară pentru <b>executarea contractului de vânzare-cumpărare</b> sau de <b>furnizare a serviciilor</b> în relație cu dvs..</p> <p>Este posibil ca unele prelucrări de date aferente procesului de achiziție să se activeze doar pentru că solicitați acest lucru sau ne autorizați în acest sens, cum ar fi stocarea datelor privind plata (card) pentru achiziții viitoare sau prelucrarea datelor necesare scanării bonurilor de cumpărături prin secțiunea Wallet a App sau pentru a vă informa despre disponibilitatea produselor noastre. În aceste cazuri, baza legală în temeiul căreia vă prelucrăm datele este <b>consimțământul</b> dumneavoastră.</p> <p>Apreciem că avem un <b>interes legitim</b> pentru efectuarea verificărilor necesare pentru a detecta și a preveni posibilele fraude atunci când faceți o achiziție. Înțelegem că prelucrarea acestor date este în avantajul tuturor părților implicate atunci când se efectuează plata pentru o achiziție și în mod special pentru dvs., deoarece ne permite să luăm măsuri pentru a vă proteja împotriva tentativelor de fraudă ale terților.</p> |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>3. Serviciul Clienți</b> | <p>Considerăm că avem un interes legitim să răspundem solicitărilor sau întrebărilor pe care ni le puneți prin diferitele mijloace de contact existente. Înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dvs., deoarece ne permite să vă putem ajuta în mod corespunzător și să găsim soluție întrebărilor.</p> <p>Când ne contactați, în special, pentru gestionarea incidentelor legate de comanda dvs. sau de produsul/serviciul achiziționat prin Platformă, prelucrarea este necesară pentru <b>executarea contractului de vânzare-cumpărare</b>.</p> <p>Când interogarea dvs. este în legătură cu exercitarea drepturilor despre care vă informăm mai jos sau în legătură cu reclamații față de produsele sau serviciile noastre, prelucrarea datelor dvs. este pentru <b>îndeplinirea obligațiilor noastre legale</b>.</p>  |
| <b>4. Marketing</b>         | <p>Vă prelucrăm datele dvs. în scopuri de marketing în baza <b>consimțământului pe</b> care ni-l dați, de exemplu atunci când sunteți de acord să primiți informații personalizate prin diverse mijloace, atunci când autorizați trimiterea de notificări <i>push</i> pe dispozitivul mobil sau când acceptați termenii și condițiile legale de a participa la o acțiune promoțională sau să vă publicați fotografiile pe Platformă sau pe canalele noastre de pe rețele de socializare.</p> <p>Pentru a vă prezenta informații personalizate, considerăm că avem un <b>interes legitim</b> pentru întocmirea profilului dvs. cu informațiile pe care le avem despre dvs. (cum ar fi navigarea pe care o efectuați, preferințele sau istoricul achizițiilor) și cu datele personale pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dvs. deoarece permite să vă îmbunătățim experiența ca utilizator și să accesăm informațiile în funcție de preferințele dvs.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <b>5. Analiza utilizării și a calității</b> | Considerăm că avem un <b>interes legitim</b> pentru analizarea caracterului de utilizare al Platformei și a gradului de satisfacție a utilizatorului, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dvs. întrucât scopul este îmbunătățirea experienței utilizatorului și oferirea unui serviciu de calitate superioară. |
|---|---|

#### 4. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ?

Perioada de stocare a datelor dvs. va depinde de scopurile pentru care le prelucrăm, după cum detaliem mai jos:

| Scop  | Termen de stocare  |
|---|--|
| <b>1. Gestionarea înregistrării dvs. ca utilizator al Platformei</b>                      | Vom prelucra datele dvs. pe perioada cât aveți statutul de utilizator înregistrat (adică până când decideți să vă dezabonați).   |
| <b>2. Dezvoltarea, îndeplinirea și executarea contractului de vânzare sau de servicii</b> | Vom prelucra datele dvs. pe durata de timp necesară pentru a gestiona achiziționarea produselor sau a serviciilor pe care le-ați cumpărat, incluzând eventuale returnări, reclamații sau plângeri legate de achiziționarea produsului sau a serviciului respectiv.<br><br>În unele situații, vom prelucra datele doar până în momentul pe care îl stabiliți dvs., așa cum este cazul datelor privind plățile (cu cardul) pe care ne solicitați să le stocăm pentru eventuale achiziții viitoare. |
| <b>3. Serviciul Clienți</b>   | Vom prelucra datele dvs. atât timp cât este necesar pentru a vă satisface solicitarea sau cererea.   |
| <b>4. Marketing</b>   | Vom prelucra datele dvs. până când vă veți dezabona sau veți anula abonamentul la newsletter.<br><br>Dacă participați la acțiuni promoționale, vom stoca datele pentru o perioadă de 6 luni de la încheierea acțiunii promoționale.  |
| <b>5. Analiza utilizării și a calității</b>   | Vom prelucra punctual datele dvs. pe durata în care efectuăm o acțiune sau un sondaj specific privind calitate sau până când vom anonimiza datele dvs. de navigare.  |



Indiferent de modul în care prelucram datele pe durata strict necesară atingerea scopului vizat, ulterior le vom stoca și proteja în mod corespunzător pe durata de timp în care pot decurge responsabilități derivate din respectiva prelucrare, în conformitate cu reglementările în vigoare. Odată ce acțiunile posibile se prescriu în fiecare caz, vom proceda la ștergerea datelor cu caracter personal.

## 5. TRANSFERĂM DATELE DVS. PERSONALE CĂTRE TERȚI?

Pentru a îndeplini scopurile indicate în această Politică de confidențialitate și cookie-uri, este necesar să acordăm acces la datele dvs. personale **societăților din cadrul Grupului Inditex și terților** care ne oferă sprijin în serviciile pe care vi le oferim, și anume:

- instituții **financiare**,
- **organe specializare în descoperirea și prevenirea a fraudei**,
- furnizori de **servicii tehnologice**,
- furnizori și colaboratori de servicii **logistice**, de **transport** și de **livrare**,
- furnizorii de servicii aferente **serviciului clienți**.
- furnizori și colaboratori de servicii legate de **marketing și publicitate**.

Pentru a asigura eficiența serviciului, unii dintre furnizorii menționați mai sus sunt situați în teritorii în afara Spațiului Economic European, care nu oferă un nivel de protecție a datelor comparabil cu cel al Uniunii Europene, adică Statele Unite. Pentru astfel de cazuri, vă informăm că vă vom transfera datele cu asigurarea unor **garanții adecvate și păstrând întotdeauna securitatea datelor dvs.:**

- Unii furnizori sunt certificați conform **Privacy Shield**, certificare pe care o puteți consulta la următorul link:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Cu alți furnizori am semnat **Clauze contractuale standard** aprobate de Comisie, al căror conținut poate fi consultat la următorul link:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 6. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ CÂND NE PUNEȚI LA DISPOZIȚIE DATELE PERSONALE?

Ne angajăm să respectăm confidențialitatea datelor dvs. personale și să garantăm **exercitarea drepturilor dvs.** În acest sens, Noi, Operatorii asociați, am convenit că le puteți exercita **în mod complet gratuit** trimițând un mesaj la **o adresă de e-mail unică** ([dataprotection@zara.com](mailto:dataprotection@zara.com)), indicând pur și simplu motivul solicitării și dreptul pe care doriți să-l exercitați. În acest sens Noi vă vom răspunde în maximum o lună de la primirea fiecărei solicitări. În cazul în care considerăm că este necesar pentru a vă putea identifica, vă putem solicita o copie a unui document prin care să vă dovedim identitatea.

În mod special, indiferent de scopul sau baza legală în temeiul căreia vă prelucram datele, aveți dreptul:

- Să ne cereți **accesul** la datele dvs. personale care sunt în posesia noastră. Vă reamintim că, dacă sunteți utilizator înregistrat al Platformei, puteți verifica aceste informații și în secțiunea corespunzătoare datelor dvs. personale.
- Să ne cereți să **rectificăm** datele pe care le avem deja. Rețineți că dacă sunteți utilizator înregistrat al Platformei, puteți accesa secțiunea corespunzătoare datelor personale din contul dvs. pentru a modifica sau actualiza datele personale. Oricum, rețineți că prin furnizarea activă a datelor dvs. personale prin orice mijloace, garantați că acestea sunt **adevărate și exacte** și vă angajați să ne comunicați orice modificare sau schimbare a acestora. Orice pierdere sau daună provocată Platformei sau operatorului Platformei sau oricărei părți terțe prin comunicarea unor informații eronate, inexacte sau incomplete în formularele de înregistrare, va constitui responsabilitatea exclusivă a utilizatorului. Vă rugăm rețineți ca regulă generală că trebuie să puneți la dispoziție doar datele dvs. personale, nu și pe cele ale altor persoane, cu excepția cazurilor permise în această Politică de confidențialitate și cookie-uri.
- Să ne cereți să vă **ștergem** datele în măsura în care acestea nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care este nevoie să le prelucrăm astfel cum v-am informat mai sus sau în cazul în care nu mai avem legitimitatea de a face acest lucru.
- Să ne cereți să **limităm prelucrarea** datelor dvs., ceea ce înseamnă că în anumite cazuri, ne puteți solicita să suspendăm temporar prelucrarea datelor sau să le stocăm o perioadă mai îndelungată decât cea necesară pentru atunci când este posibil să aveți nevoie de ele.

Dacă ne-ați dat **consimțământul** pentru prelucrarea datelor dvs. în orice scop, **aveți**, de asemenea, **dreptul să îl retrageți în orice moment**. Unele dintre modalitățile prin care vă puteți retrage consimțământul sunt explicate în secțiunea 2, în care explicăm în ce scop vă prelucrăm datele.

Atunci când legalitatea prelucrării datelor se întemeiază pe **consimțământul** dvs. sau pe **executarea contractului**, astfel cum am explicat în secțiunea 3, veți avea de asemenea dreptul să solicitați **portabilitatea datelor** personale. Aceasta înseamnă că veți avea dreptul să primiți datele personale pe care ni le-ați pus la dispoziție într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, pe care să îl puteți transmite altui operator în mod direct, cu condiția să fie posibil din punct de vedere tehnic.

Pe de altă parte, atunci când prelucrarea datelor se întemeiază pe **interesul nostru legitim**, veți avea, de asemenea, dreptul de a **vă opune** prelucrării datelor.

În cele din urmă, vă informăm despre dreptul dvs. de a **depune o plângere la autoritatea competentă de control** al protecției datelor, în special către:

- ([Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php)) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, tel. +40.318.059.211; +40.318.059.212, Fax: +40.318.059.220, e-mail: [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro), web-site-ul: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

## **7. CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ NE PUNEȚI LA DISPOZIȚIE DATE ALE TERȚILOR?**

Oferim funcții sau servicii care necesită prelucrarea datelor personale ale unei terțe părți pe care ni le furnizați, astfel cum se întâmplă în cazul activării și trimiterii Cardului cadou sau al gestionării cererii pentru Bonul cadou. Dacă ne puneți la dispoziție Date personale ale altor persoane, garantați că le-ați informat cu privire la scopurile și modul în care trebuie să prelucrăm datele lor personale.

## **8. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIES**

Este posibil să modificăm informațiile cuprinse în prezenta Politică de confidențialitate și cookie-uri atunci când vom aprecia că va fi necesar. În acest caz, vă vom comunica în diferite moduri prin intermediul Platformei (de exemplu, printr-un anunț tip banner, printr-o fereastră pop-up sau printr-o notificare *push*) sau vă vom transmite la adresa de e-mail atunci când modificarea în cauză este importantă pentru confidențialitatea dvs., astfel încât să puteți verifica modificările, să le evaluați și, dacă este cazul, să vă opuneți sau să anulați orice serviciu sau funcționalitate. În orice caz, vă sugerăm să verificați periodic prezenta Politică de confidențialitate și cookie-uri pentru cazul în care există modificări minore sau dacă introducem o îmbunătățire interactivă, profitând de faptul că veți găsi întotdeauna prezenta Politică ca punct de informare permanent pe Web-ul nostru și pe App.

## **9. INFORMAȚII PRIVIND COOKIE-URILE**

Utilizăm cookie-uri și dispozitive similare pentru a vă facilita navigarea pe Platformă, pentru a ști cum interacționați cu Noi și, în unele cazuri, pentru a vă putea afișa reclame pe baza obiceiurilor dvs. de navigare. Vă rugăm să citiți Politica de cookie-uri pentru a cunoaște în detaliu cookie-urile și dispozitivele similare pe care le folosim, scopul acestora și alte informații de interes.

## Informații despre cookie-uri

### Ce este un cookie?

Un cookie este un mic fișier text pe care un site web îl stochează pe PC-ul dvs., pe telefon sau pe orice alt dispozitiv, cu informații despre navigarea pe site-ul web respectiv. Cookie-urile sunt necesare pentru a facilita navigarea și a o face mai ușor de utilizat și nu dăunează computerului.

Această Politică folosește termenul general de "cookie-uri" deoarece acestea sunt principala metodă pentru stocarea informațiilor utilizate de acest site web, dar spațiul de "Stocare Locală" al browser-ului este, de asemenea, utilizat în aceleași scopuri ca și cookie-urile. Toate informațiile incluse în această secțiune sunt, de asemenea, valabile pentru această "Stocare Locală".

### Ce sunt cookie-urile folosite pe acest site web?

Cookie-urile reprezintă o parte esențială a funcționării site-ului nostru web. Scopul principal al cookie-urilor noastre este de a vă îmbunătăți experiența de navigare. De exemplu, ele sunt folosite pentru a ne aminti preferințele (limba, țara etc.) în timpul navigării și vizitelor viitoare.

Informațiile colectate de fișierele cookie ne permit, de asemenea, să îmbunătățim site-ul web prin estimarea numerelor și tiparelor de utilizare, adecvarea site-ului web la interesele individuale ale utilizatorilor, căutări mai rapide etc.

În unele cazuri, dacă am obținut în prealabil consimțământul dvs. informat, este posibil să folosim cookie-uri, tag-uri sau alte dispozitive similare pentru a obține informații care ne permit să vă prezentăm, fie de pe site-ul nostru web propriu, fie de pe site-uri web terțe sau prin orice alt mijloc, publicitate pe baza analizei obiceiurilor dvs. de navigare.

### Care sunt cookie-urile care NU sunt folosite pe acest site web?

Nu stocăm informații personale sensibile, cum ar fi adresa dvs., parola, datele de pe cardul dvs. de credit sau de debit, etc. în cookie-urile pe care le folosim

### Cine folosește informațiile stocate în cookie-uri?

Informațiile stocate în cookie-urile de pe site-ul nostru web sunt utilizate exclusiv de noi, cu excepția celor identificate mai jos ca "cookie-uri terță parte", folosite și gestionate de entități externe pentru a furniza serviciile solicitate de noi, pentru îmbunătățirea serviciilor noastre și a experienței utilizatorului când navighează pe site-ul nostru. Principalele servicii pentru care se utilizează aceste "cookie-uri terță parte" sunt obținerea de statistici de acces și garantarea operațiunilor de plată care se efectuează.

### Cum pot evita utilizarea cookie-urilor pe acest site?

Dacă preferați să evitați utilizarea cookie-urilor în această pagină, ținând cont de limitările descrise mai sus, trebuie mai întâi să dezactivați utilizarea cookie-urilor în browser-ul dvs. și apoi să ștergeți Cookie-urile salvate în browser-ul asociat acestui site web.

Puteți utiliza această opțiune pentru a împiedica utilizarea cookie-urilor în orice moment.

### Cum se dezactivează și împiedică utilizarea cookie-urilor?

Puteți restricționa, bloca sau șterge cookie-urile de pe acest site web oricând, modificând configurația browser-ului dvs., urmând pașii indicați mai jos. În timp ce setările sunt diferite în fiecare browser, cookie-urile sunt configurate în mod normal în meniul "Preferințe" sau "Instrumente". Pentru mai multe detalii despre configurarea fișierelor cookie în browser-ul dvs., consultați meniul "Ajutor" din browser-ul propriu-zis.

Ce cookie-uri particulare utilizează acest site web și în ce scop?

Tabelul de mai jos afișează cookie-urile, tag-urile și alte dispozitive similare utilizate de acest site web, împreună cu informații despre scopul, durata și gestiunea (proprietate și terțe părți) ale fiecăruia dintre ele.

**Cookie-uri tehnice și de personalizare: pentru identificare și autentificare, navigare, personalizare interfață, preferințe ...**

Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a identifica utilizatorul în timpul sesiunii, pentru a împiedica utilizatorul să repete procesele de conectare pe site-ul web, să accelereze anumite proceduri de pe site-ul web, să rețină selecțiile făcute în timpul sesiunii sau la vizitele ulterioare, să rețină paginile pe care le-a vizitat deja , etc.

| <b>COOKIE-uri</b>             | <b>SCOP</b>  | <b>DURATA</b> | <b>GESTIUNE</b>    |
|-------------------------------|--|---------------|--------------------|
| Identificarea utilizatorilor  | Acestea sunt folosite pentru a identifica și autentifica utilizatorul. Acestea conțin, de asemenea, datele tehnice din sesiunea utilizatorului, cum ar fi, de exemplu, timpul de așteptare pentru conectare, identificatorul sesiunii etc. | Sesiune       | Cookie-uri proprii |
| Stabilirea sesiunii           | Ele sunt folosite pentru a identifica sesiunea http a utilizatorului. Acestea sunt comune în toate aplicațiile web pentru a identifica solicitările utilizatorilor în timpul unei sesiuni.   | Sesiune       | Cookie-uri proprii |
| Starea navigației             | Acestea permit identificarea stării de navigare a utilizatorului (începutul sesiunii, prima pagină, primul acces, starea scroll, starea de voting etc.).   | Sesiune       | Cookie-uri proprii |
| Selecțiile utilizatorului     | Stochează valorile sesiunii alese de utilizator, cum ar fi magazinul, limba, moneda, produsele, mărimile etc.  | Sesiune       | Cookie-uri proprii |
| Favorite și ultimele selecții | Ele permit selecționarea preferințelor utilizatorului (cum ar fi magazinele), precum și ultimele selecții (magazine, produse, consimțământul de instalare a cookie-urilor etc.) în sesiunile web ulterioare.                               | Persistent    | Cookie-uri proprii |
| COȘ DE CUMPĂRĂTURI            | Ele stochează informații despre mini coșul de cumpărături, cum ar fi detaliile de identificare a utilizatorului asociate cu coșul mai sus menționat.   | Sesiune       | Cookie-uri proprii |
| Protocol                      | Acestea permit ca modificările să fie procesate între domeniile securizate (https) și nesecurizat (http) (protocol).   | Sesiune       | Cookie-uri proprii |

**Cookie-uri pentru analiza navigației**

Aceste cookie-uri obțin informații generale despre accesul utilizatorului la site-ul web (nu la conținutul propriu-zis) pentru a ne furniza ulterior informații agregate despre aceste accesări în scopuri statistice.

| <b>COOKIE-uri</b>   | <b>SCOP</b>   | <b>DURATA</b> | <b>GESTIUNE</b>    |
|---|---|---------------|--------------------|
| Origin<br>(WC_GASource)   | Acestea sunt utilizate pentru a determina originea unui utilizator atunci când ajunge pe o pagină a acestui site web, de exemplu, dacă a ajuns pe pagina cu detalii despre produs dintr-o rețea de produse, din browser-ul de căutare sau dintr-un site web extern.   | Persistent    | Cookie-uri proprii |
| Google Analytics<br>(__utma, __utmb,<br>__utmc, __utmd,<br>__utmv, __utmz,<br>_ga ...)  | Acestea permit monitorizarea site-ului web prin intermediul instrumentului Google Analytics, care este un serviciu oferit de Google pentru a obține informații de acces pe site-ul web. Unele dintre datele salvate sunt: de câte ori un utilizator accesează site-ul web, datele primei și ultimei vizite, durata vizitelor, pagina de unde utilizatorul a accesat site-ul web, motorul de căutare pe care utilizatorul l-a utilizat pentru a accesa site-ul web sau linkul pe care a făcut clic, locul din lume de unde accesează utilizatorul etc. Configurația acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de Google, iar informațiile generate de cookie despre utilizarea site-ului web vor fi transmise și stocate de către Google, Inc (o companie cu sediul în Statele Unite). Prin urmare, vă sugerăm să consultați pagina de confidențialitate a Google Analytics, <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> , pentru a obține informații suplimentare despre fișierele cookie pe care le utilizează și despre cum să le dezactivați. Rețineți că nu suntem responsabili pentru conținutul sau exactitatea site-urilor web aparținând unor terțe părți.   | Persistent    | Terț               |
| Optimizely<br>(optimizelySegment<br>s;<br>optimizelyEndUserI<br>d<br>optimizelyPendingL<br>ogEvents;<br>optimizelyBuckets...<br>) | Cookie-urile identificate cu domeniul <a href="https://www.optimizely.com">optimizely.com</a> sau <a href="https://www.optimizely.com">www.optimizely.com</a> ne permit să optimizăm aspectul, impresiile, mesajele și, în general, scopul este acela de a ne asigura că utilizatorul are o experiență consistentă de navigare pe site-ul nostru web, bazându-ne pe modul cum îl folosesc utilizatorii noștri. Unele dintre datele salvate pentru analiza ulterioară sunt: numărul de actualizări pe care le-a văzut utilizatorul, informații despre segmentele de vizitatori, cum ar fi browser-ul, campania, tipul surselor mobile și toate segmentele personalizate definite etc. Configurația acestor cookie-uri este predeterminată de serviciul oferit de furnizorul nostru, Optimizely, Inc. (o companie cu sediul în Statele Unite), prin urmare vă sugerăm să consultați site-ul său web, <a href="https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335">https://help.optimizely.com/hc/en-us/articles/200040335</a> , pentru a obține mai multe informații cu privire la cookie-urile pe care le folosește, precum și cum să le dezactivați prin intermediul următorului link <a href="https://www.optimizely.com/opt_out">https://www.optimizely.com/opt_out</a> . Rețineți că nu suntem responsabili pentru conținutul sau exactitatea site-urilor web aparținând acestor terțe părți. | Persistent    | Terț               |

### Cookie-uri pentru analiza achiziționării

Aceste cookie-uri permit colectarea de informații despre dispozitivul de pe care s-a făcut achiziția pe acest site web, pentru a verifica dacă tranzacțiile oferă garanții suficiente clienților. Aceste cookie-uri nu includ niciodată informații sensibile, cum ar fi detaliile cardului.

| COOKIE-uri                           | SCOP  | DURATA     | GESTIUNE |
|--------------------------------------|---|------------|----------|
| Dispozitivul de cumpărare (thx_guid) | Acestea permit identificarea dispozitivului (PC, telefon etc.) de pe care se fac achizițiile pe acest site web pentru analiza ulterioară, în scopul de a oferi clienților noștri suficiente garanții în operațiunile de cumpărare. Informațiile colectate în aceste cookie-uri sunt colectate de o companie externă (Cybersource) pentru a efectua această analiză. | Persistent | Terț     |

*Acest tabel de informații va fi actualizat cât mai curând posibil, pe măsură ce serviciile oferite pe acest site web se vor schimba. Cu toate acestea, tabelul de informații poate să nu includă în mod temporar un cookie, un tag sau un alt dispozitiv similar, ca urmare a actualizării, deși vor fi întotdeauna dispozitive cu scopuri identice cu cele incluse în acest tabel.*